10 Четверг 21 апреля 2016 №69 | Тематическое приложение к газете «Коммерсантъ» | kommersant.ru

информационные технологии

Удержали связь

Помимо этого, в Самаре «МегаФон» запустил сверхскоростную сеть LTE-Advanced в районах города, где высока востребованность мобильного интернета. «С момента запуска объем интернет-трафика в этих районах вырос на 300%», отмечают в компании. По словам директора Самарского отделения «МегаФона» Максима Токаренко, до конца 2016 года базовые станции, «разгоняющие» интернет до 200 Мбит/с, будут запущены во всех районах Самары. В зоне сверх-сети ускорение до двух раз почувствуют и пользователи гаджетов с 4G/LTE. В рамках модернизации сети, после обновления 900 базовых станций во всех районах области, создана однородная сеть, все «уровни» которой (2G/3G/4G) работают на оборудовании от единого производителя. «В итоге доля успешных голосовых соединений выросла до 99,2%, вероятность обрыва снижена до 0,64%, радиус покрытия базовых станций увеличен на 20%», — рассказали в пресс-службе «МегаФона».

Старший менеджер по внешним коммуникациям Центрального региона ПАО «ВымпелКом» (торговая марка «Билайн») Инна Рыбина рассказала, что «Билайн» в 2015 году «сделал значительный шаг в отношении показателей NPS». «Абонентская база компании выросла на 4% (до 59,8 млн клиентов)», — отметила она, добавив, что в прошлом году компанией была проведена комплексная работа по развитию существующей сети 3G в регионе, и было продолжено развитие сети LTE в Самаре, а также запущена в коммерческую эксплуатацию сеть LTE в Тольятти. Информацию о количестве абонентов компании в Самарской области «Ъ-ИТ» не пре-

Интернет растет в доле Серьезные вложения в развитие се-

ти мобильной передачи данных, скоростного интернета, вероятно, может быть обоснованно тем, что потребление этой услуги с каждым годом растет. Так, по словам Елены Харитоновой, с одной стороны, затраты среднестатистического абонента в последние годы находятся на стабильном уровне. «Но вместе с тем заметно меняется их структура — растет доля интернета. Если смотреть на выручку компании, в минувшем году основным драйвером прироста стал сегмент передачи данных — плюс 19%, в то время как голосовых вызовов в общем выражении стало немногим меньше. Наибольший прирост показал скоростной трафик 4G. В 2015 году против 2014 он вырос в Самарской и Оренбургской областях более чем в 1,5 раза», — рассказала госпожа Харитонова.

В компании МТС также отмечают, что сейчас выручка от услуг передачи данных в регионах Поволжья практически сравнялась с выручкой от услуг голосовой связи. «Формат потребления услуг мобильной связи существенно изменился в последние годы. Растет проникновение смартфонов, и абоненты стали массово переходить на V&D-тарифы («Voice and Data», тарифы включающие в себя пакеты голосового и интернет-трафика)», — добавляют в пресс-службе МТС.

«Профиль потребления услуг абонентами действительно меняется в сторону увеличения потребления мобильного интернета: в целом за 4-й квартал 2015 года МОИ вырос на 1%, а MbOU — на 32% (по сравнению с 4-м кварталом 2014 года), при этом ARPU снизился на 3%. А общее количество пользователей мобильного интернета выросло на 8,1% при росте общей базы на 4,5%», — констатирует Инна Рыбина.

Четвертый пришел

Текущий год для операторов сото-



Жители Поволжья все реже используют телефоны для разговоров и все чаще – для выхода в интернет

Появился новый игрок — Tele2, который с 30 марта начал предоставлять услуги в регионе. Tele2 — шведская компания, начала работу в России с 2003 года. В апреле 2013 го- лась. Мы готовы к конкурентной борьда группа ВТБ приобрела у шведов бе в Самарской области. Противопос-100% акций компании «Tele2 Россия» за \$2,4 млрд и в том же году перепродала половину своей доли «Tele2 Poc- ную связь внутри 3-миллионой абосия» консорциуму частных инвесторов, владеющих банком «Россия», которые в 2014 году перепродали свою долю «Ростелекому».

В Самарской области Tele2 предоставляет услуги в стандартах 2G и 3G. Построить сеть GSM оператор смог благодаря тому, что в октябре прошлого года выиграл торги на частоты 1800 МГц в регионе, заплатив за них более 1 млрд рублей. На сегодняшний день, по дан- ка за счет продажи дополнительных ным компании, Tele2 готова обеспечить голосовой связью территории, где живут 77% населения Самарской области, мобильным интернетом — 74%. В ближайшее время компания не планирует строительство сетей 4G в регионе, объясняя это тем, что в Самарской области только у 5% пользователей есть устройства, которые поддерживают 4G. Объем инвестиций, потраченных на запуск Tele2 в Самарской области, в компании не раскрывают. В Tele2 также не сообщавой связи в Самарской области уже от, какую долю рынка планируют ознаменовался большим событием. занять в регионе.

В свою очередь операторы «большой тройки» спокойно восприняли появление на рынке нового игрока. «В течение последнего года этот оператор вышел на рынки близких регионов, в частности, Ульяновской, Волгоградской, Саратовской, Оренбургской областей. За это время ситуация здесь значимым образом не изменитавить обещаниям нового оператора мы готовы выгодные цены, безлимитнентской базы, услуги высокого качества с профессиональным обслуживанием на всей территории области», — говорит Елена Харитонова.

В цифровом варианте

На рынке платного ТВ тем временем, как отмечает Алексей Огарков, продолжается увеличение проникновения «цифры». «Цифровое ТВ остается драйвером роста доходности рынпакетов каналов, видеоконтента, дополнительных сервисов. Набирает популярность нелинейная модель телесмотрения и, как следствие, мультиэкранность: все большее число пользователей хочет потреблять вилеоконтент с мобильных устройств и тогда, когда им удобно», рассказывает господин Огарков.

При этом на рынке широкополосного доступа в интернет (ШПД). несмотря на стремительное развитие мобильных технологий, проводной интернет остается ключевым способом выхода в сеть дома и в офисе.

В Самарской области на рынке ШПД работают как крупные федеральные игроки — «Ростелеком», «ВымпелКом», «Дом.ru», ТТК, так и локальные операторы — «Аист» и «Теленет». В Оренбургской области значительная доля рынка принадлежит «Ростелекому», уверенные позиции на рынке региона занимают также «Дом.ru» и «Уфанет». В Ульяновской области рынок фактически по- ной сети и обеспечил возможность делен между крупными федеральными операторами, такими как «ВымпелКом», «Ростелеком», МТС и ТТК.

«Один из главных трендов — дальнейшая актуализация скоростных характеристик: предложений со скоростью более 100 Мбит/с становится все больше. Он обеспечен несколькими факторами, среди которых рост числа пользователей и числа устройств с доступом в интернет, увеличение скорости на тарифах, популяризация онлайн-ресурсов (видео, игры, музыка и др.). Мы фиксируем постоянное увеличение лоли "тяжелого" контента в общем объеме трафика и средний рост трафика на одного нашего пользователя в месяц: 76 Гб в 2013 году, 81 Гб — в 2014-м, 85 Гб — в 2015 году», — отмечает Алексей Огарков. По его словам, повышенные требования к качеству и комфортности потребления услуг приводят к росту спроса на двухдиапазонные роутеры, которые работают на двух частотах — 2.4 и 5 ГГи и обеспечивают стабильный Wi-Fi сигнал. «В 2015 году в Самаре количество интернет-пользователей, выбравших услуги компании, увеличилось на 4%, количество абонен- вают финансовые и операционные

тов платного ТВ — на 2,5%, в Оренбурге — на 6 и 2%, в Ульяновске на 8 и 73% соответственно», — рассказал господин Огарков.

В компании «Ростелеком» «Ъ-ИТ» рассказали, что в прошлом году на рынок был выведен первый коробочный продукт компании — ОТТ «Интерактивное ТВ 2.0», «который позволил шагнуть за пределы собствендоступа к нашему контентному предложению всем желающим независимо от того, услугами какого интернетпровайдера они пользуются».

Абонентская база пользователей ШПД компании в Самарской, Ульяновской и Оренбургской области, по данным пресс-службы, увеличилась в среднем на 10%. «При этом необходимо отметить, что сокращается количество абонентов, подключенных по технологии xDSL, тогда как доля тех, кто осуществляет подключение по оптическим технологиям, увеличилась в общем объеме до 60-70% в зависимости от региона. Рост абонентской базы по услугам интерактивного телевидения превысил по указанным регионам 20% (к примеру, в Самарской области он составил 46%). В массовом сегменте именно интерактивное телевидение и услуги доступа в интернет можно назвать основными драйверами роста компании в прошлом году», — рассказали в «Ростелекоме», добавив, что при этом продолжилась тенденция снижения числа абонентов, пользующихся стационарной телефонией.

В «Ростелекоме» позитивно оцени-

итоги компании в 2015 году. Правда, финансовые показатели по регионам оператор не раскрывает.

В прошлогоднем тренде

Говоря о перспективах ИТ-отрасли в 2016 году, Станислав Казарин считает, что она будет и дальше адаптироваться к изменившимся условиям. Кроме того, по его мнению, тот тренд, который наблюдался в прошлом году — в части внедрения ИТ в других отраслях для обеспечения их конкурентоспособности продолжится и в этом году. «Вместе с этим, 2016 год может стать годом прихода в регион иногородних компаний: с одной стороны, для экономики это хорошо, но есть риск, что приход крупных игроков может привести к гонке зарплат на рынке труда», — рассуждает господин Казарин.

Тимур Нигматуллин в свою очередь прогнозирует ИТ-рынку в Самарской, Ульяновской и Оренбургской областях стагнацию. «Тем не менее, власти могут стимулировать развитие данного сектора посредством предоставления налоговых преференций и развития сети техно- и ИТ-парков», — добавляет госполин Нигматуллин.

Телеком-операторы при этом говорят о том, что у них в планах продолжить развиваться, причем если говорить об операторах сотовой связи, то они, в основном, делают ставку на LTE. Так, о планах по развитию этой сети в Поволжье говорят все операторы «большой тройки». В МТС помимо этого намерены начать подготовку сети к повышенным нагрузкам в дни матчей чемпионата мира по футболу в 2018 году.

«МегаФон», по словам Елены Харитоновой, в 2016 году продолжит увеличивать емкость сети 3G, также развитие сети LTE-Advanced в Самаре и Уфе. В «Билайне» намереваются в 2016 году сделать особый акцент «на модернизацию архитектуры сети и ИТ-систем». «Мы также будем расширять программы sharing инфраструктуры с нашими партнерами по рынку. От этого выиграют все и клиенты, которые быстрее и качественнее получат новые сервисы, и операторы, которые в условиях ограничения инвестиций смогут сохранить высокую скорость внедрения новых технологий. Планы по стройке в рублевом эквиваленте "ВымпелКом" не меняет», — сообщила Инна Рыбина.

«Дом.ru» также планирует продолжить работу над модернизацией сети. Помимо этого в компании говорят о возможности запуска новых сервисов. «В частности, планируем развивать ОТТ (Over the Top технология доставки видеосигнала профессионального контента на устройство посредством интернета без прямого контакта с оператором связи. — «Ъ-ИТ») и другие сервисы, которые находятся на периферии двух услуг — интернета и цифрового ТВ. Уверены, что будущее за индивидуальными предложениями: каждому конкретному пользователю свой тариф. Клиент сам выбирает скорость интернета, количество телеканалов и оплачивает только то, чем действительно пользуется»,рассказывает Алексей Огарков.

Внедрением ОТТ-видео намерен заняться и «Ростелеком». Помимо этого, компания планирует развивать облачные сервисы, дата-центры, услуги по предоставлению геоданных и промышленного интернета. При этом в «Ростелекоме» в отличие от «Дом.ru» намерены делать основной упор на продажу услуг в «комплекте» — телефония, домашний интернет и интерактивное ТВ. Это, по мнению представителей компании, позволит потребителям получать услуги по более выгодным тарифам.

Екатерина Борисенкова

Самара набрала скорость

ния компании «МегаФон» Максим Токаренко, в свою очередь, рассказал «Ъ-ИТ», что сейчас 4G-интернет оператор доступен в 57 населенных пунктах губернии для более чем 80% ее населения. «Кроме этого в прошлом году была проведена масштабная модернизация транспортного оборудования на базовых станциях 4G, что дало возможность существенно увеличить их емкость. Это позволило в часы наибольшей нагрузки на сеть увеличить скорость мобильного интернет-доступа в сети 4G в местах большого скопления абонентов спальных районах городов, вузах, общежитиях, вокзалах, торговых центрах», — рассказал господин Токаренко. Что касается сети 3G, то в 2015 году «МегаФон» в Самаре установил несколько десятков новых базовых станций и построил дополнительные сектора на существующих станциях для увеличения емкости сети. «В 2016 году мы планируем продолжить увеличение емкоса также расширение сети LTE-Advanced», —

об объемах инвестиций в развитие сети в компании также не раскрывают.

В отличие от коллег-операторов в компании МТС не согласны с методологией исследования Telecom Daily. «Анализ скоростей и качества сотовой связи на базе объездов дорог неприменим к реальному профилю потребления абонентов, ведь более 70% трафика генерируется пользователями в помещениях», — заявили в компании, уточнив, что в МТС ориентируются на исследования сервиса OOkla Speedtest, который дает, по их мнению, близкую к реалиям картину доступности и скорости интернет-соединения. «По данным Speedtest, на конец декабря 2015 года МТС лидирует по скорости загрузки данных в сети 3G и 4G в Самарской области. Загрузка данных пользователей Speedtest в Самарской области в 3G: MTC — 4,5 Мб/с, «Билайн» — 3 Мб/с, «МегаФон» — 2,5 Мб/с; в 4G: МТС — 19 Мб/с, «Билайн» — 16,0 Мбит/с, Мегати сети 3G, ее скоростных возможностей, Фон — 15 Мбит/с», — рассказали в компании. При этом в компании сообщали, что

2 млрд рублей.

Скорость — не главное

Сравнивая показатели Самары с другими городами-миллионниками Приволжского федерального округа, Денис Кусков отмечает, что ситуация в Самаре сопоставима с Нижним Новгородом. «Что касается Казани, то там скорости находятся на более низком уровне», — добавляет господин Кусков. По его мнению, для качественного предоставления услуг необходимо, чтобы техническое развитие операторов поспевало за коммерческим направлением, а именно — набором абонентов. «Если этого не происходит, заметно падают скорости и другие показатели работы сети», — отмечает Денис Кусков.

в развитие сети в Самарской области более

Финансовый аналитик (macroeconomics. IT & consumer) ГК «ФИНАМ» Тимур Нигматуллин считает, что показатели Самары в значительной мере обусловлены низкой загрузкой сетей из-за сравнительного низкого распространения смартфонов среди населения

Директор самарского отделе- пояснил Максим Токаренко. Информацию за 2014–2015 годы МТС инвестировала ислабого платежеспособного спроса. Отмечает он и положительную роль недавней модернизации операторами своих сетей в регионе. Правда, по его мнению, скорость передачи мобильных данных является хоть и одним из важных параметров при выборе оператора, но далеко не ключевым. «Как показывает практика, с точки зрения обычного В2С-абонента гораздо важнее стабильность соединения (определяется большим количеством различных метрик, в том числе «пингом») и зона покрытия. Таким образом, для удовлетворения всех потребностей клиентов операторы должны использовать системный, комплексный подход при развитии собственных сетей», — убежден Тимур Нигматуллин.

А вот аналитик «Алор брокер» Кирилл Яковенко придерживается несколько иной позиции. Он считает, что для потребителей мобильного интернета ключевыми параметрами являются и стабильность соединения, и скорость передачи данных. «Скорость особенно актуальна для пригородов, где нет возможности подключить доступ к интернету по кабелю и мобильный интернет явля-

ется единственной возможностью», — считает господин Яковенко. Показатели Самары, по его мнению, можно назвать высокими для России в целом, где средняя скорость составляет около 7 Мбит/с. «Налицо действительно высокое качество сети. Показатель в 13 Мбит/с позволит обогнать, пожалуй, даже многие из стран EMEA», — отмечает Кирилл Яковенко. По его мнению, работа над увеличением скорости мобильной передачи данных должна вестись непрерывно, так как интернет-приложения становятся все более ресурсоемкими, все больший объем трафика приходится на передачу видео, например, с YouTube и других подобных сервисов.

Отметим также, что в конце марта 2016 года услуги мобильного интернета в сетях 3G в Самарской области начал предоставлять новый для региона оператор Tele2. Запуск 4G оператор в ближайшее время не планирует. Информацию о скорости передачи данных в компании не сообщают, но отмечают, что готовы обеспечить мобильным интернетом 74% населения Самарской области.

Екатерина Борисенкова