

банк тенденции

Новый вид кредитования

инструменты

Через два-три года заявки на кредит, поданные через интернет, обгонят по количеству кредитные заявки, оформляемые в отделениях.

Дистанция заявки

«Сегодня существует несколько популярных онлайн-инструментов, позволяющих клиенту банка сократить время, проводимое в офисе, либо вообще обойтись без похода в отделение при обращении за кредитом. Это кредитные калькуляторы, заказ обратного звонка специалиста банка, экспресс-заявки на кредитные продукты и, конечно, онлайн-заявки предварительной квалификации заемщика (аналог полной анкеты-заявки, заполняемой в отделении)», — отметила начальник управления интернет-технологий и бизнес-архитектуры Абсолют-банка Алла Казанкина.

Примерно четверть всех банков предлагают оформить онлайн-кредиты, привязанные к банковским продуктам. Дистанционные заявки на кредитование популярны в сегментах экспресс-кредитования и срочного потребкредитования. «Активно развиваются сегменты автокредитов, кредитов наличными, а также потребительское онлайн-кредитование», — добавляет директор по продуктам блока «Розничный бизнес» Альфа-банка Григорий Бабаджанян. В последнее время все больше банков предлагают дистанционное оформление заявок для получения ипотеки.

По наблюдениям Натальи Яковлевой, начальницы управления интернет-продаж банка «Хоум Кредит», «популярны экспрессы „Быстрые деньги“ до 200 тыс. рублей: с четвертого квартала 2012 года мы отметили увеличение доли заявок на получение кредитных карт. Это связано как с общей тенденци-

ей рынка, так и с запуском новых продуктов. Сумма онлайн-кредита наличными в среднем на 20% выше, чем при выдаче кредита через отделения».

«По мере проникновения интернета интернет-порталы розничных банков перестают выполнять роль справочников, постепенно становясь все более полноценными виртуальными офисами, предлагающими максимально возможный спектр услуг», — говорит вице-президент, начальник управления потребительского кредитования ВТБ 24 Иван Лебедев. С его слов, сейчас через интернет-банк можно разместить депозит, оформить заявку на кредит или выпуск карты, осуществлять платежи, заказывать подключение различных информационных сервисов, таких, как выписки по счетам или SMS-оповещения о совершении транзакций.

Но пока еще немногие смелчаки решаются полностью отказаться от офисов. Среди них — банк «Океан», «Банк24.ру», ТКС-банк. На примере последнего можно судить об эффективности дистанционного канала обслуживания. На 1 января ТКС-банк расположился на четвертом месте в России по портфелю кредитных карт (объем портфеля — 48 млрд руб., доля рынка — 7,2%). Поэтому неслучайно ряд банков начал экспериментировать с привлечением клиентов в интернете.

Каталог предложений

Ассортимент онлайн-кредитов постоянно расширяется. Например, Финам-банк предлагает на сайте оформить онлайн-заявку



Оформить заявку на кредит можно и по интернету, а обналить его — только с помощью реальной кредитной карты. ФОТО ОЛЕГА ХАРЦЕВА

на получение кредита под залог ценных бумаг. Ранее инвестфонд Fipam Global, также входящий в холдинг «Финам», создал микрофинансовую организацию Platiza, специализирующуюся на выдаче займов до зарплат. Максимальная сумма кредита составляет 10 тыс. руб. Займы микрофинансовая организация одобряет и выдает онлайн, перечисляя средства на карты заемщиков. Эта модель списана с британской микрофинансовой организации Wonga.

Интернет-банк «Океан» предлагает через свой сайт виртуальную карту VISA Virtuo, созданную для людей, проводящих много времени в интернете. С этой картой можно делать покупки на e-Bay, amazon.com, MoneyBookers, Apple AppStore и во многих других интернет-магазинах, оплачивать различные онлайн-игры (World of Warcraft, EVE Online, Aion и т. д.), Skype, приобрести билет на самолет, пополнить свой счет в PayPal и воспользоваться множеством других услуг.

В свою очередь, оформление кредитной карты 2T-банка можно получить и через портал «Банки.ру».

ВТБ 24 пошел еще дальше. В середине февраля банк предложил клиентам подать заявку на рефинансирование кредита, который был получен в других банках. Для перекредитования достаточно заполнить анкету на сайте банка, внести данные по своим финансовым обязательствам и в случае одобрения получить кредит в ближайшем офисе ВТБ 24. Банк готов рефинансировать потребкредиты и задолженности по кредитным картам в рублях. Перекредитование позволяет снизить ежемесячный платеж и ставку по кредиту. Добавим, что клиент может рефинансировать сразу несколько займов в разных банках в один кредит ВТБ 24. Единственное условие: заемщик должен иметь положительную кредитную историю, то есть регулярно и в срок

погашать действующий кредит не менее шести месяцев.

В конце февраля первый потребкредит выдал БКС-банк. Как сообщил его председатель правления Эмиль Юсупов, ранее банк обслуживал интересы только клиентов брокера БКС и не предлагал кредитные продукты физическим лицам. Так вот заявку на потребкредит, как и на кредит под залог паев ПИФов, можно оформить на сайте «БКС Премьер».

В конце прошлого года Бинбанк запустил амбициозный кредитный проект Elixir. Заявку на получение карты Elixir можно оформить на специально созданном сайте, после чего она сразу поступит в систему для обработки. Интересно, что решение о выдаче карточки принимается всего за 60 секунд. Это стало возможно благодаря передовым IT-технологиям, которые используются в автоматизированном процессе оценки клиента. В случае одобрения заявки карту можно будет получить через сутки через курьера, в офисе банка или по почте. Для этого потребуются заключить договор и предоставить копию паспорта. Кредитка активируется по телефону. Сейчас Elixir сконцентрирован на банковских картах, но в ближайшем будущем клиентам обещают полный спектр банковских услуг. «При создании Elixir мы ставили перед собой задачу предложить клиенту продукт, не имеющий аналогов на российском рынке как по скорости принятия кредитного решения, так и по скорости и качеству последующего обслуживания», — подчеркнул первый вице-президент Бинбанка Камаль Буши.

Конкурентный процент

По опыту не более 10% онлайн-новых клиентов превращаются в реальных. Но банкиры не расстраиваются. Наталья Яковлева из банка «Хоум Кредит» говорит: «За месяц мы привлекаем более сотни тысяч анкет. Интернет-канал является стратегически важным и одним из самых перспективных с точки зрения привлечения новых клиентов, которые ранее

в наш банк не обращались. Сегодня около 10% от объема выдачи кредитов приходится на онлайн-канал». В Альфа-банке на удаленный канал приходится почти треть всех заявок на получение кредитов.

Безусловно, те клиенты, которые подают заявки через сайт банка, и те, которые сразу приходят в отделение, отличаются. «Люди, использующие онлайн-заявки, — это чаще всего молодые и технически продвинутые специалисты, менеджеры среднего и высшего звена. Для них важно эффективно распоряжаться своим временем. Те же, кто обращается непосредственно в отделение банка, обычно являются лояльными клиентами — это люди, которые уже знают продуктивную линейку и нацелены на определенное предложение по кредиту», — подмечает Алла Казанкина из Абсолют-банка.

Эксперты не сомневаются, что сервис онлайн-заявок на получение кредита получит дальнейшее развитие. Ведь он позволяет банкам провести скоринговую оценку качества заемщика с минимальными затратами времени специалиста, а также гарантирует стабильный поток клиентов, рассматривающих возможность кредитования. Как считает Григорий Бабаджанян, уже через два-три года заявки на кредит, поданные через интернет, обгонят по количеству заявки, принимаемые через отделения.

По оценке аналитика «Инвесткафе» Екатерины Кондрашовой, в топ-5 самых удобных по функционалу сайтов, предлагающих онлайн-заявки, входят Московский кредитный банк, ВТБ 24, МБРР, Банк Москвы и Ситибанк. Самый качественный интернет-банкнинг, по мнению эксперта, предоставляют банки — участники системы handy-bank, Альфа-банк, СКБ-банк и «Банк24.ру».

Сергей Артемов

Кому быть банкиром

персонал

Согласно исследованию, проведенному специально для „Ъ“ порталом Bank.ru на банковском рынке труда, сейчас в банках весьма востребованы специалисты по кредитованию физических и юридических лиц, специалисты по ведению инвестиционного и корпоративного бизнеса, а также ИТ-специалисты: программисты, системные аналитики.

«Банковский сектор стремительно развивается и постепенно внедряется в интернет-пространство, поэтому самыми востребованными специалистами на рынке в ближайшее время будут разработчики новых продуктов, риск-менеджеры, ИТ-специалисты», — отмечает управляющий партнер Bank.ru Андрей Полуэтов. По его словам, не ожидается снижения спроса и на специалистов по обслуживанию и сопровождению клиентов, специалистам по продажам банковских продуктов и по работе с клиентами.

Причем спрос на айтишников, как заметила гендиректор консалтинговой компании «Мэверик» Светлана Кумова, значительно вырос именно в 2012 году. За ними банки развязали настоящую охоту, переманивая уже работающих сотрудников более высокой оплатой труда.

К соискателям на должность руководителя банки выдвигают следующие требования: высшее образование, опыт руководящей работы, опыт работы в банковской сфере от трех лет. Чтобы стать сразу топ-менеджером, соискателю помимо вышеперечисленных условий придется обладать опытом руководства крупным структурным подразделением, опытом формирования эффективной команды.

Исследование показало, что банки ищут сотрудников через специализированные

Показатель текучести сотрудников в банках	
Показатель текучести	Количество банков
До 10%	25%
10–30%	50%
Более 30%	25%
Источник: Bank.ru	

Количество сотрудников, работающих со дня основания банка (%)	
Количество сотрудников	Количество банков
1–5	56
5–10	33
10–30	11
Источник: Bank.ru	

порталы либо прибегают к помощи «собственных ресурсов».

Старший вице-президент, директор департамента по работе с персоналом «Ренессанс Кредит» Елена Логинова отметила, что по результатам проведенного летом 2012 года опроса 73% сотрудников банка готовы рекомендовать свою компанию как хорошее место работы, поэтому часто резюме соискателей приходят от их друзей и знакомых.

Около 11% всех соискателей приходится на выпускников вузов. Приглашаются на работу в банки чаще студенты старших курсов.

Количество вакансий и активных резюме соискателей на банковские должности		
	Вакансии	Резюме
Декабрь 2011 года	6144	30038
Декабрь 2012 года	11218	43768
Середина января 2013	12797	42749
Предоставлено порталом Superjob		

Зарплатные предложения и зарплатные ожидания в российских банках		
Вакансия	Зарплатные предложения от работодателей	Зарплатные ожидания соискателей
Топ-менеджер	Уровень зарплат обговаривается с кандидатом индивидуально	Не указывают
Начальник департамента	Уровень зарплат обговаривается с кандидатом индивидуально	150000 руб.
Начальник отдела	80000 руб. + бонусы	80000 руб.
Кредитный специалист	35000 руб. + % и бонусы	35000 руб.
Кассовый работник	30000 руб.	30000 руб.
Администратор зала	26000 руб. + бонусы	25000 руб.
Источник: Bank.ru		

Limassol Marina
элитная недвижимость
яхтинг • рестораны • бутики

ЖИЗНЬ НА МОРЕ

Уникальный образ жизни в окружении непревзойденной роскоши, в самом центре города Лимассола наконец-то стал реальностью. Сделайте свой выбор между элитной виллой с собственным яхтенным причалом или роскошными апартаментами с панорамными видами на искрящееся Средиземное море.

Бросьте якорь своей яхты в гавани с полным спектром услуг, рассчитанной на яхты длиной до 115 метров, и воспользуйтесь средствами обслуживания самого высокого уровня качества.

Яхтенный курорт Limassol Marina поприветствовал своих первых жителей в январе 2013 года.

Москва +7 495 643 1901
Санкт-Петербург +7 812 332 7118
Кипр +357 25 820 511

Разработка проекта — Limassol Marina Ltd. Управление проектом — Cybarco Ltd. Эксплуатация организации гавани — Camper & Nicholson's Marina в сотрудничестве с F&S Marina. Построено юнгами Johnini & Paraskevas Ltd, J&P Avax S.A, Athena S.A и Cybarco Ltd

limassolmarina.ru

Реклама

Вклад «Пенсионный Дачный»

Для активных пенсионеров!

Минимальный взнос – 10 000 руб.!

Срок – 6 или 12 месяцев!

Возможны пополнение вклада и частичное снятие!

ПОДАРОКИ ВСЕМ ВКЛАДЧИКАМ

от 100 000 руб. – УТЮГ или ТОНОМЕТР, РАДИОТЕЛЕФОН!

от 300 000 руб. – САДОВЫЙ ПЫЛЕСОС или МУЛЬТИВАРКА, ЭЛЕКТРОННАЯ КНИГА!

от 500 000 руб. – ТЕЛЕВИЗОР или СМАРТФОН, ГАЗОНОКОСИЛКА, БЕНЗОПИЛА!

от 1 000 000 руб. – ПЛАНШЕТ или НЕТБУК!

8(495) 710-70-72

12%*

Анталбанк
основан в 1994 году

Вклады застрахованы

Система Страхования Вкладов

www.antalbank.ru

*Возможно пополнение вклада не позднее, чем за 30 календарных дней до истечения срока договора вклада; вклад можно открыть на 6 или 12 месяцев; сумма вклада не ограничена; на срок 6 месяцев ставка по вкладу – 10,5% годовых, при размещении на 12 месяцев: 11 месяцев – 11,2% годовых, а за 12-й полный месяц Банк начисляет проценты из расчета 12% годовых; возможно частичное разовое снятие средств со вклада без потери начисленных процентов в размере, не превышающем 30% от суммы вклада; клиент может открыть вклад либо с ежемесячной капитализацией и получением всех начисленных средств со вклада без потери начисленных процентов в конце срока, либо с возможностью получения процентов ежемесячно путем их перечисления на текущий счет/счет вклада «До востребования». Акция действует с 20.02.13 г. по 31.03.13 г. Подробная информация об организаторе акции, правилах проведения, количестве подарков, сроках, месте и порядке их получения – на сайте КБ «Анталбанк» ООО: www.antalbank.ru. Лицензия № 3115 ЦБ РФ. Реклама.