

# Review ИНВЕСТИЦИИ

## «Мы ускорим работу с обращениями вдвое»

В октябре наблюдательный совет АНО «Агентство инвестиций и развития Хабаровского края» (АИР) назначил новым руководителем агентства Вячеслава Кушнарева. Структура, учредителем которой является краевое правительство, должна стать базой «одного окна» для инвесторов, имеющих намерения реализовать свои проекты на территории Хабаровского края. О том, какую систему предстоит выстроить для того, чтобы инвесторы, приходя в Хабаровский край, чувствовали себя комфортно, и как облегчить им жизнь, руководитель агентства рассказал специально для „Ъ“.

— **Интервью** —

— **Чем сейчас занимается ваша организация?**

— Губернатор края поставил задачу вывода работы с инвесторами — как российскими, так и зарубежными на новый уровень. Безусловно, это предполагает системный подход и реализацию целого комплекса мероприятий. Агентство совместно с недавно созданным комитетом по инвестициям и инновационному развитию занялось работой по созданию очень простых и понятных алгоритмов работы с инвесторами.

— **Это то самое пресловутое «одно окно»?**

— Да. Цель организации «одного окна» проста: создать комфортные условия, при которых любой инвестор, имеющий желание и возможность реализовать инвестиционный проект, должен четко понимать, в том числе и по срокам в днях, что и зачем будут делать органы власти и иные структуры, от которых зависит решение определенных вопросов по инвестпроекту. Наша задача — полностью избавить инвестора в первую очередь от выполнения курьерских функций. Ему не нужно будет ходить по кабинетам, отсылать в разные инстанции запросы на получение необходимой информации. Инвестор получает «точку входа» — агентство. Вся дальнейшая необходимая информационная и консультационная поддержка будет оказываться здесь нашими специалистами. В АИР он получит ответы на все свои вопросы: о мерах государственной поддержки или иных формах поддержки на краевом уровне, об инфраструктуре — сетях, воде, дорогах, наконец, о земле.

— **Земля — для инвестора вопрос ключевой?**

— Скажем так, один из самых сложных. Это касается всего: поиска, выделения, подведения к участкам необходимых коммуникаций. В связи с этим руководителю края ставит перед нами вторую важную задачу: систематизировать и упростить решение вопросов, связанных с поиском и подбором инвестиционных площадок. Уже сегодня нами ведется активная работа по формированию единой базы инвестиционных площадок. Она будет в полном объеме размещена в открытом доступе на инвестиционном портале Хабаровского края в виде интерактивной карты — по примеру лучших образцов, которые существуют сегодня в России.

— **Смысл работы агентства в том, что его сотрудники будут отсылать запросы и добиваться ответов?**

— Да, агентство будет взаимодействовать со всеми структурами за инвестора. Как раз для создания системы такого взаимодействия на



уровне субъекта мы совместно с комитетом выработали предложения по принятию регламента действий в рамках сопровождения инвестпроекта для всех ключевых ведомств. Документ должен регулировать взаимодействие министерств, других органов власти и различных организаций в части оказания помощи инвестору при реализации проекта.

— **Сколько ведомств будет вовлечено в это взаимодействие?**

— Мы считаем, что регламент должен касаться абсолютно всех структурных подразделений правительства. Конечно, основные — это министерства, другие органы власти и различные организации в части оказания помощи инвестору при реализации проекта. — **Сколько ведомств будет вовлечено в это взаимодействие?**

— Мы считаем, что регламент должен касаться абсолютно всех структурных подразделений правительства. Конечно, основные — это министерства, другие органы власти и различные организации в части оказания помощи инвестору при реализации проекта.

— **За счет чего? Выходит, чиновники могут работать быстрее и сейчас?**

— Это очень важный момент. Ускорение будет достигаться за счет того, что все вопросы, касающиеся реализации инвестиционных проектов, получат статус приоритетных и будут рассматриваться в первую очередь. Это значит, что может прийти десять документов, но этот будет сверху. Агентство, в свою очередь, разрабатывает систему мониторинга прохождения документов ведомства по типу «светофора». Если у нас все идет в соответствии с регламентом, день в день, на папке с сопроводительными документами по проекту стоит «зеленый». Как

только произошла задержка хотя бы на один день — появляется «желтый». Не буду говорить о нештатном развитии событий, но «красный» тоже предусмотрен. Система очень простая, но она позволяет контролировать ситуацию на всех этапах сопровождения проекта.

— **Само агентство тоже будет работать быстро и четко?**

— Разрабатывая региональный регламент, мы параллельно создаем и новый внутренний регламент работы. Мы изучили лучшие практики работы аналогичных структур по всей России, в том числе на Дальнем Востоке. Разработка внутреннего регламента почти завершена. Порядок работы с обращениями инвесторов в нем расписан буквально по часам. С принятием двух этих регламентов сроки получения инвестором информации сократятся в разы. Свои внутренние действия мы, например, ускорим в два раза. Такая же задача поставлена для всех остальных ведомств. Могу пообещать, что сроки предоставления информации у нас будут лучшими на Дальнем Востоке. Например, на предоставление первичной информации по обращению в соседнем Приморском крае отведено пять дней. У нас будет три, максимум — четыре.

— **Бумажный документооборот тоже сокращается?**

— Совсем без бумаги, конечно, не обойтись. Но ее практически не будет. Мы внедряем новые формы работы. В частности, разработали порядок информирования инвесторов по всем каналам — электронной почте, факсу, телефону. В ближайшее время появится многоканальный телефон — call-центр. Операторы будут обязательно со знанием английского языка. Это значительно облегчит связь с первого звонка. Инвестор звонит — и наши специалисты сами заполняют формы, где указываются основные параметры: отраслевая специализация проекта, примерные сроки реализации, какого рода помощь необходима на первичном этапе. Формы составления запросов и предоставления ответов, все процедуры мы стараемся стандартизировать по максимуму.

— **Эти самые регламенты будут в открытом доступе? Инвестор сможет взять их в руки и сказать: «Что такое, написано десять дней, а уже одиннадцатый»?**

— Конечно. Регламенты будут опубликованы на сайте агентства и на краевом инвестиционном портале. Но это большие документы. Поэтому мы разрабатываем схему визуализации всего процесса сопровождения проекта, которая также будет доступна на сайте. Зайдя туда, инвестор с первых минут будет понимать, сколько дней пройдет с момента звонка нам до момента

выхода на реализацию проекта и что нужно для этого делать.

— **А что делать тем, у кого готового проекта еще нет, но есть общая идея?**

— Это называется инвестиционная инициатива. С этим сегментом мы также намерены работать, помогая инвесторам трансформировать идею в проект. Допустим, инвестор говорит: «Хочу построить логистический центр в Хабаровске, что мне для этого нужно?». Агентство оперативно запрашивает информацию о наличии земельных участков, хотя со временем, как я уже говорил, мы вместе с комитетом по инвестициям сформируем свою базу площадок и участков и даже разместим ее в открытом доступе. Агентство отвечает: вот подходящие земельные участки. Исходя из понимания того, какую мы можем предложить землю, инвестор разрабатывает бизнес-план и финансовую модель. Это уже инвестиционное предложение. В дальнейшем, когда оно будет рассмотрено на краевом инвестиционном совете — это уже инвестиционный проект с соответствующим статусом.

— **«Порог» для захода в «одно окно» по сумме инвестиций есть?**

— Согласно закону, под понятие инвестпроекта сейчас попадает проект с определенной суммой вложений. Мы считаем, что эту «планку» нужно значительно снизить. В то же время, все проекты важны для края. Мы должны, как говорит губернатор, брать инвестора за руку и идти перед ним, открывая все двери. И отношение не должно зависеть от суммы вложений. Проект может быть недорогим, но иметь высокую социальную значимость.

— **Написание бизнес-плана, создание финансово-экономического обоснования — дело недешевое. Агентство в этом будет как-то помогать инвестору?**

— В рамках «одного окна» мы будем оказывать различные консультационные услуги, в том числе по поиску партнеров для такой работы. У нас запланировано подписание соглашений с различными кредитными организациями, после чего мы сможем дополнительно бесплатно предоставлять информацию о кредитных предложениях для бизнеса.

— **Когда «одно окно» реально сможет заработать?**

— Перед нами поставлена задача до конца года всю эту систему разработать. Отдельные ее элементы мы уже тестируем. Регламент, касающийся всех ведомств, будет принят в ближайшее время. Внутренний регламент мы уже апробируем в работе с обращениями инвесторов. Времени на «раскачку» нет, задачи стоят серьезные.

**Беседовал Дмитрий Щербаков**

### МНЕНИЕ



руководитель дальневосточной дирекции «Опоры России», глава хабаровского реготделения

**Сергей Мазунин**

Условия ведения бизнеса на Дальнем Востоке отличаются от условий на других территориях. Прежде всего отсутствием необходимой инфраструктуры — в частности, транспортной, коммунальной. Второй важный вопрос — конкурентоспособность нашей продукции. Сейчас невозможно конкурировать с продукцией, произведенной в европейской части России, из-за высоких тарифов на перевозку, коммунальные услуги и так далее. Поэтому важно ориентировать бизнес на рынки сбыта стран АТР. Но там — жесткая конкуренция.

Еще одно препятствие для дальневосточного бизнеса — его слабая капитализация. Многие предприятия не могут получить необходимые им финансовые ресурсы из-за того, что у них не хватает залогового имущества. Только проектное финансирование — под будущие проекты — позволит реализовать те или иные инициативы. Дальневосточному бизнесу необходимо обеспечить более легкий доступ к финансовым инструментам.

Наличие доступных трудовых ресурсов — одно из условий инвестиционной привлекательности региона. В Хабаровском крае уровень безработицы — полтора процента, в городе Хабаровске — 0,29%. То есть трудовых ресурсов у нас нет. Один из путей решения этого вопроса — привлечение иностранной рабочей силы. Мы предлагаем для Дальнего Востока сделать исключение и отменить квотирование иностранной рабочей силы.

Проблемы бизнеса на Дальнем Востоке — системные. К ним необходим комплексный подход. Минвостокразвития внесло закон о ТОР, который вызывает у нас множество вопросов. Но неопределенность и скрытность пугает и инвесторов. Я боюсь, что произойдет очередное освоение миллиардов бюджетных денег, а результата мы не получим.

### МНЕНИЕ



уполномоченный по защите прав предпринимателей в Хабаровском крае

**Олег Герасимов**

Опережающее развитие Дальнего Востока — задача, поставленная президентом, и она требует мобилизации сил всех государственных органов. Главный приоритет в работе уполномоченного — защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности. Такую поддержку получают и резиденты ТОР. Будем защищать, консультировать и поддерживать российских и иностранных инвесторов.

У предпринимателей есть опасения, что ТОР будут уделом только крупного бизнеса, оставив не у дел малый и средний. А налоговые льготы, которые подразумеваются в ТОР, и создание преференций для определенного круга предпринимателей представляют существенную угрозу для всех остальных. Волнения вызывает и возможное совпадение номенклатуры выпускаемой продукции. Себестоимость продукции, производимой в пределах ТОР, будет заводом ниже, чем у местных предпринимателей.

Главный вопрос малого и среднего бизнеса: как получить пользу от соседства с ТОР, не потеряв то, что нарабатывалось годами. В законе должно быть прописано участие местного малого и среднего бизнеса, как разработчики закона видят его сейчас, предприниматели еще не поняли. ТОР должны превратиться в оазис экономического благополучия для избранных резидентов. Предпринимателям же важнее общие «мелиоративные работы» по улучшению ведения бизнеса на Дальнем Востоке.

Проект закона о территориях опережающего развития взволновал многих и требует дальнейшего обсуждения с бизнес-сообществом. Активная позиция предпринимателей даст возможность внести поправки в законодательство.

## «Главный упор — на взаимодействие с инвесторами»

— **Интервью** —

С 18

Состав, как видите, достаточно разнородный. Вторым коллегиальный орган, с которым комитет будет взаимодействовать — это инвестиционный совет при правительстве края. Третий — совет по предпринимательству и улучшению инвестиционного климата. Кроме того, сейчас весь объем нормативно-правовой базы, касающейся комитета и создаваемой комитетом, будет проходить оценку регулирующего воздействия, к которому также подключена общественность.

— **А может общественность внести вклад, к примеру, в продвижение имиджа Хабаровского края?**

— Конечно.

— **Для комитета это одна из первоочередных задач?**

— Это одна из задач взаимодействия с инвестором вообще. Назвать ее первоочередной не совсем верно, хотя начинается работа действительно с привлечения инвестора, а значит — с имиджа региона. Но дальше-то нужно обеспечить и «одно окно», и всю последующую работу. Поэтому это просто стадия, а работать нужно по всем направлениям. Мы можем привлечь инвестора, проконсультировать его и даже довести проект до этапа реализации, а он затем столкнется с совершенно другими проблемами. Такого быть не должно.

— **«Без региона в управлении ТОР никуда не денешься»**

— Законодательство о ТОР только формируется, но закон в Госдуму внесен, к концу года он может быть принят. Какой должна быть роль субъектов РФ в процессе создания ТОР?

— На этапе формирования площадки под ТОР роль регионов — основная. Вся «черновая» работу по отбору площадок проводят регион и муниципальное образование, на земле которого и располагается территория опережающего развития. Вторая важная составляющая работы субъекта — информационная. И третья — взаимодействие с резидентами ТОР, ведь это тоже инвесторы. На этапе создания ТОР власти субъектов смогут входить в капитал дочерних управляющих компаний — по крайней мере, эти положения есть в редакции законопроекта, внесенного в Госдуму, и наши предложения на этот счет были услышаны. Баланс между федеральным и региональным уровнями должен соблюдаться: основные средства в инфраструктуру вкладывает федеральный центр, и он же несет основные риски. Но без региона никуда не денешься, и свою роль в управлении мы тоже должны иметь. Еще один момент — земельные вопросы. Будет ли земля в ТОР принадлежать УК или самим инвесторам? Вопросов много, закон видоизменяется. Но в целом мы свою роль выписали. Посмотрим, в какой редакции все это будет принято.

— **Изменения в законе по сравнению с его первоначальной редакцией вас не смущают?**

— Сюрпризом стало то, что из названия проекта закона о ТОР исчез «Дальний Восток». Естественно, и из текста законопроекта он фактически исчез. Упоминание о Дальнем Востоке оставили в положениях о переходном периоде — там, где закреплено, что ТОР создаются в течение первых трех лет с момента вступления закона в силу в нашем макрорегионе, а затем — в любых субъектах РФ.

— **Это означает, что на Дальнем Востоке механизм будет отрабо-**

тан, а все остальные субъекты получат преимущество, потому что будут видеть наш позитивный или негативный опыт?

— Сложно сказать, что это будет преимуществом. Все зависит от того, как будет развиваться ситуация. Если положительно — преимущество получим мы: мы первые и будем иметь бонусы от уже работающего механизма. Если не все будет идти гладко, мы станем испытательным полигоном, и закон будет совершенствоваться исходя из нашего опыта. Но конечно мы нацелены на успех! Сейчас мы плотно взаимодействуем с Минвостокразвития, и многие моменты становятся понятными в ходе разрешения рабочих вопросов. Например, то, что планы резидентов-инвесторов должны быть обязательно синхронизированы с проектами развития регионов и обеспечению инженерной инфраструктурой.

— **В части такой синхронизации как раз регион и играет ключевую роль?**

— Да, наш комитет является в данном случае координатором. Мы тот центр, в который стекается вся первоначальная информация, который сводит ее и выступает с инициативами. Одна из таких инициатив была в том, что при создании ТОР необходимо применять проектный подход, работать над этим должна проектная команда — с лидером, полномочиями, сроками.

— **Для реализации этой идеи, я так понимаю, по каждой из потенциальных ТОР организуются штабы, куда включаются представители различных уровней власти и резидентов?**

— После выезда на площадки мы приняли именно такое решение: создать штабы. Мы это сделали, во всяком случае, определились по их участникам — это инвесторы,

муниципальные образования и Минвостокразвития. Задачи у каждой ТОР разные, специализации разные, и работать над этим один общекраевой штаб не сможет.

— **Кто будет руководителями штабов?**

— Посмотрим. Предложения разные. Логично, что руководить будут представители комитета. Но обсуждался вариант, что это может быть и один из предпринимателей. Технологичность еще обкатывается, и это понятно — все делается в первый раз.

— **«Средства, проекты, площадки — есть. Нужно просто работать»**

— **Когда, на ваш взгляд, начнется основная работа?**

— Есть объективные и субъективные факторы. Объективные — наличие в бюджете средств, которые запрошены Минвостокразвития. Порядка 7 млрд рублей запланировано на 2015 год, значит, как минимум в следующем году эти средства должны превращаться в реальную работу, инфраструктуру. С точки зрения того, когда ТОР можно будет назвать ТОР, когда территория, не выпитая, начнет отдавать — думаю, учитывая необходимость проектирования и строительства, нужно года два.

— **Когда это наконец произойдет — как думаете, комитету работы прибавится или убавится?**

— Только прибавится. Во-первых, ТОР — это площадка, на которой будет постоянно взаимодействовать с резидентами. Необходимо прописывать в законодательстве налоговые льготы, осуществлять бюджетное взаимодействие. Во-вторых, ТОР даст развитие другим сопутствующим проектам. Например, ТОР в Хабаровском районе связана с железнодорожным узлом, который расположен непода-