

УСЛУГАМ ВОПРОЕКИ КАК ПОЖЕНИТЬСЯ В ДРУГОМ ГОРОДЕ ЕВГЕНИЯ МИЛОВА

Желание породниться с Санкт-Петербургом возникло у меня существенно раньше, чем идея породниться с Гришей. Тут как в мультфильме «Простоквашино»: «Я с тобой уже давно знаком, а этого кота — в первый раз вижу!» С Петербургом мы познакомились сразу после того, как я закрыла первую в своей жизни летнюю сессию. Ну и, как всякая приличная нервная девочка, влюбилась в этот город по уши. С годами чувство не потускнело и, похоже, даже стало взаимным. Хотя ни одна попытка переезда так и не удалась. С Гришей мы познакомились на 13 лет позже.

В отдел ЗАГС Петроградского района я впервые пришла на свадьбу друзей. Тогда мой первый брак благополучно завершился, и ничто не предвещало второй. И все-таки, памятуя о том, что граждане России имеют право жениться, где им заблагорассудится, я поставила этот нежно отреставрированный особнячок на первое место в личном топ-листе лучших на свете мест для свадьбы. Здесь не было пышной холодности Дворца бракосочетания на Английской набережной, а напутственная речь молодоженам была до такой степени лишена казенщины и идиотских метафор, что я расплакалась. А уж невеста и подавно.

Во второй раз в особняк на Большой Монетной мы пришли уже вместе с Гришей — не так мало у меня счастливых подруг в Петербурге. Свадьбу мы тогда отгуляли отлично, спасибо моим друзьям — Грише понравилась идея бракосочетания на Неве.

Примерно в тот момент, когда настало время подавать заявление, я лишилась сумки MiuMiu и всех документов, в ней находившихся. То есть вообще всех документов. Следующие месяцы сайт gosuslugi.ru я посещала чаще, чем facebook.com. Поначалу я не видела причин унывать: часовая очередь в одном из офисов «Почты России» — и у меня есть доступ к электронным госуслугам. Заполнив анкету на получение паспорта, спустя положенные десять дней я отправилась в свой паспортный стол, полагая, что уйду оттуда с новым документом.

Приятнейшая сотрудница паспортного стола из сочувствия к моей документальной несостоятельности, тут же перешла со мной на ты: «Какая ты зеленая на этой фотографии, руки бы поотрывать тому, кто снял». Этот снимок я сделала сама с помощью телефона, в соответствии с параметрами сайта gosuslugi.ru, но рассказывать об этом Елене Григорьевне мне не захотелось. Ушла я от нее со справкой об утрате документов, наизусть выучив прочтенную мне лекцию о том, что государству в его электронных проявлениях лучше не доверять. Нет, получить паспорт за одно посещение, оставив заявку на сайте,



можно. Например, если ты гражданин Российской Федерации, который дорос до момента получения паспорта, не меняя адреса и фамилии. Тогда все работает. Но если ты переезжал или менял фамилию, то только слезы во время обзвона паспортных столов родного Калининграда и симпатия со стороны Елены Григорьевны позволяют обернуться за полтора месяца. В общем, когда я вновь стала человеком способным подать заявление в ЗАГС, свободного времени в выбранном отделении в выбранный день практически не оставалось. Это удалось

понять, буквально изнасиловав сайт госуслуг города Санкт-Петербурга. Честное слово, нельзя просто взять и узнать эту информацию — нажатие некоторых кнопок вообще приводит к тому, что приходится перезагружать компьютер. К вопросу совершенствования электронных госуслуг премьер-министр Дмитрий Медведев возвращается регулярно, он вообще считается главным идеологом этих процессов. Вот, например, 6 августа 2014 года прошло заседание правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни, где много говорилось о том, что хорошо бы человеку вообще никуда не ходить, а получать документы заказным письмом или курьером. А летом этого года Медведев предложил снизить пошлины на подобного рода услуги. Тем не менее портал государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга предлагает вам действовать по-другому. Для получения госуслуги под названием «Подача электронного заявления с возможностью бронировать время регистрации заключения брака в выбранном органе ЗАГС Санкт-Петербурга (не посещая орган ЗАГС для личной подачи заявления), с возможностью уплаты госпошлины в онлайн-режиме» предлагается «получить „Логин“ и „Пароль“ в подразделениях Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга». То есть даже если вы зарегистрированы в Петербурге и имеете собственный аккаунт на данном портале, вам все равно нужно идти получать новые «Логин» и «Пароль», если речь идет о заключении брака. Если вы при этом не имеете регистрации в Петербурге, то такая услуга и вовсе не для вас. То, что неплохо, хотя и с оговорками, работает на муниципальном уровне, пасует перед межмуниципальными задачами. И конечно же, никакие слезы не помогут уговорить сотрудников отделения ЗАГС придержать для вас место в выбранную дату, «а я к вам прилечу завтра же». Вопреки морали «Золушки» Евгения Шварца о том, что «никакие связи не помогут тебе сделать ножку маленькой, душу — большой, а сердце — справедливым», воплотить мою мечту в реальность помогли только они. Коррупционная составляющая отсутствовала.