

мом. Хайкинг (пеший туризм) и альпинизм, давно популярные за границей, могут прижиться и в горной местности Ставропольского края, считают участники рынка.

ИЗВЕСТНОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ По убеждению экспертов, огромную роль в повышении популярности отечественных курортов играет их транспортная доступность. Татьяна Байчорова отмечает, что увеличению турпотока в регион способствовала проведенная несколько лет назад реконструкция аэропорта в Минеральных Водах. Всего в Кавминводы летают самолеты из 24 российских городов. Как сообщают в пресс-службе Министерства по делам Северного Кавказа, в этом году ожидается расширение географии туристов в связи с запуском новых прямых рейсов в Кавминводы из десяти российских городов: Астрахани, Волгограда, Казани, Калуги, Краснодара, Курска, Махачкалы, Самары, Сочи и Новосибирска.

Немаловажной проблемой для российских туристов является стоимость проезда на курорт. Так, Нина Гринько говорит о необходимости регулировать цену на проезд до оздоровительного комплекса через государственные органы. «На наш взгляд, проезд к месту санаторно-курортного лечения должен быть полностью или частично компенсирован, — считает эксперт. — Иногда выходит, что цена билета в обе стороны составляет половину стоимости путевки в санаторий. В результате семьи начинают экономить на днях отдыха и лечения».

Директор департамента продаж и рекламы ОАО «Центральный совет по отдыху и туризму» Илья Лютов подтверждает, что одной из проблем развития лечебного и рекреационного туризма является высокая цена на авиа- и железнодорожные билеты, и предлагает принять меры по повышению транспортной доступности курортов федерального значения, таких как Кавминводы, и снижению стоимости пассажирских перевозок. Татьяна Байчорова в продолжение темы говорит и о необходимости в прямых рейсах до Минеральных Вод из Сибири и Дальнего Востока. По ее мнению, это поможет привлечь туристов из отдаленных уголков страны.

Другая проблема, по словам госпожи Гринько, в отсутствии просветительских проектов об оздоровительном и медицинском туризме в России, и в частности на Северном Кавказе. «Морские курорты часто появляются в рекламе на федеральных каналах. Однако про то, что территория Кавминвод богата уникальными природными ресурсами, способными лечить ряд заболеваний, жители нашей страны узнают, только когда появляются проблемы со здоровьем. Хотя курорты в нашем регионе имеют еще и доказанное профилактическое направление. И, конечно, популяризация внутреннего медицинского туризма — это не только задача ЛПУ. Ведь здоровье нации — вопрос государственный. Поэтому просветительская работа о возможностях профилактики и лечения целого спектра болезней на бальнеокурортах должна вестись на государственном уровне», — уверена Нина Гринько.

В Министерстве по делам Северного Кавказа согласны, что недостаточная информированность лечащих врачей, специализированных туроператоров, турагентств и населения о возможностях природных лечебных ресурсов российских курортов является одной из основных проблем развития рынка санаторно-курортных услуг. Министерство разработало «дорожную карту» по популяризации Кавказских Минеральных Вод в качестве круглогодичного курорта для российских и иностранных граждан. Программа предусматривает проведение общественно-политических, культурных, спортивных и других массовых мероприятий на территории региона, создание единой базы туристических маршрутов и ее размещение в АИС «Туризм». «В рамках

исполнения этой „дорожной карты“, например, регулярно проводятся такие мероприятия, как образовательный молодежный форум „Машук!“, различные чемпионаты и первенства Северо-Кавказского федерального округа, международная туристическая выставка „Интурмаркет“», — отмечают в пресс-службе Минкавказа.

Остро стоит и вопрос с персоналом в санаторных комплексах. Ольга Бокова рассказывает, что не хватает специалистов во всех областях, начиная от низкоквалифицированных, например горничных, и заканчивая техническим персоналом. Кроме того, в санаториях наблюдается дефицит врачей и медперсонала. На сегодня, по статистике ОАО «ЦСТЭ», санатории на 61% обеспечены врачами, на 68,5% — средним медицинским персоналом, на 71% — младшим медперсоналом. Кроме того, последние пять лет, после упразднения специальности «восстановительная медицина», подготовка врачей для санаторно-курортной отрасли не проводилась. «Для сохранения и развития оздоровительного туризма необходимо разработать программу подготовки специалистов для санаторно-курортной отрасли, медицинских и управленческих кадров, ввести курс подготовки по восстановительной медицине, курортологии и физиотерапии в программу подготовки врачей в вузах и подготовку медсестер в медицинских училищах», — считают в Центральном совете по туризму и отдыху.

КЛАСТЕРНАЯ СТРАТЕГИЯ На государственном уровне одним из важных шагов в развитии курортной и оздоровительной сферы региона считают создание Медицинского кластера Кавказских Минеральных Вод. «По предварительным оценкам, ежегодный поток медицинских туристов из России составляет около 800 тыс. человек, и оставляют за границей они более €1 млрд. Основной причиной этого является нехватка в стране центров, оказывающих высокотехнологичную медицинскую помощь. Речь идет в том числе о лечении онкологических заболеваний и сложных хирургических операциях. За счет создания инновационного медицинского кластера в Кавминводах планируется переориентировать часть потока медицинских туристов внутрь страны», — сообщает пресс-служба Минкавказа.

Согласно утвержденной концепции проекта, медкластер будет создан в Кавминводах на территории в 249 га. На первом этапе реализации проекта планируется построить якорный медицинский университет, научно-исследовательский центр, университетскую клинику, три новейших медицинских клиники, технологический парк и необходимую инфраструктуру. На втором этапе реализации проекта будут создаваться реабилитационные центры.

Помимо создания медкластера, дальнейшее развитие отрасли эксперты видят в эффективном использовании природных лечебных ресурсов. Для их сохранения они предлагают предусматривать бюджетное финансирование и статьи расходов в государственных программах. На Кавказских Минеральных Водах это в первую очередь касается озера Тамбукан, которое круглогодично обеспечивает лечебной грязью весь бальнеологический курорт. Илья Лютов отмечает, что одним из направлений в поддержании и сохранении бальнеоресурсов должно стать законодательное закрепление понятия «особые свойства минеральных вод и лечебных грязей». Это позволит говорить о ценности минеральных вод как товара и предоставить правовую охрану месторождений минеральных вод и лечебных грязей.

Частные и государственные инвестиции в туристическую инфраструктуру должны окупиться за счет роста среднегодового турпотока. Глава Ростуризма Олег Сафонов считает, что в среднесрочной перспективе ориентиром для развития отрасли должна стать цифра в 3 млн отдыхающих в год. ■

КАРТА «МИР» ДОГОНЯЕТ ЗАПАДНЫХ «КОЛЛЕГ»

ОТЕЧЕСТВЕННАЯ ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА «МИР» ЗА ПОЛТОРА ГОДА ПРИОБРЕЛА ПАКЕТ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ, КОТОРЫМИ РАСПОЛАГАЮТ МЕЖДУНАРОДНЫЕ КАРТЫ VISA И MASTERCARD. ИНВЕСТИЦИИ В ЕЕ РАЗВИТИЕ СТАНОВЯТСЯ ВЫГОДНЫМ ВЛОЖЕНИЕМ КАПИТАЛА. ОДНАКО ЭКСПЕРТЫ СЧИТАЮТ, ЧТО ИНФРАСТРУКТУРА ПРИЕМА КАРТ «МИР» ПОКА РАЗВИТА НЕДОСТАТОЧНО. УЧАСТНИКИ РЫНКА ОЖИДАЮТ СУЩЕСТВЕННОГО ПЕРЕЛОМА В ЭТОМ ВОПРОСЕ К КОНЦУ 2016 ГОДА, КОГДА КЛЮЧЕВЫЕ БАНКИ ОБЕСПЕЧАТ ПРИЕМ В СВОИХ СЕТЯХ КАРТ «МИР», А ТАКЖЕ ПРИСТУПЯТ К ЭМИССИИ ЭТОГО ПРОДУКТА. ЛАРИСА НИКИТИНА.

В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ

Национальная система платежных карт (НСПК) была создана всего за полтора года практически с нуля. Сегодня система способна обрабатывать все внутренние транзакции. Еще в 2015 году эксперты отмечали, что, как у любого нового (а соответственно не до конца отлаженного) продукта, у карты «Мир» возможны технические сбои и ошибки. Сегодня технические вопросы уже решены. «Внедрение российской платежной карты „Мир“ в российскую банковскую систему прошло успешно, НСПК сделала практически невозможное, обеспечив техническую и организационную сторону функционирования новой платежной системы в максимально сжатые сроки», — отмечает помощник председателя правления КБ «Кубань Кредит» Алексей Алексеев. Если в конце 2015 года с картой «Мир» работали чуть более 20 банков, то по итогам первого полугодия 2016-го их уже более 100.

По словам генерального директора НСПК Владимира Комлева, более сотни банков-участников — это весомый взятый рубеж. «Дистанцию в первую

ска платежной системы «Мир». То, как активно наши банки-партнеры включились в работу по ее созданию и развитию, показывает, что этот проект важен и интересен всем участникам без исключения», — заявил глава НСПК на ПМЭФ-2016.

В первые дни существования нового продукта скептики говорили о том, что операции по карте «Мир» еще долгое время будут недоступны в банкоматах и терминалах, кроме того, российские, а тем более представленные в России зарубежные торгово-сервисные компании не будут принимать ее к оплате. Однако уже в течение лета 2016 года о приеме к оплате карт «Мир» заявили в сетях «Метро Кэш энд Керри» и «ИКЕА», в сети кинотеатров «Формула кино», ресторанах быстрого питания «Макдоналдс», сети аптек A.V.E. Group (входят такие крупные игроки, как «Аптека 36,6», «А5» и др.). Почти 100 тыс. банкоматов и POS-терминалов по всей России осуществляют операции по карте. А к концу третьего — началу четвертого квартала текущего года, по информации Владимира Комлева, «Мир» смогут обслуживать все российские банкоматы и подавляющее большинство терминалов. ➔



ДЛЯ РАБОТЫ В ДАЛЬНЕМ ЗАРУБЕЖЬЕ НЕОБХОДИМЫ КОБЕЙДЖИНГОВЫЕ КАРТЫ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ СИСТЕМАМИ