

ВАГОН ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ

В КОНЦЕ НОЯБРЯ ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ОАО ФПК ВЛАДИМИР КАЛЯПИН ОБЪЯВИЛ, ЧТО НАЧИНАЯ С ДЕКАБРЯ Пассажиры смогут путешествовать по железной дороге вместе со своими личными автомобилями. Пилотным направлением стало Москва—Хельсинки. Запуск поезда, в который включены специализированные вагоны-автомобилевозы,— это лишь часть программы по развитию услуг, предлагаемых в поездах дальнего следования.

ТАТЬЯНА МАКСИМОВА

ВЫБОРОЧНЫЙ ИНТЕРНЕТ Генеральный директор «INFOline-Аналитики» Михаил Бурмистров считает, что в первую очередь необходимо обеспечить набор элементарных услуг для платежеспособных пассажиров бизнес класса: «Как правило, эти пассажиры отправляются в командировку с ноутбуком. В пути им может понадобиться интернет и, как минимум, розетка».

Для многих пассажиров появление в поездах Wi-Fi сетей доступа в интернет стало самой заметной инновацией в обслуживании за последнее время.

Сегодня вывести сервис на качественно новый уровень без внедрения современных информационных технологий сложно. Как показывает практика, наличие дополнительных услуг зачастую становится определяющим фактором при выборе того или иного вида транспорта. Как рассказал, Ъ" начальник Центра инновационного развития ОАО ФПК Константин Бобрышев, стремясь сделать путешествие по железной дороге комфортным, компания реализует новый проект — предоставление пассажирам услуги доступа к беспроводному интернету в поездах дальнего следования.

Воспользоваться новым сервисом могут владельцы ноутбуков, планшетов, мобильных телефонов и других устройств, поддерживающих технологию Wi-Fi. В прошлом году в рамках пилотного проекта первыми доступ в глобальную сеть получили пассажиры фирменных поездов №1/2 «Красная стрела» и №3/4 «Экспресс» Санкт-Петербург—Москва. В текущем году такая же услуга предоставляется пассажирам фирменных поездов №167/168 «Невский экспресс», №153/154 «Буревестник», №31/32 «Лев Толстой» и №59/60 «Волга». Они связывают между собой Москву, Санкт-Петербург, Хельсинки и Нижний Новгород. Пока в составе каждого поезда по одному вагону, в котором есть Wi-Fi: VIP, люкс, купейный, плацкартный, сидячий и ресторан. «Выбор этих направлений обусловлен тем, что на них активно развиваются 3G-сети, в связи с этим пассажиры могут легко войти в интернет во время движения поезда», — сообщил Константин Бобрышев.

Также в этом году доступ во всемирную паутину организован в фирменном поезде №5 «Лотос», курсирующем между Москвой и Астраханью, и фирменном поезде №9 «Жигули», соединяющем Самару и Москву. В этих поездах для приема устойчивого сигнала на максимальном протяжении пути следования применяется комбинированный комплекс связи «3G + спутник», установленный в штабном вагоне. В планах ОАО ФПК обеспечить беспроводной доступ в интернет пассажирам поезда №23/24, следующего по маршруту Москва—Берлин—Париж.

Уже в первом квартале следующего года планируется реализовать проект по оборудованию аппаратурой спутникового доступа к сети Интернет поездов №1/2 Казань—Москва и №101/102 Адлер—Москва. Именно эти



ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ В ПУТИ — ПОЖАЛУЙ, САМАЯ ВОСТРЕБОВАННАЯ ПАССАЖИРАМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА

поезда повезут участников и зрителей к месту проведения Универсиады-2013 и Олимпиады-2014. Партнером ФПК станет один из крупнейших российских операторов спутниковой связи.

ПУТЕШЕСТВУЯ С АВТОМОБИЛЕМ

«Отдельного внимания заслуживает услуга перевозки личных легковых автомобилей пассажиров, разработанная ОАО ФПК, рассказывает первый заместитель генерального директора ОАО ФПК Владимир Каляпин. — Существует целый ряд направлений, в том числе туристических маршрутов, где необходим личный

автомобиль. Между тем зачастую расстояние не близкое, поэтому целесообразнее большую часть пути проделывать на поезде вместе с машиной». В качестве пилотного варианта был выбран международный поезд №32/31 «Лев Толстой» Москва—Хельсинки, в состав которого включили специализированный вагон-автомобилевоз. Первая поездка состоялась относительно недавно — в конце ноября.

«Такой маршрут вагона-автомобилевоза выбран ввиду долговременных и выработанных технологий перевозки пассажиров в межгосударственном сообщении между Россией и Финляндией. При этом в первую очередь нам важно привлечь российских путешественников», — заявлял ранее вице-президент ОАО РЖД, генеральный директор ОАО ФПК Михаил Акулов.

Напомним, что у обеих стран единая ширина колеи. Кроме того, поездки на выходные в Финляндию для многих стали привычным делом.

«Также финские железные дороги обладают готовой инфраструктурой для этой услуги», — пояснил Владимир Каляпин.

Пассажир может быть уверен в сохранности своего авто, поскольку после погрузки вагон закрывается на замок и пломбируется. Технология погрузки уже отработана железнодорожниками. Пока оформление перевозочных документов производится только в Москве. Таможенный досмотр и пограничный контроль проходят в Выборге, где для прохождения всех необходимых процедур был построен специальный терминал, и на станции Вайниккала в Финляндии.

НАЛИЧИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАЧАСТУЮ СТАНОВИТСЯ ОПРЕДЕЛЯЮЩИМ ФАКТОРОМ ПРИ ВЫБОРЕ ТОГО ИЛИ ИНОГО ВИДА ТРАНСПОРТА