

«БИЛАЙН» — ПРОСТО, УДОБНО, ДОСТУПНО

Претворяя в жизнь свои планы по повышению качества и доступности абонентских услуг, «Билайн» в Нижнем Новгороде и области продолжает развитие сети собственных салонов связи.

ЧИСЛО СОБСТВЕННЫХ ОФИСОВ «БИЛАЙН» ДО КОНЦА 2012 ГОДА УВЕЛИЧИТСЯ ВДВОЕ

К концу 2012 года количество салонов связи «Билайн» увеличится вдвое и составит 16 собственных офисов продаж и обслуживания — для удобства абонентов и потенциальных клиентов они размещаются в крупных торговых, развлекательных центрах и на значимых транспортных развязках — «Республика», ЦУМ, «Седьмое небо», «Муравей» (пр-т Ленина), «Рио», Гордеевский и Автозаводский универмаги, пл. Горького, ул. Белинского и др.

Кроме того, с 1 марта в Нижнем Новгороде, городах-спутниках и крупных районных центрах области стартовал проект по созданию сети собственных брендированных модулей для экспресс-обслуживания абонентов «Билайн» как в крупных торговых центрах, так и в небольших точках шаговой доступности.

Сотрудники новых офисов прошли обучение по корпоративным программам «Билайн» и готовы оказать полную и квалифицированную помощь абонентам при их обращении. Инновационная дизайн-концепция, в которой оформлены новые офисы, воплощает идею гибкого, динамичного, эмоционального и живого пространства, которое соответствует ценностям бренда «Билайн». При создании новой концепции учитывались последние тенденции международного ритейл-дизайна. Удобное представление товаров и услуг, позволяющее легко ориентироваться в передовых технологиях и протестировать широкий ассортимент устройств, отличает собственные салоны «Билайн». В свою очередь эмоциональная настенная графика, интерактивные устройства самооб-

служивания и современные сервисные зоны помогают обеспечить высокий уровень обслуживания и вызвать у клиентов желание вернуться.

Новые салоны упростят абонентам получение детализации, замену SIM-карты, смену тарифного плана, оформление заявок на подключение домашнего интернета или цифрового интерактивного телевидения, расчеты за услуги связи, покупку брендированного оборудования и т.п.

«Построение собственной сети офисов продаж — комплексное и дорогостоящее мероприятие, требующее значительных усилий со стороны всех подразделений компании. Оператор «Билайн» готов идти на эти издержки, преследуя свою глав-

Региональный директор Приволжского региона ОАО «ВымпелКом» Олег Гордеев: «Наша главная цель — быть ближе к абоненту, сделать пользование своими услугами максимально комфортным. В этом мы видим стратегию своего успеха, в этом — наши планы на ближайшее будущее».

ную цель: быть ближе к абоненту, сделать пользование своими услугами максимально комфортным. В этом мы видим стратегию своего успеха, в этом — наши планы на ближайшее будущее», — прокомментировал масштабный проект по развитию монобрендовой сети салонов «Билайн» в Нижегородской области и Приволжском федеральном округе региональный директор Приволжского региона ОАО «ВымпелКом» Олег Гордеев.

ГЛАВНОЕ — ИСХОДИТЬ ИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В собственных офисах продаж «Билайн» пользователям предлагают выгодные акции, которые регулярно проводит компания исходя из потребностей своих абонентов и потенциальных клиентов. В декабре 2012 — январе 2013 года оператор выводит на рынок целую серию акций и уникальных предложений на оборудование в широком ценовом диапазоне.

СКИДКА НА IPHONE 4

В собственных салонах «Билайн» гораздо проще и удобнее приобрести этот модный и многофункциональный гаджет. iPhone 4 с встроенной памятью 8Gb в офисах «Билайн» можно купить всего за 14 444 рубля. Для этого достаточно приобрести SIM-карту «Билайн», а для действующих абонентов — просто перейти на тарифный план «Все включено XXL» и оплатить абонентскую плату по тарифу на шесть месяцев вперед, а также сумму стартового баланса.

СМАРТФОНЫ SAMSUNG GALAXY ACE 2 И ALCATEL OT-983 В РАССРОЧКУ

Стоимость первого гаджета в сети «Билайн» составляет 9990 рублей, второго — 3990 рублей. В рамках акции «Смартфон в рассрочку», доверяя своим постоянным абонентам,

оператор предлагает приобрести эти устройства, оплатив в первый месяц 50% от стоимости, вторую часть — в течение двух месяцев равными долями по 25%. Рассрочка платежа предоставляется абонентам, договор оказания услуг которых был заключен более года назад и является действующим. При этом среднемесячные затраты на связь должны составлять не менее 200 рублей.

Адреса всех офисов обслуживания в Нижнем Новгороде и области можно найти на сайте beeline.ru.

iPhone 4 8GB

теперь за 14444 руб

Только в офисах продаж «Билайн»

www.beeline.ru

Зарегистрированный товарный знак и авторское право принадлежат компании Apple Inc., 2012. Все права защищены, услуги лицензированы, оборудование сертифицировано. Указанная стоимость действительна при одновременном внесении абонентской платы по тарифу «Все включено XXL» за 6 месяцев и расторжении договора в течение указанного срока. Наличие оборудования и условия акции уточняйте в офисах продаж «Билайн».



Билайн®