



Реваз Шулайя

руководитель образовательного
направления «Управление и лидерство»
Высшей школы государственных
и муниципальных служащих при КФУ

«Каждый человек может быть успешным»

Одной из популярных форм повышения квалификации сегодня являются профессиональные, или, как их еще называют, технологические тренинги, призванные так или иначе повысить эффективность сотрудников различных организаций. Они могут быть направлены на повышение объема продаж, или получение навыков, необходимых управляющему звену, или образование эффективной команды – тематический спектр тренингов крайне разнообразен. Однако, по опыту, нередко случается так, что внутри тренинга, в группе других обучающихся и при поддержке тренера, в инсценированных ситуациях, обучающиеся прекрасно применяют новые знания и умения. А оказавшись в реальной жизни, в реальных рабочих обстоятельствах, когда как раз и нужно применить эти умения, не могут этого сделать.

Почему так происходит? Как правило, люди думают, что им дали «неправильные знания», что все дело в неверно выбранной методике. Однако на самом деле причина совсем иная: зачастую люди бывают просто не готовы к восприятию новых знаний и умений. Не запоминанию, а именно восприятию, которое подразумевает в конечном итоге успешное применение их на практике. С детства человеку прививается масса ограничений – запреты, критика, убежденность окружения в его неспособности что-то сделать формируют внутренние рамки (упрощенно их называют «комплексам»), которые во взрослом возрасте часто не осознаются, но очень мешают человеку выйти за пределы узкого мировосприятия, реализовать все свои возможности (к слову, психологи утверждают, что возможности человека практически безграничны!). Человек бывает напичкан разнообразными догмами, установками в духе «у меня это не получится», «это неправильно и нехорошо», «я не могу этого сделать», «я на это не способен». Все это мешает смотреть на ситуацию с разных сторон, является неодолимым препятствием для развития, реализации себя, выработки свежих решений, совершения смелых и эффективных шагов – мешает, в конечном итоге, быть успешным.

Наличие таких внутренних ограничений у обучающихся – главная причина неэффективности профессиональных тренингов. Человек получает знания и умения, но в силу собственных ограничительных установок не может их реализовать.

В Высшей школе государственных и муниципальных служащих при КФУ мы подходим к организации тренингов комплексно. Согласитесь, если бросить зерна в подготовленную почву, они дадут более здоровые и сильные ростки. Поэтому каждый тренинг, будь то курс для управленцев в сфере государственной службы или для сотрудников коммерческой организации в определенной отрасли, в ВШГМУ предполагает как минимум два этапа. Первый – психологическая подготовка участников. На этом этапе учащиеся с помощью опытных психологов и разнообразных методик (от классических до актуальных сегодня телесно-ориентированных практик) обнаруживают в себе и избавляются от сковывающих их внутренних рамок, учатся смотреть на ситуации с разных ракурсов, мыслить шире и видеть больше. И уже потом они получают технологические знания, необходимые им в профессии. При желании в программу тренинга можно включать и еще один, дополнительный этап, также предшествующий профессиональному обучению, – проработку более глубоких проблем, затрагивающую область подсознания. К сожалению, такой подход у нас только начинает обретать популярность. Порой руководители, направляющие сотрудников на тренинг, считают, что одних лишь профессиональных знаний будет достаточно, а все остальное – напрасная трата времени и средств. Но опыт показывает, что комплексный подход к обучению – более разумная и рачительная инвестиция, чем постоянное «перебирание» разных методик в надежде найти, наконец, «единственно эффективную» технологию или увольнение и набор все новых и новых сотрудников, которых еще предстоит обучать.

Наша цель – позволить человеку в первую очередь раскрыть свой потенциал, создать благодатную почву не только для усвоения новых знаний, но и для дальнейшей их реализации. Результат такого подхода – человек получает доступ к его собственным ресурсам, избавляется от страхов, мешающих ему быть эффективным, становится в буквальном смысле более успешным. Вспомните известных новаторов, изобретателей, знаменитых личностей, которыми мы все восхищаемся. Они не боялись применять новые методы, воплощать в жизнь смелые решения. Так же и любой человек может быть успешным, и наша задача – обеспечить ему для этого все возможности.

Высшая школа государственного и муниципального управления
Казанского (Приволжского) федерального университета
РТ, г. Казань, ул. Кремлевская, д. 35, Тел.: 233-72-47, 233-72-63.