

«Дом.ru» подключил 5 миллионов абонентов



Михаил Воробьев,
заместитель генерального
директора по коммерческим
вопросам «ЭР-Телеком»

Российский телекоммуникационный холдинг «ЭР-Телеком» (бренд «Дом.ru») в ноябре подключил пятимиллионного абонента. С начала года абонентская база компании увеличилась более чем на миллион человек.

В условиях насыщения рынка телекоммуникаций компания сохраняет неизменно высокие темпы прироста пользователей. Первый миллион абонентов был набран компанией за четыре года и три месяца. Второй — за один год девять месяцев, на подключение третьего потребовалось еще меньше времени — всего год и четыре месяца. Четвертым и пятым миллионами клиентов абонентская база «Дом.ru» пополнилась с рекордными для компании сроками — по девять месяцев на каждый.

Филиал «ЭР-Телеком» в Санкт-Петербурге был открыт в декабре 2010 года. Сейчас услугами широкополосного доступа в интернет, цифрового телевидения и телефонии «Дом.ru» в Северной столице пользуются порядка 240 тысяч человек. С начала года абонентская база

провайдера увеличилась на 100 тысяч абонентов.

Еще одно важное направление, развиваемое компанией, — предоставление услуг связи корпоративным клиентам под суббрендом «Дом.ru Бизнес». В данный момент в Санкт-Петербурге услугами интернета, видеонаблюдения и IP-телефонии пользуется порядка 2 тысяч юридических лиц.

«Телеком-рынок высококонкурентен и требует от оператора постоянного развития по всем направлениям. Высокая динамика прироста новых абонентов «Дом.ru» говорит о том, что сегодня пользователи отдают предпочтение качественным инновационным услугам и сервисам. Если раньше к интернету было достаточно подключить домашний компьютер, то с распространением смартфонов и планшетников пользователям нужен Wi-Fi-роутер. Мы учитываем потребности и предлагаем абонентам домашний Wi-Fi. Еще пару лет назад было достаточно скорости до 256 Кбит/с. А сейчас мы понимаем, что и 100 Мбит/с скоро будет мало, так как трафик значительно растет из-за распространения «тяжелого» контента. Мы отслеживаем эти тенденции и предложили, пока только в Уфе, интернет на скорости до 200 Мбит/с. Абоненты кабельного ТВ также хотят чего-то нового, больше каналов, HD-качества, онлайн-сервисов. Создавая новые возможности, мы разработали инновационный продукт — «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений», соединивший в себе телевидение и интернет-сервисы. В специальном «новогоднем» пакете мы предлагаем 27 HD-каналов — это самый широкий выбор на региональном рынке. Мы усовершенствовали даже услугу стационарной телефонии: в этом году запустили HD-Voice1. Это инновационная технология передачи голоса, которая позволяет отразить все оттенки речи, значительно увеличивает чет-

кость звука и максимально приближает телефонный разговор к живому общению», — рассказывает заместитель генерального директора по коммерческим вопросам «ЭР-Телеком» Михаил Воробьев.

«Дом.ru» привлекает пользователей не только передовыми для регионов услугами. Одно из главных конкурентных преимуществ компании — стабильность связи и высокий уровень сервиса. Все сети построены с нуля по технологии «оптика до дома», что позволяет контролировать каждый сантиметр ли-

нии связи. Для информационной и технической поддержки клиентов открыты три контакт-центра, сотрудники которых обрабатывают более 1 млн обращений в месяц.

В планах компании на 2013 год — продолжать активное наращивание абонентской базы за счет комплекса качественных телеком-услуг и сервисного обслуживания. Цель «ЭР-Телеком» — создание компании-лидера на рынке ШПД и платного ТВ с долей не менее 20% по выручке к концу 2014 года.

ЦЕНЫ МЕСТНЫЕ, ЗВОНКИ ДАЛЬНИЕ

Выгодные междугородние звонки
при подключении комплекса
BUSINESS BOX



БЕЗЛИМИТНЫЙ
ИНТЕРНЕТ



МНОГОКАНАЛЬНЫЙ
ТЕЛЕФОН



Wi-Fi
БОНУС*



Санкт-Петербург
36 коп./мин



Москва
47 коп./мин



Нижний Новгород
60 коп./мин



Екатеринбург
42 коп./мин



Новосибирск
57 коп./мин



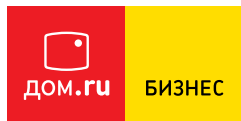
Самара
53 коп./мин



Иркутск
43 коп./мин



Челябинск
50 коп./мин



ЗАКАЗАТЬ BUSINESS BOX

8 800 333 9000

WWW.ERTELECOM.RU/B2B



Business Box — в переводе с английского «бизнес-коробка», в состав комплексного предложения Business Box входят: Безлимитный интернет, Многоканальный телефон, Wi-Fi бонус. Подключение происходит при наличии технической возможности на условиях тарифных планов, действующих в компании «ЭР-Телеком». С условиями подключения комплексного предложения Business Box вы можете ознакомиться на сайте www.ertelecom.ru/b2b. Business Box включает услуги «Доступ в интернет» по тарифному плану «Комплекс 5000», услуги «Телефония от ЭР-Телеком» по тарифному плану «Безлимитный комплекс» на условиях маркетинговой акции «Комплексное предложение интернет и телефония». Цены на междугородние звонки указаны согласно условиям маркетинговой акции «Пакет Минута для услуг связи «Телефония от ЭР-Телеком». Подключение оплачивается дополнительно. Перед заключением договора ознакомьтесь с условиями акции на сайте www.ertelecom.ru/b2b.
* При подключении по акции «Комплексное подключение Интернет» по желанию абонента может быть установлен роутер DIR-300 вместо роутера DIR-100. Стоимость подключения с учетом скидки 1 р.