

Федор Елфимов, генеральный директор ЗАО «Санаторий «Россия»: «Мы вышли на уровень мировых стандартов»

Для Федора Елфимова нет секретов в санаторно-курортном бизнесе. В санатории «Россия» он работает со дня его открытия, с 1985 года. В уходящем году отметил 10 лет своего пребывания в должности руководителя одной из ведущих здравниц не только города-курорта Белокуриха, но и Российской Федерации. За это время четырежды признавался «Директором года Алтайского края», а санаторий «Россия» за минувшее десятилетие неоднократно удостоивался наград на самых престижных всероссийских форумах.

— Федор Егорович, 10 лет руководства срок солидный. И за эти годы коллективом сделано очень многое в плане признания санатория на всероссийской и международной аренах. За счет чего это достигнуто?

— Главное достижение в том, что удается работать, соблюдая правила преемственности и продуманной политики поступательного движения вперед. Когда работаешь без революций и каждый отвечает на своем участке за вверенное дело, тогда приходит результат, которым можно гордиться. Достаточно сказать, что сегодня мы имеем собственную автономную инфраструктуру, обеспечивающую стабильную жизнедеятельность санатория. Это водо- и грязелечебницы, пищеблок, складские помещения, холодильники, прачечная, автотранспортное предприятие и многое другое. Жизнь подтверждает, что в нашем бизнесе это оптимальный вариант. Покупаем лишь радионовую воду и теплоэнергию, все остальное у нас свое.

— А каковы отличительные особенности санатория «Россия»?

— Наша изюминка — наличие лечебно-оздоровительного комплекса «АкваВитаТерм». Он включает в себя спортивный зал, который входит в тройку лучших аналогичных спортивных объектов Алтайского края; бассейн, объединяющий в себе прелести аквапарка и две тренировочные дорожки; плюс суперсовременный тренажерный зал, лыжная трасса. Санаторий «Россия» имеет успешный опыт оздоровления профессиональных спортсменов. Наша задача — после завершения спортивной карьеры оставить их в категории здоровых людей. Достаточно сказать, что в январе мы ждем на реабилитационный сбор олимпийскую команду России по плаванию. Были у нас чемпионы и призеры Олимпийских игр Ванкувера по лыжным гонкам и биатлону. Сегодня в стадии проработки вопрос подготовки на базе санатория «Россия» лыжников и биатлонистов к Сочи-2014.

Активно работаем и со спортсменами Алтайского края. Гордимся тем, что являемся официальными партнерами команды «Алтайбаскет», очень плодотворные отношения у нас с горнолыжниками Алтая. Должен подчеркнуть, что полное взаимопонимание и поддержку в этом направлении находим у начальника Управления по физической культуре и спорту Алтайского края Владимира Алта.

Но мы не только создаем все необходимые условия для профессиональных спортсменов. Спорт в большом почете и среди сотрудников санатория «Россия». Достаточно сказать, что каждую осень вот уже на протяжении нескольких лет мы проводим кантри-кросс по маунтинбайку, турниры на призы санатория «Россия».

— Не секрет, что помимо оздоровления вы предлагаете гостям санатория разнообразный активный отдых.

— Это да. У нас создана структура «Центр туризма», которая способна организовать разнообразный активный отдых наших гостей. Предлагается очень много



интересных маршрутов, в том числе и конных. И все они начинаются с территории санатория «Россия». Среди них гора Круглая, Вековая сосна. Но отдельно необходимо сказать о «Заимке», которая находится в 9 километрах от санатория. Там мы сделали водоем, который сегодня поражает многообразием пород рыбы даже видавших виды рыбаков. Где еще в одном месте поймать хариуса, муксуна, стерлядь, осетра, карпа, сазана?.. При этом рыбакам не мешают катающиеся на лодках. На «Заимке» можно отдыхать круглый год, для этого построено 12 комфортабельных жилых домиков. Люди не зря говорят, что воздух «Заимки» можно паковать в пакеты и продавать. А больше всего поражает энергетика этого места!

— Санаторий «Россия» за последние годы кардинально преобразился и внешне.

— Внешний облик санатория «Россия», прилегающая территория — наша гордость. Любого человека сразу видят, что приехал в серьезную здравницу. Давно мы для себя сделали правило ежегодно ремонтировать по два этажа. Кроме того, строительство и организация новых интересных объектов. Это грязеводолечебница, где мы имеем 18 радоновых, 10 гидромассажных, 6 гидровоздушных ванн. Плюс одна грязевая и две ванны подводного вытяжения. А отсюда вывод — наша лечебная база не уступает лучшим мировым стандартам. Здесь нет никаких преувеличений, подобный вывод делают высокопоставленные российские и международные специалисты.

Наша гордость — эко-отель «Эхо». Это еще один новый объект, входящий в структуру санатория «Россия», имеющий статус четырехзвездного. Здесь мы можем принимать VIP-персоны любого уровня. Отель пользуется очень большой популярностью у отдыхающих.

— Особое украшение санатория «Россия» и важная отличительная особенность — это наличие на территории церкви.

— В свое время у нас отдыхал Владыка Барнаульский и Алтайский Антоний, с его благословения мы решили строить часовню, которая сегодня выросла до статуса регулярно действующего храма Николая Чудотворца и пользуется большим уважением у отдыхающих.

— Находиться в постоянном поиске заставляют особенности курортно-санаторного бизнеса?

— Это вне всяких сомнений. Да, санатории города-курорта Белокуриха конкурируют между собой, но здесь есть два неуклонных правила: не говорить друг о друге плохо и общими усилиями сделать так, чтобы не только курортная зона, но и город Белокуриха соответствовал тому уровню, что есть в санаториях. Поэтому и в депутатском корпусе города большинство представители санаторного бизнеса. Не все пока удается решить. Скажем, гигакалория в Белокурихе, пожалуй, самая дорогая в стране, я уже не говорю об Алтайском крае. Но

вместе с тем делается очень многое. Город и санатории не могут существовать друг без друга. Уверен, не за горами тот день, когда город-курорт Белокуриха будет, во всех пониманиях, гордостью Российской Федерации. Уже сегодня достаточно фактов, говорящих об изменениях к лучшему. Благодаря усилиям Президента России Владимира Путина и руководства Алтайского края в Белокуриху пришел газ, построена очень хорошая дорога Бийск — Белокуриха. В этом году на стенде «Здравницы России» в Москве было представлено три санатория Белокурихи, в том числе и санаторий «Россия». Мы были единым целым и неслучайно стали победителем конкурса «Лучший курорт федерального значения 2012 года».

— Санаторий «Россия» сегодня очень популярен среди отдыхающих?

— Многие побывали у нас уже не один раз. Человек, покупая путевку, делает выбор: хочу быть здоровым. И решению этой задачи в нашем санатории способствует как спортивно-оздоровительная база, так и организация лечебного процесса. Мы делаем все от нас зависящее, чтобы имидж санатория шел по восходящей. Когда продолжительность путевки была 21 день, принимали в год 11 тысяч человек. Но сегодня ясно, что столь продолжительный отдых и лечение удобно далеко не всем. Поэтому мы предлагаем путевки разной продолжительности и лечебных направлений. Как результат, число отдыхающих возросло до 17 тысяч. Ниша, которую мы пытаемся, и, надо сказать, не без успеха, занять — это забота о здоровье здоровых людей. Если вести речь о географии наших гостей, она очень широка — все регионы Сибирского федерального округа, Тюменская область, север страны. Любят нас и москвичи, но для них во многом камнем преткновения являются авиабилеты. Это в целом тормозит развитие санаторно-курортного комплекса Алтайского края.

— Но есть аспекты и привлекающего толка. Скажем, очень квалифицированный коллектив санатория «Россия».

— Это так. Наши специалисты — очень важный аргумент с точки зрения привлечения отдыхающих. И должен заметить, что коллектив санатория «Россия» иначе как высокопрофессиональным не назовешь. Благодаря уровню персонала санаторий имеет высшую категорию. Мое правило — создать все условия для полной творческой реализации любого специалиста. Это дает возможность получать удовольствие от работы. Неслучайно люди охотно идут к нам работать. Процентом на 40 коллектив, который насчитывает 900 человек, состоит из жителей не только города Белокуриха, но и близлежащих сел и даже районов.

Еще один аргумент в пользу профессионализма коллектива — связь с наукой. Это одно из непререкаемых направлений нашей работы. Очень плотные связи установлены с ОАО «Алтайвитамины», предприятиями пантовоей отрасли, Томским НИИ курортологии. Практически все врачи у нас имеют высшую категорию, есть кандидаты медицинских наук, думаю, скоро будет в коллективе и доктор наук.

— Федор Егорович, а что можно сказать о ближайших планах развития здравницы?

— Задумок много. Мы давно взяли за правило не анонсировать новинки преждевременно, лучше удивлять уже сделанным. Тем не менее сегодня есть моменты, о которых можно говорить. Прежде всего, это строительство Спортивно-оздоровительного комплекса, включающего в себя тренажерный зал, современный танцпол с баром, рестораном, боулингом на 4 дорожки, плюс еще одно уникальное SPA-отделение. На все это есть спрос, а значит, должно быть и достойное предложение.

Эко-отель «Эхо»



«Заимка»



Санаторий «Россия»

