в госорганы в общей сложности поступило 106,3 тыс. обращений, за прошедший период 2013 года — 49,6 тыс. При этом, к примеру, УФМС России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области по итогам 2012 года выдало 223,1 тыс. заграничных паспортов. По мнению советника департамента координации информатизации Министерства связи и массовых коммуникаций РФ Романа Урнышева, надо не только создать возможность получения электронной услуги, но и сделать все возможное, чтобы люди за ней стали обращаться.

В Смольном уверены, что услугами электронного правительства станут больше пользоваться после введения в обиход универсальной электронной карты (УЭК). Проект был запущен в конце прошлого года. Сейчас, по данным городского комитета по информатизации и связи, выдано около 600 карт, еще 1,4 тыс. заявлений обрабатываются. В 2011 году прогнозировалось, что к концу 2013 года доступ к госуслугам в электронном виде с помощью универсальной электронной карты будут иметь 2,5 млн человек. Вероятно, планы не сбудутся. Сейчас выпуск УЭК производится по централизованной квоте в 3 тыс. штук, которая финансируется за счет федерального бюджета. Возможно, будет выделено дополнительное региональное финансирование, но не более чем на выпуск 100 тыс. УЭК. Интересно, что к процессу развития электронного правительства подключились банковские структуры, предлагающие карты с электронной подписью. Пока опция доступна только клиентам нескольких банков. Но планируется, что в ближайшее время карту станут выдавать примерно 30 банков.

СВОБОДНЫЕ ДНИ В ПОДАРОК По результатам исследования Фонда общественного мнения (ФОМ), 68% россиян никогда не пробовали получить госуслуги через интернет. Более того, 43% из них не имеют никакого желания этим заниматься. Чаще всего из-за неумения или нежелания пользоваться компьютером, недоверия к интернету или привычки к личному общению.

Но преимущества не очевидны и для активных пользователей сети. Около 20% продвинутых «интернетчиков», которые приняли участие в исследовании ФОМ, не пожелали связываться с госорганами через интернет.

В ОАО «Ростелеком», которое является официальным оператором порталов госуслуг, подсчитали, что благодаря Системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) очереди в стране сократились на 200 тыс. км, а в сумме СМЭВ подарила россиянам около 30 млн свободных дней, которые им не пришлось тратить на получение документов в госорганах.

По мнению Валентина Макарова, несмотря на то, что внедрение ряда услуг, таких как оформление паспортов или оплата налогов, идет опережающими темпами, уровень межведомственного взаимодействия в целом, по его словам, оставляет желать много лучшего. «Эта проблема связана не с техникой, а с нежеланием потери полномочий и денег», — считает он.

Официальных индикаторов уровня развития электронного правительства, по словам специалистов, нет. С точки зрения общей концепции электронного правительства оценивать эффективность проведенной работы и затраченных средств логично не по количеству обращений, а по уровню удобства и комфорта россиян. Эксперты полагают, что именно такой оценки и не хватает. «Чиновники отчитываются внедренной системой и количеством обращений. Качественно рост числа запросов говорит о том, что это удобнее и дешевле, чем стоять в очередях. Но лучше отчитываться отношением снижения суммарных затрат времени на получение информации в государственной системе к суммарной стоимости внедрения и поддержки функционирования этой системы. Это соотношение надо измерить и сравнить с аналогичными существующими системами мира», — считает Валентин Макаров.

Книга отзывов и предложений на петербургском портале, созданная для определения «узких мест», демонстрирует, что таковых в системе на данный момент довольно много. «Критический фактор — удобство использования соответствующих сервисов. Сейчас картина прямо противоположная — даже тем, что есть, зачастую пользоваться элементарно неудобно», — утверждает Александр Семенов.

В дальнейшем многое будет зависеть от организации процесса. «Если будет продолжена линия на выбор 1–2 ключевых поставщиков, как это было в Минкомсвязи всего несколько лет назад, все затянется на годы, будет вызывать протесты игроков рынка и приводить к переделке систем», — опасается Валентин Макаров. Если на равных смогут участвовать все, основной этап автоматизации и установления межведомственного взаимодействия пройдет оперативно.

В Кремле считают, что на федеральном уровне механизм электронного правительства уже действует. Теперь слово за регионами и муниципалитетами. В Южной Корее процесс внедрения базовой системы электронного правительства занял 30 лет. Германии и Франции на это потребовалось примерно 20 лет. Для России точкой отсчета можно считать 2002 год, когда была принята федеральная целевая программа «Электронная Россия». Планируется, что основные электронные услуги будут реализованы в 2015 году и доработаны до 2018 года. Таким образом, для 70% населения общение с госорганами в сети к 2018 году должно стать привычным делом. По крайней мере, в воображении чиновников. ■

ПРОМЫШЛЕННАЯ СЕРЕДИНА

ИНДЕКС ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА (ИПП) ЗА ПЕРВЫЙ КВАРТАЛ 2013 ГОДА В ПЕТЕРБУРГЕ СОСТАВИЛ 100,7% ПО ОТНОШЕНИЮ К ТОМУ ЖЕ ПЕРИОДУ 2012 ГОДА. ЗА ТОТ ЖЕ ПЕРИОД ПРОШЛОГО ГОДА ИПП ПЕТЕРБУРГА ВЫРОС НА 4%. СЕРЬЕЗНО «ПРОСЕЛА» ДЕРЕВООБРАБОТКА — ПРИМЕРНО НА 40%. ПРИ ЭТОМ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ ОТРАСЛЬ И ПРОИЗВОДСТВО В ПЛАСТМАССОВОМ И РЕЗИНОВОМ СЕГМЕНТАХ ПОКАЗАЛИ ДВАДЦАТИПРОЦЕНТНЫЙ РОСТ И БОЛЕЕ. НА 15% ВЫРОСЛА ХИМИЧЕСКАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ. А ВОТ ПРОИЗВОДСТВО ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПОКАЗАЛО РОСТ ЧУТЬ МЕНЕЕ 4%. В ЦЕЛОМ ПОКАЗАТЕЛЬ ПЕТЕРБУРГСКОГО ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА НАХОДИТСЯ НА ОБЩЕРОССИЙСКОМ УРОВНЕ. АНАСТАСИЯ ЦЫБИНА

В частности, ИПП в целлюлозно-бумажной промышленности, издательской и полиграфической деятельности составил 105,9%, при этом, обработка древесины и производство изделий из дерева занимают 59,2%, то есть падение в отрасли достигло почти 40%. Аналитики отмечают, что Петербург никогда не был центром деревообработки. Отрасль они связывают лишь с сегментом мебельного производства. При этом эксперты указывают на возможную некорректность учета данных, используемых Петростатом, и погрешность в методике. «Падение производства изделий из дерева связано с замедлением строительного сектора и увеличением импорта мебели из Белоруссии и Европы, — полагает Дмитрий Кумановский, начальник аналитического отдела ИК «ЛМС». — В таких обстоятельствах перерабатывающие производства существенно сократили закупку сырья, чтобы не затоваривать склады. Производство мебели — одно из самых популярных направлений малого и среднего бизнеса, всего таких предприятий в Петербурге несколько сотен. Однако есть лидеры рынка, крупные производители — ЗАО „Первая мебельная фабрика“, ОАО „Севзапмебель“». Он добавляет, что производство мебели снижается уже несколько лет из-за высокой конкуренции.

АЛЕКСАНДР КРЯЖЕВ

ПАДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВА ИЗДЕЛИЙ ИЗ ДЕРЕВА СВЯЗАНО С ЗАМЕДЛЕНИЕМ СТРОИТЕЛЬНОГО СЕКТОРА И С УВЕЛИЧЕНИЕМ ИМПОРТА МЕБЕЛИ. В ТАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИЕ ПРОИЗВОДСТВА СУЩЕСТВЕННО СОКРАТИЛИ ЗАКУПКУ СЫРЬЯ, ЧТОБЫ НЕ ЗАТОВАРИВАТЬ СКЛАДЫ

КОВАРСТВО И ПОДСЧЕТ По данным Петростата, ИПП в металлургической отрасли и производстве готовых металлических изделий составил 121,8%. Главный редактор журнала «Металлоснабжение и сбыт» Дмитрий Ляховский не согласен с таким показателем. «Статистика — вещь коварная. В условиях наблюдающейся третий квартал подряд в России экономической рецессии и стагнации производства аномальным выглядит рост на 121 процент в отдельно взятом регионе в отдельно взятой отрасли», — говорит Дмитрий Ляховский. ➔ 20