

экономика региона

Коммунальные необязательства

Ужесточение государством санкций в отношении неплательщиков за энергоресурсы пока не привело к желаемым результатам на юге России. Задолженность потребителей за газ и электроэнергию продолжает расти, особенно угрожающими темпами — на Северном Кавказе, который по-прежнему остается наиболее проблемным регионом страны с точки зрения платёжной дисциплины в ЖКХ. Участники рынка считают, что переломить эту ситуацию могло бы более активное вмешательство государства — как в формировании корректных тарифов для потребителей, так и в совершенствовании законодательной базы.

— конъюнктура —

Долги растут

Несмотря на усилия властей и энергокомпаний по налаживанию платёжной дисциплины в сфере ЖКХ, объем накопленных долгов за энергоресурсы в регионах юга России продолжает расти. Так, в Краснодарском крае, по данным региональной администрации, задолженность за поставленные энергоресурсы выросла до 13 млрд руб.: по электроэнергии с начала года прирост составил 180 млн руб., по водоснабжению и водоотведению — 224 млн руб., по теплоснабжению — 530 млн руб. По словам заместителя министра ТЭК и ЖКХ Краснодарского края Вадима Якушева, самый большой долг в регионе накоплен за потребленный газ — 4,5 млрд руб., еще по 3,6 млрд руб. составляют долги за поставки электричества и тепла, и 1,3 млрд руб. приходится на долги за воду и водоотведение.

Еще более серьезная ситуация на Северном Кавказе. По данным ПАО «МРСК Северного Кавказа», за пять месяцев текущего года долг потребителей перед компанией вырос на 809 млн руб., достигнув уровня 17,2 млрд руб. Значительное увеличение дебиторской задолженности фиксируют и газовики. Например, в Ингушетии, по данным ООО «Газпром межрегионгаз Пятигорск», всего за три месяца этого года динамика роста газовых долгов составила 10,2%, общий их объем превысил 4,6 млрд руб.

Среди наиболее проблемных категорий неплательщиков — в первую очередь водоканалы, которые пользуются тем, что поставщик ресурсов не может их ограничить. На предприятия водного хозяйства как главный источник долгов за электричество ссылаются в ПАО «Кубань-энерго», приводя в качестве примера компанию «Югводоканал», которая систематически недоплачивает за электроэнергию с прошлого года. Сетевики выиграли у коммунальщиков серию судов, но в целом ситуация не изменилась, даже несмотря на вмешательство органов власти — отключить таких потребителей от электричества фактически невозможно. Представители «Кубань-энерго» поясняют, что нынешний порядок ограничения энергоснабжения не дает никаких механизмов воздействия на должников: введение режима ограничения подразумевается, что потребитель должен сам снизить свое потребление, но в 99% случаев он этого не делает и не несет за это никакой ответственности.

Попыткой федерального центра решить проблему увеличения задолженности за энергоресурсы стало принятие в конце прошлого года федерального закона «Об укреплении платёжной дисциплины потребителей энергоресурсов» (ФЗ-307). В нем прописаны более крупные пени и штрафы за просрочку платежей, как для физических, так и для юридических лиц. Кроме того, вводится механизм финансовых гарантий для ряда предприятий ЖКХ: в случае накопления ими долгов за энергоресурсы расплачиваться по ним придется банку либо субъекту федерации. Ужесточение санкций за неплатежи было внесено и в Кодекс об административных правонарушениях. В частности, предусмотрена дисквалификация руководителей ЖКХ на срок от двух до трех лет.

Власти рассчитывают, что помимо наведения порядка в платёжной дисциплине все это позволит пресечь дальнейшее использование откровенно мошеннических схем, когда предприятие ЖКХ сначала набирает долги за электричество, затем банкротится, его имущество переводится на другое юрлицо, а долг безнадежно повисает на энергокомпаниях.

Каста неотключаемых

Однако представители ресурсоснабжающих организаций констатируют, что вступление в силу 307-ФЗ практически не повлияло на ситуацию с ростом задолженности. «Закон еще не заработал, поскольку не



СЕРГЕЙ ГОЛОВЧЕНКО

Проблема многомиллиардных неплатежей может иметь отложенные последствия в виде невозможности для энергокомпаний выполнять их задачу — обеспечивать бесперебойное снабжение потребителей ресурсами

принят ряд подзаконных актов, которые позволят использовать его на практике», — поясняет руководитель специальных проектов юридической компании Vegas Lex Максим Григорьев. «Можно лишь говорить о том, что сформировалась некоторая судебная практика: в делах о взыскании предусмотренной новым законом повышенной пени суды обычно становятся на сторону поставщика энергоресурсов», — добавляет Максим Григорьев.

По мнению самих поставщиков ресурсов, применение санкций, прописанных в ФЗ-307, упирается в то, что в регионах до сих пор не составлены списки неотключаемых предприятий ЖКХ, а чтобы эти списки появились, необходимо определение соответствующих критериев на федеральном уровне.

Кроме того, далеко не во всех случаях накопление задолженности становится следствием нежелания платить или мошеннических схем. Например, те же водоканалы становятся хроническими неплательщиками отнюдь не от хорошей жизни. Как поясняют в компании «Кубаньэнергосбыт» (ГК «ТНС энерго»), основная причина формирования долгов — недостаточность тарифов: они таковы, что выручки водоканалов не хватает на оплату электроэнергии. В результате из общей задолженности потребителей перед «Кубаньэнергосбытом» в размере 5,2 млрд руб. около 1,6 млрд приходится на предприятия ЖКХ, а большая половина этой суммы — долги водоканалов. Похожая история возникла и в Ставрополье: накопление долгов краевого водоканала — наиболее проблемное в регионе предприятия ЖКХ — началось с того, что были снижены тарифы для населения. Государству необходимо ввести сбалансированные тарифы, чтобы разрывать цепочку неплатежей, уверены представители ресурсоснабжающих организаций.

Главный вопрос

Проблема многомиллиардных неплатежей может иметь отложенные последствия в виде невозможности для энергокомпаний выполнять их задачу — обеспечивать бесперебойное снабжение потребителей ресурсами. «17 млрд — цифра страшная, особенно для технических департаментов», — комментирует текущий долг перед «МРСК Северного Кавказа» главный инженер компании Борис Мисиров. — У нас ремонтная программа по всем республикам небольшая — 1 млрд руб., но и ее мы не можем начать, потому что из-за неплатежей идут задержки поставок материалов, оборудования. Проблемы нарастают как ком и могут набрать критическую массу».

Выход из ситуации предполагает более активную позицию субъектов федерации, считает генеральный директор Центра коммуникаций ТЭК Ирина Есипова. По ее мнению, чтобы правительство отреагировало на ситуацию с невозможностью подействовать на злостных должников, нужна инициатива снизу — регионам следует постоянно доводить информацию до федерального центра. Одновременно, продолжает госпожа Есипова, поставщикам энергоресурсов необходимо выстроить эффективную коммуникацию на местном уровне с теми же предприятиями ЖКХ — их надо, как минимум, проинформировать о последствиях дальнейшего накопления долгов.

Конкретную методическую рекомендацию для энергокомпаний дает первый заместитель министра ЖКХ Ставропольского края Ольга Силюкова: необходимо регулярно проводить мониторинг ситуации, еженедельно направлять информацию по платежам за поставленные ресурсы главе региона. По ее словам, на Ставрополье такая практика налажена давно и дает свои результаты: уровень оплаты за услуги ЖКХ составляет 96%, на фоне соседних республик

СКФО край не выглядит проблемным регионом.

Большое значение для решения проблемы неплатежей имеет и формирование инфраструктуры для прозрачной оплаты услуг ЖКХ, и здесь основная нагрузка ложится на финансовые институты, обеспечивающие сервисные функции. Например, по данным ставропольского отделения Сбербанка России, в Ставропольском крае уже 73% платежей ЖКХ осуществляется безналично — они проходят либо через удаленные сервисы — различные гаджеты, интернет-банкинг, автоплатежи, — либо через устройства самообслуживания.

Во то же время обещание эффективное взаимодействие между поставщиками энергоресурсов, предприятиями ЖКХ и органами власти — задача крайне непростая, особенно в сфере реализации судебных решений по неплательщикам. По словам генерального директора ООО «ГУК-Краснодар» Людмилы Головченко, с 2014 года ее компания передала судебным приставам дел на 131 млн руб., но из них было взыскано только 7 млн. В управлении Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю соглашаются, что взыскание задолженности по коммунальным долгам происходит со скрипом. По данным ведомства, количество производств по неплатежам в крае выросло с 30 тыс. в 2013 году до 33 тыс. только за пять месяцев этого года, общая сумма исков в производстве вплотную приблизилась к 1 млрд руб., но взыскать ее сложно, в том числе потому, что со значительной части должников, особенно физлиц, в связи с экономическим кризисом взять фактически нечего.

По мнению Вадима Якушева, для того чтобы в полной мере оценить действие закона, необходимо дожидаться принятия всей предусмотренной для его реализации подзаконной базы. Только тогда станет понятно, достаточно представленных законом мер для изменения ситуации с ростом задолженности в сфере ЖКХ или же рынку понадобятся новые инструменты.

Михаил Кувырко

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

ЗДГАР АРМАГАНЯН, первый заместитель генерального директора ПАО «Кубаньэнерго»:



«Реализация ряда пунктов ФЗ-307, к сожалению, к настоящему моменту не обеспечена. Ситуация с платёжной дисциплиной не меняется, долги потребителей

накапливаются. Одна из основных проблем сейчас — это введение режима ограничения энергоснабжения потребителей, отключение которых может привести к экологическим, экономическим и социальным последствиям. В 2015–2016 годах участились случаи неплатежей таких потребителей энергосбытовыми компаниями.

Только за четыре месяца этого года в адрес «Кубаньэнерго» со стороны сбытовых компаний направлено 5,5 тыс. заявок, из них 278 — по организациям, осуществляющим водоснабжение жителей на всей территории Краснодарского края. Например, дебиторская задолженность «Югводоканала» составляет более 10 расчетных периодов при среднемесечном потреблении порядка 20 млн руб., в силу социальной значимости этого предприятия ограничение потребления электроэнергии для него невозможно. Мы прилагаем все усилия, чтобы решить эту ситуацию, подключаем все возможные ин-

станции, в том числе органы исполнительной власти, но она остается неизменной.

Определенные подвижки могут произойти, если дисквалифицировать хотя бы одного-двух руководителей предприятий-должников. Однако сегодня не определены зоны ответственности и права каждого субъекта-участника рынка в случае ограничения подачи ресурсов, а также тот надзорный орган, который контролирует выполнение самоограничения со стороны руководителей компаний, имеющих задолженность за потребленные энергоресурсы».

ЮРИЙ ЗАЙЦЕВ, генеральный директор ПАО «МРСК Северного Кавказа»:



«ФЗ-307 — закон нужный и долгожданный, мы возлагаем на него большие надежды. Но, к сожалению, в настоящий момент он не работает в полную силу, мы фактически лишены возможности применения предусмотренных законом санкций. Так, сетевые организации на основании определенных критериев предлагают органам власти определить потребителей электрической энергии, ограничение энергоснабжения которых может привести к экономическим, экологическим или социальным последствиям. Такие потребители обязаны предоста-

вить энергетической компании гарантии по оплате услуг. Проблема заключается в том, что эти критерии пока законодательно не определены. В апреле «МРСК Северного Кавказа» инициировала ряд обращений в правительство о необходимости установления критериев, проблема находится на контроле у премьер-министра Дмитрия Медведева.

Это важно потому, что наши основные должники — как раз социально значимые предприятия, прежде всего водоканалы. Они пользуются тем, что мы не можем ограничивать им подачу электроэнергии, и это системная проблема. Также важно обратить внимание на работу территориальных сетевых организаций (ТСО), которые накапливают долги, банкротятся и оставляют нам миллиардные долги. Из общего долга по передаче электроэнергии 6,6 млрд руб. на ТСО приходится 5,6 млрд руб. обязательств перед МРСК. Как правило, это неэффективные компании с высоким уровнем потерь. В этой связи необходима консолидация активов всех ТСО на базе «МРСК Северного Кавказа» как единого центра электроснабжения.

Для решения этих проблем мы нуждаемся в поддержке глав субъектов, которые своим авторитетом способны повлиять на ситуацию. Там, где главы озабочены темой неплатежей, есть результаты. Например, Чечня за прошлый год увеличила уровень реализации платёжной дисциплины на 11%. Сейчас рассматривается возможность введения в оценку эффективности деятельности глав регионов такого

критерия, как уровень оплаты за ЖКХ. Мы считаем, что это правильный шаг, который действительно поможет улучшить ситуацию в энергетике.

Добавлю, что неплатежи существенно тормозят развитие энергетической инфраструктуры в регионе: мы вынуждены постоянно отводить средства из нашего оборота, а ведь это те деньги, которые можно было бы направить на модернизацию, строительство новых подстанций. Например, только на реконструкцию сетей нам требуется порядка 50 млрд руб. Во то же время мы понимаем ситуацию в стране, поэтому призываем все стороны к диалогу».

ЕЛЕНА СИДОРЕНКО, заместитель управляющего Ставропольским отделением ПАО «Сбербанк»:



«Существенный вклад в повышение платёжной дисциплины вносят современные сервисы, которые помогают гражданам своевременно оплачивать услуги ЖКХ в дистанционном режиме. К примеру, популярность услуги «Автоплатеж ЖКХ» постоянно растет: с начала этого года 120 тыс. жителей Ставропольского края уже подключили эту услугу. Только за четвертый квартал 2015 года объем платежей составил около 105 млн руб.

На данный момент в Ставропольском крае к услуге «Автоплатеж ЖКХ» подключены уже 450 поставщиков коммунальных услуг ЖКХ. Конечно, это не все участники рынка. Чтобы ускорить процесс и минимизировать затраты на заключение договоров, Сбербанк разработал новый модельный сервис. На нашем сайте любое предприятие-поставщик услуг населению может подать заявку на вхождение в общую систему платежей ЖКХ Сбербанка России, предоставить первичный пакет документов и в течение пяти дней заключить договор. Все это делается через сайт, не надо приходить в отделение банка, стоять в очередях, делать анализ экспертизы договора. Вся информация о данном поставщике доступна через сервисы, а значит любой клиент этой организации может оплачивать услуги через сайт».

ВИТАЛИЙ РОЖКОВ, заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» — управляющий директор ОАО «Кубаньэнергосбыт»:



«Мы принимаем все возможные меры для хотя бы частичного взыскания дебиторской задолженности предприятий ЖКХ, в том числе путем заключения договоров цессии и

принятия в качестве оплаты их дебиторской задолженности. По Новороссийскому

и Крымскому водоканалам мы использовали эту схему и сейчас пытаемся в судебном порядке взыскать долги с их должников. Это проблемная точка, поскольку с данными предприятиями ничего нельзя сделать — ограничению они не подлежат.

307-й закон дает определенные рычаги для воздействия на неплательщиков и возможности для компенсации своих убытков. Но в отношении «неотключаемых» потребителей эти механизмы менее эффективны, чем хотелось бы. Мы уже начали начислять пени, но многие предприятия просто отказываются платить. Эффективность данной меры в отношении «неотключаемых» потребителей очень спорна и приводит только к росту задолженности, поскольку такие потребители не будут оплачивать и пени, так как зачастую у них отсутствуют средства на оплату долгов. Но по тем, до кого мы можем «дотянуться», пени будут выставлены и взысканы.

При этом гарантирующий поставщик оплачивает высокую пению с первого дня просрочки, в то время как потребители платят нам пени по дифференцированной ставке в зависимости от длительности просрочки. В силу этого пеня входящая всегда будет меньше пени исходящей, и мы можем получать убытки, не подпадающие компенсации. Поэтому мы считаем, что государство должно на законодательном уровне выравнивать размер и сроки входящей и исходящей пени».

Беседовал
Михаил Кувырко