

# социальная политика

## Пенсионеров тянет в сеть

Знание информационных технологий является частью современной жизни любого человека. Однако до сих пор в Свердловской области и в целом по России мало пожилых людей, которые умеют пользоваться не только государственными электронными сервисами, но и просто работать на компьютере. Чтобы решить данную проблему, в Свердловской области была запущена программа «Электронный гражданин», согласно которой за 2015-2016 годы бесплатно новые знания получат почти 8,6 тыс. пожилых людей.

### — образование —

Необходимость получения информации и услуг посредством интернета увеличивается год от года. Однако до сих пор не все умеют пользоваться компьютером. В основном, это пожилые люди, которые вышли на пенсию еще до широкого внедрения компьютерных технологий в повседневную жизнь.

В связи с тем, что информационные технологии все шире применяются в социальной сфере — появляются сервисы электронных очередей в поликлиники, пенсионные фонды и многое другое, то необходимость в получении знаний о компьютерных технологиях возрастает. Согласно данным поисковой системы Яндекс, только в текущем месяце более 3,7 тыс. россиян (и около 500 из них жители Свердловской области) искали компьютерные курсы для пенсионеров. И подобные запросы год от года увеличиваются. «Использование компьютерных технологий дает пенсионеру возможность вести личную переписку через e-mail, писать мемуары в своем блоге, просматривать любимые фильмы и сериалы в удобное время», — отмечает автор всероссийского проекта «Виртуальная компьютерная академия для пенсионеров» Сергей Авдвинин.



Олег Васнец

### Технологиям научат всех

Чтобы пожилые жители области могли пользоваться новыми информационными технологиями, региональное правительство запустило проект «Электронный гражданин». Как отмечают в министерстве транспорта и связи Свердловской области, которое курирует проект, с 2015 года работа на компьютере смогут научиться не только пожилые люди (согласно декларации проекта, к пожилым относятся женщины от 55 лет, а также мужчины от 60 лет), но и люди с ограниченными возможностями всех возрастов, которые по состоянию здоровья могут пройти обучение в составе общей группы. «Обучение будет вестись в 2015-2016 годах в 50 муниципальных образованиях, в том числе в крупнейших городах региона — Екатеринбурге, Нижнем Тагиле, Каменске-Уральском и Серове. За два года курсы пройдут почти 8,6 тысячи человек, из них в этом году — более 5,7 тысячи человек. На реализацию проекта будет направлено порядка 25 млн рублей», — отмечают в правительстве Свердловской области. Все желающие пройти бесплатные компьютерные курсы обращаются в районные комплексные центры социального обслуживания населения.

Стоит отметить, что проект «Электронный гражданин» стартовал в Свердловской области в 2011

году в рамках комплексной программы «Старшее поколение». Все расходы на привлечение преподавателей, аренду классов, закупку учебных материалов, обучение и проведение итогового тестирования несет областной бюджет. С начала реализации проекта обучение работе на компьютере прошли 24 тысячи свердловчан старшего возраста из 68 муниципальных образований региона.

### Железный курс

Согласно проекту «Электронный гражданин», обучение ведется в очной форме в специализированных классах, размещенных в образовательных заведениях Свердловской области. Продолжительность курсов составит не менее 40 академических часов. Главным критерием на бесплатное обучение является желание соискателя научиться работать на компьютере и применять полученные знания в повседневной жизни.

Как отмечают в министерстве транспорта и связи Свердловской области, образовательная программа проекта предусматривает освоение базовых навыков работы на персональном компьютере, поиска и обработки информации в сети Интернет, а также работу с online-сервисами. «В ходе курса слушатели должны научиться использовать базовые офисные приложения — Microsoft Word,

Microsoft Excel, работать в сети Интернет, проводить поиск информации, работать с сайтами и порталами федеральных и региональных органов власти (заполнять декларации, скачивать формуляры, анкеты и т.д.), уметь получать государственные услуги в электронном виде, приобретать товары и услуги через интернет, бронировать гостиницы и билеты», — отмечают в ведомстве.

Согласно программе обучения, учеба пенсионеров азам компьютерной грамотности начинается с изучения устройства компьютера. Обучающихся кратко инструктируют и по работе с файлами и папками (копирование, перемещение, удаление, сортировка и т.п.). Из пакета офисных программ особое внимание уделяется программе Microsoft Word, где пенсионеров учат пользоваться различными средствами форматирования текста, печати документов.

### Пенсионеры изучат госуслуги

Одной из главных задач проекта является обучение пенсионеров пользоваться информационно-коммуникационными технологиями посредством интернета. Кроме этого, пенсионерам рассказывают и о кибермошенничестве и спаме в интернете. Для этого в программе обучения предусмотрены лекции по антивирусным программам и основам распознавания мошенни-

ческих схем. Также обучающиеся знакомятся и с системами бронирования отелей, гостиниц, билетов и даже работе в программе Skype.

Особое внимание уделено изучению ресурсов электронного правительства. «Рассматривается работа официальных сайтов президента, правительства и федерального собрания РФ, налоговой инспекции, пенсионного фонда, а также регистрация в «Личном кабинете» и получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде на официальном портале «Госуслуги». Кроме того, предусмотрено и изучение портала проекта ПФР и Ростелекома «Азбука Интернета», — отмечают в региональном правительстве. Из регионального контента, с которым обязательно знакомятся обучающиеся, — сайт правительства Свердловской области, портал губернатора региона, муниципальных образований и портал защиты прав потребителей.

Примечательно, что упор на электронные сервисные услуги был сделан на курсах не случайно. Дело в том, что ранее президент РФ Владимир Путин поставил задачу регионам достигнуть 70% охвата населения, которые должны быть зарегистрированы на портале госуслуг. По данным на конец августа текущего года, эта цифра в Свердловской области достигала лишь 10,3% (третье место среди регионов по России).

Екатеринбургенка стала призером во Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью

### Кадры решают все

Организаторы курсов говорят о востребованности этих услуг среди пожилых граждан. «Ажиотаж вокруг данного проекта действительно присутствует. Каждый раз при наборе создается целая очередь, где пенсионеры постоянно интересуются, как попасть на курсы. Такие очереди, в частности в нашем комплексном центре, появляются из-за небольшой базы компьютеров — в нашем центре их было четыре-пять. Поэтому удовлетворить запросы всех желающих получить знания нам не удавалось», — отметила преподаватель комплексного центра социального обслуживания по Октябрьскому району Екатеринбурга Виктория Плетнева, подчеркнув, что малое количество рабочих мест позволило провести более персонализированное обучение пенсионеров.

В частных беседах преподаватели центров отмечают, что положительный опыт наблюдается не во всех центрах. «Основные проблемы на периферии заключаются в отсутствии специализированных кадров для проведения курсов. Дело в том, что зачастую преподавать программу ставят молодых волонтеров. Это обычные студенты

социологических направлений екатеринбургских вузов и их филиалов в городах области (все они получают после проведения курсов зачеты о прохождении практики). Поэтому говорить о стабильном качестве преподавания крайне тяжело. Где-то студенты трепетно относятся к своей работе, где-то — наоборот. Ведь сама образовательная программа (разработана на региональном уровне) построена довольно широко, и усвоение материала зачастую зависит от конкретного преподавателя», — отметил на условиях анонимности сотрудник одного из районных учебных центров.

### Индивидуальный подход

Фиксируют рост спроса на компьютерные курсы со стороны пожилых людей и в коммерческих учебных заведениях. «По сравнению с 2014 годом в текущем году на курсы записалось больше клиентов примерно на 20%. И это несмотря на то, что курсы являются платными (порядка 2 тыс. рублей за общий курс). Интересно, что значительная часть пришедших к нам, уже прошли программу бесплатного обучения в государственных учебных центрах», — отмечает руководитель проекта обучения пенсионеров компьютерной грамоте НГОУ «Межрегиональный учебный центр технологий экономики» Наталья Сарафаникова.

Такой контингент клиентов в частных учебных заведениях связывают с необходимостью у пожилых людей индивидуального подхода в освоении программ. «Бесплатные курсы не учитывают желания пенсионеров научиться пользоваться социальной сетью „Одноклассники“. Кроме того, на них нельзя научиться и управлению сайтами — вот например мы недавно обучали бывшую учительницу и поэтессу выставлять свои стихи на своем личном сайте», — пояснили в учебном центре.

Интересно, что свои знания пожилые люди используют не только в повседневной жизни, но и показывают свои достижения на российских интернет-соревнованиях. Так, уже пятый год подряд в России проходит Всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров (участники старше 65 лет). В августе в Казани были подведены итоги очередного чемпионата, где свердловские пенсионеры показали хорошее знание поисковых систем. Одним из призеров чемпионата в личном первенстве в номинации «Работа с поисковой системой Яндекс» стала выпускница одной из свердловских школ пожилого возраста Екатеринбургца Нина Карамышева.

Игорь Лесовских

## Льготные метры

### — жилищная политика —

**Решению жилищной проблемы льготников свердловские власти уделяют особое внимание. Только за 2014 год более 2,6 тыс. многодетных семей получили государственную поддержку в виде субсидии на покупку квартиры. Около 2,5 тыс. льготников в этом году смогут бесплатно получить земельные участки, что на 25% больше предыдущего года. Несмотря на все усилия областных властей решить проблему обеспечения жильем льготных категорий граждан в короткие сроки не удается — иногда муниципалитеты не готовы включиться в эту работу, иногда подводят сами строители.**

За восемь месяцев текущего года в Свердловской области было введено в эксплуатацию более 1,5 млн кв. метров жилья. Это в 1,34 раза больше, чем за тот же период прошлого года, свидетельствуют данные Свердловскстата. По оценкам специалистов областного минстроя, такие темпы строительства, несмотря на непростую экономическую ситуацию, области удается сохранять, в том числе благодаря реализации программ по обеспечению жильем льготных категорий граждан.

Так, по данным свердловского областного Фонда жилищного строительства, в настоящее время в регионе в стадии строительства находится больше тысячи квартир, предназначенных льготным категориям граждан (дети-сироты, инвалиды, ветераны войн, бывшие несовершеннолетние узники фашизма, лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие радиационных аварий, граждане, признанные нуждающимися в улучшении жилищных условий, многодетные семьи).

С начала 2015 года ключи от нового жилья получили 443 бывших воспитанника

детских домов из 20 муниципалитетов Среднего Урала. К концу текущего года новоселами станут еще 683 льготника из этой же категории. Для этого будет построено порядка 25 тыс. кв. метров жилья. По словам директора ГКУ СО «Фонд жилищного строительства» Оксаны Вохминцевой, жилье дети-сироты получают по договору спецнайма, но через пять лет они имеют право на оформление его в собственность.

### Семейные метры

Сохранению высоких темпов строительства в регионе поможет и запущенная в 2015 году в Свердловской области федеральная программа «Жилье для российской семьи». По ее условиям до 1 июля 2017 года на территории Среднего Урала должно быть построено не менее 425 тыс. кв. метров жилья эконом-класса. Квадратный метр такого жилья будет продаваться по цене на 20% ниже рыночной и не дороже 35 тысяч рублей. Воспользоваться льготными условиями приобретения собственного жилья по программе могут все многодетные семьи, получатели материнского капитала, ветераны боевых действий, получатели социальных выплат на приобретение или строительство помещений, молодые семьи до 35 лет, семьи, чье жилье признано непригодным для проживания, а также сотрудники государственных и муниципальных учреждений бюджетной сферы.

При этом построенное в рамках программы жилье будет обеспечено всеми необходимыми инженерными коммуникациями и объектами социально-бытовой инфраструктуры за счет средств областного бюджета министерством строительства и развития инфраструктуры Свердловской области. В бюджете 2015 года на эти цели заложено 14 млрд рублей. До конца текущего года в Каменске-Уральском, Первоуральске, Дегтарске,

Верхней Салде, Нижнем Тагиле, Березовском и Полевском стартует строительство домов по этой программе. Всего в этих муниципалитетах появятся 250 тыс. кв. метров жилья.

Застройщики отмечают, что участие в программе им выгодно в первую очередь из-за федеральной компенсации затрат на инфраструктуру. «Благодаря этому, мы не переступаем порог приемлемой для нас ценовой политики. В Среднеуральске мы

уже заявили на 10 тыс. кв. метров, еще столько же — в Березовском. В целом мы планируем сдавать в эксплуатацию по 20 тыс. кв. метров жилья в год», — рассказал директор ЗАО «Корпорация «Атомстройкомплекс» Олег Минкин.

В регионе также действует и другая поддержка льготников. Так, граждане могут получить субсидию на покупку квартиры. По словам главы областного минстроя Сер-

гея Бидонько, по итогам 2014 года 2671 семье граждан, относящихся в соответствии с федеральным и областным законодательством к категориям нуждающихся в улучшении жилищных условий, была оказана государственная поддержка. В 2015 году на обеспечение жильем указанных категорий граждан предусмотрены средства федерального и областного бюджетов в объеме почти 2,4 млрд рублей.

С 13



Благодаря госпрограмме свердловские семьи с детьми смогут купить новое жилье на 20% ниже рыночной стоимости