«СИСТЕМА ЗАБОТА» — ВСЕГО ОДНА КНОПКА

В ПЕТЕРБУРГЕ «СИСТЕМА ЗАБОТА» РАБОТАЕТ С ЛЬГОТНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ГРАЖДАН — ПРЕЖДЕ ВСЕГО С ПОЖИЛЫМИ ОДИНОКИМИ ЛЮДЬМИ, ВЕТЕРАНАМИ — ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКАЗОВ УЖЕ БОЛЕЕ ПЯТИ ЛЕТ. СЕРГЕЙ КУТУМОВ



АЛЕКСАНДР КОРЯКОВ

СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ ПОМОГАЮТ ЖИТЬ

По данным этой социальной службы, есть реальная статистика по экономии бюджетных средств: уменьшаются затраты на стационарное обслуживание (надомное обслуживание в семь раз дешевле), на 9% снижаются непрофильные вызовы скорой, на 12% — немотивированные вызовы социальных и медицинских работников.

«Рынок социальных услуг активно развивается и в Петербурге, и в России в целом, — считает создатель и руководитель службы социального сопровождения «Система Забота», кандидат экономических наук Константин Лившиц. — Мы начинали в Санкт-Петербурге еще десять лет назад с простой идеи: дать возможность пожилым людям и людям с ограниченными возможностями получать поддержку и помощь 24 часа в сутки семь дней в неделю. Это возможно с помощью мобильного устройства — от „бабушкофона“ до смартфона. Нажав всего одну кнопку, наш подопечный связывается с опытным оператором-врачом и получает помощь или поддержку в решении любых своих вопросов: от вызова участкового или сантехника до консультаций юриста или специалиста по льготам».

Специалисты службы подчеркивают: это не тревожная кнопка для пожилых, как полагают некоторые. Собственно вызов экстренных служб — всего 6% от общего числа обращений. Все остальное — это вопросы по ЖКХ, здоровью, социальная или медицинская помощь, информирование о льготах. Такая опека пожилого человека позволяет ему чувствовать себя защищенным, придает больше уверенности. К тому же появился новый уровень комфорта — услуги стали предоставляться по принципу «единого окна».

«Когда мы пришли с этой концепцией в администрацию Санкт-Петербурга, некоторые чиновники проявили настороженность, работникам собесов показалось, что мы пытаемся заменить их. Но это не так. Социальное сопровождение, кроме всего прочего, означает содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, координация всех структур, и фирм, предоставляющих услуги для пожилых», — говорит Константин Лившиц.

«Система Забота» не обойдена вниманием на федеральном уровне, проект поддержан и рекомендован к внедрению на всей территории России Агентством стратегических инициатив и Министерством труда и социальной защиты РФ. В настоящее время эта социальная служба присутствует в восьми регионах страны, на обслуживании находятся более пятнадцати тысяч подопечных. Технологическая база позволяет одновременно обслуживать по всей России до ста пятидесяти тысяч человек, масштабируя проект от региона к региону.

По мнению господина Лившица, появление службы «Система Забота» в регионе в принципе стимулирует развитие социальной сферы. Постоянная обратная связь с подопечными позволяет выявлять наиболее востребованные услуги и «белые пятна» в системе социального обслуживания. Тем более что эта служба охотно делится такой информацией со всеми заинтересованными поставщиками услуг.

«В новой России исторически, с советских времен сложилась ситуация, когда платежеспособный спрос на услуги в социальной сфере практически начисто отсутствовал. Существовал единый и могучий потребитель — государство, что вело к уравниловке и низкому развитию „социалки“. Сейчас ситуация только-только начинает меняться, появляется спрос от общественных организаций и частных лиц, появляются новые успешные коммерческие социальные проекты: сиделки, частные дома престарелых, службы, подобные нашей, — можно долго перечислять, — рассуждает Константин Лившиц. — У себя мы начали пилотный проект с петербургским отделением Всероссийского общества глухих — организацию социально-диспетчерской службы для глухонемых: подопечные будут общаться с оператором — сурдопереводчиком через планшеты и смартфоны. Также мы вкладываем средства в исследования в области телемедицины. Другое дело, что для развития рынка требуется поменять отношение самих потребителей, научить людей ответственно относиться к собственной старости, а это означает большие расходы на социальную рекламу». ■

КУРОРТ ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТИ

КОМПАНИЯ-ИНВЕСТОР ООО «ГАТЧИНСКАЯ ГОЛЬФ-ДЕРЕВНЯ» РЕАЛИЗУЕТ ПРОЕКТ КОМПЛЕКСНОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТНОЙ ТЕРРИТОРИИ GATCHINA GARDENS ОБЩЕЙ ПЛОЩАДЬЮ 620 ГЕКТАРОВ В ДЕРЕВНЕ КРАСНИЦЫ ГАТЧИНСКОГО РАЙОНА. НОВЫЙ КУРОРТ СОЗДАСТ БОЛЕЕ 1500 РАБОЧИХ МЕСТ И СФОРМИРУЕТ БОЛЕЕ 100 ПЛОЩАДОК ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА. АЛЬБИНА САМОЙЛОВА

Компания «Гатчинская гольф-деревня» принимает участие в работе благотворительного фонда социальной реабилитации детей и молодых людей с ограниченными возможностями «Место под солнцем» по организации ресурсного центра по трудовой и социальной адаптации. Это пилотный проект, который в дальнейшем способен привлечь на работу людей с ограниченными возможностями на территории всей Ленинградской области, в том числе и на территории курорта Gatchina Gardens. Этому будет способствовать, в частности, и то, что «Гатчинская гольф-деревня» входит в рабочую группу благотворительной программы «Поддержка труда и занятости молодых инвалидов», цель которой — создание единой комплексной программы по трудоустройству молодых людей с ограниченными возможностями здоровья на региональном уровне, их социализации в обществе. Образовательной и подготовительной базой станет «Мультицентр социальной и трудовой интеграции», который создается во Всеволожске по инициативе фонда «Место под солнцем», где планируется обучать и трудоустраивать 300–350 специалистов различных прикладных специальностей: обувщиков, операторов call-центра, мастеров зеленого грунта, специалистов сферы бытового обслуживания и делопроизводства.

Также на территории курорта Gatchina Gardens создается бизнес-инкубатор для размещения и поддержки малого и среднего предпринимательства — более 100 современных площадок для размещения различных предприятий, где будут созданы условия для развития предпринимательства, новые рабочие места. Компания «Гатчинская гольф-деревня» входит в Общественный экспертный совет по актуальным вопросам развития малого и среднего бизнеса Ленинградской области, координационный Совет по вопросам развития малого и среднего предпринимательства Ленинградской области при губернаторе Ленинградской области.

Также на территории нового проекта планируется осуществлять образовательные мероприятия, которые уже проводятся «Гатчинской гольф-деревней». Существующая много лет Летняя археологическая школа Ленинградского областного отделения Русского географического общества (РГО) расположена на землях компании — этот археологический лагерь превратится в базу Русского географического общества или, возможно, в Гатчинское отделение РГО. Можно сказать, что археологический лагерь фактически является некими подготовительными курсами для будущих историков и географов: школьники 5–11-х классов не только узнают историю и природу родного края, но и принимают участие в полевых работах. Сегодня многие выпускники археологической школы — студенты-историки и географы. В ближайшем будущем по инициативе компании «Гатчинская гольф-деревня» к проекту присоединятся дети с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках комплексного освоения и развития курортной территории для постоянного проживания проект Gatchina Gardens включает создание комплекса садовых и парковых ансамблей с органично вписанными в них социальными объектами, объектами туризма и рекреации, островками жилых домов. Дефицит качественного посадочного материала указал путь развития непрофильного направления — формирование ботанической коллекции растений. Создание и развитие ботанической коллекции несет природосберегающую функцию: максимально сохранить образцы местной флоры и вырастить приспособленные к местным природно-климатическим условиям растения, подобранные на основе рекомендаций научных учреждений. Уже на стадии разработки концепции комплексного освоения и развития курортной территории были выделены специальные участки для создания и развития агропарка, проведена подготовка почвы, закуплены и высажены деревья и кустарники, которые в недалеком будущем украсят поселок. ■

ПРОЕКТ