

МОНРЕАЛЬСКОЙ КОНВЕНЦИИ БЫТЬ!

Значимым событием в авиационной отрасли в 2017 году станет присоединение России к Монреальской конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок 1999 года. Соответствующий закон уже подписан президентом России, и в ближайшее время ожидается вступление конвенции в силу.



Монреальская конвенция модернизировала и усовершенствовала более ранний документ — Варшавскую конвенцию 1929 года, к которой СССР присоединился еще в 1934 году и которая в измененной редакции продолжает действовать по настоящее время.

Чего ждать пассажирам от ратификации Россией Монреальской конвенции, «Деньгам» рассказал заместитель генерального директора «Аэрофлота» по правовым и имущественным вопросам Владимир Александров:

— Действие конвенции коснется только международных авиаперевозок. На внутренние перелеты по России ее юрисдикция не распространяется. По статистике Росавиации, за 2016 год через отечественные аэропорты перевезено 159,6 млн пассажиров, из них на международные перевозки приходится 46,4 млн пассажиров, то есть 29% от всех перевозок по стране. Таким образом, преимуществами Монреальской конвенции сможет воспользоваться не более трети всех авиапассажиров в России.

— Многие СМИ рассказывают о повышенных компенсациях, которые будут выплачивать пассажирам за задержку рейсов. Так ли это?

— Вопреки заблуждениям многих СМИ ратификация Монреальской конвенции 1999 года не повлечет за собой существенного изменения порядка компенсаций за задержку рейсов. По сути, конвенция всего лишь определяет пределы ответственности перевозчика, не гарантируя подобные выплаты пассажирам и не делая их автоматическими. В настоящее время таких ограничений в части международных рейсов законодательство не содержит, поэтому конвенция лишь устранил этот правовой пробел, определив тот максимум, который может быть возмещен пассажиру только при условии, что он действительно понес убытки в связи с задержкой и смог их документально подтвердить.

К сожалению, со стороны многих СМИ указанная ситуация освещается в ином свете. Пассажирам обещают колоссальные компенсации, забывая при этом добавить, что все подобные требования со стороны пассажиров теперь должны быть доказаны документально.

— Как пассажиру получить желаемую компенсацию, если его рейс не вылетел по расписанию?

— Повторюсь, конвенция не предполагает автоматической выплаты компенсации при каждой задержке. В документе указан лишь верхний лимит ответственности, а не нижний, и все убытки подлежат доказыванию. Простого заявления о понесенных затратах недостаточно. Пассажир в каждом случае обязан подтвердить свои расходы документально, а причиненные убытки должны быть напрямую связаны с задержкой рейса. Как правило, пассажир вначале предъявляет авиаперевозчику претензию, в которой излагает свои требования, и прикладывает подтверждающие документы. Если компания сочтет их обоснованными, она выплачивает пассажиру соответствующую компенсацию. Если документы не подтверждают понесенные убытки, перевозчик вправе отказать пассажиру. В таком случае правомерность требований и размер компенсации будет определять суд. В отличие от претензионного порядка к судебным доказательствам закон предъявляет более серьезные требования как по форме, так и по содержанию.

— Получается, что пассажиры могут рассчитывать только на возмещение своих убытков, а не на выплату фиксированной суммы после каждой задержки?

— Именно так. Причем в суде придется доказывать, что все расходы были связаны непосредственно с задержкой рейса. Очень часто пассажиры требуют от перевозчика компенсации за покупки, совершенные в аэропорту в период задержек. Такие претензии признаются необоснованными, ведь перевозчик по закону и так берет на себя основную заботу о клиентах — предоставляет горячее питание и проживание в комфортабельных гостиницах. Если же пассажир планирует снять номер повышенной комфортности, поужинать в дорогом ресторане или приобрести для себя брендовую одежду, а затем возместить свои расходы за счет авиакомпании, такие требования судом будут отклонены. При этом авиакомпания по-прежнему не несет ответственности при задержках, которые произошли не по ее вине,

например по соображениям безопасности, из-за неблагоприятных погодных условий или по требованию государственных органов.

— В европейских странах пассажиры при задержках получают солидную компенсацию. Ожидается ли подобная практика после ратификации Монреальской конвенции?

— Конвенция устанавливает совершенно иной порядок и не обязывает авиакомпании добровольно выплачивать какую-либо сумму при каждой задержке рейса. Упомянутый механизм автоматической компенсации действует только в странах Европейского союза. Действительно, согласно Регламенту ЕС 261/2004, за задержку перевозчик выплачивает пассажиру неустойку от €250 до €600 в зависимости от дальности перелета. Пассажиру гораздо проще получить эти деньги и тем самым избежать длительных судебных разбирательств, а также расходов на адвокатов. В России законы Евросоюза не применяются, и ратификация Монреальской конвенции не повлечет за собой принятия подобных правил.

Отмечу, что конвенция не обязывает авиакомпанию выплачивать какие-либо компенсации, а скорее ограждает перевозчиков от немотивированных требований пассажиров. Свои расходы пассажир должен будет подтвердить документально и доказать их непосредственную связь с задержкой рейса.

— Ожидается ли увеличение размера выплат за утрату или повреждение багажа?

— Несмотря на свою архаичность Варшавская конвенция 1929 года установила простое правило: за утрату, недостачу или повреждение багажа при международной перевозке авиакомпания несет ответственность в размере \$20 за 1 кг багажа. Данный порядок гарантировал получение компенсации и избавлял пассажиров от длительных судебных тяжб. Монреальская конвенция 1999 года в части компенсации пассажиру стоимости утраты или повреждения багажа, как и в случае с задержкой рейса, устанавливает верхний предел ответственности, в рамках которого пассажир имеет право на доказывание понесенных убытков. При этом безусловных выплат за каждый килограмм утерянного багажа, как это практикуется сейчас, не последует, а причиненный ущерб будет необходимо подтвердить документально.

— Каков будет механизм получения компенсации за утрату багажа