банк тенденции

Голосовой пароль

— инструменты —

с13 Кроме того, биометрия по отпечатку пальца недостаточно удобна по той причине, что не все мобильные устройства оснащены сканером отпечатков»,— объяснила госпожа Дегтева.

Альфа-банк рассчитывает на собственных разработчиков. «Мы проводим серию пилотных проектов и тестируем гипотезы по биометрической идентификации»,— сообщил руководитель перспективных проектов Альфа-банка Михаил Эссаулов. По его мнению, биометрия может стать дополнительным драйвером для перехода банкинга в онлайн и создания новых электронных продуктов.

Сбербанк также ведет ряд проектов по биометрической идентификации клиентов. На создание голосовой базы всероссийского масштаба банк намерен потратить 300 млн руб. Помимо технологий voice recognition (идентификация по голосу) и image recognition (идентификация по внешности) ставка сделана на один из самых безопасных методов — распознавание по венам руки. Рассматривается возможность внедрения сервисов, которые позволяли бы пользователю входить в свой онлайн-кабинет по изображению или голосу.

Банкиры понимают, что граждане и предприниматели все активнее осваивают цифровое пространство. Ведь биометрия постепенно вытеснит пластиковые карты с PIN-кодом. Процесс ускорится, если банкоматы станут идентифицировать человека по отпечатку ладони.

Тормозит запуск биометрических решений отсутствие в РФ общей эталонной базы биометрических данных и единых стандартов. Но скоро эти препятствия исчезнут.

Эталон звука

1 июня в России стартует пилотный проект ЦБ РФ, Минкомсвязи, Росфинмониторинга по удаленной идентификации клиентов российских банков на базе ЕСИА. Сейчас на этом портале госуслуг зарегистрировано более 40 млн пользователей. Первый шаг к запуску «пилота» власти сделали в прошлом году. Благодаря постановлению правительства РФ от 29 октября 2016 года №1104 начался эксперимент с облачной КЭП (квалифицированная электронная подпись для юрлиц). Планировалось до конца года подготовить соответствующее законодательное решение и для физических лиц. Но не успели.

Регуляторы уже разработали схему, по которой будут осуществляться сбор биометрических данных клиентов, их идентификация, а также последующее оказание им финансовых услуг в дистанционном режиме. Ее ключевые моменты: во-первых, к началу лета планируется создание единого федерального оператора по биометрии. Он будет брать деньги с банков за подтверждение эталонов голоса и лица, которые будут храниться в его базе. Во-вторых, появится единая государственная база данных, где будут храниться эталоны. Собирать образцы голосов и лиц по агентской модели доверили нескольким передовым в технологическом плане банкам и электронной платежной системе. «Пока не решен ряд вопросов, таких как разграничение ответственности по вопросу использования персональных данных, такие факторы биометрии будут основными»,— рассказал член рабочей группы по инновационным технологиям при ЦБ Алексей Благирев из «Открытия». Кроме того, не понятно, какую комиссию будут получать от оператора банки, передающие эталоны в единую базу.

В-третьих, резко расширятся возможности физических лиц. Помимо доступа к расширенной базе госуслуг человек, чьи голос и лицо есть в единой базе, сможет удаленно получить солидный набор финансовых услуг (в том числе открыть или закрыть счет, вклад, получить кредит). Причем в любом банке на территории страны. Для этого достаточно со своего гаджета зайти на сайт любой кредитной организации (совсем не обязательно того банка, где была пройдена первичная идентификация), выбрать нужную услугу, после чего клиент будет переадресован на страницу портала госуслуг.

«Пилотный проект ЦБ позволит сделать доступными населению депозитные и кредитные продукты широкого круга игроков рынка. В то же время банки смогут сократить издержки. Ведь им не придется открывать филиал или операционный офис в удаленных регионах, где уже физически присутствует хотя бы один из допущенных к участию в проекте „коллег по цеху“: банки смогут дистанционно предложить новому клиенту все разрешенные в рамках проекта продукты и услуги»,— говорит Алексей Благирев.

На первом этапе для пользователей системы удаленной идентификации будут введены лимиты на переводы и платежи, а перечень операций будет ограничен. Но по ходу тестирования при небольших рисках представители ЦБ обещают смягчить ограничения. «Если проект будет проходить хорошо, то дальше распространим это на всех участников»,— сказала зампред Банка России Ольга Скоробогатова.

Как считают эксперты, внедрение полной удаленной идентификации станет еще одним шагом на пути построения цифровой экономики. Переход в онлайн заставит банки изменить стратегию развития: многие розничные офисы, особенно в крупных городах, закроются, зато откроются банковские сервис-киоски в торговых центрах.

Сергей Артемов

ОТПЕЧАТОК ПОСОБИЯ

Биометрические проекты развивают банки более десяти стран мира. Особенно активно в США, Австралии, Австрии, Британии. В американском Сиэтле большой популярностью пользуется магазин Amazon, работающий без касс и очередей. Самые масштабные биометрические проекты стартовали в Индии и Китае. В системе Aadhaar зарегистрировано более 1 млрд индийцев, многие из которых благодаря отпечаткам пальцев имеют доступ к государственным субсидиям и базовым банковским услугам. В прошлом году начали подтверждать трансакции по лицу клиенты платежной системы Alipay (Alibaba Group).

Мария Рыбакова

ТЕРМИНАЛЬНАЯ СТАДИЯ

Закрытие традиционных банковских офисов и перевод расчетов в онлайн — важнейший глобальный тренд в отрасли. Объем инвестиций финансовых организаций и фондов в подобные технологии показывает, что банковские отделения без персонала — это наше настоящее.

Появление банков без офисов и отделений без сотрудников — это то, что мы видим уже сейчас. Насколько реален полный переход к офисам без сотрудников в России в ближайшее время? Вполне реален, уверено большинство опрошенных „Ъ“ экспертов и участников рынка. Правда, с одной оговоркой: если будет разработана и внедрена соответствующая рабочая среда. Ее функционал должен позволять пользователям запрашивать и получать информацию, отслеживать ход выполнения операций. Конечно, интерфейс пользователя нужен простой и интуитивно понятный, чтобы пользователи без труда могли разобраться с системой навигации и тратить на выполнение запроса минимум времени. Необходима и система подсказок при использовании того или иного сервиса, то есть руководство пользователя должно быть написано простым языком и быть вызываемым из любого пункта виртуального меню. Количество запрашиваемых к одновременному просмотру документов если и следует ограничить, то по возможности минимально, считают эксперты.

Традиционные банковские сервисы уходят в прошлое. В России курс на перевод расчетов в онлайн взяли Сбербанк и все банки первой сотни. Клиенты банков сегодня имеют возможность выбирать способ проведения своих регулярных операций посредством разных каналов: интернет-банк, банкоматную и терминальную сеть, мобильный банк. Эти каналы востребованы клиентами в возрасте от 20 до 60 лет. Участники рынка отмечают, что у клиентов есть потребность в расширении списка получателей платежей, которые можно осуществлять дистанционно. Банковская база поставщиков услуг, в которой давно присутствуют крупные федеральные и региональные компании, активно пополняется за счет районных/местных получателей платежей: ТСЖ, детских садов, школ и т. д.

«В качестве маленького примера попытки реализации подобного сервиса могу, как ни странно, привести наши московские центры госуслуг, из которых предоставляется удаленный доступ к данным личного кабинета „Мосэнергосбыта“,— говорит директор департамента финансовых рейтингов Национального рейтингового агентства Карина Артемьева.— Через установленный в офисе госуслуг терминал пользователь может получать выписки, документы, справки, извещения. Таким образом, отвечая на вопрос „когда“ совсем буквально, можно сказать, что переход к офису без сотрудников уже совершен».

С ней согласна и вице-президент, директор по развитию электронного бизнеса Почта-банка Анастасия Масленникова: «Нужно сказать, что и отделения с сотрудниками у нас в достаточной степени роботизированы. Например, в руках нашего сотрудника планшет, на котором установлено не что иное, как наш собственный мобильный банк. Сотрудник банка, продавая клиенту тот или иной продукт, рассказывает, как удобно пользоваться мобильным банком, и наглядно это демонстрирует. Получается такой „мобильный банк с ногами“». Такую практику обучения работе с мобильным банком ввели и многие другие российские банки. Правда, для успешного перевода клиента в онлайн важно и наличие у него смартфона.

Активно развивает свои технологии, каналы дистанционного обслуживания и Промсвязьбанк. Банк видит тренды 2017 года и вектор своего развития в следующем: создание полного цикла цифрового обслуживания от заказа продукта до кросс-продаж онлайн, в том числе дистанционное открытие счетов, развитие технологий искусственного интеллекта и разработка робоэдвайзинга: консультирование с помощью роботизированного онлайн-сервиса. «Клиентский поток в отделениях уже равен потоку в цифровых каналах, а количество онлайн-операций давно превысило количество офлайн.— говорит вице-президент—руководитель блока „Цифровой бизнес“ Промсвязьбанка Алгирдас Шакманас.— Уже сейчас более 90% всех платежей совершается в дистанционном банковском офисе (ДБО)».

Отмечают увеличение интереса клиентов к проведению операций через каналы дистанционного обслуживания и в банке «Возрождение». «Рост общего количества платежей на всех удаленных каналах (интернет, мобильный банк, банкоматы, платежные терминалы, SMS-сервис) за 2016 год у нас вырос на 20%»,— констатирует директор департамента трансакционного бизнеса и дистанционных каналов обслуживания банка «Возрождение» Алексей Требушной. Из общего объема платежей и переводов 65% приходится на долю операций через банкоматы и терминалы, а 35% — через мобильный и интернет-банк. «Также интернет-банк стал важным каналом обращений клиентов в банк. Например, если в 2015 году доля коммуникаций клиентов с банком через ДБО составляла около 30%, то в 2016 году она фактически удвоилась и составляет уже примерно 60%»,— уточнил господин Требушной.

Банк России (ЦБ) тоже видит в онлайн-расчетах большой потенциал, поэтому рассматривает варианты перевода розничных платежей граждан на централизованную площадку под своим контролем. Это удобнее и надежнее, но фактически лишит банкиров значительной части платежного бизнеса, признают в ЦБ. «Наверное, банкирам жалко отдавать этот бизнес, но, с другой стороны, это повысит конкурентоспособность тех банков, которые будут способствовать продвижению таких сервисов: их услуги будут пользоваться большим спросом»,— заявила зампред ЦБ Ольга Скоробогатова. Представить первые результаты работы в этом направлении, а возможно, и прототип платформы планируется в четвертом квартале текущего года. Комментировать инициативу ЦБ опрошенные „Ъ“ участники рынка не стали.

Мария Рыбакова

Банки России*

Таблица подготовлена «Интерфакс-ЦЭА» специально для „Ъ“.

№	Банк	Город	Активы (млн руб.)	Темпы прироста активов (%)	Собственный капитал (млн руб.)	Прирост капитала (%)	Совокупный финансовый результат (млн руб.)	Средства физлиц (млн руб.)	Изм. (%)	Кредиты физлицам (млн руб.)	Изм. (%)
1	Сбербанк России	Москва	21957113,0	–4,5	2840624,4	22,7	576834,5	10817871,4	6,9	4336331,3	4,9
2	ВТБ	Санкт-Петербург	9365463,1	–0,1	1317469,5	3,6	110099,2	529188,7	1245,8	230316,5	—
3	Газпромбанк	Москва	4780262,4	–3,2	496143,0	17,7	110241,3	644320,5	2,8	307978,6	6,3
4	ВТБ 24	Москва	2968675,3	5,5	225960,5	25,1	45439,4	2103517,9	4,7	1584159,2	13,9
5	«ФК Открытие»	Москва	2664458,4	–9,8	147208,8	22,0	13556,7	511151,6	106,8	123998,0	238,1
6	Россельхозбанк	Москва	2662478,1	6,5	225029,2	1,3	6107,7	600737,0	25,5	325147,9	11,2
7	«Нацклирингцентр»	Москва	2371890,7	43,5	57403,0	–8,1	20696,7	0,0	—	0,0	—
8	Альфа-банк	Москва	2233487,5	9,2	228441,6	–0,4	12266,5	662135,2	7,9	230163,1	–5,4
9	Московский кредитный банк	Москва	1380605,3	16,4	85075,3	3,2	4232,2	242687,8	22,7	102324,4	–13,5
10	Промсвязьбанк	Москва	1244601,5	3,4	79057,1	30,7	17830,6	384624,9	46,5	88142,4	1,9
11	Юникредит-банк	Москва	1139553,3	–16,6	157912,6	14,1	17768,2	167976,9	–4,0	120984,3	–4,4
12	МДМ-банк	Москва	1093192,7	290,2	72729,3	148,7	9606,9	543101,3	218,7	51546,9	28,5
13	Росбанк	Москва	757113,8	–11,5	117045,5	8,5	9585,5	199364,8	3,6	142132,7	–21,9
14	Райффайзенбанк	Москва	747666,8	–11,8	113158,5	25,0	25813,7	349329,1	–2,8	181140,9	3,4
15	«Россия»	Санкт-Петербург	733994,1	29,0	49262,7	11,3	5456,2	56957,9	33,3	9929,3	31,4
16	«Санкт-Петербург»	Санкт-Петербург	564773,2	3,0	47753,0	4,9	2616,4	177262,8	0,7	57449,6	4,3
17	РОСТ-банк	Москва	538738,3	52,4	–71656,6	—	–3625,3	12450,6	38,7	9588,2	40,4
18	Совкомбанк	Кострома	524627,1	3,8	40414,8	39,2	19262,0	205526,9	63,3	60981,6	3,1
19	Ситибанк	Москва	439705,1	–0,1	58258,4	–3,5	10672,8	113843,1	–3,7	46550,9	–0,6
20	«Ак Барс»	Казань	437293,7	–6,6	50940,0	41,7	8511,0	105989,8	8,2	47156,9	6,8
21	БМ-банк	Москва	431306,2	–71,8	54244,2	–42,3	–52861,2	0,0	—	0,0	–100,0
22	«Русский стандарт»	Москва	370403,8	–20,8	42037,3	–9,5	–8027,2	171160,3	–1,1	142421,1	–17,0
23	УБРР	Екатеринбург	365603,5	19,5	16226,9	14,6	1192,8	152390,1	8,7	12494,0	–69,8
24	СМП	Москва	353611,6	–14,8	24369,9	31,6	606,5	141649,0	25,0	10351,5	9,7
25	«Российский капитал»	Москва	323560,5	14,3	38434,3	89,5	873,9	131642,3	–5,8	19795,6	53,9
26	Мособлбанк	Москва	308282,9	–9,6	–106292,1	—	3086,9	90497,4	67,4	4489,3	2,9
27	ВБРР	Москва	298350,1	91,9	100182,2	1115,1	4210,3	32404,4	18,8	10064,0	9,8
28	Связь-банк	Москва	276192,3	–24,3	25151,2	26,3	–11821,0	53425,4	18,5	82642,7	9,4
29	НБ «Траст»	Москва	273932,1	10,4	–18615,2	—	–14821,0	124233,0	21,1	93128,6	–15,6
30	МИнБ	Москва	267187,0	10,3	20335,2	21,0	341,0	169218,6	14,3	11429,3	9,1
31	«Зенит»	Москва	266221,7	–4,7	20809,2	7,6	–7093,7	71447,4	–1,9	30944,9	10,0
32	Абсолют-банк	Москва	253367,9	–13,8	21735,3	–15,0	–8369,8	73985,7	15,7	47643,2	14,4
33	«Югра»	Мегион	246878,8	–25,3	17409,6	–28,7	–32791,3	175670,0	10,9	499,1	–41,8
34	«Возрождение»	Москва	233614,6	7,5	21492,3	10,3	1818,9	137233,1	8,8	56850,0	29,2
35	Нордеа-банк	Москва	232861,3	–42,0	29612,7	18,0	4693,5	10094,0	–8,5	15840,3	–26,3
36	«Экспресс-Волга»	Кострома	224783,2	41,0	7654,3	—	8027,1	13666,4	–61,7	3883,1	–39,4
37	ХКФ-банк	Москва	210811,9	–11,7	36436,4	19,4	6604,2	141522,0	–14,9	151620,5	–11,2
38	ИНГ-банк (Евразия)	Москва	200766,2	–40,7	35804,5	22,0	5715,0	2155,7	14,2	26,9	–28,5
39	Новикомбанк	Москва	200050,4	–26,4	24873,0	74,6	–16593,8	30505,5	–29,3	1603,6	–18,7
40	Транскапиталбанк	Москва	198087,0	–5,9	16479,4	–8,3	–1775,5	57451,9	23,9	37608,3	4,5
41	Тинькофф-банк	Москва	171342,6	23,7	24036,8	15,7	9820,8	118533,1	34,1	115214,4	16,9
42	Росевробанк	Москва	169375,6	3,7	27719,5	14,7	4636,7	34518,6	–18,4	16938,4	–12,3
43	«Дельтакредит»	Москва	157128,2	3,2	11026,4	–8,2	–1121,0	2167,7	48,7	118520,3	8,2
44	СКС	Москва	155248,9	—	424,1	17,3	62,6	19,2	—	0,0	—
45	«Глобэкс»	Москва	154802,6	–41,9	19378,4	6,9	–29511,7	56495,1	–7,0	12010,4	45,3
46	Восточный экспресс банк	Благовещенск	150707,7	–18,1	19331,9	7,5	–3684,6	93110,7	–17,0	110492,3	–21,0
47	Росгосстрахбанк	Москва	132233,0	2,6	13986,0	9,4	160,8	66198,6	11,5	22179,5	–19,5
48	МТС-банк	Москва	129725,5	–7,5	19013,5	54,5	–9695,5	68910,1	4,9	38180,6	–22,9
49	«Авангард»	Москва	127214,0	–1,6	20242,4	22,2	3206,2	42180,4	4,8	5554,2	–23,2
50	МСП-банк	Москва	125162,5	–13,4	17428,5	–28,2	–2788,8	0,0	—	0,0	—
51	Сургутнефтегазбанк	Сургут	124854,0	19,0	9817,6	10,7	1290,5	31863,7	11,9	21427,8	23,4
52	СКБ-банк	Екатеринбург	120928,7	–5,3	11822,4	2,9	–1124,0	75110,7	1,1	68752,2	0,8
53	ОТП-банк	Москва	118690,2	–5,4	23962,1	23,8	968,0	55277,1	–3,8	78559,2	–16,0
54	Азиатско-Тихоокеанский банк	Благовещенск	116099,4	–15,4	13309,4	4,5	629,7	70236,9	–2,5	49452,0	–8,9
55	Запсибкомбанк	Тюмень	112706,2	11,5	12724,6	7,0	1150,4	67380,6	15,9	43777,3	–0,1
56	Почта-банк	Москва	108778,7	83,9	15576,9	58,0	721,5	35369,9	1255,6	112797,3	62,5
57	Юниаструм-банк	Москва	105748,3	36,6	13793,2	10,6	1093,2	56900,6	5,0	7004,3	–54,0
58	Инвесторгбанк	Москва	105543,3	–1,1	–2226,9	—	474,1	53415,4	13,7	5767,8	–31,4
59	Сетелем-банк	Москва	103632,5	6,0	14968,3	9,6	1174,4	4975,7	–1,0	101197,4	4,7
60	«Аверс»	Казань	102548,8	67,6	21263,5	12,6	2508,9	23353,5	37,3	4325,8	32,6
61	Кредит Европа Банк	Москва	100580,7	–27,3	17312,9	0,0	593,2	39080,8	282,1	47697,8	–17,4
62	«Центр-Инвест»	Ростов-на-Дону	96039,2	7,8	10978,2	7,5	750,7	65498,7	29,1	41735,5	15,3
63	«Ренессанс Кредит»	Москва	93959,5	–17,5	13900,7	25,6	–14,0	69667,8	–9,5	87618,0	9,1
64	Русфинанс-банк	Самара	93361,7	6,9	19761,1	1,3	2048,2	1977,6	28,9	98409,7	1,1
65	Фондсервисбанк	Москва	90672,5	—	1700,4	—	8378,1	11547,0	—	1070,2	—
66	РНКБ	Симферополь	90405,4	25,6	21072,4	6,0	1109,7	41839,9	43,3	10132,2	55,2
67	Локо-банк	Москва	84252,5	–15,3	12338,9	–4,9	1812,1	41903,9	17,1	22609,7	27,8
68	«Таврический»	Санкт-Петербург	83774,7	3,9	1082,3	–42,3	–581,8	29038,1	118,7	854,5	–9,3
69	«Финсервис»	Москва	82590,9	16,5	3635,2	3,2	722,0	8665,9	40,4	2877,9	3,6
70	Балтийский банк	Санкт-Петербург	81688,3	–26,2	2929,0	23,8	1136,4	19767,5	–56,7	5297,1	–35,0
71	«Союз»	Москва	77915,9	–4,4	7996,2	–5,9	–3527,2	20535,4	–5,6	13365,1	–13,8
72	Эйч-Эс-Би-Си-банк (РР)	Москва	73590,2	–9,3	13083,8	–4,5	1303,3	0,1	10,5	73,0	–41,7
73	Балтинвестбанк	Санкт-Петербург	73484,0	–5,4	3313,7	–9,0	3038,9	27626,4	10,6	5928,5	–22,5
74	«Кубань Кредит»	Краснодар	73322,5	12,5	8675,8	12,3	641,5	51322,2	20,4	7629,6	21,1
75	«БНП Париба»	Москва	69283,1	–31,1	8145,6	22,9	807,3	2,2	–95,8	0,0	–100,0
76	Росэксимбанк	Москва	67645,9	40,0	20238,4	71,4	431,9	0,0	0,0	0,0	—
77	Меткомбанк	Каменск-Уральский	66232,3	16,4	20075,9	161,3	1829,3	16038,4	17,8	1131,1	–25,9
78	Дойче-банк	Москва	65768,6	–36,5	15114,5	3,3	2155,5	0,1	–100,0	0,0	—
79	Экспобанк	Москва	65685,9	–8,1	12472,5	39,3	2521,8	33643,8	14,7	398,5	–23,7
80	Металлинвестбанк	Москва	65557,3	–11,2	7983,4	8,5	1296,3	29765,0	6,2	12284,4	–2,5
81	ВУЗ-банк	Екатеринбург	64115,0	122,3	–1571,7	—	–971,5	13815,1	73,6	3114,1	–20,3
82	БКС-Инвестбанк	Новосибирск	62228,7	23,3	3181,3	7,2	250,1	12681,2	34,9	220,1	–19,1
83	Центрокредит	Москва	62078,7	–33,1	24978,9	–11,0	–1627,5	3773,0	–21,5	6616,1	502,5
84	«Межфинансклуб»	Москва	62022,4	–39,9	3044,7	–37,2	–3559,9	26299,5	–51,8	1806,9	–22,5
85	РН-банк	Москва	61308,4	15,6	10960,6	19,9	1766,3	1393,5	34,0	43154,4	25,6
86	«Креди Агриколь» КИБ	Санкт-Петербург	59801,4	–25,4	5887,0	–8,4	324,4	0,2	–16,6	0,0	—
87	ОФК-банк	Москва	56489,0	73,6	7420,7	52,5	2583,2	8045,2	25,7	1318,7	82,1
88	Росэнергобанк	Москва	55613,7	–8,5	10107,9	–2,9	–908,4	35784,2	8,1	2397,6	127,6
89	СДМ-банк	Москва	53627,5	8,5	6573,8	20,0	1402,1	29965,2	16,9	1477,3	–20,6
90	«Интеза»	Москва	53321,7	–21,4	10621,1	–2,3	–656,6	9465,1	1,3	2050,9	–33,0
91	МБСП	Санкт-Петербург	52808,6	–8,1	5840,1	11,8	236,7	18499,5	126,5	354,2	–55,0
92	Крайинвестбанк	Краснодар	52635,2	–2,5	–325,1	—	–4086,3	25433,9	6,8	4651,7	3,4
93	Тойота-банк	Москва	51584,4	6,9	9722,6	5,5	1088,5	410,5	229,5	38265,2	3,1
94	БФА	Санкт-Петербург	50839,8	–45,4	7228,7	2,7	–315,5	16705,5	–26,4	1860,1	5,9
95	Межтопэнергобанк	Москва	50200,7	0,7	4620,5	–21,9	18,8	28662,5	7,6	2451,2	11,1
96	АйСиБиСи-банк	Москва	49724,4	–28,9	5789,9	31,3	1309,2	0,0	—	0,1	—
97	ББР-банк	Москва	49129,3	5,5	3590,8	20,5	368,9	25078,2	1,1	2329,3	–6,9
98	Социнвестбанк	Уфа	48626,3	35,2	–5039,6	—	–37,5	12643,3	41,7	1649,4	444,0
99	«Образование»	Москва	47304,9	–21,6	4081,8	–16,3	–2056,4	24438,8	–3,9	1908,3	62,9
100	Еврофинанс-Моснарбанк	Москва	46953,0	27,2	12156,8	14,8	1672,5	5222,0	–36,9	212,1	–39,6
101	Сумитомо Мицуи Рус Банк	Москва	46600,4	2,0	11698,1	6,5	711,9	0,0	—	0,0	—
102	Фора-банк	Москва	44887,1	0,8	3909,8	6,9	263,2	23593,2	9,0	4599,5	–6,9
103	Примсоцбанк	Владивосток	44780,7	9,5	5328,0	17,4	1100,6	25925,5	12,0	10670,0	8,9
104	Челиндбанк	Челябинск	43872,3	8,9	7823,8	8,1	792,2	27335,9	11,1	10757,1	2,1
105	«Левобережный»	Новосибирск	43397,6	10,5	4820,3	16,4	908,1	26269,8	12,1	13360,9	13,6
106	Газэнергобанк	Калуга	43382,6	2,4	–94,1	—	75,1	19196,0	5,4	1983,9	–25,4
107	Челябинвестбанк	Челябинск	42330,6	8,2	7070,9	0,5	508,3	21331,9	15,8	4264,8	–10,7
108	Интерпрогрессбанк	Москва	41052,8	–5,0	3539,9	9,9	1027,9	18586,7	–0,7	1732,4	–5,6
109	Саровбизнесбанк	Саров	39663,9	13,7	6432,6	6,1	1052,1	23167,1	7,2	3185,6	0,6
110	СГБ	Вологда	37385,0	32,6	3045,0	16,0	488,7	15778,9	2,4	6015,1	–5,2
111	Финансбизнесбанк	Москва	36874,3	351,1	770,3	70,3	303,9	1769,9	15,8	95,3	16,4
112	Плюс-банк	Москва	35489,5	45,0	1766,5	5,4	78,5	20966,4	7,4	20718,4	10,4
113	«Бинбанк-Кредитные карты»	Москва	33112,6	–56,8	2829,9	65,3	1112,8	23238,1	–63,4	18878,8	–37,4
114	Коммерцбанк (Евразия)	Москва	33065,7	–34,8	11990,4	–3,4	717,2	0,3	–93,0	9,9	–44,7
115	НС-банк	Москва	32532,7	–8,7	4450,6	–0,7	7,1	15782,9	–9,3	1063,8	60,4
116	МИА	Москва	31637,7	–7,6	7969,6	7,9	426,5	2659,4	267,9	6036,8	–20,6
117	Генбанк	Симферополь	31409,0	26,6	1619,8	98,7	740,2	18603,3	12,6	2197,6	–0,7
118	Алмазэргиэнбанк	Якутск	29973,7	19,8	3926,5	18,3	404,5	18194,7	33,2	7252,1	3,7
119	Кредит Урал банк	Магнитогорск	29932,7	3,2	5149,8	6,5	298,3	17771,3	10,0	6860,8	5,1
120	Интерпромбанк	Москва	29469,0	–24,8	4234,4	–31,3	–1886,4	14098,2	4,0	1381,7	49,0
121	Фольксваген Банк Рус	Москва	29291,0	–21,1	13541,3	18,7	2374,6	0,0	—	23318,5	–2,5
122	Бэнк оф Чайна	Москва	28837,3	–22,9	5665,8	11,9	448,6	2138,6	11,7	8,1	–14,9
123	Быстробанк	Ижевск	28254,3	1,0	3025,4	–2,7	58,5	20633,1	3,6	20198,6	3,1
124	«Русский международный»	Москва	27980,6	–17,6	4174,1	–17,2	–888,3	18251,3	–4,8	1663,1	–55,9
125	Интехбанк	Казань	27692,0	–6,4	2197,1	15,4	277,6	15308,4	10,2	600,6	–60,7
126	«Объединенный капитал»	Санкт-Петербург	27554,7	–3,2	4046,4	16,1	606,1	4759,4	101,0	708,2	8,4
127	Активкапитал-банк	Самара	27507,5	4,7	3118,4	–7,1	–1536,6	20619,4	9,4	3205,2	34,1
128	Газбанк	Самара	27441,7	0,8	4397,1	12,4	510,1	17935,8	4,3	3660,2	–10,0
129	«Национальный стандарт»	Москва	27307,6	–46,8	4680,3	–20,4	–1114,0	6202,8	–19,8	274,8	–31,3
130	Дальневосточный банк	Владивосток	27273,7	0,7	5022,3	8,2	665,0	9090,9	–4,3	5307,1	8,0
131	«Кольцо Урала»	Екатеринбург	26917,0	–12,4	2558,4	–15,3	–446,9	16469,3	–15,5	6743,0	–27,9
132	Данске-банк	Санкт-Петербург	26813,8	60,1	4497,1	97,3	524,4	1,9	–45,3	3,5	–2,7
133	«Приморье»	Владивосток	26699,6	–10,6	3029,7	7,1	231,9	18314,1	–12,1	525,0	–29,4
134	Аресбанк	Москва	26183,4	20,2	2483,7	1,9	116,4	1717,5	–27,9	1567,2	3,3
135	СЭБ-банк	Санкт-Петербург	25891,7	9,4	3874,8	14,3	514,0	2,5	–46,0	139,8	–21,0
136	«Девон-Кредит»	Альметьевск	25715,0	6,3	1695,4	–32,0	405,2	16734,1	13,9	2367,9	–11,0
137	Мир Бизнес Банк	Москва	25622,0	262,6	4331,9	70,6	559,7	0,0	—	2,1	–1,1
138	«Солидарность»	Самара	25389,2	5,6	52,5	74,9	–44,5	9906,6	30,3	3721,9	–11,3
139	Татсоцбанк	Казань	25068,7	61,9	6382,1	15,1	841,4	4648,2	58,2	1069,5	42,1
140	Чайна Констракшн Банк	Москва	24557,0	22,0	5378,1	8,7	418,6	181,1	35,0	104,7	107,2
141	Ланта-банк	Москва	24382,3	10,1	2813,2	4,2	255,6	12932,2	13,9	1016,4	–32,1
142	БМВ-банк	Москва	23863,4	21,5	4737,6	1,7	143,4	0,0	—	19143,1	18,6
143	«Спурт»	Казань	23429,4	1,9	2286,0	–1,1	61,8	11923,4	6,2	2084,9	–22,7
144	Акибанк	Набережные Челны	23151,2	–8,4	4394,3	–1,0	153,4	12133,0	–3,0	1757,8	–33,2
145	Липецккомбанк	Липецк	23124,5	–2,1	1837,8	21,4	91,7	15237,8	–6,6	2043,4	–13,8
146	«МБА-Москва»	Москва	22844,5	–55,8	1724,4	–36,5	–2691,9	12430,2	–8,5	2309,6	–62,7
147	«Агропромкредит»	Лыткарино	22665,1	–8,1	3