



Вы также можете копить и тратить мили программы «Аэрофлот Бонус», совершая перелеты рейсами ведущих авиакомпаний всего мира альянса SkyTeam: KLM, Alitalia, Air France, Aeromexico, China Airlines, Czech Airlines, Saudi Arabian Airlines, Kenya Airways, Garuda Indonesia и др.

Летая чаще, можно повысить свой уровень в программе и получить привилегии серебряного, золотого и платинового уровней. Уровень зависит от количества квалификационных миль, то есть миль, которые вы можете получить за полеты, или полетных сегментов, накопленных в течение календарного года. За каждый полет с «Аэрофлотом» начисляется как минимум 500 миль, при этом в классе Бизнес за перелет начисляется больше миль. Следить за балансом миль на счете можно в личном кабинете или подключив сервис СМС-информирования, чтобы быть в курсе всех операций по счету.

Для членов элитного клуба «Аэрофлот Бонус» предлагает «Мильный кредит», когда при недостатке миль на счете для оформления билета их добавляет авиаперевозчик. Привилегия может быть использована при условии предварительного запроса в контакт-центре «Аэрофлот Бонус» не позднее чем за 48

часов до вылета рейса. Для участников платинового уровня, например, кредит может достигать до 10 тыс. миль.

Совершать премиальные полеты за мили можно вместе с семьей или друзьями. При наличии в бронировании более одного пассажира премиальное повышение в классе обслуживания производится либо на самого участника, либо на всех пассажиров сразу. При этом достаточно, чтобы только один пассажир был участником программы «Аэрофлот Бонус» — с его счета будет оформлена премия.

Повысить класс обслуживания за мили программы «Аэрофлот Бонус» можно заранее или непосредственно в аэропорту во время регистрации на рейс. При повышении на линии регистрации участник программы может оформить премиальное повышение другому пассажиру, выполняющему с ним перелет на одном рейсе. В этом случае пассажир тоже должен являться участником программы «Аэрофлот Бонус» и его номер обязательно должен быть внесен в бронирование.

Программа «Аэрофлот Бонус» дает возможность дарить радость другим с благотворительным проектом «Мили милосердия», в котором вы можете передать накопленные мили на благоотво-

рительность. Проект «Мили милосердия» существует с 2008 года и позволяет участникам программы «Аэрофлот Бонус» помогать подопечным партнерских благотворительных фондов накопленными милями. Например, с 2010 года только в фонд «Подари жизнь» пожертвовано 676 082 753 мили, что означает 22 923 премиальных билета. Дети с родителями отправляются на лечение и реабилитацию в Москву или за границу из самых разных регионов России, и каждая переведенная участником мили — это возможность подарить кому-то надежду и радость. «Мили милосердия» направляют также в фонд «Линия жизни», Русфонд и Международный благотворительный фонд Владимира Спивакова.

Максимально широкий спектр возможностей и поддержки — это то, чего мы ждем от любой программы лояльности, но можем получить лишь от некоторых. Клиентская поддержка, выгодные предложения, возможность использовать мили и получать привилегии не только для себя, но и для близких (или далеких, но тех, кто в этом действительно нуждается) — вот что по-настоящему привлекает нас. Выбрать лучших — не сложно, нужно просто знать, кому уже доверяют миллионы людей. ●

— Как зарегистрироваться в программе «Аэрофлот Бонус»?

— На сайте авиакомпании в разделе «Вступить в программу». При регистрации начисляется 500 приветственных миль на счет. Открыв совместную карту с банком-партнером. При оформлении совместной карты номер участника программы «Аэрофлот Бонус» присваивается автоматически. Активировав временную карту на сайте «Аэрофлота». Вы также можете моментально получить номер «Аэрофлот Бонус» и начать копить мили прямо сейчас — на сайте m.aeroflot.ru/getcard.

— Могут ли в программе лояльности участвовать дети?

— Да, в программе могут участвовать пассажиры с двух лет.

— Какое обслуживание будет предоставлено на борту после повышения класса за мили на регистрации?

— Обслуживание на борту будет производиться по стандартам класса Бизнес.

— Каков порядок начисления миль от партнеров программы?

— Мили за товары и услуги, приобретенные у Партнера, автоматически поступают на счет участника в период до 60 дней с момента оплаты услуги при условии предъявления участником карты.

— Как оформляются премии на услуги партнеров?

— Условия по оформлению премий на услуги партнеров можно найти на сайте в разделе «Партнеры».

— Можно ли одновременно оформить несколько совместных карт в разных банках-партнерах?

— Да, можно.