

НАЗЛО СТЕРЕОТИПАМ

ОЛИМПИАДА В СОЧИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ШАНС ДЛЯ РАЗВИТИЯ НЕ ТОЛЬКО ЮЖНО-РОССИЙСКОМУ РЕГИОНУ, НО И КОМПАНИЯМ-ПАРТНЕРАМ, АКТИВНО УЧАСТВУЮЩИМ В ПОДГОТОВКЕ К ИГРАМ. В ЧАСТНОСТИ, КРУПНЕЙШИЙ РОССИЙСКИЙ АВИАПЕРЕВОЗЧИК «АЭРОФЛОТ» СМОЖЕТ ЗАРЕКОМЕНДОВАТЬ СЕБЯ ПЕРЕД ЕВРОПЕЙСКИМ ПАССАЖИРОМ, ПРОДЕМОНСТРИРОВАТЬ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ И СЕРВИСА И ПРИВЛЕЧЬ НОВЫХ КЛИЕНТОВ. НЕ ГОВОРЯ УЖЕ О ТОМ, ЧТО, ОСУЩЕСТВЛЯЯ ФУНКЦИЮ НАЦИОНАЛЬНОГО ПЕРЕВОЗЧИКА, ОН ПРОСТО ОБЯЗАН ПОДДЕРЖИВАТЬ ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ОЛИМПИЙСКОЕ ДВИЖЕНИЕ.

СЕРГЕЙ АЛЕКСЕЕВ

ОБНОВЛЕННЫЙ ПАРК У некоторых зарубежных пассажиров до сих пор сохранился в памяти стереотип, что российская компания летает в основном на старых самолетах отечественного производства и предоставляет достаточно средний уровень сервиса. Чтобы развеять этот миф, «Аэрофлот» даже запустил масштабную рекламную кампанию на зарубежных телеканалах Sky is our masterpiece. В рамках кампании авиаперевозчик доказывает иностранному зрителю, что российские авиалинии являются таким же мировым шедевром, как знаменитый на весь мир балет. В общих чертах это соответствует действительности. Авиаперевозчику удалось обновить полностью парк самолетов: теперь единственными российскими машинами остались новые среднемагистральные Sukhoi Superjet (и еще шесть Ил-96), все остальные самолеты — производства Airbus и Boeing. В итоге компания располагает одним из самых молодых самолетных парков в Европе, который насчитывает почти 140 воздушных судов.

«Аэрофлот» принципиально покупает только новые самолеты непосредственно со ступеней авиапредприятий. Никаких «подержанных иномарок» в «Аэрофлоте» нет и не может быть», — говорит представитель компании.

«Аэрофлот» первым из российских перевозчиков вошел в реестр операторов IOSA и постоянно подтверждает этот сертификат безопасности. Авиакомпания также успешно прошла аудит безопасности наземного обслуживания ISAGO и обладает единым сертификатом соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2008.

На сегодняшний день «Аэрофлот» располагает крупнейшим в Восточной Европе центром управления полетами. Более того, в 2011 году компания открыла собственную авиашколу с запланированным выпуском 160 пилотов, то есть 80 экипажей, в год. Предусмотрена также подготовка кадров по 120 авиационным специальностям. Сейчас в компании трудится более 16 тыс. человек, из них примерно 1,8 тыс. — летный персонал. По данным ВЦИОМ, компания входит в топ-10 самых привлекательных российских работодателей. В 2012 году Авиационная школа «Аэрофлота» вошла в десятку лучших авторизованных учебных центров IATA в Европе.

СЕРВИС НА ВЗЛЕТЕ Уровень сервиса, пожалуй, второй по значимости фактор успешности авиакомпании после безопасности полетов. В общей сложности с 2010 по 2013 год «Аэрофлот» получил около 70 отраслевых наград и международных премий, в том числе «Выбор читателей Conde Nast Traveller» в качестве лучшей российской авиакомпании. Более того, согласно закрытым данным международных отраслевых организаций, он является лучшим европейским перевозчиком по качеству сервиса, предоставляемого на борту. Исследования проводятся для авиакомпаний на основе анкетирования пассажиров два раза в год. Им предлагается оценить общее впечатление от полета, высказаться о соотношении цены авиаби-

КОМПАНИЯ РАСПОЛАГАЕТ ОДИМ ИЗ САМЫХ МОЛОДЫХ САМОЛЕТНЫХ ПАРКОВ В ЕВРОПЕ, КОТОРЫЙ НАСЧИТЫВАЕТ 130 ВОЗДУШНЫХ СУДОВ



ГЕНДИРЕКТОР «АЭРОФЛОТА»
ВИТАЛИЙ САВЕЛЬЕВ НА ПРЕЗЕНТАЦИИ
«ОЛИМПИЙСКОГО» САМОЛЕТА



лета и предоставляемого качества обслуживания, а также ответить на вопрос о том, готовы ли они воспользоваться услугами авиакомпании в будущем. В результате «Аэрофлот» занял лидирующие позиции на европейском рынке авиаперевозок, опережая такие авиакомпании, как Lufthansa, Air France, Iberia и др.

По данным интернет-ресурса Skyscanner, «Аэрофлот» входит в топ-5 авиакомпаний Европы по качеству питания на борту, а по данным The Boston Consulting Group — в десятку лучших транспортных и туристических компаний мира.

При этом «Аэрофлот» продолжает оставаться прибыльной компанией. Выручка группы компаний «Аэро-

1980 ГОД. «МИШКА» —
ТАЛИСМАН МОСКОВСКОЙ
ОЛИМПИАДЫ



СМЕЖНИКИ