

Здравоохранение

ХОСПИС В ПОМОЩЬ

диагноз

Ежегодно из-за онкологических заболеваний в Свердловской области умирает около 8 тыс. человек. Для больных с неблагоприятными прогнозами в конце прошлого года был открыт первый в регионе государственный хоспис. Впрочем, эксперты считают, что у властей получился не хоспис, а учреждение, больше похожее на паллиативное отделение. Не исключено, что в ближайшее время в регионе откроется еще один хоспис, на этот раз частный.

Безнадёжная помощь

По данным Всемирной организации здравоохранения, каждый год от онкологических заболеваний в мире умирает более 7,5 млн человек. В России на учете в онкологических учреждениях состоит более 2,6 млн больных. За последние 10 лет число онкологических больных в стране увеличилось на 25,5%. Через 10 лет, если негативная тенденция сохранится, то от онкологии будут страдать еще на 15–20% больше россиян. В Свердловской области, по оценкам экспертов, на учете состоит более 80 тыс. больных онкологическими заболеваниями и ежегодно около 8 тыс. человек умирает.

Из-за высокого уровня смертности складывается ситуация, когда больных с неблагоприятными прогнозами развития болезни отправляют из больниц домой справляться со своей проблемой самостоятельно. В государственных учреждениях говорят, что не располагают ресурсами для обеспечения помощи таким пациентам, а благотворительные организации предпочитают оказывать финансовую поддержку только тем проектам, в которых принимает участие государство.

Для решения этой проблемы в регионах появляются хосписы. Там людей, страдающих от онкологии, обеспечивают не только профессиональной помощью в лечении симптомов болезни, квалифицированной сестринской помощью, но и оказывают психологическую поддержку больным, их родственникам и близким.

Главное отличие хосписа от паллиативных отделений в том, что там создаются все условия для того, чтобы безнадежные больные могли чувствовать себя как дома. Пациенты хосписов окружены обычными «домашними» вещами, к ним открыт свободный доступ родственникам и друзьям.

Борьба по-уральски

Первый российский хоспис в новейшее время был открыт в 1990 году при

храме «Церковь Святого Петра» в Санкт-Петербурге. Позже подобные учреждения появились в Москве, Ульяновской области, а последний — в Воронеже. О необходимости создания подобного учреждения заговорили и в Свердловской области. Однако активная работа над созданием хосписа началась лишь в прошлом году. Было найдено помещение в здании Верх-Нейвинской городской больницы. На реконструкцию здания было выделено 22 млн рублей. В результате все палаты (большинство из которых однокомнатные), были отремонтированы и в них закуплена современная бытовая техника, кровати и телевизоры. Всего новое учреждение, которое было создано как новое отделение Областного онкологического диспансера, рассчитано на прием 25 пациентов.

Открытие центра состоялось 1 ноября 2012 года. «Говорить о лечении здесь не приходится. Здесь проводится обезболивающая терапия с созданием микроклимата для пациентов. Первые месяцы работы показывают, что такая помощь востребована. В 2013 году мы решили открыть хоспис для детей в Екатеринбурге», — заявил министр Аркадий Беляевский.

Однако, считают эксперты, действия властей не могут полностью разрешить проблему помощи безнадежным больным. По словам главы выездной хосписной службы при Екатеринбургской епархии Елены Шарф, на данный момент хосписов в области не хватает. «Один хоспис положен на 400 тыс. жителей. У нас же до открытия учреждения в Верх-Нейвинске не было ни одного подобного учреждения. Да и он особено не влияет на ситуацию для жителей Екатеринбурга — больше всего он удобен для жителей Нижнего Тагила», — отмечает госпожа Шарф. По ее словам, именно необходимость помощи безнадежно больным и заставила десять лет назад при епархии создать хосписную службу. Сейчас в службе трудятся священник, два врача, медсестры и водитель. «Таким образом, за 10 лет удалось облегчить по-

следние годы, месяцы, дни жизни 3 тыс. больных», — отмечает госпожа Шарф, подчеркивая, что выездной службе удовлетворить все потребности Екатеринбург просто невозможно. По ее мнению, острою проблему нехватки хосписов могло бы решить обучение медиков основам паллиативной помощи, а также открытие в Екатеринбурге стационарного государственного хосписа. «Согласно информации Министерства здравоохранения Свердловской области, открытие детского стационарного хосписа на базе Областной детской клинической больницы №1 запланировано на 2013 год. Выездной хоспис для взрослых действует на базе Областного онкологического диспансера. Но пока это ситуация не меняет. Городу нужны как минимум шесть выездных бригад», — отмечают в хосписной службе епархии, подчеркивая, что для этого необходима воля и понимание со стороны государства.

По словам бывшего главы первого хосписа Олега Кинева, в результате политических перемен в регионе, идея хосписа плавно трансформировалась в создание паллиативного отделения. «В итоге было открыто паллиативное отделение, а не хоспис. Того ухода, который мы задумывали изначально, внедрить не удалось», — подчеркнул господин Кинев. По его словам, в 2013 году он совместно с известным в России доктором — Елизаветой Пинкой и фондом «Город без наркотиков» будет заниматься созданием первого частного хосписа в Екатеринбурге. «Сейчас мы выбираем от благотворителей средства на выкуп помещения и его ремонта. Мы хотим создать настоящий хоспис, который не имеет коммерческой составляющей и будет реально помогать больным», — заключил господин Кинев.

Проблемы с диагностикой

По данным региональных властей, в 2012 году, когда завершилась реализация региональной программы модернизации здравоохранения на 2011–2012 годы, кроме стационарного хосписа была организована и выездная служба паллиативной по-



К высокому уровню смертности приводит то, что онкологические заболевания в большинстве случаев диагностируются на поздних стадиях. ФОТО СЕРГЕЯ ВАСИЛЬЕВА

мощи. Кроме того, в рамках федеральной целевой программы по совершенствованию медицинской помощи больным с онкологическими заболеваниями проведено переоснащение Свердловского областного онкологического диспансера.

«В рамках областной целевой программы «Совершенствование оказания медицинской помощи населению, предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями на территории Свердловской области» на 2011–2015 годы проводится оснащение оборудованием онкологических диспансеров, разработана программа информационного обеспечения и компьютеризации онкологической службы области», — отмечает господин Беляевский.

Как признают сторонние эксперты, и сами чиновники, эти меры недостаточны. Самой большой проблемой является то, что заболевание в 60% случаев диагностируется уже в III–IV стадиях. Это в итоге и приводит к высокому уровню смертности. Зачастую диагнозы ставятся, когда лечить уже трудно, дорого, а часто и вовсе безнадежно. Каждый третий раковый больной в России умирает в течение года после постановки диагноза, хотя рак хорошо и сравнительно недорого лечится в цивилизованном мире уже много лет. В Америке больше 80% пациентов выживают не только в первый год, но и полностью вылечиваются и проходят пятилетний рубеж после постановки диагноза. Но это при

условии, что обнаруживают опухоль на первой или второй стадии, а не на третьей-четвертой, как у нас.

В рамках борьбы с этой проблемой в мае 2012 года президентом РФ был подписан указ «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения», в котором устанавливаются целевые значения показателей по тем причинам смертности, которые в наибольшей степени влияют на медико-демографическую ситуацию. Одна из таких причин — онкологические заболевания. Как отмечает министр Аркадий Беляевский, проведенные мероприятия уже дают положительные результаты. «При высоком интенсивном показателе заболеваемости злокачественными новообразованиями, удельный вес впервые выявленных в I и II стадиях увеличился с 54,4% в 2011 году до 56% в 2012 году. Удельный вес впервые выявленных в I и II стадиях визуальных локализаций также вырос с 70,6% в 2010 году до 75,5% в 2012 году. Снижается однодневная смертность, увеличивается пятилетняя выживаемость», — уверяют в региональном минздраве.

Как отметил Аркадий Беляевский, для дальнейшего снижения показателя смертности необходимо предпринять меры, направленные на улучшение выявляемости злокачественных новообразований в ранних стадиях. Руководителям лечебных учреждений дано указание обратить особое внимание на увеличение охвата

скрининговыми исследованиями, обеспечение маршрутизации пациентов, работы женских смотровых кабинетов, проведение химиотерапии, оказание паллиативной помощи.

Однако, как отмечают в свердловских учреждениях, реальная ситуация с системой диагностики и раннего выявления заболеваемости находится на низком уровне. «Закупаемое оборудование часто идет для модернизации специализированных онкодиспансеров. Но это никак не улучшает систему ранней диагностики, ведь выявлением занимается общая лечебная сеть», — поясняют в одной из муниципальных больниц региона. Врачи также указывают на нехватку смотровых кабинетов. «В советское время была система, когда любое посещение поликлиники должно было проходить через смотровые кабинеты. Тогда даже не закрывали больничные без отметки врача. И результаты были потрясающими — по ряду онкологических заболеваний результаты лечения стали и дешевле, и быстрее, потому что выявляли на начальной стадии. Запущенности не было», — рассказывают общественники. Сейчас смотровые кабинеты существуют лишь де-факто — многие из них не функционируют.

Однако многие врачи считают, что проблема заключается в самих пациентах. «У населения низкая санитарная культура», — говорят в клиниках Свердловской области. **Игорь Лесовских**

Самолечение по закону

практика

Закон «Об основах охраны здоровья граждан» дал пациенту право выбирать доктора и клинику. Но на деле найти хорошего врача — задача чрезвычайно трудная, а в условиях дефицита медицинских профессиональных кадров и отсутствия объективных рейтингов медицинских учреждений и медиков — пока еще практически невозможная.

Ограниченное право

Принятый в конце 2011 года закон «Об основах охраны здоровья граждан» наделил гражданина правом выбора поликлиники не чаще чем раз в год, за исключением смены места жительства. В выбранной поликлинике не чаще чем один раз в год можно выбрать врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера. «При этом, выбирая специалиста, необходимо учитывать, что после подачи заявления свое согласие на лечение должен дать сам врач исходя из рабочего графика: если пациент выбирает специалиста с высоким, по его мнению, профессиональным уровнем, то время ожидания оказания помощи может увеличиться из-за большого количества пациентов», — пояснили в Минздраве. Также, отмечают чиновники здравоохранения, при выборе врача нужно учитывать количество пациентов той или иной медицинской организации в целом, что немаловажно при постановке на медобслуживание.

Впрочем, даже право пациента выбирать доктора не отменяет территориального принципа прикрепления к поликлинике, прописанного в том же законе. «Так было в СССР. Это удобно, когда поликлиника располагается вблизи проживания граждан и в ней можно получить помощь и участковых врачей, и специалистов, и

сделать анализы», — считает председатель правления Ассоциации профессиональных медицинских обществ по качеству медицинской помощи (АСМОК) Луизель Улумбекова, добавляя, что если пациент не бегает по разным врачам, а наблюдается у одного специалиста длительное время, то ему легче помочь.

В развитых странах, например во Франции, в Германии, США, у пациентов всегда была возможность выбора врача. Но сейчас организаторы здравоохранения этих стран поняли, что это очень затратный и малоэффективный способ организации медицинской помощи, и всеми силами стараются создать такие условия, при которых пациент длительное время наблюдает у одного врача первичного звена и на другие уровни медицинской помощи попадает только по направлению от него. А в США пошли еще дальше и стали организовывать некие подбоя наших поликлиник — «медицинские дома», где пациент может одновременно получить консультацию и врача первичного звена, и специалиста, рассказывают в АСМОК. Ограничение по выбору врача один раз в год Луизель Улумбекова считает правильным, потому что «только врач, который постоянно наблюдает пациента, может оценить его состояние». Этой же идеи придерживаются и в Минздраве, поясняя, что участковый принцип сохраняется, поскольку невозможно врача по вызову отправлять на другой конец города, теряя по три-четыре часа. Впрочем, президент Лиги защитников пациентов Александр Саверский уверен, что новый закон право пациента на выбор врача фактически отобрал. Вообще, с новым законом все стало намного хуже. Идет выдавливание в платную медицину, напряжение растет, отмечает эксперт.

Таким образом, выбрать специалиста можно только по направлению и территориально. Как неформально шутят чиновники — организаторы здравоохра-

нения, свобода выбора если и не фикция, то подпольной ее с трудом можно назвать. «По законодательству у пациента есть выбор врача, на практике это практически не работает. Если речь идет о платных учреждениях — все просто: заплатил, сказал какому врачу, прошел консультацию. Если речь о государственном учреждении и обслуживании в системе обязательного медицинского страхования (ОМС), то здесь все по-другому: пациент имеет право пойти только к терапевту. К узкому специалисту фактически только с разрешения терапевта при условии, что он посчитает это необходимым и в определенное время, а это может быть через две-три недели, поясняет эксперт Супопис Надежда Лебедева. «Пациенту сплошь и рядом трудно попасть к специалисту. Неделями, даже в Москве, не могут попасть к терапевту. В специализированных медцентрах о том, к какому специалисту попадает пациент, решает главврач, процедура выбора специалиста в стационаре вообще нигде не описана», — добавляет Александр Саверский. «В последние два года за счет изменений в здравоохранении, серьезного увеличения финансирования получили квоты и доступ к решению своей серьезной проблемы со здоровьем у ведущих специалистов стало немного проще, но квот все равно не хватает, а очереди большие, причем в частных клиниках очереди, как правило, нет, в государственных и муниципальных, как правило, большая живая очередь», — рассказывает руководитель сети клиник «Ниармедик» Олег Рукодайный.

Сарафанный рецепт

Оценить созданных не только из-за нового порядка прохождения к специалисту через терапевта, но и желания пациентов попасть если не к известному, то, по крайней мере, рекомендованному доктору. В поисках хорошего врача большинство российских граждан полагается на мнение друзей, знакомых,

родственников. Второй канал — это все что угодно: участие врача в передачах на ТВ и радио про здоровье, его работа в престижных федеральных и частных клиниках, зарубежный опыт работы в ведущих мировых учреждениях, ученая степень. «Если пациент знает имя врача и его рекомендует знакомый или родственник, то он звонит врачу по мобильному телефону и приходит на прием или операцию, заплатив деньги лично врачу. В государственном учреждении пациент может за плату по добровольной медстраховке или наличные получить медпомощь у любого врача незамедлительно», — говорит Надежда Лебедева. Лучше, чтобы среди знакомых был профессиональный медик, поскольку самые достоверные оценки дают своим коллегами именно врачи. Они лучше понимают специфику, лучше знают условия работы, оценивают более точно усилия и профессионализм, результаты их оценки более всего близки к объективным рейтингам.

Специально для «Ъ» профессиональный интернет-ресурс сеть врачей «Доктор на работе» (зарегистрировано 118 тыс. врачей) провел опрос среди 97 медиков и выяснил, что сами врачи при выборе лечащего специалиста больше всего склонны верить именно сарафанному радио. Так, больше половины врачей отметили, что рекомендовали бы искать специалиста через коллег и знакомых, еще 14% — изучить отзывы о врачах в интернете, для 6% поиск врача через интернет оказался совершенно неприемлем. Еще 2% — в профильных учреждениях. Также 15% рекомендовали узнать информацию у семейного врача, которому доверяют. «Среди ответов красной нитью проходит совет пациентам дружить со своим терапевтом, со своим лечащим врачом, чтобы получить от него рекомендации, как найти хорошего специалиста», — отмечает директор по развитию «Доктора на работе» Илья Куприянов.

Самый распространенный вариант найти хорошего специалиста для продвижения ползавателей интернета — поискать в сети. На сайтах можно легко найти отзывы о врачах по специальности, сведения о учреждениях, рассказы пациентов. Однако специалисты не советуют им доверять из-за необъективности данных: оставляют отзывы на сайтах не все пациенты, а те, которых скорее вылечили успешно, или те, здоровью которых был причинен вред.

К тому же пациенту трудно самому оценить качество работы врача, его квалификацию. Он может оценить, насколько врач вежлив, внимателен, хотя вежливость тоже не показатель профессионализма: доктор, загруженный работой, может быть и не очень приветливым, но назначить правильное лечение. Поэтому отзывы на сайтах полезны только для того, чтобы узнать впечатления от работы, насколько врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход и схему лечения, тактичен, доброжелателен или врач, наоборот, замкнут, жесткий в общении, не любит комментировать свои действия. «Лично я думаю: пусть доктор будет даже злой, только врач и пациент совместимы, единодушны эксперты-медики. Так, например, из отзывов можно понять, четко ли доктор и подробно разъясняет ход