

БЕЗ ЛОЖНОГО ОПТИМИЗМА

СТРАХОВОЙ РЫНОК ПЕТЕРБУРГА В 2013 ГОДУ РАЗВИВАЛСЯ МЕДЛЕННЕЕ, ЧЕМ ПРОГНОЗИРОВАЛИ ЕГО УЧАСТНИКИ. РОСТ ПО ИТОГАМ ГОДА НАИБОЛЕЕ ВЕРОЯТЕН В ПРЕДЕЛАХ 7–10%. НАИБОЛЬШУЮ ТРЕВОГУ У КОМПАНИЙ ВЫЗЫВАЕТ РАСТУЩАЯ УБЫТОЧНОСТЬ В АВТОСТРАХОВАНИИ, ДОЛЯ КОТОРОГО В ПОРТФЕЛЯХ ПАДАЕТ, УСТУПАЯ БОЛЕЕ МАРЖИНАЛЬНЫМ ПРОДУКТАМ.

ВЕРОНИКА МАСЛОВА

Несмотря на выраженные показатели прироста по итогам девяти месяцев 2013 года, когда местный рынок обогнал общероссийский (премии в Петербурге и Ленинградской области выросли на 10,4%, до 48,15 млрд рублей), страховая отрасль региона в течение всего года находилась под нарастающим влиянием кризисных тенденций. В этой связи знаковым событием стало банкротство СК «Россия», у которой был серьезный портфель клиентов по ОСАГО в Петербурге, а также изменение расстановки сил в этом секторе в связи с уходом из массовых продаж крупных игроков, отмечает начальник управления стратегических проектов «Ингосстраха» Александр Гогленков.

«Уход с рынка страховой компании „Россия“ не остался незамеченным. Уже за несколько недель до банкротства мы обратили внимание на приток бывших клиентов этой компании в ряд наших продающих подразделений в городе и области. Также появились обращения о приеме на работу от агентов „России“, — рассказывает заместитель генерального директора СК «РЕСО-Гарантия» Дмитрий Большаков.

Концентрация и централизация рынка страховых услуг на Северо-Западе продолжается. «С одной стороны, это объективный процесс, который постепенно в средней и долгосрочной перспективе будет приводить к уменьшению количества страховых компаний, но с другой — опасный, поскольку все-таки очевидно, что концентрация будет приводить к таким последствиям, как ухудшение качества обслуживания клиентов», — считает генеральный директор страховой группы «Капитал-полис» Алексей Кузнецов.

ТОЧКА НЕСТАБИЛЬНОСТИ Участники рынка согласны, что наибольшее число резонансных для отрасли событий в 2013 году произошло в секторе автострахования. Попытки реформирования ОСАГО пока далеки от завершения, и рынок находится в кризисе: ведущие игроки продолжают сокращать портфели по этому виду страхования, при этом эффективных шагов по преодолению проблем до сих пор не сделано, обращает внимание Александр Гогленков. Страховые компании считают необходимым привести в соответствие с рыночными реалиями тарифы по ОСАГО, которые не менялись с 2003 года, а также расширить лимиты покрытия полисов, чтобы дать системе стимулы для дальнейшего развития.

В прошлом году страховщики также получили специфическую судебную практику в автостраховании, когда суды безоговорочно принимали сторону страхователей и обязывали компании выплачивать возмещение без учета условий договора. Это породило волну мошеннических действий в отношении страховых компаний и вывело параметры убыточности на принципиально новый уровень. В итоге компании были вынуждены повысить тарифы по каско. Происходившие в автостраховании изменения создают предпосылки, которые вкупе с негативными макроэкономическими факторами могут стать основой для реализации пессимистических сценариев развития страхового рынка, считает директор департамента маркетинга и коммуникаций компании «БИН Страхование» Андрей Коженков.

ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КОНТРОЛЬ Безусловно, важнейшим событием года стало присоединение ФСФР к Центробанку и образование единого мегарегулятора. Первичные жесткие меры привели к отзыву лицензии у нескольких страховых организаций, не соответствующих требованиям законодательства. По мнению генерального директора страхового общества «Помощь» Александра Локтаева, будущая деятельность мегарегулятора должна быть направлена на стабилизацию страхового рынка и устранение недобросовестных игроков, что отразится на страховании в России исключительно положительно. «Центробанк как системный орган обладает очень большим опытом организации и управления финансовыми рынками. А с учетом того, что страхование играет все большую роль в сфере финансов, централизация функций контроля объективно необходима и должна сыграть важную организующую роль», — согласен территориальный директор СГ «Согаз» по СЗФО Юрий Михайлов.

Среди важных для рынка инициатив страховщики также отмечают закон об электронном страховании, который расширил возможности в области онлайн-продаж и упростил процесс покупки полисов для клиентов; поправки в закон о туристской деятельности, направленные на защиту интересов граждан от банкротства туроператоров; обсуждение поправок в закон «Об ипотеке», призванных сделать обязательным страхование ответственности заемщика при оформлении жилищных кредитов.

В июле и августе все внимание общественности было приковано к наводнению

на Дальнем Востоке, где обильные осадки привели к серьезному повышению уровня воды в реках Приамурья. На фоне этого очередной раз поднимался вопрос о введении обязательного страхования жилья.

МОТОРНЫЕ ВИДЫ УСТУПАЮТ МАРЖИНАЛЬНЫМ В целом по итогам 2013 года петербургский рынок показал более медленный рост, чем прогнозировался вначале — на уровне 10%, считает руководитель Северо-Западного дивизиона «Ренессанс-страхования» Владимир Тиняков. Особенно сильное влияние на темпы оказало снижение объемов каско новых автомобилей во втором полугодии 2013 года, считает он.

Вследствие убыточности страховщики сокращают долю автострахования в портфелях. Например, в «БИН Страховании» в объеме общих сборов она сократилась до 52%, а доля маржинальных видов возросла с 26 до 30%. «Мы считаем, что в текущих условиях это оправданный шаг. В следующем году работа по изменению структуры страхового портфеля компании в части сокращения „моторного“ портфеля будет продолжена», — поясняет Андрей Коженков.

В «Ренессанс-страховании» в прошлом году быстрее всего рос сегмент корпоративного ДМС, а также страхование имущества юрлиц и каско, хотя рост доли последнего также замедлился из-за снижения продаж новых авто.

Каско и ОСАГО пока остаются драйверами роста, второе место занимает ДМС, хотя уровень убыточности данных видов страхования наиболее высок, отмечает Алексей Кузнецов. В то же время конкуренция среди 8–10 основных игроков в сегменте ДМС нарастает. По словам Дмитрия Большакова из СК «РЕСО-Гарантия», эта конкуренция особенно проявляется во время тендеров по ДМС для крупнейших предприятий. Компания «РЕСО-Гарантия» в 2013 году показала в регионе хороший рост в сегменте каско, в ДМС, в страховании имущества физических лиц (загородных домов, дач и квартир). Вырос интерес к страхованию имущества и прочих рисков у предприятий малого и среднего бизнеса, отмечает господин Большаков. Серьезными драйверами роста остаются банковское страхование и страхование жизни.

Динамику рынку продолжают придавать и новые обязательные виды страхования, такие как ОПО и страхование пассажироперевозчиков, убыточность которых на сегодняшний день практически равна нулю.



АЛЕКСАНДР КОРКОВ

ДИНАМИКУ РЫНКУ ПРОДОЛЖАЮТ ПРИДАВАТЬ НОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ, ТАКИЕ КАК ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОПАСНЫХ ОБЪЕКТОВ

Впрочем, запланированных показателей по премиям страховщики так и не получили. Страхователи учатся оптимизировать свои расходы на страхование для снижения издержек, как это ярко проявляется, например, в ОПО. Тщательно выстраивают структуру своих объектов, оценивают риски и за счет этого снижают свои издержки, отмечает Юрий Михайлов.

ТРУДНЫЕ ВРЕМЕНА Опыт 2013 года дает основания говорить о том, что в этом году на рынке вряд ли будут присутствовать «локомотивные» по темпам развития сегменты, предполагает Александр Гогленков. Тем не менее в каско он ожидает прирост на уровне 5–10%, что обеспечит страхование ранее сформированного парка машин. А в ОСАГО ситуацию определят действия властей.

Владимир Тиняков прогнозирует рост рынка Северо-Запада не более чем на 8%, либо сохранение существующих объемов. «Новый регулятор будет принимать очень жесткие и быстрые меры к нестабильным компаниям, и, соответственно, вырастет доля рынка крупных и стабильных игроков», — добавляет он.

Прирост объемов страхования имущества физлиц может быть на уровне 8–12%, полагает господин Гогленков. Он будет реализован за счет продаж стандартизированных «коробочных» продуктов, а также развития ипотеки. В секторе юрлиц говорить о приросте пока рано, считает он. Ситуация здесь будет обусловлена действием макроэкономических факторов. А что касается ДМС, то здесь рост по отношению к 2013 году составит примерно 6–8%, однако в основном это будет обусловлено темпами инфляции медуслуг. «В целом на рынке будут действовать stagнационные тенденции, подкрепленные макроэкономической конъюнктурой, а также проблемами в самой отрасли», — резюмирует Александр Гогленков.

Алексей Кузнецов согласен, что рост рынка может затормозиться: в 2014 году рост премий составит не более чем 10%. Причиной тому — ожидание stagнации, рецессии в российской экономике, что влияет на платежеспособный спрос со стороны клиентов на страховые услуги. Наиболее сложно придется региональным компаниям. Но у тех, кто сумеет определиться со своей стратегией и поймет свое место на рынке, остаются возможности для роста даже в условиях жесткого прессинга со стороны федеральных игроков, уверен господин Кузнецов. ■