



ВАЛЕРИЙ ГРИБАНОВ,  
РЕДАКТОР BUSINESS GUIDE  
«ЭКОНОМИКА РЕГИОНА»

## ПОД КОЛПАКОМ У «БОЛЬШОГО БРАТА»

Эра интернета всего за несколько лет серьезным образом поменяла жизнь на планете. Коммуникации усложняются, информационные технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни.

Отечественные чиновники стараются хотя бы внешне следовать мировым трендам. Прежний президент РФ Дмитрий Медведев, объявляя модернизацию, выступил инициатором и создания «электронного правительства», которое бы позволяло рядовым гражданам получать услуги госструктур, минуя личное общение с сотрудниками этих госструктур. В Петербурге на реализацию программы за последние два года были потрачены миллиарды рублей. И планируется потратить в ближайшие три года в разы большие суммы. Однако на деле услугами «электронного правительства», несмотря на декларации чиновников, пользуется очень небольшая часть горожан.

Статистика неумолима: во втором по численности населения городе страны проникновение интернета находится на средневропейском уровне и свалить все на неподкованных сограждан в данном случае у чиновников не получится.

Президент корпорации «Руссофт» Валентин Макаров жалуется, что при разработке программ по созданию «электронного правительства» чиновники практически не обращались к крупным разработчикам, имеющим опыт реализации проектов, в том числе и за рубежом. В результате программы громоздки, непонятны и не обеспечивают взаимодействие городских ведомств.

Хотя удивляться тут нечему. Чиновникам потеря личного контакта с «просителем» вовсе и не нужна. Зато нужно чтобы было формально выполнено поручение сверху, нужно, чтобы можно было осваивать миллиарды рублей на внедрение новых информационных технологий.

Одно должно радовать активных пользователей интернета, которые, как известно, в большинстве своем выступают противниками существующего режима. Уже сейчас в сети собрана самая разнообразная идентифицирующая информация. Осталось только ее структурировать. Если электронными госуслугами начнут пользоваться все, как это заявлено, кто гарантирует нашу конфиденциальность? Слабое взаимодействие ведомств и непрофессионализм чиновников — пока единственная преграда попадания всех и каждого под колпак к «Большому брату».

## КОЛОНКА РЕДАКТОРА

# ПРИВЕТ, МЕЖВЕД

по данным Смольного, почти 100% госуслуг в Петербурге можно получить в электронном виде, но в большинстве случаев общаться с госорганами приходится по старинке. Сложенного межведомственного взаимодействия ведомств и служб пока не выходит. Несмотря на миллиардные инвестиции, «Электронное правительство» — это скорее некий чиновничий речевой оборот времен президентства Дмитрия Медведева, нежели эффективно работающая система.

МАРИНА АКАТОВА

Электронное правительство (англ. e-Government) — система, при которой госорганы предоставляют информацию и услуги, максимально используя информационные технологии, в том числе интернет. Личное общение в этом случае минимизировано, а главная цель — простота и удобство в общении с государственными службами.

На федеральном уровне более двух лет назад был запущен портал государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). Главная петербургская площадка e-Government — портал государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга [www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru). На сайте работает интерактивный сервис «Электронная приемная», который предусматривает возможность получения документов через интернет. По данным правительства Санкт-Петербурга, сейчас в электронном виде доступно почти 100% госуслуг. В «Электронной приемной» доступно менее трети из 460 услуг, информация о которых есть на сайте [www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru).

Через сервис можно отправить документы для получения водительского удостоверения, разрешения на ввод объектов капитального строительства, лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, разрешения на строительство объектов ИЖС; можно получить номерок к врачу или записать ребенка в детский сад. Всего в перечне 163 услуги. Чаще всего россияне через порталы госуслуг оплачивают услуги ЖКХ, оформляют загранпаспорта, платят налоги и записываются к врачу.

Схема действия может отличаться, но в целом процедура такова. Необходимо заполнить и подать заявку, приложить необходимые документы в электронном виде, получить уведомление от портала с указанием адреса и даты приема в ответственный органе, явиться на прием.

Часть услуг можно получить только через федеральный портал. К примеру, заявление на загранпаспорт в электронном виде принимают только таким образом. Чтобы использовать ресурс, предстоит пройти регистрацию. Необходимо будет подтвердить личность. Сделать это можно с помощью кода активации, который можно получить почтовым отправлением через ФГУП «Почта России» или лично в Центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком». Подтвердить личность можно также с помощью электронной подписи.

Пока в интернете доступны не все услуги, город развивает сеть многофункциональных центров. МФЦ принима-



ПРЕЗИДЕНТ АССОЦИАЦИИ «РУССОФТ» ВАЛЕНТИН МАКАРОВ ОГОРЧАЕТСЯ, ЧТО ЧИНОВНИКИ ГОРОДА ДОЛГИЕ ГОДЫ ОХОДИЛИСЬ БЕЗ ПОМОЩИ КРУПНЫХ РАЗРАБОТЧИКОВ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ПО ВНЕДРЕНИЮ ИНТЕРАКТИВНОГО СЕРВИСА

ют запросы от жителей, переводят их в электронный вид, направляют в нужные инстанции и выдают результат заявителю. За первые три месяца 2013 года 525,2 тыс. петербуржцев воспользовались услугами МФЦ. Сейчас таких центров более 30. В ближайшей перспективе их количество будет увеличено. Создание одного окна для приема в таких центрах обходится примерно в 1,5 млн рублей.

**ЦЕНА ВОПРОСА** В России есть два региона, преуспевших в развитии электронных услуг населению. Это Москва и Татарстан. По словам генерального директора ГК «Корус Консалтинг» Александра Семенова, хотя в Санкт-Петербурге существует достаточно большой круг IT-компаний, которые могли бы предлагать услуги по реализации таких проектов в СЗФО, город пока отстает от лидеров. Президент ассоциации «Руссофт» Валентин Макаров говорит, что за долгие годы пребывания на посту главы Валентины Матвиенко даже известные мировые компании, входящие в «Руссофт», крайне редко привлекались к городским проектам. «Город как-то обходился без их мировой компетенции. Хотя

жаль, много времени потеряно. Еще больше потеряно городских денег», — сетует господин Макаров.

На реализацию в Санкт-Петербурге плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства на 2010–2012 годы было затрачено более 10 млрд рублей, в том числе 2 млрд рублей по статье «Формирование электронного правительства». Есть проект программы развития информационного общества Санкт-Петербурга на 2013–2016 годы. Прогнозируется, что совокупный объем ассигнований по программе составит около 45 млрд рублей, из которых более 10 млрд рублей значится в статье «Развитие электронного правительства». Еще почти 4 млрд рублей по задаче «Формирование электронного правительства» в качестве бюджетных ассигнований предусмотрено постановлением городского правительства от 13.09.2011 № 1325 «Об основных направлениях деятельности правительства Санкт-Петербурга на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов». Средства на мероприятия, касающиеся формирования в городе электронного правительства, содержатся и в других статьях городского бюджета.

Александр Семенов считает, что на данном этапе невозможно полноценно обсуждать эффективность инвестиций и их действительную отдачу и окупаемость. Просто потому что проекты находятся еще в стадии реализации, и сейчас идет процесс перехода количества потраченных ресурсов и усилий в качество, выраженное в доступности соответствующих сервисов.

Согласно упомянутому выше проекту программы развития информационного общества, к 2017 году Петербург должен занять 16-е место в рейтинге субъектов по уровню использования технологий электронного правительства в органах исполнительной власти. По итогам этого года город рассчитывает на 19-ю позицию. Долю электронного документооборота между органами власти в общем объеме предстоит увеличить с 20% по итогам 2012 года до 35% в этом году и до 70% к окончанию программы.

**НЕ В КОНЯ КОРМ** Количество пользователей федерального портала электронных госуслуг в 2012 году выросло в пять раз по сравнению с 2011 годом. Сейчас у портала более 15 млн пользователей и 4 млн зарегистрированных личных кабинетов.

Если верить данным статистики, в прошлом году через портал Санкт-Петербурга

## ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО