

Цветные тематические страницы №17–20 являются составной частью газеты «Коммерсантъ». Рег. №01243 22 декабря 1997 года. Распространяются только в составе газеты. Подписчики получают цветные тематические страницы: «Дом», «Телеком», «Банк», «Страхование», «Стиль», «Рождество» и другие.

В 2013 году потребление электроэнергии в Санкт-Петербурге и Ленинградской области совокупно составило 43,18 млрд кВт·ч, что на 1,3% меньше объема потребления за 2012 год. По подсчетам экспертов, в 2013 году Петербургом было потреблено 26,2 млрд кВт·ч, при этом оценки на 2014 год у аналитиков расходятся — одни считают, что городской рынок ждет падение, а другие прогнозируют незначительный рост, ссылаясь на схему и программу развития электроэнергетики Санкт-Петербурга на 2013–2017 годы. Впрочем, эксперты солидарны в одном — наращиванию объемов потребления никак не способствует ухудшающееся экономическое состояние России.

Энергетический профицит

— тенденция —

В России в целом потребление электроэнергии в 2013 году упало на 0,6%, до 1,031 трлн кВт·ч, при этом производство энергии составило 1,045 трлн кВт·ч.

Следует пояснить, что суммарные объемы потребления и выработки электроэнергии в целом по России складываются из показателей электропотребления и выработки объектов, расположенных в Единой энергетической системе (ЕЭС) России, и объектов, работающих в изолированных энергосистемах (Таймырская, Камчатская, Сахалинская, Магаданская, Чукотская, а также энергосистемы центральной и западной Якутии). Фактические показатели работы энергосистем изолированных территорий представлены субъектами оперативно-диспетчерского управления указанных энергосистем.

По данным ОАО «Системный оператор Единой энергетической системы» (СО ЕЭС), потребление электроэнергии за восемь месяцев 2014 года в целом по России составило 671,1 млрд кВт·ч, что на 0,5% меньше, чем за тот же период 2013 года. В ЕЭС России потребление электроэнергии с начала года составило 657,2 млрд кВт·ч, что также на 0,5% меньше показателя аналогичного периода прошлого года.

С начала 2014 года выработка электроэнергии в России в целом составила 677,3 млрд кВт·ч, что на 1% меньше объема выработки в январе — августе 2013 года. Выработка электроэнергии в ЕЭС России за восемь месяцев 2014 года составила 663,5 млрд кВт·ч, что также на 1% меньше показателя аналогичного периода прошлого года.

Покрытие большей части спроса на электроэнергию в ЕЭС России в течение восьми месяцев 2014 года обеспечивалось ТЭС, выработка которых составила 391 млрд кВт·ч, что на 4,3% меньше, чем в январе — августе 2013 года. Выработка ГЭС за тот же период составила 119,2 млрд кВт·ч (на 2,3% больше, чем за восемь месяцев 2013 года),



Некоторые эксперты довольно мрачны в своих прогнозах по объемам потребления электроэнергии в Петербурге в 2014 году

выработка АЭС — 116,5 млрд кВт·ч (на 6,1% больше, чем в аналогичном периоде 2013 года), выработка электростанций промышленных предприятий — 36,8 млрд кВт·ч (на 3,8% больше показателя января — августа 2013 года).

При этом в августе 2014 года выработка электроэнергии в России в целом составила 77,8 млрд кВт·ч, что на 1,3% больше, чем в августе 2013 года. Электростанции ЕЭС России в августе 2014 года выработали 76,4 млрд кВт·ч, что также на 1,3% больше выработки в августе прошлого года.

Потребление электроэнергии в ЕЭС России в августе 2014 года составило 75,4 млрд кВт·ч, что на 1,3% больше объема потребления в августе 2013 года. Потребление электроэнергии в августе 2014 года в целом по России составило 76,9 млрд кВт·ч, что также на 1,3% больше, чем в августе 2013 года.

Данных по Петербургу за август у СО ЕЭС нет, однако есть данные по Северо-Западу в целом: за август на Северо-Западе было выработано 7,3 млрд кВт·ч, что больше выработки за аналогичный период прошлого года на 8,6%. Потребление же в нашем регионе за август составило 6,4 млрд кВт·ч, что на 2% больше, чем в августе 2013 года. Если же говорить про восемь месяцев 2014 года, то на Северо-Западе было выработано 66,3 млрд кВт·ч, что на 1,5% больше, чем за январь — август 2013 года, а потреблено было 58,7 млрд кВт·ч, что 0,2% меньше, чем за восемь месяцев прошлого года.

Майские перепады

Следует добавить, что первые рост потребления электроэнергии в России за 2014 год был зафиксирован лишь в мае, да и то в этом помогла погода.

Как ранее писал „Ъ“, в мае повысилось энергопотребление в энергосистемах центра, северо-запада и юга России, причем, по данным

СО ЕЭС, в первых двух из них рост превысил 3%. В других крупных энергосистемах в мае наблюдалось привычное падение потребления относительно аналогичного периода прошлого года. В мае 2014 года спрос по ЕЭС России вырос на 0,3% по сравнению с маем 2013 года, до 76,5 млрд кВт·ч, переломив тренд начала года на снижение. В январе — апреле потребление в ЕЭС ежемесячно падало, в целом за этот период оно снизилось на 1,5%, до 366,4 млрд кВт·ч. Причем в центре и на северо-западе основной прирост спроса дали мегаполисы — Москва и Петербург. Хотя среднемесячная температура в мае была близка к норме, но в течение месяца фиксировались резкие погодные колебания, приведшие в итоге к росту потребления. В начале месяца погода оказалась слишком холодной, а центральное отопление уже не работало, пояснили ранее в СО ЕЭС. Видимо, население активно использовало обогревательные электрические обогреватели, полагают в компании. С середины месяца

температура, наоборот, оказалась выше климатических норм, и начался традиционный для жары рост потребления из-за использования кондиционеров в офисах, считают эксперты.

Разброд в оценках

По данным специалистов информационного агентства «Крединформ», в 2013 году в Петербурге потребление электроэнергии составило 26,2 млрд кВт·ч, из них на долю домохозяйств пришлось около 18,3%. По предварительным прогнозам Антона Щербакова, эксперта аналитической группы ИА «Крединформ», потребление электроэнергии в 2014 году в Петербурге составит 27,3 млрд кВт·ч, увеличившись на 4,2% по сравнению с прошлым годом. «Мы склоняемся к такой оценке, так как наблюдаем рост промышленного производства, а также увеличение численности населения. Город уже превысил исторический максимум своего населения, установленный в 1989 году, — 5,023 млн человек, на 1 января 2014 года население нашего города составило 5,13 млн человек», — высказался господин Щербаков.

Александра Маслова, руководитель проектов департамента консалтинга Института проблем предпринимательства, говорит, что в соответствии с отчетом о функционировании ЕЭС России в 2013 году фактический годовой объем потребления электроэнергии по энергосистемам Петербурга и Ленинградской области (Ленинградская энергосистема) в 2013 году составил 43,18 млрд кВт·ч, что на 1,3% ниже аналогичного показателя по итогам 2012 года. «На сайте Ростата данные по потреблению электроэнергии в Петербурге приведены за 2012 год, а именно — 24,62 млрд кВт·ч. Спрос в целом по Ленинградской энергосистеме не растет, потребление электроэнергии в 2013 году на 1,3 процента меньше объема потребления за 2012 год. Определить, за счет какого именно субъекта РФ происходит снижение (Санкт-Петербурга или Ленинградской области), не представляется

возможным ввиду отсутствия фактических данных по потреблению отдельно по субъектам РФ, входящим в Ленинградскую энергосистему», — говорит она.

Впрочем, она добавляет, что в соответствии со схемой и программой развития электроэнергетики Петербурга на 2013–2017 годы, утвержденной распоряжением комитета по энергетике и инженерному обеспечению правительства Санкт-Петербурга № 45 от 25.04.2013, электропотребление в Петербурге в среднесрочной перспективе будет увеличиваться: в 2014 году оно составит 26,063 млрд кВт·ч, в 2015 году — 26,974 млрд кВт·ч (темпы прироста 3,5%), в 2016 году — 27,933 млрд кВт·ч (темпы прироста 3,6%), в 2017 году — 28,678 млрд кВт·ч (темпы прироста 2,7%).

«Положие значения коэффициентов роста потребления энергии предусматриваются и федеральными стратегиями в энергетике в среднем по России. В то же время в настоящий момент идет реализация крупных инвестиционных проектов, например, реконструкция Киришской ГРЭС. Полная реализация всех проектов приведет в 2016–2020 годах к профициту энергии в Ленинградской энергосистеме», — констатирует госпожа Маслова.

Сергей Некрасов, аналитик MFX Broker, со ссылкой на данные ОАО «СО ЕЭС» также подтверждает, что потребление электроэнергии в Петербурге и Ленинградской области в 2013 году совокупно составило 43,18 млрд кВт·ч, что на 1,3% меньше объема потребления за 2012 год. «Снижению потребления способствуют как низкие темпы экономического роста, так и замена старой техники на энергосберегающее и более производительное оборудование во всех секторах экономики. Несмотря на ожидаемые низкие темпы роста экономики РФ, потребление электроэнергии в Петербурге и Ленобласти в 2014 году снизится не более чем на один процент и составит 42,75 млрд кВт·ч», — констатирует господин Некрасов.

Ульяна Терещенко

Свежая кровь в проводах

— инновации —

Несмотря на падение объемов потребления электроэнергии, компании энергетического сектора не отказываются от инвестиций в модернизацию сетей и во внедрение новинок. К примеру, в конце апреля сетевая компания ФСК ЕЭС заявляла, что планирует инвестировать в модернизацию и строительство новых объектов на Северо-Западе 90,5 млрд рублей до 2019 года. Какие новшества внедряются в отечественную систему энергосетей, выяснял корреспондент „Ъ“ ИГОРЬ ГЕРАСИМОВ.

Как ранее писал „Ъ“, в прошлом году ФСК ЕЭС инвестировала на Северо-Западе 11,8 млрд рублей. Теперь в течение пяти лет компания собирается тратить в регионе почти в два раза больше — примерно по 18 млрд в год. Всего до 2019 года намеченный объем освоения составит 90,5 млрд рублей. «В прошлом году мы выполнили инвестпрограмму на Северо-Западном федеральном округе на 101,2 процента, — цитирует пресс-служба ФСК ЕЭС председателя правления компании Андрея Муро-ва. — Под напряжение были поставлены 25 энергообъектов, построено 198,5 км линий электропередачи и введено 970 МВА трансформаторной мощности. С учетом того, как динамично развивается регион, повышение пропускной способности сетей и подключение новых потребителей для нас в приоритете».



Модернизация сетей стоит среди первоочередных задач в сфере энергетики России

Впрочем, не одна ФСК ЕЭС заинтересована в модернизации. В частности, заместитель главного инженера по техническому развитию и инновациям ОАО «Ленэнерго» Нияз Магдеев рассказал, что специалисты «Ленэнерго» сейчас работают над внедрением системы мониторинга погодных условий — специальных датчиков, которые устанавливаются в зоне деятельности сетевой компании и позволяют прогнозировать наступление неблагоприятных для оборудования явлений, таких как ледяной дождь, сильный ветер, снегопад. «Соответственно, зная о наступлении непогоды, мы можем качественно подготовить и значительно снизить риски негативного воздействия на

наши сети. Эта система уже внедрена в одной из энергосистем страны, хорошо себя показала, поэтому было принято решение о ее внедрении в «Ленэнерго», — поясняет он.

Кроме того, в 2013 году ОАО «Ленэнерго» впервые в России в условиях мегаполиса начало применения инновационный способ заземления нейтралей трансформатора через резистор, или так называемое резистивное заземление нейтрали. «Реализация этого проекта уже сегодня позволила повысить надежность эксплуатации сети, сократить количество технологических нарушений, в частности, повреждений кабельных линий. Одним из этапов проекта стало серьезное исследование. Научной разработкой для нас занимались специалисты ОАО «Научно-технический центр ЕЭС» и Санкт-Петербургского политехнического университета. Кстати, в

сентябре прошлого года этот проект стал лауреатом конкурса «Сделано в Петербурге» в номинации «Лучший инновационный проект», — рассказывает господин Магдеев.

Уже несколько лет «Ленэнерго» устанавливает в своих сетях реклоузеры — интеллектуальные аппараты, которые объединяют в себе вакуумный выключатель и микропроцессорную релейную защиту с противоаварийной автоматикой. При необходимости реклоузер автоматически выделяет поврежденный участок питания на неповрежденных участках без отключения потребителей. «Также реклоузеры в режиме онлайн собирают, обрабатывают и передают специалистам «Ленэнерго» информацию о параметрах работы сети. Это позволяет сократить время поиска места повреждения и ремонта. Причем мы были первой в стране электросетевой компанией, начавшей установку реклоузеров 35 кВ», — делится Нияз Магдеев.

Антон Щербаков, эксперт аналитической группы ИА «Крединформ», приводит в пример совместный проект по созданию производства инновационных проводов, который реализуется бельгийской компанией «Ламифил» и российской «Сим-Росс» в городе Углич Ярославской области. «Ожидается, что применение проводов нового поколения позволит электросетевым компаниям обеспечить существенное увеличение пропускной способности магистральных и распределитель-

ных сетей, снизить потери при передаче электроэнергии и повысить надежность ЛЭП. СП «Сим-Росс-Ламифил» — производственная компания по выпуску неизолированных проводов нового поколения. На отечественном рынке сегмент высоковольтных проводов нового типа представлен только продукцией зарубежного производства. Организация производства на территории РФ позволит производить высококачественную продукцию по ценам ниже западных аналогов за счет отсутствия транспортно-таможенных издержек, а также более оперативно реагировать на потребности клиентов, что в конечном итоге приведет к замещению импортной продукции. На данный момент это СП — единственное предприятие в нашей стране, владеющее технологией производства высоковольтных проводов нового поколения, доказавших свои преимущества во многих экономически развитых странах. Внедрение продукции завода при реконструкции старых и при строительстве новых воздушных линий электропередач позволит повысить энергоэффективность и энергобезопасность российской энергетики. Объем производства завода «Сим-Росс-Ламифил» с выходом на проектную мощность составит 16 тыс. километров проводов нового поколения в год», — сообщает господин Щербаков.

Дмитрий Кумановский, начальник аналитического отдела ЗАО «Инвестиционная компания ЛМС», рассказывает, что из новшества, кото-

рые используются в отечественных электросетях, можно упомянуть внедрение системы автоматического обнаружения разрывов в линиях. «Внедряются новые технологии, снижающие потери в сетях, кроме того, повсеместно происходит переход от строительства воздушных линий электропередач к строительству подземных линий, так как высвобождаемая территория может быть выгодно продана, например, для девелопмента», — говорит он.

Наталья Самойлова, руководитель аналитического департамента ИК «Golden Hills-Капиталь AM», вспоминает, что осенью прошлого года ОАО «Россети» и ОАО НПК «Русская радиоэлектроника» подписали соглашение о сотрудничестве. «Одно из ключевых направлений — взаимодействие в области реализации программы НИОКР электросетевого комплекса. Кроме того, «Россети» сотрудничают с ГК «Внешэкономбанк» по вопросу совместной реализации проекта Федерального испытательного центра на территории РФ. Таким образом, вполне вероятно, что новый испытательный центр появится в России до конца 2017 года и станет основной площадкой для проведения испытаний нового и разрабатываемого оборудования, соответствующего международным стандартам. На данный момент новых прорывов в технологиях не было отмечено, однако разработка инновационных проектов уже осуществляется», — подчеркивает госпожа Самойлова.

энергетика. нефть. газ

Охота за светлыми головами

Эксперты сетуют на то, что подобрать квалифицированные кадры под конкретную задачу в сфере энергетики становится все труднее. Это связано со снижением среднего уровня подготовки выпускников университетов, падением престижа инженерного труда, общей демографической ситуацией. Как компании выходят из ситуации и какие специалисты в энергетическом секторе наиболее высокооплачиваемы, выясняли корреспонденты „Ъ“ ДАРЬЯ СИМОНОВА и УЛЬЯНА ТЕРЕЩЕНКО.

— кадры —

Действительно хороших профессионалов традиционно не хватает на разных уровнях всех сегментов рынка, однако этот вопрос стоит особенно остро в энергетической сфере.

Эмма Кириченко, директор по подбору персонала Schneider Electric в России и СНГ, говорит, что для компании наиболее критичен дефицит квалифицированных инженеров с техническим образованием, особенно владеющих английским языком. «Конкуренция за такие кадры очень высока — от борьбы за выпускников профильных вузов до переманивания уже сложившихся профессионалов. Ситуация с наймом хороших выпускников осложняется еще и тем, что специалисты с техническим образованием находят себе применение в самых разных отраслях, от производства до стратегического консультирования и маркетинга, поэтому конкуренция за них идет среди огромного количества иностранных и российских компаний из всех секторов. Со своей стороны мы стараемся предлагать потенциальным сотрудникам не только конкурентные условия работы и достойный компенсационный пакет, но и действительно интересные задачи, решение которых позволяет справиться с серьезными проблемами в области энергоэффективности», — поясняет госпожа Кириченко.

Как рассказал глава группы компаний «Теплоком» Андрей Липатов, сейчас на рынке труднее всего найти звено, которое разрабатывает и готовит технические решения. «Звезда среди руководителей бизнеса — это человек, который понимает модель бизнеса и умеет ее выстраивать. В компании нашего профиля основным специалистом должен быть главный инженер в должности технического директора, он разрабатывает техническое решение, утверждает его и контролирует реализацию, но не управляет проектом. Сейчас это самые

главные люди в структурах энергетического рынка в целом, их практически не найти», — констатирует он.

Валерия Чернецова, руководитель отдела аналитики рекрутингового портала Superjob.ru, говорит, что основной дефицит кадров в энергетической отрасли — квалифицированные инженеры и технические специалисты, а также управленцы с техническим бэкграундом. «Формальный уровень предложения достаточный (на одну вакансию в сегменте энергетики приходится 7,3 резюме), но на практике требуется либо более высокий уровень квалификации, либо иная специализация, либо предлагаются условия, на которые соискатель не готов (например, переезд или вахта). В сфере продаж требуются менеджеры по продажам, одинаково хорошо разбирающиеся в спецификах сложного оборудования или нефтепродуктов и владеющие техникой продаж», — рассказывает она.

Совокупность причин

Ряд экспертов считает, что сейчас наиболее остро стоит вопрос кадрового обеспечения именно производственного сектора — электростанций.

Евгений Рудаков, заместитель руководителя департамента исследований ГУП «ТЭК» (Институт проблем естественных монополий), указывает на то, что система вузовского или профессионального образования — не главная причина проблемы с кадрами. «Проблема кадров возникает по совокупности причин: идет активная смена поколений, возрастные проблемы сотрудники уходят на пенсию, также неконкурентная заработная плата, особенно для сотрудников низших разрядов, не является привлекательной для выпускников учебных заведений. Подготовка квалифицированных кадров возможна только через приобретение опыта в производственных условиях, и на каждого человека необходимо несколько лет, в те-



Множество негативных факторов влияет на состояние кадрового рынка в России, и нынешняя макроэкономическая ситуация не добавляет оптимизма

чение которых он регулярно сдает внутренние экзамены и получает допуск к определенным работам. Подготовкой кадров всегда занимались более опытные сотрудники в рамках определенной системы поощрений (дополнительные отгулы, премии), сейчас эта практика не используется. От квалификации обслуживающего персонала станций очень часто зависит надежная работа оборудования, а значит, и финансовый результат генерирующей компании», — уверяет господин Рудаков.

По его словам, парадокс заключается в том, что существующая система оплаты труда и мотивации персонала устроена так, что профессиональный уровень сотрудников снижается год от года. «В последние несколько лет это отчасти компенсировалось тем, что на большинстве электростанций происходила оптимизация численности персонала, и таким образом на рынке появлялись свободные квалифицированные сотрудники, однако сейчас это процесс фактически завершен. Отдельно стоит упомянуть ремонтный персонал электростанций. Энергосервис в рамках реформы электроэнергетики был выведен на аутсорсинг. Финансовое состояние большинства ремонтных компаний удручающее, так как регулярных или долгосрочных контрактов нет, а генерирующие компании максимально экономят на ремонтах. Компании постоянно банкротятся, меняются юридические лица, хотя

сотрудники остаются прежними. В данной системе не работают никакие гарантии качества выполняемых работ. Зарботная плата сотрудников крайне низкая, а выплаты нерегулярные. В итоге квалифицированные электрогазосварщики в энергосервисе стали настоящей редкостью, хотя сложность и ответственность работ (например, по котлу) является высочайшей. Справедливости ради, проблему стоит признать с обеих сторон: и низкое качество профессионального образования, и низкая привлекательность электроэнергетики по заработной плате персонала», — рисует неутешительную картину господин Рудаков.

Кадровые источники

Андрей Липатов рассказывает, что «Теплоком» самостоятельно ведет подготовку кадров под конкретный рынок. «В университетах нет специализаций под такие узкие рынки. Специалисты рынка теплоэнергетики и специалисты, которых готовим мы, — это разные категории работников. Университет уделит этому в лучшем случае одну-две темы, а мы хотим получать таких специалистов, которые будут знать всю технологию — от производства до установки, последующей эксплуатации и обслуживания оборудования. Мы фактически становимся надвуниверситетским техническим училищем», — поясняет господин Липатов.

Руководитель направления Schneider Electric по взаимодействию с университетами Владимир Хохловский говорит, что, когда в компанию, работающую с высокотехнологичным оборудованием, приходит новый сотрудник, ввод-

ное обучение в той или иной форме необходимо. «Оно связано с различными сторонами внутренней жизни: получение более глубокой, чем это доступно извне, маркетинговой и технической информации, освоение корпоративных стандартов, например, в проектной работе, начало приобщения к корпоративной культуре. От квалификации нового сотрудника, опыта его работы, личностных качеств, от политики руководства зависит, насколько продолжительным будет этот процесс», — поясняет он.

По словам госпожи Кириченко, Schneider Electric в России и СНГ использует комплексный подход к закрытию позиций лучшими из возможных кандидатов, а именно — стратегию «buy, borrow, grow». «В рамках этого подхода мы индивидуально подходим к каждой роли, взвешивая каждый раз, что для нас эффективнее — нанять готового человека с рынка, вырастить необходимого профессионала внутри или привезти специалиста нужной квалификации из другой страны. Естественно, что использование данного метода предполагает качественное планирование необходимых человеческих ресурсов, особенно на ключевых ролях — эта работа идет со стороны департаментов по работе с персоналом. С другой стороны, у каждого сотрудника есть индивидуальный план развития, разрабатываемый с участием руководителя и опыт же менеджера по персоналу. Такой подход позволяет нам заранее определять потенциальные позиции под внешний поиск и начинать его еще до формального открытия той или иной вакансии. Естественно, мы нанимаем и молодых специалистов без опыта, и опытных профессионалов, предлагая и тем, и другим интересные возможности для реализации собственного потенциала», — рассказывает она.

Валерия Чернецова также подтверждает, что работодателям необходимо обучать молодых специалистов, даже если уровень теоретических знаний выпускника неплохой. «С такой реальностью вынуждены иметь дело компании и энергетической отрасли. Многие из них давно создали свои корпоративные университеты: РАО «ЕЭС России», «Рустидро», «Татнефть», некоторые — кафедры при вузах, например, «Рустидро» и МЭИ, «Евросибэнерго» и ИрГТУ. Необходимо введение и распространение новых образовательных программ, соответствующих сегодняшним запросам отрасли, развитие государственно-частного партнерства в сфере образования», — уверена госпожа Чернецова.

Отчаянный поиск

По данным HeadHunter, 14% вакансий, размещенных работодателями на hh.ru в летний период в профессиональной сфере «Производство», приходится на позиции для специалистов в области электроэнергетики. Возглавляют рейтинг по спросу от работодателей вакансии для инженеров (25%), сектор машиностроения (21%) и пищевой промышленности (15%). Однако можно отметить, что с началом отопительного сезона спрос на специалистов в области электроэнергетики будет только расти. Положительную динамику в количестве вакансий можно заметить уже в августе, когда количество вакансий увеличилось на 85% по сравнению с началом года. Что касается соискателей, то на энергетиков производства, электромехаников, инженеров по электроснабжению, инженеров ПТО и других специалистов пришлось около 18% всех резюме, размещенных на hh.ru в профессиональной сфере «Производство» в июне — августе этого года. Аналогично количеству вакансий выросло и количество резюме профильных специалистов к началу осени. На август пришлось больше 50% всех размещенных в летний период резюме. Количество резюме в июне и июле распределилось почти поровну. Что касается портрета соискателя, то большая часть из них — это мужчины с опытом работы от шести лет. Примерно 43% соискателей — в возрасте от 20 до 30 лет, 30% — в возрасте от 30 до 40 лет. Что интересно, английским языком в той или иной степени владеет 80% специалистов, разместивших резюме на hh.ru в рассматриваемый период.

На основе вакансий, размещенных на hh.ru, средняя заработная плата для специалистов в области электроэнергетики в Санкт-Петербурге в текущем году составила в среднем 40 тыс. рублей. Стоит отметить, что этот показатель выше уровня зарплат в целом по рынку в нашем городе — 35 тыс. рублей. При этом ожидания соискателей в области электроэнергетики несколько выше и находятся на уровне 50 тыс. рублей. Традиционно зарплатные предложения в Петербурге ниже столичных примерно в 1,5 раза. Однако по некоторым специальностям (например, слесарь, электрик или инженер-электрик) в HeadHunter наблюдают примерно одинаковый уровень зарплат в Москве и Санкт-Петербурге. Это может быть связано с дефицитом кадров на рынке и тем, что работодатели в нашем городе готовы предлагать сотрудникам оплату выше средней по рынку.

Завлечь в топливные сети

— розничный рынок —

Как считают в ООО «Статойл Ритэйл Оперэйшнс», АЗС все реже рассматривается клиентами как «заправка», где можно только заправить машину. «Важен комплекс услуг и целостная концепция АЗС — возможность вкусно и быстро перекусить, наличие хорошего кофе, широкий ассортимент товаров в магазине, уровень сервиса, чистота, наличие чистого туалета, столиков с удобными сиденьями, красивого и функционального интерьера, даже наличие приятной музыки. Конечно, всегда есть клиенты, которым важны только минимальные цены на бензин, но даже для таких клиентов важность уровня сервиса и наличия дополнительных услуг возрастает, что мы наблюдаем в последние годы. Мы регулярно вводим в ассортимент новые категории и новые продукты, обновляем ассортимент хот-догов, выпечки. Важно поддерживать интерес и радовать постоянных клиентов новинками, а также думать наперед, какие продукты и услуги привлекут новых клиентов в ближайшем будущем», — поделились в компании.

Кроме того, в «Статойл Ритэйл Оперэйшнс» рассказали, что открыли автомойку на одной из АЗС, в результате у АЗС появились новые клиенты, в числе которых те, кто ранее никогда не пользовались автоматической мойкой. «Безусловно, сервис важен. Сервис — это комплексное понятие, это и удобство в подезде к заправочным колонкам, это вежливость и помощь персонала, скорость обслуживания, удобство технических устройств, чистота туалетов, дополнительные опции (такие, как наличие пеленальных столиков, беспроводного интернета Wi-Fi). У нас, например, нет на АЗС заправщиков, у нас европейский подход к самообслуживанию, как во всех других странах, где работает Statoil: клиенты самостоятельно заправляются, самостоятельно наливают себе кофе. Мы отмечаем, что концепция самообслуживания нравится клиентам в России», — сообщили в «Статойл».

Как рассказал Рустам Ибрагимов, заместитель генерального директора по связям с общественностью «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» (ЛУКОЙЛ-СЗНП), их компания ведет открытую политику, поэтому в конкурентной борьбе использует повышение уровня сервиса и качества топлива. «Качество топлива ЛУКОЙЛа гарантируют многоступенчатый контроль и система транспортировки: входной контроль на нефтебазах, перевозка собственными автоцистернами, входной контроль на АЗС, проверка службами ЛУКОЙЛа на АЗС. ЛУКОЙЛ-СЗНП владеет собственными мобильными лабораториями, которые систематически проверяют качество топлива на заправочных станциях, — говорит он. — Кроме того, на наших автозаправочных станциях есть магазины, кафе, установлены банкоматы и терминалы моментальных платежей, автоматические мойки, пункты подкачки колес, пылесосы. Недавно перечень услуг дополнился — около 50 городских и трассовых АЗС на Северо-Западе обеспечивают в любое время суток клиентов бесплатным беспроводным интернетом Wi-Fi. Также для удобства автомобилистов в 2013 году было представлено мобильное приложение для телефонов на операционной системе iOS и Android «Сеть АЗС ЛУКОЙЛа на территории Северо-Западного Федерального округа». С помощью приложения можно не только найти ближайшую АЗС, но и получить полную информацию о видах топлива, услугах и стоимости на каждой станции, узнать последнюю информацию о проводимых акциях и новостях ЛУКОЙЛ-СЗНП.

Кроме того, он привел в пример акции, которые периодически запускает компания. Например, акция в выходные дни, по условиям которой по выходным и праздникам, а также в предшествующий им день на АЗС ЛУКОЙЛа для всех автомобилистов предоставляется скидка 50 копеек с литра при заправке любым видом топлива. «Помимо временных акций существует программа поощрения, объединяющая клиентов компании, число которых постоянно растет. Это общение по интересам, приглашения на мероприятия, сюрпризы и конкурсы, а главное — возможность покупать топливо и товары на заправках со скидками, обменивая накопленные бонусы на товар и экономные деньги. Достаточно оформить бесплатную карту ЛУКОЙЛа. Работает горячая линия, по которой клиенты могут оставить свои жалобы, замечания и предложения по развитию сервиса и повышению качества обслуживания покупателей на АЗС», — поделился господин Ибрагимов.

Свежая кровь в проводах

— инновации —

В чем-то не хуже

По просьбе „Ъ“, аналитики и участники энергетического рынка оценили состояние и развитие отечественных и зарубежных сетей.

По словам господина Кумановского, в целом российский рынок не сильно отстает от зарубежных, так как российская кабельная промышленность прошла модернизацию и давно работает на импортозамещение. «Есть отдельные виды электротехнической продукции, которая не производится в России. Эту продукцию заводят официальные импортеры ведущих мировых производителей — ABB, General Electric», — рассказывает Дмитрий Кумановский.

По мнению Натальи Самойловой, Запад не сильно опережает нас в плане работ в этом направлении. «В ноябре 2006 года авария в Европе оставила 10 млн жителей Германии, Франции, Бельгии, Италии, Испании, Австрии, Нидерландов, Хорватии, а также Марокко без света. Причем отключения длились от нескольких минут (Нидерланды) до полутора часов (ряд регионов севера Германии), а энергосистемы были нестабильны до утра 6 ноября. Дело в том, что электросеть Европы в течение десяти лет не испытывала кардинальных изменений, несмотря на технологические нов-

шества и развитие экономической и законодательской базы. Причем стоит отметить, что реализуемая на текущий момент модернизация не будет связана с какими-либо прорывами в области технологии, однако потребует эффективного внедрения и использования технологических процессов. Разрозненные, управляемые отдельными странами согласно различным директивам электросети создают условия для нестабильного функционирования. Таким образом, в этом плане наши сети даже выигрывают», — подчеркивает она.

Впрочем, другие эксперты указывают на то, что есть ряд факторов, по которым российская система отстает (например, объем потерь электроэнергии).

По словам Антона Щербакова, с учетом того, что, по данным на 2012 год, около 10% производимой электроэнергии в РФ теряется, так и не дойдя до конечного потребителя, проблема модернизации распределительной сети в нашей стране стоит в ряду первоочередных задач в энергетике. «По оценкам международных аналитиков, считается допустимой потеря электроэнергии на уровне четырех или пяти процентов. При таких показателях деятельность предприятия не сопряжена с чрезвычайными издержками. В странах Запада потеря при доставке электроэнергии значительно меньше и не превышает заявленных

пяти процентов. В настоящее время в РФ активно ведутся разработки новых методов и планов мероприятий, которые способствовали бы уменьшению потерь электроэнергетики в сетях. Прежде всего это касается замены устаревшего оборудования и сетей на новые, которых в последние годы появилось достаточно, чтобы выбрать приемлемые варианты. Порой достаточно сменить агрегаты в одном только узле, как показатель потерь электроэнергии в сетях уже стремительно улучшается. Еще не снята проблема кражи электропроводов. Существующая законодательная ответственность не останавливает действующих с ЛЭП проводов в промышленных масштабах», — полагает господин Щербаков.

Деньги и барьеры

По данным экспертов, более 70% электрических сетей в России изношено. «Отсюда и высокая потеря при доставке. Быстрому обновлению распределительной сети мешают целый ряд административных барьеров, связанных с устаревшей нормативно-технической базой электроэнергетики. Кроме того, отсутствуют современные программы для проектирования линий, несовершенны технические требования, финансовая оценка проекта проводится не по стоимости владения, как принято в Европе и в ведущих энергосистемах мира, а

по затратам на строительство или реконструкцию ЛЭП», — говорит господин Щербаков.

Господин Кумановский говорит, что интенсивному внедрению новшеств в энергетической сфере России мешает недостаточность денежных средств электросетевых компаний на инвестиции, так как тарифы с трудом покрывают расходы по текущим проектам по подключению промышленных и гражданских объектов. «Средств на модернизацию не вырабатывавшего свой ресурс оборудования и кабелей не предусматривается, поэтому она может финансироваться только за счет чистой прибыли сетевых компаний», — поясняет он.

Нияз Магдеев рассказывает, что вектор на применение инновационных технологий в электросетевом комплексе определен «Энергетической стратегией России до 2030 года» и «Стратегией развития электросетевого комплекса РФ».

Общими проблемами производственного характера являются существенные потери в распределительных сетях (8,26 против 7,5% в зарубежных компаниях) и магистральных сетях (4,28 против 3,5% в зарубежных компаниях), а также высокая доля устаревшего оборудования. В магистральных сетях объем оборудования со сверхнормативным (более 25 лет) сроком службы для оборудования ПСМ и ВЛ составляет 56 и 61% соответственно;

а в распределительных сетях 61 и 42% соответственно.

«Стратегической целью политики инновационного развития ОАО «Россети» является долгосрочное обеспечение надежного, качественного и доступного энергоснабжения потребителей путем организации максимально эффективной и соответствующей мировым стандартам сетевой инфраструктуры. Барьером, сдерживающим применение инноваций в электроэнергетике, сегодня является недостаточное развитие научно-технологической инфраструктуры для исследований и разработок, отставание по ряду направлений от зарубежных компаний, применение традиционных методов экономической оценки инвестиционных проектов», — перечисляет господин Магдеев.

«Что касается применения инновационных технологий на объектах ОАО «Ленэнерго», то компания стремится к переходу к электрической сети нового технологического уклада с качественно новыми характеристиками надежности, эффективности, доступности, управляемости и ориентированности на клиента. При этом нужно понимать, что массовое внедрение инноваций не является самоцелью. В каждом конкретном случае необходимо учесть множество факторов, чтобы принять решение об эффективном использовании новых разработок», — заключает Нияз Магдеев.

Новый «ЭКТО Diesel».
Привыкай быть сильнее.



Реклама

PORSCHE

ВЫБИРАЕТ

