



Центрально-Черноземный банк ПАО Сбербанк в 2015 году не изменил традиции финансировать бизнес макрорегиона. Это позволило реализовать ряд проектов в промышленности, животноводстве и строительстве ЦЧР, что в период кризиса имеет особо важное значение. Председатель Центрально-Черноземного банка Владимир Салмин рассказал о своем видении работы организации в текущем году и о развитии отношений банка с бизнес-сообществом Черноземья.

Председатель ЦЧБ Сбербанка России
Владимир Салмин:

«В приоритете – ответственность перед вкладчиками»

– В прошлом году на фоне введения санкционных ограничений кризисные явления в российской экономике обострились. Как удалось банку при таких обстоятельствах все же справиться с плюсом?

– В 2015 году прибыль Центрально-Черноземного банка до уплаты налогов составит свыше 33 млрд руб., что в 1,8 раза больше, чем в 2014 году. Налоги в нашей структуре выплачиваются централизованно. Рассчитываем, что благодаря восстановлению большинства показателей работы объем налогов достигнет уровня 2014 года.

Сохранение положительных финансовых показателей в кризис – многофакторный процесс. И одним из первых я бы назвал оптимизацию деятельности Центрально-Черноземного банка. В системе Сбербанка эффективность территориальных банков оценивается по показателю соотношения доходов и расходов. Мы достаточно эффективно управляем расходами. По динамике этого показателя ЦЧБ – лидер среди региональных банков Сбербанка.

В 2015 году вектор продолжающихся изменений во внутренних бизнес-процессах банка был направлен на сокращение трудозатрат и автоматизацию бэк-офиса при кадровом усилении подразделений, непосредственно работающих с клиентурой. Люди зачастую переходят из обслуживающих подразделений банка в бизнес-подразделения, также происходит движение персонала между регионами в процессе централизации внутрибанковских функций. В целом за период 2016–17 годов в Черноземье планируется нарастить численность примерно на 1,6 тыс. человек за счет создания Центра заботы о клиентах, Центра мониторинга устройств самообслуживания, дополнительной площадки единого контактного центра в Липецке. В Сбербанке осознают профессиональный уровень сотрудников ЦЧБ и образовательный уровень населения, поэтому именно Черноземье выбрано местом реализации данных проектов.

– Можете назвать знаковый для вас инвестиционный проект 2015 года в Черноземье?

– Знаковых проектов реализуется немало, и как крупнейшее финансовое учреждение мы держим в фокусе внимания всю инвестиционную деятельность в регионе. Но упор, безусловно, сделан на проекты импортозамещения в сельском хозяйстве, поскольку экономика Черноземья имеет преимущественно аграрный уклон. Предприятиям агропромышленного комплекса предоставлено более 200 млрд руб. заемных средств. Тем не менее все банки при предоставлении финансирования оценивают риски, сопутствующие проекту. Могу сказать, что если было принято решение не принимать участия в каких-либо проектах, то связано это в первую очередь с уровнем ответственности Сбербанка перед вкладчиками.

К примеру, в Воронеже реализуется немало «молочных» инвестпроектов и еще ряд заявлены к реализации. Но без федеральных субсидий сегменту развиваться крайне сложно, тем более у него самая длинная окупаемость. Я встречался с министром сельского хозяйства РФ Александром Ткачевым, и он подтвердил, что молочное направление будет поддерживаться и в дальнейшем государством. В том числе речь идет о новых воронежских проектах, которые пока не хотел бы называть, с объемом инвестиций порядка 2,5 млрд руб. Безусловно, банк будет поддерживать развитие данного направления, особенно с учетом острой необходимости импортозамещения в сфере производства молока.

Если говорить о проекте, за которым слежу более пристально... Так уж сложилось, что мой приход в Центрально-Черноземный банк совпал с началом модернизации сахарного завода в Ельце Липецкой области компании ТРИО. Модернизация позволит не только увеличить производственные мощности завода до 8 тыс. тонн переработки, но и обеспечить автономную работу всего завода, повысить энергоэффективность при помощи строительства своей тепловой станции. Общая стоимость проекта составляет 6,5 млрд руб., из них финансирование Центрально-Черноземного банка – более 4 млрд руб. Реализация этого проекта поддерживает политику, проводимую государством по импортозамещению, а также имеет социальную направленность – это в первую очередь увеличение налоговых отчислений в бюджет региона, а также создание дополнительных рабочих мест. Я уже трижды там побывал, чтобы посмотреть, как все идет.

– Нестабильность экономики меняет формат риск-менеджмента банка?

– Мы работаем со всеми отраслями экономики. Благодаря институту отраслевой экспертизы в Сбербанке есть понимание, какие методы необходимы при работе с предприятием независимо от направления деятельности. Главное в работе банка – это корректно идентифицировать риски и обеспечить их максимально возможное снижение. Наши специалисты в каждом случае индивидуально оценивают, какие условия необходимо предусмотреть, чтобы договор был приемлемым для банка и комфортным для предприятия. Мы развиваемся очень быстро. Те способы, о которых никто не мог подумать несколько лет назад, сейчас мы активно используем в работе с нашими клиентами. Инструменты хеджирования валютных и процентных рисков, гибкие предложения по страхованию сотрудников и имущества компаний, а также широкие возможности применения аккредитивов предоставляют способы контролировать уровень рисков и реализовывать самые сложные сделки.

– Какие возможности финансирования предлагает Сбербанк для развития малого бизнеса?

– В 2015 году Сбербанком расширена линейка кредитных продуктов для клиентов малого и микробизнеса.

В первую очередь речь идет об активном участии Сбербанка в программах государственной поддержки: кредитование под гарантии Корпорации по развитию малого и среднего предпринимательства, предоставление гарантий на цели обеспечения участия в тендерах на поставку услуг и продуктов государственным учреждениям, финансирование исполнения по уже заключенным контрактам – государственным и коммерческим.

Банк продолжит в 2016 году сотрудничать с Федеральной корпорацией по развитию малого и среднего предпринимательства. Это финансовый институт, созданный для поддержки бизнеса. Каждый предприниматель может обратиться за дополнительным обеспечением до 50% суммы кредита в виде гарантии. Если за кредитом вы обратитесь в Сбербанк, то никаких дополнительных документов для Корпорации не нужно. Банк самостоятельно направляет документы заемщика на рассмотрение. Этой услугой в 2015 году воспользовались более 200 клиентов. Они получили гарантии на сумму около 800 млн руб.

В рамках кредитования клиентов сегмента «Микробизнес» развивается линейка продуктов техно-

логии «Кредитная фабрика». В процессе принятия решения по кредиту проводится упрощенный финансовый анализ и снижены требования к объему необходимых документов, что позволяет значительно сократить сроки получения кредитных средств.

В продуктовой линейке Сбербанка появились продукты «Экспресс-Ипотека» под залог приобретаемого объекта недвижимости (причем как строящегося, так и готового) с суммой выдачи до 7 млн руб. и «Экспресс под залог», позволяющий получить финансирование на сумму до 5 млн руб. под залог имеющегося у клиента оборудования либо недвижимости на любые цели. По новым продуктам применяются более выгодные процентные ставки.

Учитывая индивидуальные потребности бизнеса, мы продолжим работу по развитию пакетных предложений. Например, начинающих предпринимателей заинтересует пакет «Минимальный», включающий открытие расчетного счета, подключение к «Сбербанк Бизнес Онлайн», подключение услуги внесения наличных на расчетный счет через устройства самообслуживания плюс проведение до пяти электронных платежей в течение месяца.

В первом квартале 2016 года Сбербанком будет протестирована услуга онлайн-кредитования. Учитывая высокий спрос на предоставление услуг в удаленных каналах обслуживания, прогнозируется успешное тиражирование продукта на территории всей России и уже со второго полугодия 2016 года. У клиентов ЦЧБ появится возможность подачи заявки на определенные кредитные продукты в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Во втором квартале 2016 года планируется запуск продукта «Экспресс-Овердрафт», расширяющего возможности клиентов в части финансирования коротких кассовых разрывов в их деятельности. Отличие продукта от действующего в банке «Бизнес-овердрафта» – уменьшение требований к объемам предоставляемых документов.

Кроме того, сохраняется возможность оформления кредита «Доверие» под гарантию АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства». Это отличная возможность получить финансирование под более низкую процентную ставку (до 4 п.п.) по сравнению со стандартными условиями продукта.

– Какие задачи в работе ЦЧБ считаете приоритетом на 2016 год?

– Буквально на днях президент Сбербанка Герман Греф обсудил с председателями территориальных банков результаты прошедшего года. В рамках этого диалога были определены и приоритеты на 2016 год, в фокусе которых, безусловно, находится клиент. Для повышения уровня обслуживания и удовлетворения растущих потребностей клиентов в первую очередь необходимо сосредоточиться на развитии компетенций коллектива, его умений и навыков. Второй фокус – повышение эффективности Центрально-Черноземного банка, которая также в конечном итоге должна выражаться в росте удовлетворенности наших клиентов. И третий, основной, фокус – совершенствование системы управления в банке, что позволит нам быть более гибкими при работе со всеми клиентскими сегментами. В процессе трансформации системы управления мы руководствуемся голосом клиента, постоянно наращивая вертикальные и горизонтальные связи. Моя задача как топ-менеджера ЦЧБ заключается в том, чтобы эта структура работала как часы.