

«У нас одна из счастливых профессий»

Анаит Бадалян — о тонкостях работы в индустрии красоты

Екатерина Борисенкова |



АРТЕМ ГОРЯКОВ

ВЛАДЕЛИЦА одного из самых известных и любимых самарчанками монобрендового спа-салона Babo Beauty spa, мама троих детей Анаит Бадалян поделилась своими мыслями о том, как важно работать в комфортных условиях, и рассказала о своем понимании женской красоты.

— Вы владелица спа-салона класса «премиум», который определенно можно назвать одним из лучших в городе. Как вы считаете, что играет ключевую роль в успешности такого проекта?

— На мой взгляд, салон красоты, спа-салон — это место, где можно не только привести себя в порядок внешне, но и расслабиться внутренне, отдохнуть душой, погрузиться в атмосферу красоты и комфорта. Поэтому очень важна для такого места, как спа-салон, именно атмосфера — гостеприимная, приятная обстановка.

— Для поддержания гармоничной обстановки в салоне, наверное, важно грамотно подобрать персонал и выстроить с ним взаимодействие. Вы жесткий руководитель?

— На самом деле, в плане управления я достаточно лояльный человек. Я готова пойти на любые уступки при выборе комфортного для сотрудника графика, готова отпустить в отпуск или просто на пару дней отдохнуть. Но я очень требовательна к качеству работы. Для меня важно, чтобы сотрудник делал свою работу с полной отдачей. Я твердо убеждена — специалист должен быть искренне рад клиенту, иначе ни о какой комфортной атмосфере говорить не придется. У нас очень счастливая работа — ведь мы делаем людей красивыми, довольными собой, дарим им улыбки и радость. Мы создаем настроение, а какое настроение может создать для клиента сотрудник, который сам находится в плохом расположении духа.

— Спа-салонов и салонов красоты в Самаре достаточно много. Когда начинали бизнес, не боялись, что ваш проект «затеряется» в многообразии предложений?

— Впервые Babo Beauty spa я увидела в Вене, и мне, если честно, очень захотелось создать что-то такое в Самаре — уго-

лок красоты и комфорта. Конечно, это было страшно. У меня не было никакого опыта ни в сфере бизнеса, ни в сфере индустрии красоты. Но у меня все получилось.

— Вы мама троих детей. Как вам удалось построить успешную карьеру?

— Это не так легко. Сложности, конечно, есть, потому что трое детей и супруг — хочется с ними побыть, всем уделить время. Но, на самом деле, именно семья мне очень помогает — особенно старшие дети. И в работе, и дома они меня очень поддерживают.

— Вы всегда находите время на косметические процедуры для себя?

— Время нахожу, но, к сожалению, это случается не так часто, как мне хотелось. Я, когда открывала салон, думала, буду чаще бывать на спа-процедурах.

— Насколько, по вашему мнению, в целом для женщины важно регулярное посещение салонов красоты и beauty-процедур?

— На самом деле, это индивидуально, и у всех частота посещения очень разная. Я считаю, что такие процедуры должны делаться исключительно на основе потребностей и желаний самой женщины. У кого-то есть необходимость раз в неделю приходить, чтобы чувствовать себя комфортно, а кому-то достаточно посещения косметолога раз в месяц. Так что я не считаю, что это обязательно делать каждую неделю, еле-еле выкраивая время и чуть ли не силой заставляя себя прийти на процедуру. Вряд ли такое спа доставит удовольствие и подарит гармонию.

— Как считаете, стоит ли женщине «подгонять» себя под общепринятые «стандарты» красоты? Что думаете о хирургической косметологии?

— Я, честно говоря, против хирургических вмешательств. Лично я не хотела бы это делать. Я считаю, что каждая женщина должна полюбить себя такой, какая она есть — раскрыть свою внутреннюю и внешнюю красоту, найти себя, свое комфортное состояние. Ведь каждая красива по-своему. И в этом плане «подгонять» себя под общепринятые «стандарты», на мой взгляд, тоже не стоит. Да, есть определенные модные тенденции, тренды. Но и к следованию моде нужно подходить с пониманием того, а что будет красиво и комфортно лично для тебя.

— В чем, на ваш взгляд, отличительный признак красивой женщины?

— В уверенности. Я думаю, уверенная в себе женщина, находящаяся в гармонии с самой собой, уже красива.

БЛИЦ-ОПРОС

Что вы готовите на завтрак?

Овсяную кашу и творог, омлет. Я люблю завтракать.

Лучшее место для отдыха?

Дома с семьей.

Ваша любимая спа-процедура?

Спа-уход по телу.

За что вы себя ругаете?

За то, что не успеваю что-то сделать.

Бег или йога?

Пилатес.