



ЕВГЕНИЙ ПАВЛЕНКО

**ВИКТОРИЯ ТИХОНОВА,**  
директор Санкт-Петербургского филиала ЗАО «ВестКолл ЛТД»  
Родилась в 1957 году в Ленинграде. В 1981 году окончила Ленинградский электротехнический институт имени Ульянова по специальности «Автоматика и процессы управления». В 2005 году окончила Высшую экономическую школу Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов по программе MBA (специальность «Управление предприятием»).

С 1981 по 1994 год — инженер лаборатории лазерной звукозаписи, старший инженер, начальник сектора ВНИИ радиовещательного приема и акустики имени Попова. В

1994–1995 годах руководила отделом маркетинга компьютерной фирмы АОЗТ «Кронверк коммуникации». В 1995–1996 годах — специалист отдела маркетинга ЗАО «Петерстар». В 1996 году становится заместителем директора филиала ЗАО «ВестКолл ЛТД» в Санкт-Петербурге, а с 1998 года — директором петербургского филиала. Есть сын и дочь, воспитывает двух внуков.

**СЕРГЕЙ АКСЕНОВ,**  
директор филиала ООО «Сумма Телеком» в Санкт-Петербурге

**ВЛАДИМИР АКУЛИЧ,**  
генеральный директор группы компаний Interzet

**КИРИЛЛ ДМИТРИЕВ,**  
директор филиала «Макрорегион „Северо-Запад“» ОАО «Мобильные телесистемы»

**АНДРЕЙ КОВТОНЮК,**  
директор Северо-Западного регионального управления ОАО «Вымпелком»

**АЛЕКСАНДР КРЫЛОВ,**  
генеральный директор ООО «СкайНэт»

**СЕРГЕЙ ЛАГИР,**  
генеральный директор ЗАО «Северен-Телеком»

**ДМИТРИЙ ПЕТРОВ,**  
генеральный директор компании «Комфортел»

**АЛЕКСЕЙ СЕМЕНОВ,**  
директор Северо-Западного филиала ОАО «Мегафон»

**АНДРЕЙ СУХОДОЛЬСКИЙ,**  
генеральный директор ООО «Смарт Телеком»

**ОЛЕГ ТЕЛЮКОВ,**  
генеральный директор макрорегиона «Северо-Запад» «Tele2 Россия»

# ЧТОБЫ БЫТЬ УСЛЫШАНЫМ

ВРЕМЕНА ПЕРЕГОВОРНЫХ ПУНКТОВ, КАЖЕТСЯ, БЕЗВОЗВРАТНО УШЛИ В ПРОШЛОЕ. РОМАНТИКУ ДОЛГИХ ОЖИДАНИЙ НА ПУНКТАХ СВЯЗИ И ОБЩЕНИЯ С ТЕЛЕФОНИСТКАМИ ЗАМЕНИЛИ МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ, НО И СОТОВАЯ СВЯЗЬ УЖЕ ПОНЕМНОГУ НАЧИНАЕТ ТЕРЯТЬ ПОЗИЦИИ ПО СРАВНЕНИЮ С БОЛЕЕ СОВРЕМЕННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ. ВЕРОНИКА ПАВЛОВА



АНТОН СПИРИДОНОВ

СЕГОДНЯ СЕРВИСЫ СВЯЗИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ ТАК ВЫТЕСНЯЮТ МОБИЛЬНУЮ СВЯЗЬ, КАК МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ КОГДА-ТО ЗАМЕНИЛА СТАЦИОНАРНУЮ

IP-телефония, видеоконференции в почтовых программах, уже ставший классикой Skype — все это привычные элементы жизни обывателя. Не нужны ни бумажные письма, ни факсы, ни стационарные телефоны — все теперь в сети. ВГ решил разобраться, насколько эти технологии стали привычными для работы — все же компании обычно консервативнее людей.

Многие исследователи задаются вопросом, не вытеснят ли разнообразные сервисы связи через интернет, в том числе голосовые и видео, мобильную связь так, как она замещает стационарную. Считается, что доходы мобильных операторов будут снижаться по мере увеличения числа пользователей смартфонами: эти люди чаще пользуются Skype, WhatsApp, Viber и их аналогами.

**ПРОФЕССИОНАЛЫ ОПРЕДЕЛИЛИСЬ**  
«Сегодня мобильные операторы предлагают большое разнообразие в выборе тарифных планов, удобных и выгодных для использования в короткий промежу-

ток времени», — считает руководитель группы развития продуктов и услуг петербургского филиала компании «ВестКолл» Вероника Балашова. Она отмечает, что эти тарифы, как правило, удовлетворяют потребности большинства пользователей, находящихся в отпуске или командировке. При этом эксперт подчеркивает, что для бизнеса, то есть для постоянной связи, клиенты ищут различные пути оптимизации и сокращения расходов. Наиболее часто используется объединение территориально удаленных офисов в единое телефонное пространство.

Видимо, такое решение характерно для многих профильных организаций, работающих в телекоме. Так, в компании «Смарт Телеком» рассказали, что «во время командировок у сотрудников есть очень удобное решение. Контактные номера сотрудников переносятся в виртуальную АТС, которая позволяет привязать к фиксированному номеру сотрудника любой номер, доступный в месте командировки: либо «местный мобильный» в регионе пре-