

НА СВЯЗИ ПОКАЗАТЬ ДРУЗЬЯМ ПИКАССО И НЕ РАЗОРИТЬСЯ АЛЕНА ВЛАДИМИРСКАЯ



Мир без границ

Международный оператор Pond Mobile специализируется на предоставлении услуг сотовой связи для VIP-клиентов в любой точке земли, работая с местными операторами. Клиенты компании пользуются услугами связи без ограничений по всему миру с одним номером и фиксированной оплатой. Достаточно просто установить переадресацию вызовов и SMS со своего российского номера — и все, связь во всем мире без ограничений становится не мифом, а приятной реальностью. В отличие от других компаний, Pond предлагает действительно безлимитные тарифы (включая интернет-трафик). В тарифный план включено абсолютно все: звонки по всему миру, SMS, доступ в интернет и, конечно, персонализированный сервис. У каждого абонента есть свой персональный менеджер, решающий самый широкий спектр вопросов. Заключить договор можно в любом салоне Vertu (крупнейший дистрибутор услуг Pond во многих странах) в любой точке мира. Здесь можно ознакомиться с тарифами, получить ответы на все интересующие вопросы и, конечно же, заключить договор. Впрочем, ехать куда-то совсем необязательно: сервис подразумевает, что менеджер Pond придет с SIM-картой по желаемому адресу вне зависимости от страны, в которой вы находитесь. www.pondmobile.com

Телефон разбился в самый неподходящий момент. Одно неловкое движение — и хваленый сапфировый экран покрылся паутиной предательских трещин. Как выяснилось секундой позже, падение на кафельный пол затронуло не только эстетику: несколько тщетных попыток — и стало окончательно ясно, что удар каким-то образом затронул процессор. Дальше предсказуемые в такой ситуации женские слезы, отчаяние (на часах 5:29, а значит, ни один салон мобильной связи еще не работает и даже при желании я не смогу купить новый iPhone) и осознание, что командировка станет настоящим кошмаром.

«Стоп! — пронеслось в голове. — У меня же есть персональный менеджер, который, чем черт ни шутит, возможно, сумеет помочь». До этого момента я видела эту приветливую девушку лишь однажды — когда мне привезли SIM-карту и контракт на обслуживание. Персональный менеджер, приехавшая в офис, много улыбалась, объясняла, что такое настоящая безлимитная связь в любой точке планеты, а перед тем как уехать, сказала, что будет рада помочь в любой ситуации. Я до сегодняшнего дня звонить не решалась, потому что я скромная, да и не возникало нештатных ситуаций, требовавших незамедлительной помощи. Но все когда-то случается с каждым впервые.

Звоню с городского телефона по указанному в контракте мобильному номеру и рассказываю о возникшей проблеме. Упавшем со стола телефоне, вылете из Шереметьево через два с половиной часа и необходимости где-то найти новый мобильник, так как в Италии, куда я лечу, мне нужно быть непременно на связи. Ира — так зовут моего персонального менеджера — если и удивилась, то ничем не выдала этих эмоций. Записала время вылета и сказала, что встретит меня в Шереметьево.

В указанный час мы действительно встретились, и Ира действительно привезла мне iPhone. Мы сели в кафе, и, подключившись к Wi-Fi, она с небывалой проворностью синхронизировала новую трубку с моими данными на «яблочном» облаке. Пожелала хорошей дороги и напомнила, что ей можно звонить круглосуточно, если, не дай бог, еще что-то случится.

В самолете я наконец-то расслабилась. И в очередной раз поблагодарила подругу, которая рассказала про Pond. Случилось это в Нью-Йорке, куда мы полетели на выставку Christie's, посвященную главному аукциону весны. Замерев на добрые 20 минут у Пикассо, подруга сделала несколько снимков и отправила их всем московским знакомым. Смотря, как «Алжирские женщины» разлетаются со скоростью звука по адресной книге (притом что использовала она мобильный интернет, а совсем не Wi-Fi), я лишь удивлялась, как это ей не жалко тратить деньги на роуминг. Я ведь помнила, как всего год назад получила счет в \$800 только за то, что Facebook, пока я находилась в Израиле, присылал в фоновом режиме уведомления о происходящем в сети Цукерберга.

Подруга хитро улыбнулась и пообещала, что Пикассо произведет сенсацию в мире искусства, а о роуминге она уже давно не задумывается. У нее контракт с мобильным оператором Pond, гарантирующий безлимитную связь за совсем даже лимитную плату. Вернувшись в Москву, я тоже подключилась и теперь понимаю, почему подруга использует телефон без ограничений и страхов.

Выгодно ли это? Безусловно. Оставаться на связи в любой момент — одна из базовых потребностей для большинства людей, ценящих время и деньги. Особенно остро этот вопрос стоит у тех, кто часто пересекает границы. Как у меня. Совещание в Лондоне, переговоры в Нью-Йорке, встреча в Цюрихе, подписание договора в Москве — связь нужна всегда и везде. Речь не только о звонках. Мессенджеры, постоянный доступ к электронной почте и сайтам — мобильный интернет теперь тоже нужен всегда. Рано или поздно заядлый путешественник сталкивается либо с неоправданно высокими тарифами на роуминг (так было со мной), либо с необходимостью что-то изобретать, чтобы контролировать расходы на связь. Например, бежать в «Старбакс», как я это делала раньше, чтобы подключиться к Wi-Fi в обмен на чашку не самого лучшего кофе.

В действительности изобретать ничего не надо: все уже придумано и, что немаловажно, работает. Причем Pond — это не только связь, но и удивительный сервис. Философия компании звучит как утопическая, но в действительности вполне реальная мантра: «Любая проблема должна быть решена с максимальной эффективностью в кратчайшие сроки». Не работает SIM-карта, потерялся/сломался телефон, забыт дома планшет — персональный менеджер привезет новый аппарат, поможет с настройками и сделает все, чтобы абонент оставался на связи.

В компании щепетильно относятся к вопросам конфиденциальности и качества связи: никакой IP-телефонии, только стандарт GSM. Pond не использует и другие «скрытые ловушки», о которых обычно узнаешь, получив неприветливый счет. Ограничения скорости или географии, дополнительные надбавки за роуминг, дневные ограничения трафика — всего этого нет. Есть персональный подход, постоплата и высокое качество связи. Необходимость быстро загрузить тяжелую презентацию или отчет, закачать новый мультфильм или кино на планшет — в компании прекрасно понимают, что нужно сегодня тем, кто много летает. Скорость, качество, комфорт — вот три кита, на которых стоит репутация безлимитного оператора связи.

Подруга, кстати, оказалась права: «Алжирские женщины» ушли с молотка за \$179 360 000 и стали самой дорогой картиной, проданной за всю историю Christie's. Я долго пыталась представить себе человека, который заплатил за эту картину. Не смогла, потому что обладание таким шедевром — недостижимое для меня пока удовольствие. А вот мобильная связь теперь очень даже доступна.