

здравоохранение практика

Проба на зуб

Журнал Startsmile и ИД «Коммерсантъ» представляют второй ежегодный рейтинг стоматологических клиник России. К авторским клиникам добавились сетевые, которые получили возможность побороться за места в рейтинге лучших стоматологий страны.

— рейтинг —

Основной методологии построения рейтинга являются ключевые показатели, полученные по данным анкетирования стоматологических клиник-участниц. За каждый вариант ответа клиника автоматически начисляется определенное количество баллов в соответствии с разработанной автоматизированной системой. Из стоматологий, прошедших этап анкетирования, сформированы три таблицы: клиники, существующие на рынке более трех лет, менее трех лет, и сетевые клиники. Места определяются числом баллов. Подход к оценке базируется на двух принципах: достоверность информации и объективная оценка. Участие в рейтинге доступно для всех стоматологий и абсолютно бесплатно. Любая стоматологическая клиника России

могла стать участником проекта вне зависимости от города расположения и ценовой категории.

Клиники—участницы рейтинга оценивались по критериям, определенным ведущими экспертами в стоматологической области. В текущем году система оценки была доработана с учетом опыта проведения прошлого рейтинга: существенно расширил список вопросов, касающихся организации помещений клиник, наличия оборудования для диагностики и лечения, возможности предоставления определенных услуг, а также присутствия в штате узкопрофильных специалистов. В качестве эксперимента были введены дополнительные критерии, определяющие уровень обслуживания пациентов, открытости, а также маркетинговой активности. Модераторами Startsmile была проверена и оценена

работа административного персонала. Специалисты отдела маркетинга также проанализировали клиники на предмет их соответствия современным тенденциям в области продвижения и выстраивания коммуникации с потенциальными пациентами. Оценивались также маркетинговые составляющие, как, например, корпоративный сайт и присутствие клиники в социальных сетях. Специалисты Startsmile не обошли стороной и интерьер помещений клиник — как с точки зрения комфорта пациентов, так и с точки зрения соответствия лечебно-профилактического учреждения строительным нормам и правилам. В нынешнем году подобными данными о клиниках были утены при общем подсчете баллов лишь частично, но, возможно, в будущий рейтинг они будут включены в полной версии. Несмотря на некоторые из-

менения в сетке критериев рейтинга, основной принцип оценки остался прежним: рассматриваются только те параметры, которые потенциально влияют на качество лечения, а также комфорт и удобство проведения этого лечения для пациентов. Результаты второго ежегодного рейтинга стоматологических клиник России были разделены на три основные группы. Клиники, существующие более трех лет, составили топ-100, новички, начавшие свою работу менее трех лет назад, сформировали топ-40, сетевые клиники — топ-40.

Если говорить о географии рейтинга, то самое большое количество вошедших в него клиник пришлось на Москву и Санкт-Петербург. Тем не менее в списках лучших можно увидеть стоматологий из Екатеринбурга, Воронежа, Самары, Краснодар, Ростова-на-Дону, Сочи, Иркутска, Хабаровска и других крупнейших городов России. Достойные позиции заняли клиники из Тулы, Орла, Смоленска, Нижневартовска, Томска и Южно-Сахалинска.

Екатерина Гаспарова, Startsmile.ru

Топ-40 сетевых стоматологических клиник		
Место	Название	Город
1	Сеть стоматологических клиник МЕДИ	Санкт-Петербург
2	Сеть стоматологических клиник для детей и взрослых «Вероника»	Санкт-Петербург
3	Сеть стоматологических клиник «Ю-Дент»	Москва
4	Сеть стоматологических клиник «Доктор Мартин»	Москва
5	Стоматологическая клиника «Домодент»	Домодедово
6	Сеть стоматологических клиник «Дента-Эль»	Москва
7	Сеть стоматологий «Спартанед»	Омск
8	Сеть клиник щадящей стоматологии «Пандент»	Санкт-Петербург
9	Сеть стоматологических клиник «Валадент»	Челябинск
10	Стоматологическая сеть «Блеск»	Новосибирск
11	Стоматологический комплекс «ПрезидЕНТ»	Москва
12	Сеть стоматологических клиник «Гарант»	Екатеринбург
13	Сеть стоматологических клиник «НовДента»	Великий Новгород
14	Сеть стоматологических клиник «Медстар»	Томск, Северск
15	Сеть стоматологических клиник «Алекс»	Жукровский
16	Сеть клиник «Стоматологическая практика»	Челябинск
17	Сеть стоматологических клиник Dental Forte	Набережные Челны
18	Сеть стоматологических клиник «Никор»	Зеленоград
19	Сеть стоматологических центров «Клиника доктора Литюкова»	Иркутск
20	Сеть стоматологических центров и клиник МЦ «Тип-топ»	Москва
21	Сеть клиник «Жемужина Севера»	Санкт-Петербург
22	Сеть стоматологических клиник «Улыбка»	Омск
23	Ассоциация авторских клиник «Ортодон-Комплекс»	Москва
24	Сеть стоматологических клиник «Грант»	Ростов-на-Дону, Подольск
25	Сеть стоматологий «ДентоМедСервис»	Москва
26	Сеть стоматологических клиник «Дент-А-Мед»	Чебоксары
27	Сеть семейных стоматологических клиник «Илант»	Москва
28	Сеть современной стоматологии «Зубр»	Воскресенск, Коломна, Егорьевск
29	Сеть российско-американских стоматологических клиник «Дента»	Москва
30	Сеть стоматологий доктора Лопатина	Москва
31	Сеть стоматологий семейных скидок	Москва
32	Сеть стоматологических центров доктора Жака	Москва
33	Стоматологическая клиника «Галерея улыбок»	Новосибирск
34	Стоматология «Гранд»	Воронеж
35	Грамотная стоматология «Стомус»	Казань, Альметьевск, Нижнекамск
36	Стоматологические клиники «Профи»	Москва
37	Сеть стоматологических клиник «Эстет Дент»	Долгопрудный
38	Сеть стоматологических клиник «Стоматеус»	Санкт-Петербург
39	Сеть стоматологий «Моя семья»	Энгельс
40	Сеть стоматологических клиник «Никадент»	Мытищи

Топ-40 стоматологических клиник, работающих на рынке до трех лет (включительно)		
Место	Название	Город
1	Центр челюстно-лицевой хирургии и стоматологии Sanabilis	Москва
2	Семейная стоматология Baby Smile	Москва
3	Медико-стоматологическая клиника Shifa	Москва
4	Стоматологическая клиника «Наудент»	Москва
5	Стоматологический центр «Дентекс»	Москва
6	Стоматологическая клиника «ДентаСпа»	Москва
7	Стоматологическая клиника «Солист»	Москва
8	Стоматологическая клиника «Дента-Стил»	Москва
9	Центр современной медицины «Витам»	Москва
10	Стоматология с улыбкой Ensmile	Москва
11	Стоматологическая клиника Федоровых	Москва
12	Швейцарская стоматология Swiss Smile («Свисс Смайл»)	Москва
13	Имплантологический центр Nkclinic	Москва
14	Центр здоровых зубов «ФН-Дент»	Москва
15	Клиника доктора Пономарева	Уфа
16	Стоматологическая клиника «СтомАвеню»	Москва
17	Клиника семейной стоматологии «Династия»	Рязань
18	Стоматологическая клиника Nord Dental	Санкт-Петербург
19	Стоматологическая клиника «Веродент»	Видное
20	Стоматологическая клиника «Адам»	Санкт-Петербург
21	Стоматология медицинского центра восстановительной медицины «Асгард-мед»	Санкт-Петербург
22	Центр стоматологии «32 Практика»	Пермь
23	Стоматология «Дентос Люкс»	Юбилейный
24	Семейный стоматологический центр	Москва
25	Стоматологическая клиника «СтомАвеню»	Москва
26	Центр стоматологии и дентальной имплантации «Фаворит»	Новокуйбышевск
27	Стоматология без боли «Маршал Стом»	Москва
28	Центр комфортной стоматологии «Академия Дент»	Москва
29	Стоматологическая клиника «ИмплатАВ»	Стерлитамак
30	РК Рейн Клиника	Санкт-Петербург
31	Стоматологическая клиника «Стомсервис»	Санкт-Петербург
32	Клиника доктора Мишукова	Иркутск
33	Стоматология «Валюадент»	Ростов-на-Дону
34	Клиника дентальной имплантологии DI	Иркутск
35	Стоматологическая клиника Dr. SaluS	Улан-Удэ
36	Стоматология «Гармония»	Владивосток
37	Стоматологическая клиника «Академия улыбок»	Ставрополь
38	Клиника семейной стоматологии «Ника Дент»	Нижнекамск
39	Центр современной стоматологии «Гранд Денталь»	Краснодар
40	Стоматологическая клиника «Магия улыбки»	Ногинск

Топ-100 стоматологических клиник, работающих дольше трех лет (несетевые)		
Место	Название клиники	Город
1	Центр частной стоматологии «Доктор Левин»	Москва
2	Немецкая имплантологический центр	Москва
3	Стоматология «Ладент VIP»	Москва
4	Профессорская стоматологическая клиника на Арбате	Москва
5	Центр междисциплинарной стоматологии и неврологии	Москва
6	Бостонский институт эстетической медицины	Москва
7	Центр клинической стоматологии «Дентал Дрим»	Москва
8	Стоматологическая клиника «ДентБлан»	Москва
9	Центр имплантологии доктора Зорина	Санкт-Петербург
10	Французская стоматология French Dental Clinic	Москва
11	Стоматологическая клиника «Дента-Стил»	Москва
12	Стоматологическая клиника «Рудента»	Москва
13	Стоматология «Здоровье»	Санкт-Петербург
14	Стоматологическая клиника «ГрандМед»	Санкт-Петербург
15	Медицинский центр Denta L	Санкт-Петербург
16	Стоматология Dental Guru	Москва
17	Немецкий стоматологический центр	Москва
18	Стоматология «Премьер Клиник»	Москва
19	Стоматологическая клиника «Совершенство»	Москва
20	Стоматологическая клиника «Окта Дентал»	Санкт-Петербург
21	Стоматологическая клиника Dr. Steptan	Москва
22	Центр стоматологии инновационных технологий	Тула
23	Стоматологическая клиника SmileDent	Москва
24	Стоматологический центр «Максима»	Смоленск
25	Стоматологическая клиника M.V.K. Medical Clinic	Москва
26	Клиника компьютерных технологий 3D	Орёл
27	Стоматологическая клиника US Dental Care	Москва
28	Стоматологическая клиника «3-е поколение»	Екатеринбург
29	Стоматология «Столица»	Москва
30	Центр персональной стоматологии Владимира Новикова	Москва
31	Стоматологическая клиника «Мастро»	Нижневартовск
32	Центр стоматологии 32	Орёл
33	Стоматологическая клиника «ЮниДент»	Тюмень
34	Стоматологическая клиника «Мегадента Клиник»	Екатеринбург
35	Центр художественной стоматологии	Самара
36	Стоматологическая клиника «Святая Варвара»	Москва
37	Стоматологическая клиника «Диамант»	Москва
38	Стоматологическая клиника «Южно-Сахалинск»	Южно-Сахалинск
39	Стоматология AST center	Краснодар
40	Стоматологическая клиника «Медикус»	Сочи
41	Стоматологическая клиника «СтомАвеню»	Ростов-на-Дону
42	Стоматологическая клиника «Денесса»	Москва
43	Стоматологическая клиника Art Dental Clinic	Москва
44	Стоматологическая клиника «Визиодент»	Москва
45	Стоматологический центр «Добрый доктор»	Москва
46	Стоматологическая клиника «БАО Имплант»	Москва
47	Европейский стоматологический центр	Ростов-на-Дону
48	Авторская стоматологическая клиника академика И. В. Маланина	Краснодар
49	Стоматология «Город улыбок»	Санкт-Петербург
50	Стоматология «Титания»	Москва

Место	Название клиники	Город
51	Стоматологическая клиника «Дентал Стил»	Хабаровск
52	Стоматологическая клиника «Визави» Александра Бабикова	Лыбурцы
53	Стоматологическая клиника «Новелдент»	Москва
54	Стоматологическая клиника «СтомАртСтудио Leonardo»	Москва
55	Стоматология «Ортодон-Элит»	Москва
56	Стоматологическая клиника Dental House	Санкт-Петербург
57	Стоматология «Лагуна Стом»	Москва
58	Стоматологическая клиника «Сити Смайл»	Челябинск
59	Стоматологическая клиника «Аллерго»	Санкт-Петербург
60	Стоматология «Даяна»	Новосибирск
61	Центр стоматологии «Виртуоз»	Воронеж
62	Стоматологическая клиника Saint-Dent Clinic	Москва
63	Американский стоматологический центр	Москва
64	Центр эстетической медицины «Реновация»	Красноярск
65	Центр стоматологии «Высшая школа»	Лыбурцы
66	Стоматологическая клиника «ДентАлюкс-М»	Москва
67	Стоматология «Дентал Мир»	Москва
68	Реутовская стоматологическая клиника	Реутов
69	Стоматологическая клиника «Эстетическая стоматология»	Ростов-на-Дону
70	Стоматологический центр «Палкин»	Санкт-Петербург
71	Стоматологическая 3D-клиника «Новадент»	Тула
72	Стоматологический центр «Дента-Рус»	Москва
73	Стоматологическая клиника «Аристом»	Москва
74	Эстетическая стоматология доктора Блюмкиной	Москва
75	Стоматологический центр «ДенталДжас»	Москва
76	Стоматологическая студия Беляевой Ирины	Санкт-Петербург
77	Стоматологическая клиника «Подмосковье»	Ярославль
78	Стоматологическая клиника Dental Diamond	Москва
79	Центр современной стоматологии	Москва
80	Стоматологическая клиника «Альфа-Клиник»	Москва
81	«Семейная стоматология»	Тобольск
82	Стоматология «Дентал Сервис 2002»	Москва
83	Стоматология «Стом-Дарт»	Москва
84	Первая семейная клиника Петербурга	Санкт-Петербург
85	Стоматологический центр доктора Кравченко	Самара
86	Стоматология Kraftway Clinic	Москва
87	Стоматологическая клиника «Дент и К»	Краснодар
88	Стоматологическая клиника «Личный доктор»	Москва
89	Инновационная стоматология на Марата-31	Тула
90	Стоматологическая клиника Новиченко	Анапа
91	Стоматологическая клиника «М-Плаззо»	Москва
92	Семейная клиника	Клин
93	Стоматологическая клиника «Эстетик Дент»	Москва
94	Стоматологическая клиника «Европа»	Благовещенск
95	Стоматологическая клиника «НовоДент»	Новосибирск
96	Клиника «Демос»	Тюмень
97	Стоматологическая клиника «Вита Дент»	Москва
98	Стоматология ЗУБ	Москва
99	Частная практика Ирины Зайцевой	Москва
100	Центр эстетической реставрации «Визит к стоматологу»	Челябинск

« В ОДНОМ УКОЛЕ »

ВИКТОР ТРУХИН, директор ФГУП СПБНИИВС ФМБА России (входит в состав ФГУП «НПО «Микроген»), крупнейшего предприятия по выпуску вакцин, убежден, что все производители вакцин и иммунобиологической продукции находятся, по сути, в неправовом пространстве, если не перевели производство на GMP.



АЛЕКСАНДР ПЕТРОВИЧ

— В чем была идея перевода на международные стандарты качества GMP всего лишь одного из участков производства — цеха? Зачем? Не лучше ли было привести в такое выигрышное состояние все предприятие?

— Законодатель жестко продикувал условия перехода на стандарты GMP. Это 2014 год. И мы — все производители вакцин и иммунобиологической продукции — выпускаем, по сути, контрафактную продукцию, если условия производства и контроля качества не соответствуют требованиям GMP.

Стержневая продукция для института — это все-таки гриппозная вакцина. Мое решение было именно таким, чтобы своими силами перевести на GMP хотя бы один цех, чтобы понять, что такое увеличение класса чистоты и как это влияет на весь процесс производства. В итоге мы перевели на GMP полный цикл производства по выпуску этой вакцины, не привлекая государственных денег.

— А за счет чего?

— За счет того, что были привлечены банковские кредиты, услуги лизинговых компаний, и этим структурам стало понятно, что производство в соответствии с требованиями GMP имеет успех. Получили результат — чрезвычайно интересный, превьюшающий все предыдущие. А институт делает вакцину против гриппа уже 20 с лишним лет. То есть решение о том, чтобы начать реорганизацию производства для приведения в соответствие с требованиями GMP именно с гриппозной вакцины, было продуманным: это было продикувано ситуацией и временем. Стоит отметить, что у меня сосредоточена значительно более высокая база компетенций по производству противогриппозных вакцин. И в целом все получилось очень даже правильно и логично. Плюс еще новый инкубатор для яиц, который был спроектирован и построен в соответствии с требованиями стандартов GMP, с учетом производительности оборудования для получения вакцин от гриппа, инкубатор обеспечивает поточность и непрерывность производства, яйца инкубируются в условиях, рекомендованных ВОЗ. Мы гордимся этим участком!

— Эксперимент удался?

— В каком-то смысле да. **— Я видел фармпроизводства, соответствующие требованиям стандарта GMP, во многих странах мира, да и в России. И пришел к выводу, что все-таки главное — это люди, которые будут там работать, их опыт, квалификация и знания правил надлежащего производства.**

— Да, вы правы. Еще два года назад на предприятии была пораженческая атмосфера: отозваны лицензии, разрешения. Было крайне трудно работать с коллективом, который находится в состоянии депрессии. И я работал с каждым человеком, потому что главный капитал — это люди. И с ними надо работать. Основная капитал — это те профессионалы, которые делают рутинную текущую работу. Тот стандарт, по которому проводилось обучение, вроде как у всех есть типа сертификат, все прошли курсы, сдали экзамены, предприятие заплатило деньги, все вроде как стали специалистами. Да нет, конечно, полная ерунда. Ничего такого не было и в помине. Понятие профессионализма — это такое высокое понятие. Важно еще отметить нашего подрядчика Миасский завод медицинского оборудования, который делал инжиниринг всего нашего оборудования, проектировал и монтировал чистые помещения. А подготовка воздуха — это главный критерий чистоты помещения. Плюс отвечал за разработку наших термальных камер. В прошлом году у нас отходы с участка инкубации зараженных куриных эмбрионов составляли порядка 18%, то есть, считайте, пятая часть эмбрионов утилизировалась. А в этом году в процессе, который рассчитан и подготовлен инженерами Миасса, у нас отход равен 0–1,5%. Это, конечно, замечательный результат.

На сегодняшний день мы с одного инфицированного куриного эмбриона получаем восемь доз сезонной вакцины.

Два года назад, когда я пришел на производство, одну дозу получали из 2,5 эмбриона, в прошлом году из 1,6 эмбриона получали одну дозу вакцины, а тут с одного эмбриона восемь доз. Для меня, когда мы добились такого результата, это был шок. Крупнейшие западные производители так и работают: у них восемь-десять доз сезонной вакцины с одного эмбриона.

Вот так проявился весь комплекс действий, которые были совершены на предприятии.

— Будете делать новую вакцину?

— Мы сейчас имеем рабочее название новой вакцины, которую сами разрабатываем, сами испытываем и регистрируем, — микрофлю. Плюс пандемическая вакцина — эту работу отмечала министр, пандемическая вакцина вообще заслужила у нас особое признание, потому что в нынешнем году на февральской сессии ВОЗ среди разработчиков и производителей Ассоциации гриппозных вакцин было принято решение о том, чтобы институт стал действительным членом этой ассоциации. Мы получили соответствующий сертификат о том, что наше предприятие стало членом этой ассоциации и является достойным представителем РФ в борьбе с таким тяжелым недугом, как грипп. Еще мы разрабатываем пандемическую вакцину — мы ее назвали микропан. Разработчики провели испытания на себе, и вроде как все нормально.

— А как сейчас называется основная ваша вакцина?

— Гриппол, который мы выпускаем по лицензии «Петровкакс».

— Каков заказ антигриппозных вакцин на год на сезон?

— Госзаказ — 23 млн доз, доля нашего института составляет 6 млн доз. Коммерческих вакцин около 12% — около 1 млн доз.

И мы еще будем выпускать часть компонентов для пятикомпонентной вакцины.

— Это вакцина от чего?

— Пятикомпонентная вакцина против гемофилии, гепатита В, паротита, кори, столбняка.

— Все в одном флаконе?

— В одном уколе. На это может уйти порядка двух-трех лет, но в 2017 году мы соберем пятикомпонентную вакцину.

— Она уже есть на рынке?

— Конечно. Ее продают порядка 600 тыс. доз в год.

— Как давно?

— Уже третий год. В этом и был смысл моих встреч с компанией «Сана Сол» — чтобы они приняли решение о запуске производственной площадки в России на базе нашего предприятия.

— Речь идет именно о контрактном производстве?

— Первая стадия всегда контрактная. Она подразумевает не просто упаковку, а частичное формулирование продукции, ее розлив, упаковку и контроль. Но мы настаиваем на полном цикле.

— А в чем, собственно, отличие новой вашей антигриппозной вакцины от гриппола, который вы сейчас производите? Может ли ваша новая вакцина реально конкурировать с французской вакциной ваксигрипп?

— Как раз наша вакцина конкурирует с тем же ваксигриппом, но она по технологии несколько иная. Гриппол — это вакцина не наша; мы ее делаем по госзаказу. Она соответствует всем техническим требованиям и всем тем ТУ, которые есть, проходит все контроли, какие необходимы, и тем хороша. Наша же вакцина в первую очередь хороша тем, что она наша. Мы сейчас доработали технологию и, безусловно, проводим испытания. Она раньше называлась грипполак, а сейчас мы ее назвали микрофлю. Но и это рабочее название. И вот эта вакцина должна, на мой взгляд, пройти все испытания, стать одной из лучших.

— Когда вы планируете завершить испытания и выйти на регистрацию?

— В 2015 году.

— На ваш взгляд, что нужно понимать, знать простому потребителю и потенциальному гражданину, маме, наконец, которой надо принять решение, прививать ли своего ребенка? В пользу какой прививки сделать выбор: российской или французской?

— Не хотелось бы запрещать ваксигрипп завозить.

— Самый худший способ.

— Время должно пройти, чтобы доказать качество отечественных вакцин, при производстве которых мы ориентируемся на мировые стандарты, на европейскую фармакологию и стараемся им соответствовать целиком и полностью. И, конечно, мы стремимся к ввозской сертификации всего производства, препаратов. Планируем запустить этот процесс в 2015 году.

Беседовал Владислав Дорощев



Чтобы производить антигриппозную вакцину (она производится на основе куриных яиц), пришлось построить специальный инкубатор, удовлетворяющий условиям, рекомендованным ВОЗ