

# Найти и удержать

Родственников, как известно, не выбирают. Поиск няни — вот где можно пойти в обход этого правила

Татьяна Харькова |

**«РАНЬШЕ** ребенок был с бабушкой. Теперь взяли няню. Мне легче платить чужому человеку, чем умолять маму не кушать, не перекармливать, не укачивать, не сюсюкаться и заставить дома Рому в шерстяных носках», — фраза, которую я слышу на краю нашей песочницы. И тут же другая мама предлагает взять эту чудесную бабушку к себе на работу. Вывод простой: идеальная няня для каждой семьи своя. А вот причины, толкающие на непростой шаг — доверить родного ребенка незнакомой женщине, для всех в общем одинаковы. «Не хочу засиживаться дома», «боюсь превратиться в клушу», «схожу с ума в четырех стенах», «боюсь потерять карьеру», «я устала, на работе в сто раз легче, чем дома с ребенком», «нужен кто-то, чтобы мы с мужем могли проводить время вдвоем», «я не смыслю в раннем развитии». Все дорожки сходятся к решению: няня необходима. И тут среднестатистическая мама, преодолев муки совести и сопротивление мужа, замирает в нерешительности. Откуда же берут идеальных бэбиситтеров?

Агентства, занимающиеся подбором кадров, обещают обезопасить. Алгоритм предсказуемый. Вы звоните, описываете свои потребности и ждете несколько дней, после чего вам предоставляют на выбор нескольких персон. Проверены все документы, проведены собеседования, получены отклики от бывших работодателей, изучены медицинская книжка и все необходимые справки. Или нет. Как повезет с агентством. В любом случае это дорого. И оправданно, если ищете особого человека (со знанием испанского или с искусствоведческим образованием). Обращаясь в крупную рекрутинговую фирму, давно

существующую на рынке, вы уменьшаете риски, но гарантий и тут быть не может. Серфинг в интернете поможет обнаружить нерадивых посредников — как известно, на плохие отзывы родители не скупятся.

Интернет вообще предоставляет большие возможности. На сайтах поиска работы можно найти многочисленные резюме — правда, за доступ к контактам придется заплатить. Есть и специализированные платные агрегаты для поиска нянь и домашнего персонала. И, похоже, этот способ становится популярнее. «Одновременно стоит пробовать любые доступные варианты поиска няни», — рассказал «Ъ» генеральный директор «Помогатель.ру» Михаил Сорокин. — Знакомые, корпоративный интернет, детская песочница во дворе — хороший кандидат может появиться откуда угодно. Одна и та же няня придет в семью из агентства, где ее сфотографировали, взяли копию паспорта, заполнили анкету от руки, или появится через интернет с самостоятельно загруженной фотографией, электронной анкетой и паспортными данными на сервере. Разница десятикратная только в стоимости услуг — кадровое агентство потребует 15 тыс. руб., а на сайте мама заплатит 1,5 тыс. руб.»

Цена, впрочем, варьируется от навыков, которые вам нужны. Ищете няню с медицинским, педагогическим, музыкальным, психологическим или сразу несколькими образованиями? С большим опытом работы с детьми (и собственным мнением) или готовую прыгать лягушкой, чтобы развеселить ребенка, но без особых знаний? Среди огромной армии кандидаток можно найти любую конфигурацию умений и любую позицию в воспитании. Креативные и пури-



танки, няни-Монтессори и «натуралистки», автоняни и няни-мужчины, глубоко верующие и мастера любого вида спорта. Стоит только захотеть.

Наконец потенциальной няне назначена первая встреча. К приходу стоит подготовить вопросы и ребенка (не стоит науськивать малыша «вести себя при тете хорошо»). Знакомиться лучше на нейтральной территории. Не стоит стесняться задавать любые, даже неудобные вопросы. Стоит уж точно узнать об опыте работы, взглядах на воспитание, питание, религию, вредных привычках и состоянии здоровья. Специалисты рекомендуют простой прием: попросите соискателя рассказать про последнего воспитуемого. Какими словами, с какими чувствами она о нем говорит? Узнайте побольше о ее семье. Если у нее есть свои дети, спросите, кто сможет с ними остаться, если они заболеют. Задайте

несколько конкретных вопросов — например, «как вы поступите, если во время прогулки соседский мальчик ударит моего?»

Если няня прошла огонь, воду и медные трубы личного отбора, можно приступить к проверке документов. Паспорт, прописка, гражданство, документы об образовании, опыте работы, рекомендации, справка об отсутствии судимостей, медицинская книжка.

Агрессия, мат, нарушение правил гигиены, курение при ребенке. Уволенные по этим и другим «статьям» няни с легкостью находят себе работу на новом месте. Трудовой книжки же никто не ведет. Возможно, есть черные списки недобросовестных кандидаток? «Случаи воровства или жестокого обращения с детьми (ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию детей) — большая редкость», — рассказывает Михаил Сорокин. — Каждое агентство

## ОБРАЩАЯСЬ В КРУПНУЮ

рекрутинговую фирму, давно существующую на рынке, вы уменьшаете риски, но гарантий и тут быть не может