

лицом к лицу

часто именно международные благотворительные организации приносят на рынок новые инструменты привлечения жертвователей. например, «прямой диалог».

дмитрий даушев, директор по фандрайзингу и коммуникациям РК «Детские деревни — SOS»

Именно «Прямой диалог» (Face-to-face) приносит национальным ассоциациям «Детские деревни — SOS», как и многим другим благотворительным организациям, больше всего новых друзей и сторонников во всем мире на протяжении последних 10–15 лет. «Детские деревни — SOS» первыми в России стали массово использовать «Прямой диалог». В рамках этого проекта десятки специально подготовленных представителей организации (фандрайзеров) общаются с людьми в торговых центрах, бизнес-центрах, на улице, в жилом секторе и предлагают подписаться на автоматические ежемесячные пожертвования банковской картой или иным способом. За три года его проведения в России 24 тыс. человек стали оказывать поддержку российским «Детским деревням — SOS», причем 9,5 тыс. человек сегодня подписаны на автоматические регулярные пожертвования. ■



АНАТОЛИЙ ЖДАНОВ

ДОВЕРЯЮ ЭТОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ИЛЬЯ ОРЛОВ, начальник отдела логистики фармацевтической компании, «Детским деревням — SOS» помогает уже несколько месяцев, после того как случайно увидел ролик, где SOS-мамы рассказывали свои истории и истории своих детей.

Я помогаю ежемесячными денежными перечислениями, делаю это, потому что считаю, что дети-сироты нуждаются в помощи каждого из нас. Лучшей благодарностью за мои пожертвования для меня будет развитие этого проекта, появление новых деревень. Я не жду строгой отчетности о расходовании пожертвованных мной средств, я полностью доверяю этой организации. Размер помощи пока не менялся. Дети не должны быть потерянными, они должны жить в семье. Всем детям хочется назвать кого-то мамой, и «Детские деревни — SOS» дают им такую возможность. Для меня это самое главное.

ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ОБЫЧНОГО ЧЕЛОВЕКА

КСЕНИЯ КРОКИНА, PR-директор галереи современного искусства, помогает «Детским деревням — SOS» около полугода.

Хотела еще раньше начать их поддерживать, так как часто встречала в городе рекрутеров, которые предлагали оформить поддержку. Через какое-то время моя близкая подруга рассказала, что была в самих детских деревнях и видела своими глазами их жизнь, работу самой организации. Почти в тот же день я подписалась на поддержку организации. Ежемесячно у меня списывается 1 тыс. руб. с банковской карты, которую я привязала к своему аккаунту на сайте «Детских деревень — SOS». Достаточно удобно и быстро. Я испытываю радость от того, что могу так легко помогать хорошему делу. Мне радостно думать, что есть честная организация, которая заботится о тех, о ком я лично не могу позаботиться сама. И, конечно, уважение к тем, кто со всей своей силой и терпением работает на благо простых людей, простых детей. Я не жду никакой благодарности, кроме честности в деятельности организации и реальной помощи детям. Взаимоотношения меня устраивают. Я не отслеживаю отчетность, наверное, это мое упущение, но не вижу в этом смысла. Главный критерий — это отзывы тех, кто там побывал и видел это своими глазами. Ну и, конечно, отзывы самих детей и их предложения. Главная особенность ДД-SOS — это доступность для обычного человека: возможность приехать и посмотреть на их деятельность, поучаствовать в ней.

СИСТЕМНОСТЬ ПОДХОДА

ЮЛИЯ БОГДАНОВА, нутрициолог, мать троих детей, услышала истории детей и мам, которые живут в детских деревнях — SOS, от сотрудницы организации, очень понравилась модель работы: с одной стороны, адресная помощь, с другой стороны, модель может копироваться и стать более массовой, чтобы в будущем к возможным системным изменениям привести.

Я делаю пожертвование в сумме 1 тыс. руб. ежемесячно в форме автоматического списания с банковской карты. Пока размеры нашей помощи не менялись. Личная отчетность не нужна. Если хочется узнать, что происходит, заходим на сайт — там все есть. Вместе с членами семьи (мужем и тремя детьми) поддерживаем важную, на наш взгляд, деятельность, в которой сами не можем участвовать из-за занятости. Ощущаем благодарность за то, что делает организация, или скорее люди, которые в ней работают: сотрудники, мамы в деревнях. Ничего не ждем. Делаем это исключительно для себя. Рассказываем детям о том, какие жизненные ситуации бывают. Надеемся, что получится приехать в какой-то момент всей семьей на день открытые двери. Главный критерий эффективности организации — положительные изменения в жизни конкретных людей, методы, которые можно успешно копировать, чтобы со временем добиться системных устойчивых изменений. То есть эффективность для конкретных людей и в то же время системность подхода.

НИЧЕГО ВЗАМЕН НЕ ЖДУ

НАТАЛЬЯ МЕНЬШИКОВА, основатель сервиса обмена одеждой SwapSwap, впервые услышала об организации от рекрутера на улице и сразу перечислила помощь, это было в июне 2015 года.

Меня до глубины души поразил сам факт существования деревень, где дети, оставшиеся без родителей, живут в семьях. Сразу нарисовалась картина многодетной идиллии, где нет сирот и надзирателей с каменными лицами. И где детям дают шанс вырасти в семье. А в семье, как в стае, все друг за друга — это важно для любого человека, знать, что ты не один. Я перечисляла деньги ежемесячно, небольшую сумму, так как на тот момент поддерживала еще одну благотворительную организацию. Суммы моих пожертвований периодически меняются. В зависимости от возможностей. Деньги нужны для развития любой организации, тем более некоммерческой. Чтобы семьям жилось более комфортно, чтобы обеспечить детей необходимым, чтобы больше людей узнали о деревнях — на все нужны деньги. Дальше я для себя принимаю решение, могу ли помочь и как. Что я при этом испытываю? Как и все, наверное: хочется думать, что я хороший человек и делаю доброе дело. Ничего взамен не жду. Что касается благотворительности, помощь должна быть бескорыстной или вообще никакой. Это порыв поучаствовать в благом деле. Что можно от него ждать? Это как помочь упавшему на улице подняться и ждать, что он отблагодарит. Странно ведь. Я думаю, что если человек принял решение перечислить деньги, то он доверяет получателю. Если не доверяет, лучше оставить все при себе и жить спокойно без отчетов. Что касается конкретно «Детских деревень — SOS», это возможность приехать и своими глазами увидеть, как живут дети. Что они едят, как время проводят, как с ними разговаривают. На чем они спят, что носят. Если ты видишь, что всем хорошо, вопроса в нужности организации просто не возникает. Деревни практикуют периодические дни открытых дверей для жертвователей, но я сама не была там ни разу.

ТЕПЛЕЕТ ВНУТРИ

ДАРЬЯ ШЕПЕЛЕВА, генеральный директор репродуктивного консалтингового агентства, ФЕДЯ ШЕПЕЛЕВ, сын Дарьи, школьник, ученик первого класса, однажды перед Новым годом решили помогать «Детским деревням — SOS».

Федя: Мне стало больно от того, что дети могут жить без родителей, и я решил помочь таким детям. Ведь мама и папа — это самое главное, что есть в жизни ребенка, да и взрослого человека. Я люблю и ценю свою семью и хочу, чтобы семья была у каждого! У меня теплеет внутри, когда я понимаю, что кому-то это может помочь. И я понял, что отдавать бывает гораздо приятнее, чем получать! Дарья: Сыну периодически дарят родственники деньги на праздники, он выделяет мне сумму, которую я отправляю через свою банковскую карту. Новогодний подарок детям от сына был в районе 3,5 тыс. руб. Занимаясь благотворительностью, ожидать что-либо в ответ было бы странно. Нам просто приятно и кажется это правильным! Конечно, мне важно, чтобы деньги дошли до получателя, иначе это теряет смысл. Отчетность «Детских деревень — SOS» меня более чем устраивает. В современном мире, я считаю, только перевод денег через банковские карты, а не лично в руки людям, без каких-либо подтверждений будет открытым вариантом реальной помощи. Обязательно нужно видеть, как помогает организация детям, конкретные мероприятия, действия, направленные на улучшение качества жизни детей. Меня всегда поражают люди, которые работают в сфере благотворительности! Они дарят себя без остатка тем, кто нуждается, они жертвуют свою душу ради излечения другой души! Это заслуживает уважения! Помощь детям, юным и только начинающим свой путь личностью, — это архиважно! Ведь это наше будущее! Спасибо «Детским деревням — SOS» за то, что они делают для нас, для детей и для общества в целом! Долгих лет и процветания этому благому делу!

ЧЕЛОВЕК ЧЕЛОВЕКУ ДОНОР

Именно массовая финансовая поддержка от тысяч и десятков тысяч частных доноров (жертвователей) обеспечивает стабильность любой крупной благотворительной организации. Поэтому одно из ключевых направлений в фандрайзинге — работа с этой категорией жертвователей. По состоянию на 1 марта 2017 года у «Детских деревень — SOS» в России было 24 тыс. индивидуальных доноров. В «Детских деревнях — SOS» разработаны система привлечения частных доноров и система последующей коммуникации с ними. Для привлечения новых доноров используются всевозможные онлайн-инструменты, партнерские проекты со СМИ, акции «Прямой диалог», телемаркетинг. Частных доноров регулярно информируют о ключевых событиях в деревнях, отчитываются перед ними о проделанной работе

ДА, Я ИДЕАЛИСТКА!

ЕВА ЕФРЕМОВА, трансформационный тренер, предприниматель, познакомилась с «Детскими деревнями — SOS» в центре Москвы. В один солнечный весенний день к ней на улице обратился рекрутер проекта. Несколькоими точными фразами ему удалось объяснить идею. И она просто не смогла отказать!

У меня свой тренинговый бизнес, и я помогаю взрослым людям убирать блоки и ограничения по воплощению своих желаний, реализовывать свои мечты. Но дети и подростки беззащитны по сравнению со взрослыми и нуждаются в особой поддержке. Много уже сказано о вреде «гостевых визитов» в детские дома и кучи подарков на праздники. Это действительно психологически вредит становлению растущей личности, формирует позицию жертвы. Поэтому семейное воспитание, на мой взгляд, единственный достойный выход для детей в такой сложной ситуации. Это то, что действительно стоит вложить. Я не жду благодарностей за свои денежные вклады, ведь, как говорил мудрый Киплинг, «Делай добрые дела и бросай их в воду». Бизнес для того и нужен, чтобы грамотно распределять денежные потоки в обществе. Да, я идеалистка. Но изменения в мире начинаются с каждого из нас. Как решим, так и будет.

ОПОРУ И ПОДДЕРЖКУ

МАРИЯ БОРИСЕНКО, координатор образовательных проектов, помогает «Детским деревням — SOS» с лета 2016 года, когда ей исполнилось 24 года.

До этого я очень часто видела рекрутеров в районе Чистых прудов, которые рассказывали про организацию, но не могли меня оформить как постоянного сторонника из-за возраста. Поэтому не могу сказать, что это было импульсивным решением. Скорее мои ежедневные маршруты каждый день сталкивали меня с этой организацией. Сейчас я перечисляю организации сравнительно небольшую сумму — 400 руб. ежемесячно. Зимой ездила в Детскую деревню — SOS Томилино на день открытых дверей и увидела, как живут SOS-семьи, узнала больше про идею деревень и про Германа Гмайнера. После этой поездки понимание и ценность организации только выросли в моих глазах. Мне кажется, я это делаю, потому что у меня самой очень крепкая семья, в которой я всегда нахожу опору и поддержку. И мне очень хочется, чтобы у большего количества детей-сирот появилась возможность расти в настоящей семье. Для меня было сильным потрясением, когда я узнала, что у многих выпускников обычных детских домов не получается создать семьи и они отдают своих детей в интернат. В этом плане «Детские деревни — SOS» разрывают этот замкнутый круг и дают детям возможность уверенно создавать близкие отношения и свою семью в будущем. Думаю, что вклад SOS-мам и SOS-пап значительно больше моего. От своих пожертвований я ничего не жду, кроме того, чтобы у ребят из детских деревень сложилась их взрослая жизнь. Да, отчетность получить о судьбе своих пожертвований — это важно, особенно когда практически нет других способов помощи, кроме финансовой. Поэтому всегда интересно, какие сейчас главные задачи в SOS-семьях и на что нужны деньги. Есть ощущение, что множество людей работает над созданием очень хрупких вещей. Я не могу увидеть глазами, потрогать руками прочность семейных связей или дружбу между братьями и сестрами внутри SOS-семьи. Но это все точно есть, и это случается благодаря системной работе организации.

ПРЕДОСТАВЛЕНО «ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ — SOS»

ПРЕДОСТАВЛЕНО «ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ — SOS»

ПРЕДОСТАВЛЕНО «ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ — SOS»

ПРЕДОСТАВЛЕНО «ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ — SOS»

ПРЕДОСТАВЛЕНО «ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ — SOS»

ПРЕДОСТАВЛЕНО «ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ — SOS»

ПРЕДОСТАВЛЕНО «ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ — SOS»