15 ➔ У ЦБ РФ есть сформированная годами информационная политика и скорректированная событиями 2014–2015 годов тактика оповещения», — констатирует господин Волков.

По мнению Анатолия Аксакова, депутата Госдумы, президента Ассоциации региональных банков России, конгресс актуален, поскольку проводится под эгидой ЦБ, и практически все руководство ЦБ, включая региональные отделения, приезжает в Санкт-Петербург. У банкиров есть возможность услышать оценку текущего состояния, а также перспектив надзора и регулирующей деятельности ЦБ, и денежно-кредитной политики.

«В свою очередь, ЦБ имеет возможность получить обратную связь, услышать точку зрения руководителей коммерческих банков, ассоциации региональных банков на актуальные аспекты развития банковской системы», — уверяет господин Аксаков.

По словам господина Бородкина, темы конгресса довольно актуальны для банковской отрасли. «Однако, как всегда, ждать судьбоносных решений от подобных мероприятий не стоит. Скорее можно говорить о том, что участники рынка „сверят часы“ и получат пищу для размышления и выработки дальнейших действий», — полагает господин Бородкин.

Александр Левковский напоминает, что в последнее время рынок находится в состоянии высокой турбулентности и решение вопросов по повышению эффективности бизнес-процессов и развитию банковских продуктов отошло на второй план, так как долгосрочное и даже полноценное среднесрочное планирование в текущих условиях затруднительно. «В сложившихся экономических и политических условиях на первый план вышло решение тактических задач, важны при этом и вопросы функционирования собственной платежной системы, создание аналога БЭСП или регулирование денежно-кредитной политики. Очень важно осуществить детальную проработку данных проектов. Для этого необходимо, чтобы представители регулирующих органов, правительства, профессионального и экспертного сообщества имели возможность своевременно узнать о существующих сложностях и совместно выработать оптимальные решения, учитывающего интересы большинства участников процесса. Международный банковский конгресс — это одна из наиболее авторитетных площадок финансовой сферы и хорошая возможность для проведения подобных дискуссий.

Особую ценность данного конгресса представляет то, что Центробанк выступает организатором и выносит на обсуждение наиболее актуальные и злободневные вопросы, чтобы не только донести свою позицию, но и получить обратную связь. Коллегиальное обсуждение заявленных тем позволит сделать значительный шаг вперед в развитии банковского рынка и достижении поставленных целей», — делится своим видением ситуации господин Левковский.

НЕ ВСЕ ТЕМЫ ОДИНАКОВО ПОЛЕЗНЫ

А вот мнения экспертов о том, что видится наиболее актуальным из обсуждаемого круга вопросов, а что незаслуженно забыто организаторами, конгресса, разделились.

Сергей Ефимов, председатель правления ЗАО КБ «Эксперт Банк», уверен, что было бы жизненно важно обсудить или хотя бы увидеть логику ЦБ РФ в вопросе определения и применения как к банкам, так и к их клиентам норм закона 115-ФЗ, включая подзаконные акты. «В особенности — изложенных в письме ЦБ РФ № 236-Т критериев „транзитных операций“. Отсутствие конкретики в данном письме позволяет к „сомнительной“ отнести деятельность любого клиента банка. При этом аргументы клиента относительно своей деятельности, его объяснения, а также анализ деятельности клиента, который проводит кредитная организация, Банк России зачастую не слышит и не воспринимает», — сетует господин Ефимов.

По словам господина Волкова, центральное событие конгресса — выступление главы ЦБ. «Самые горячие и волнительные темы — продолжающийся рост долговой нагрузки, ухудшение качества залоговых активов и связанные с этим проблемы привлечения новых денег для докапитализации, альтернативные источники взамен утраченных в Европе и США, сама ключевая ставка — наверняка подразумеваются в темах кулуарных и неофициальных бесед», — считает он.

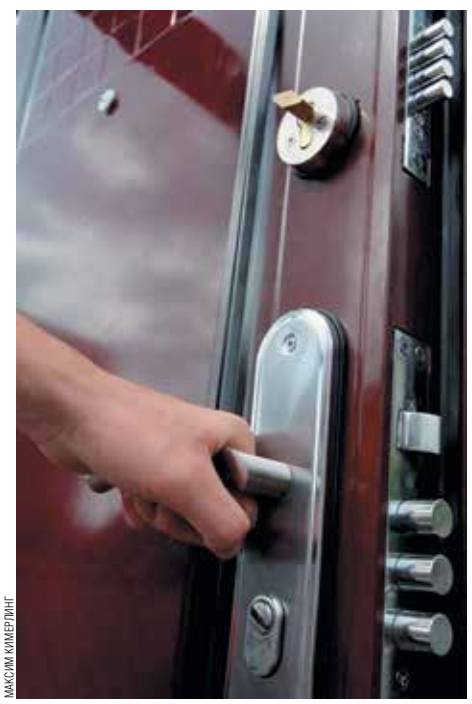
Алла Дворецкая говорит, что наиболее актуальными представляются вопросы поддержки устойчивости банков и банковских систем, оптимальных форм и методов защиты интересов кредиторов и вкладчиков банков. «Вызывает интерес также индустрия платежей. С прагматической точки зрения в меньшей степени интересны сюжеты концепции российской денежно-кредитной политики, ее сравнение с выбором других стран. Однако конгресс не должен иметь узкопрактическую направленность, поэтому и такие высокие темы следует приветствовать. Не лишним было бы обсуждение вопросов повышения конкуренции на рынке банковских услуг, взаимодействия банков, микрофинансовых организаций, кредитных кооперативов, угроз и рисков, возникающих при этом. Возможно, такие кейсы будут обсуждаться в рамках сессии № 5, посвященной повышению финансовой доступности», — надеется госпожа Дворецкая.

По словам Сергея Федорова, с учетом международного характера мероприятия и сложившейся геополитической и экономической ситуации наиболее актуальными являются такие темы, как роль центральных банков, единое экономическое пространство Евразийского экономического союза и развитие национальных платежных систем. «Большим плюсом для имиджа российского банковского рынка как принимающей стороны данного конгресса является большое количество докладчиков из других государств, что подчеркивает готовность российского бизнес-сообщества к открытому диалогу, несмотря на политику», — говорит он.

Несмотря на актуальность заявленных тем и их общий «стратегический» уровень, продолжает господин Федоров, за кадром остались такие актуальные для России и ее партнеров темы, также имеющие стратегическое значение, как необходимость реформы российской системы страхования вкладов, значительные концептуальные изменения законодательного регулирования коммерческого оборота в РФ в целом (изменения Гражданского кодекса РФ и реформа судебной системы значительно повлияют на банковский сектор, например, банковская гарантия потеряет монополию). «Также по-прежнему остается актуальной тема управления ликвидностью в РФ и других странах Евразийского экономического союза как на уровне бизнеса, так и на уровне банков: это и cash pulling, который получил больше возможностей после снижения некоторых ограничений в сфере регулирования расчетов в РФ, это и недостаточная ликвидность банков в условиях санкций, это и тема российского рубля на мировой арене и оборота иностранной валюты, а также тема совершенствования денежного обращения (по-прежнему большой объем расчетов происходит с использованием наличных денег) и бесперебойности банковских услуг (независимость национальных платежных систем от внешних факторов). Отдельно можно выделить следующие „внешнеполитические“ темы: открытость российского банковского рынка (несмотря на ожидания более открытого рынка после вступления РФ в ВТО, многие зарубежные банки закрываются или сокращают масштабы бизнеса в РФ), консолидация крымского рынка с общероссийским и евразийским и перспективы крымского рынка, увеличение значения контроля финансирования терроризма в современном обществе», — перечисляет господин Федоров.

По мнению Дмитрия Жданухина, генерального директора Центра развития коллекторства, в программе XXIV Международного банковского конгресса было странно не увидеть вопросов по работе с проблемными активами, а также взысканию корпоративных и частных долгов.

С точки зрения Павла Бородкина, наиболее интересной выглядит сессия «Повышение финансовой доступности: вызовы и возможности для развития». «Для АФПБ как коллекторского агентства эта тема важна тем, что развитие цифровых финансовых услуг будет оказывать влияние на нашу деятельность и вносить коррективы в сферу взыскания. При этом странным выглядит отсутствие секции, посвященной просроченной задолженности. В кризис эта тема всегда становилась особо актуальной. Тем удивительнее ее отсутствие в повестке конгресса», — высказывается он. ■



МАКСИМ КИМЕРЛИНГ

ЗАЕМЩИКИ БУКВАЛЬНО СТАРАЮТСЯ СПРЯТАТЬСЯ ОТ ВЫПЛАТЫ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТАМ

Я ПРИШЕЛ К ТЕБЕ С ВЗЫСКАНЬЕМ

С УХУДШЕНИЕМ МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОГО ФОНА СТАНОВИТСЯ ВСЕ БОЛЕЕ НЕГАТИВНОЙ СИТУАЦИЯ С ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ. У КОЛЛЕКТОРОВ И БАНКОВСКИХ ОТДЕЛОВ ПО РАБОТЕ С ПРОБЛЕМНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ УВЕЛИЧИВАЕТСЯ НАГРУЗКА, НО ПРИ ЭТОМ, КАК СЧИТАЮТ НЕКОТОРЫЕ ЭКСПЕРТЫ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЗЫСКАНИЯ ДОЛГОВ СНИЖАЕТСЯ ИЗ-ЗА НЕСОВЕРШЕНСТВА ПРАВОВОЙ БАЗЫ, ПАДЕНИЯ ДОХОДОВ НАСЕЛЕНИЯ И ДРУГИХ ФАКТОРОВ. О ПРОБЛЕМАХ РЫНКА ВЗЫСКАНИЯ С ЭКСПЕРТАМИ БЕСЕДОВАЛА УЛЬЯНА ТЕРЕЩЕНКО.

Некоторые эксперты полагают, что рынок коллекторских услуг переживает глубокий кризис в первую очередь вследствие ухудшения качества кредитных портфелей банков.

По оценке президента Российской гильдии арбитражных управляющих Станислава Клейменова, к концу 2015 года доля проблемных кредитов может составить 30–35% из-за резкого ухудшения материального положения заемщиков. «В этой ситуации существенно снижается вероятность взыскания задолженности и эффективность работы коллекторов, которым становится все сложнее зарабатывать при покупке долгов. Средняя стоимость проблемных кредитных портфелей, продаваемых банками, уже снизилась в два раза — до 1,5%, но все еще не соответствует их качеству и не позволяет