

Все дело — в цифре

IT-технологии и электронные услуги — неотъемлемые составляющие сегодняшней жизни. Использование современных цифровых ресурсов не обошло стороной и систему образования краевой столицы. Об уникальных сервисах, разработанных для пермских школьников, их родителей и преподавателей, рассказала начальник департамента образования администрации Перми Людмила Серикова.

— Интернет-порталы, содержащие информацию об отрасли образования, подведомственных учреждениях, сегодня есть у каждого муниципалитета. Чем отличается пермский ресурс permedu.ru?

— На нашем едином портале, как и у всех, размещен каталог школ, детских садов, учреждений дополнительного образования, где представлены их адреса, телефоны, ссылки на сайты. Здесь же можно посмотреть рейтинг образовательных учреждений. Но у нас есть свои особенности и дополнительные опции. Например, каждое образовательное учреждение на нашей площадке может презентовать свои самые интересные и актуальные новости уже в рамках городского пространства. Кроме того, на портале создана важная вкладка с общегородским реестром профессиональных проб и социальных практик для детей с ограниченными возможностями здоровья. Здесь же можно посмотреть услуги уникальных школ.

Для родителей будущих первоклассников разработан специальный сервис, который позволяет оперативно найти школу по домашнему адресу ребенка. Такая информация публикуется и в официальном постановлении о закреплении территорий, но это большой канцелярский документ, он не очень удобен для рядового пользователя. А для старшеклассников и их родителей на портале permedu.ru представлены данные о профильном обучении. Это дает возможность выпускникам девятого класса изучить варианты поступления в профильные потоки на территории всего города. Еще один интересный и полезный ресурс, отличающий наш портал от других подобных площадок, — это сервис для оценки работы сотрудников департамента образования.

— Вы упомянули рейтинг образовательных учреждений, который размещается на портале. Как он формируется? Как давно используется такая система измерения качества образования?

— Департамент образования разрабатывает подходы к оценке результатов деятельности образовательных учреждений с 2006 года. Для удобства жителей города результаты деятельности публикуются в ежегодном рейтинге в открытом доступе. Необходимо отметить, что источником данных для системы рейтинговой оценки служит объективная информация, взятая из внешних источников: сведения Федеральной службы по надзору и контролю в сфере образования, краевого центра оценки качества, данные государственной статистической отчетности, данные государственных органов, осуществляющих контроль деятельности образовательных учреждений по разным направлениям.

— Какие еще инновации сегодня доступны в Перми ученикам, их родителям и педагогам?

— Кроме permedu.ru, у нас есть портал skola59.ru. Это система электронных кабинетов, которая включает в себя Электронный кабинет школьника, Электронный кабинет школы, Электронный кабинет педагога и Электронный кабинет родителя. Все они связаны между собой и позволяют интегрировать информацию из одного кабинета в другой. При этом каждый кабинет имеет уникальный интерфейс, систему регистрации и инструкции для регистрации и работы в системе для каждой категории пользователей. Эти сервисы являются уникальными пермскими разработками. Кабинеты школьника и дошкольника были введены еще в 2014 году, а кабинет педагога — в прошлом году.

Личный кабинет школы — это новый механизм в управлении образовательным учреждением. С его помощью мы можем мониторить, анализировать и обобщать информацию по разным направлениям.

Личный кабинет родителя позволяет родителю участвовать в формировании и контролировать данные, загруженные его ребенком в личный кабинет. После подключения родитель сможет просматривать данные ребенка, его рейтинги по результатам тестирований или заполнения портфолио, а также корректировать отдельные виды занесенной ребенком информации. Но доступ к личному кабинету ученика осуществляется только с согласия ребенка. Если учащийся еще не способен вести личный кабинет самостоятельно — как правило, это дети начальной школы, — за него это делают родитель и учитель.

Родители также имеют доступ в личный кабинет дошкольника, который сегодня есть у каждого ребенка, посещающего подготовительную и старшие группы в детском саду. Информация о ребенке формируется на основе наблюдений за деятельностью ребенка. Дважды в год воспитатель фиксирует в личном кабинете данные по этим наблюдениям. В соответствии с результатами воспитатель имеет возможность планировать индивидуальную работу с ребенком. У нас создано 24,2 тыс. таких личных кабинетов. Это современный инструмент взаимодействия с родителями, он позволяет совместно планировать персональную траекторию развития ребенка. И на практике родители проявляют высокую активность — в личный кабинет дошкольника заходят 89% зарегистрированных пользователей. Это высокий показатель востребованности данной платформы.

Мы соблюдаем принцип преемственности, поэтому когда ребенок переходит в школу, его деятельность также отражается в личном кабинете школьника.

Используя данные личного кабинета школьника, мы проводим общегородские мониторинги. В частности, мы отслеживаем готовность к профессиональному самоопределению. Недавно появился новый раздел — это сведения о дополнительном образовании ученика. И наконец, еще один блок — портфолио. Это уникальный пермский авторский проект. В этом разделе дети размещают информацию о своих достижениях. Он имеет простую структуру и понятный школьникам алгоритм заполнения. Результаты школьника в портфолио оцифрованы, поэтому баллы выставляются автоматически. Портфолио ведут школьники с первого по одиннадцатый класс. В настоящее время в общегородском рейтинге портфолио принимают участие 65 образовательных учреждений города — более двух тысяч учеников. Каждый сам выбирает, заполнять ли портфолио. Для размещения данных необходимо согласие и ребенка, и родителя.

— Какую информацию дети могут размещать в портфолио?

— В нем предусмотрено несколько разделов. В разделе «Селфи» школьник ставит цели на год и прописывает, каким образом он их добился. Основной раздел портфолио — «Капитал». Это своего рода «хранилище» достижений школьника. Ученик фотографирует свои документы, подтверждающие его успехи: различные грамоты, дипломы, сертификаты, — и прикрепляет их в соответствующих вкладках раздела. Достижения разделены на пять номинаций: спорт, техническое творчество, художественное творчество, интеллект и социальная деятельность. Также можно указать уровень достижений — школьный, районный, городской и так далее, и статус — победитель, призер, участник. В зависимости от всех этих показателей система считает баллы и определяет место ученика в рейтинге.

В разделе «Профи» школьник заполняет информацию о пройденных курсах по выбору, долгосрочных дополнительных образовательных программах, профпробах и практиках, прикрепляет подтверждение (документ, результат-продукт), накапливает баллы. Ребята, чьи портфолио занимают лидирующие позиции в общегородском рейтинге, становятся потенциальными участниками проекта «Золотой резерв», который инициировал в прошлом году глава Перми Дмитрий Самойлов. Этот проект направлен на поддержку талантливых учеников, создание условий для осознанного выбора профессиональной траектории и дальнейшей реализации своего потенциала на предприятиях города Перми. Уже сегодня 17 учеников, заполнивших портфолио и занимающих первые места в рейтинге, подписали соглашения о сотрудничестве с крупными предприятиями города Перми. Содержание этих соглашений самое разное — предприятия ещё на стадии обучения в школе организуют школьнику стажировки, наставничество, оплату участия в олимпиадах, конкурсах и проектах, приобретения учебного или исследовательского оборудования, возможность направления на целевое обучение и многое другое. Важно, что талантливый ученик еще на стадии обучения познакомится со своим будущим местом работы, выстроит отношения с работодателем.

— Для преподавателей также создан отдельный инструмент — личный кабинет педагога. Для чего он нужен и чем интересен? Какими еще ресурсами могут пользоваться работники образовательной отрасли?

— В век цифровых технологий педагоги не остаются от учащих и тоже ведут свой личный кабинет. Это профессиональный ресурс, состоящий из нескольких платформ: «Качество», «Индивидуально-образовательный маршрут» и «Инкубатор идей». Благодаря личному кабинету педагоги могут обмениваться опытом, анализировать свою профессиональную деятельность, составлять план самообразования, а также распространять успешные педагогические практики. Сегодня в системе зарегистрировано 4,5 тыс. работников отрасли образования Перми.

Педагоги тоже, как и дети, любят соревноваться. Поэтому специально для них в прошлом году мы запустили такой программный продукт, как «Соревновательные системы». Это новые по содержанию и по форме проведения профессиональные конкурсы и рейтинги. Разработанная электронная модель сорев-



новательных систем обеспечивает педагогам возможность в интерактивном режиме работать с информационными ресурсами (документами, положениями о конкурсах и рейтингах), участвовать в конкурсных мероприятиях, рейтингах, голосовать за участников и их конкурсные материалы. Например, у нас проводится фотоконкурс «#ОБРАЗ.лето», конкурс «Говорят, под Новый год...», конкурс «Лучшая реклама», рейтинг «Мужчина в образовательном учреждении — не исключение, а правило!», рейтинг «Самое молодое образовательное учреждение» или «Даешь молодежь?!». В них уже приняли участие более тысячи педагогов образовательных учреждений города Перми.

Мы ориентируемся на те мероприятия, которые интересны самим учителям. Для этого формируется шорт-лист конкурсов и рейтингов, по результатам голосования педагоги самостоятельно определяют, в каких соревнованиях они бы хотели поучаствовать. Конкурсы затрагивают не только профессиональное мастерство, но и творческие способности, увлечения, хобби педагогов-участников. На наш взгляд, участие в «Соревновательных системах» позволяет реально представить результаты своего труда и место среди коллег, увидеть свои резервы и получить профессиональный отзыв. Нам интересно поддерживать это направление, потому что такой подход помогает сохранять кадры в отрасли. Если у нас цифровое пространство хорошо используется детьми, то в этом пространстве должны работать и учителя.

— Применение современных подходов и цифровых технологий — это сформировавшийся тренд пермской образовательной системы. Над чем планируете работать в перспективе, какие ресурсы развивать?

— У нас уже создано достаточное количество различных сервисов и платформ. Важно отметить, что мы запускаем эти инструменты сразу для всей образовательной системы Перми, а не для отдельных учреждений. Но при этом сохраняем принцип свободы участия и выбора. Сейчас интересно эти ресурсы совершенствовать. Это касается и образовательного портала, и личных кабинетов. Сегодня, в частности, мы работаем над тем, чтобы кабинет дошкольника был доступен и для детей младшего возраста. Кроме того, создаем личный кабинет для дошкольников с особенностями здоровья. Наша задача — максимально эффективно интегрировать существующие ресурсы между собой, сделать их еще более удобными и полезными.

