

«МЫ ВЕРИМ В ТО, ЧТО СМАРТФОН — ЭТО ИНСТРУМЕНТ СВОБОДЫ»

ХЕЛЕНА НОРРМАН, ГЛАВА ДЕПАРТАМЕНТА КОММУНИКАЦИЙ КОМПАНИИ ERICSSON, РАССКАЗАЛА КОРРЕСПОНДЕНТУ BUSINESS GUIDE НАДЕЖДЕ ДИККЕРТ О ТОМ, КАКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ, БИЗНЕСА И ОБЩЕСТВА ДАЮТ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РОССИИ И ПО ВСЕМУ МИРУ.

BUSINESS GUIDE: Насколько компания Ericsson заинтересована в развитии российской сферы информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)?

ХЕЛЕНА НОРРМАН: Россия — крупнейшая мировая держава. История Ericsson в России насчитывает 131 год, для нас этот рынок всегда входил в число приоритетных. Особенность телекома заключается в том, что мы внедряем одни и те же технологии по всему миру на основе единых стандартов. С точки зрения внедрения новых технологий не столь важна география: будь то Найроби или Иркутск — разницы никакой нет.

BG: Готовы ли представители власти в разных странах к введению новых технологий? Насколько они открыты новому?

Х. Н.: На протяжении последних лет мы видим, что информационно-телекоммуникационные технологии и широкополосный доступ становятся базовой инфраструктурой во всех странах. Правительства всех стран заинтересованы в том, чтобы эти технологии были доступны гражданам, бизнесу и обществу. Мы наблюдаем стабильный рост в этом направлении. Если говорить о России, здесь мобильные технологии развиваются достаточно динамично на протяжении последних 20 лет — именно такая дата отмечалась не так давно с момента внедрения в стране стандарта GSM. На сегодняшний день уже построены 3G-сети, которые продолжают расширяться и развиваться. Лицензии на 4G уже выданы — логика процесса соответствует общемировым тенденциям.

BG: Как технологии влияют на жизнь людей, далеких от сфер технологий?

Х. Н.: Современные технологии связи меняют жизнь людей во всех частях света. И это относится не только к технологически продвинутым гражданам. Уже более 1 млрд человек в мире имеют доступ к мобильному ШПД. А еще через пять лет таких людей будет 5 млрд. И тогда в три раза больше людей, чем сегодня, будут иметь доступ к мобильному интернету. Это, в свою очередь, станет ключевым преобразующим фактором: люди откроют для себя новые способы взаимодействовать, общаться, обмениваться знаниями и совершать открытия. В мире технологий, соединяющих общество, эти изменения практически неизбежны, и мы способствуем их эффективному развитию.

BG: Становимся ли мы все более зависимыми от технологий? Они нам дают свободу или, наоборот, делают нас более привязанными к ним?

Х. Н.: Я думаю, что мы можем наблюдать оба этих проявления. Лично я очень дружелюбно отношусь к технологиям. Я считаю, что большинство людей наслаждается свободой и возможностью контролировать собственную жизнь. Любая технология может быть использована как во благо, так и наоборот, но это не повод останавливаться в развитии. Когда мы говорим о технологиях, соединяющих общество, мы в первую очередь говорим о свободе — свободе оставаться на связи в любое время, в любой точке света, свободе обмена информацией, свободе творчества, это для нас главное.

BG: Каковы приоритеты в развитии ИКТ на сегодняшний день?

Х. Н.: Прежде всего это увеличение скорости и пропускной способности сетей, чтобы как можно большее количество людей в одном месте могли бы одновременно пользоваться мобильным интернетом. Сегодня нагрузка на сети, особенно в густонаселенных центрах мегаполисов, увеличивается опережающими темпами — операторам становится все сложнее обрабатывать возрастающие объемы трафика. Учитывая, что в ближайшие годы нас ждет очередной скачок — рост объема трафика до десяти раз, существующие сети к этому в большинстве



не готовы — если ничего не предпринимать, неизбежны перегрузки, пользователи будут недовольны, так как не смогут пользоваться мобильным интернетом в том объеме, в котором им бы хотелось. Именно поэтому в перспективе ближайшего десятилетия нашим основным приоритетом будет развитие сетей с целью увеличения их пропускной способности. Ericsson — лидер в этом направлении. Наша компания инвестирует до \$5 млрд в год в исследования и создание новых разработок, в том числе в этой области.

BG: У вас огромное количество запатентованных разработок. Как вы решаете, какие из них коммерциализировать?

Х. Н.: Основа телекоммуникационной индустрии — глобальные стандарты. У Ericsson на сегодня самый большой портфель патентов для 2G, 3G, 4G и других технологий — более 30 тыс. Все наши разработки должны соответствовать условиям равноправности, обоснованности и недискриминационности. Другими словами, патентуя свою разработку, Ericsson готов делиться ей со всеми участниками рынка на основании лицензионных соглашений — таким образом мы вносим вклад не только в развитие собственной базы патентов, но и индустрии в целом. На сегодняшний день в каждом мобильном телефоне есть наши разработки, создание ни одного из действующих стандартов связи не обошлось без нашего участия. В таком подходе залог быстрого и эффективного внедрения инноваций: чем глобальнее масштаб их внедрения, тем ниже затраты.

BG: В данный момент активно развивается 4G. Значит ли это, что 2G, 3G вскоре отойдут в прошлое?

Х. Н.: Все стандарты обычно имеют длительный жизненный цикл. Взять, к примеру, GSM: мы запустили его в 1981 году, и по-прежнему он является наиболее распространенным стандартом связи, хотя и снижает темпы развития. Появление новых стандартов связи не отменяет предшествующих. По нашим прогнозам, к 2017 году 85% населения Земли будет иметь доступ к 3G, 45% будет обеспечено связью LTE-стандарта (сейчас на этом уровне находится 3G, проникновение LTE в мире оценивается на уровне 5%). Исходя из этого, все базовые станции, которые мы предлагаем сегодня, мультистандартны, то есть поддерживают все существующие стандарты связи.

BG: Достигнут ли технологии LTE какого-то пика и что случится после?

Х. Н.: Могу предположить, что в какой-то момент истории LTE достигнет своего пика, но сегодня об этом, пожалуй, еще рано говорить, ведь переход на LTE в мире еще только начался. GSM потребовалось для этого более 20 лет. И при этом GSM никто не отменял, технология активно используется. Несмотря на быстрое распространение LTE, технологии 3G продолжают активно развиваться. 3G

еще далек от своих пределов, и это хорошая новость для операторов, инвестировавших в третье поколение. Мы всегда выступали за сценарий поступательного развития. Горизонты 4G, пожалуй, пока не ограничены временем. Будет ли 4G концом технологического развития? Могу с уверенностью сказать: нет.

BG: Повлияет ли развитие технологий на изменение вечных человеческих ценностей? Будет ли в связи с этим общество функционировать по другим этическим, мировоззренческим законам?

Х. Н.: Мир технологий, соединяющих общество, каким его видим мы, — это в первую очередь мир безграничных возможностей для человека, бизнеса и общества. Ответы на многие вопросы, стоящие перед жителями Земли, сегодня будут найдены с их помощью. Это и создание более удобной и экологичной городской среды, и решение проблемы пробок, столь актуальной как для Москвы, так и для многих других мировых мегаполисов. Технологии, соединяющие общество, предполагают создание и внедрение инноваций для блага общества, чтобы оно постоянно развивалось. Чтобы оно могло лучше управлять своими энергетическими ресурсами. Люди в городах будущего откроют для себя множество абсолютно новых способов общения и ведения бизнеса. Но несмотря на большие перемены в стиле жизни, мы верим, что общество будущего будет строиться на проверенных временем этических принципах и ценностях.

BG: Как вы думаете, общество станет более прозрачным или, наоборот, более жестким и контролируемым благодаря развитым технологиям?

Х. Н.: Я думаю, что коммуникации создают прозрачность. Многие из того, что происходило в мире на протяжении последних 20 лет, не было бы возможным, если бы у людей не было способов общаться друг с другом и знать, что происходит в других частях света. Вы можете использовать технологию для создания свободы, но также и для контроля. Но мы больше верим в свободу.

BG: То есть главное — личный выбор?

Х. Н.: Мы верим в то, что смартфон — это инструмент свободы. И это основное его предназначение. В этом освобождающем направлении движется развитие технологий, соединяющих общество.

BG: Как технологии могут помочь в решении растущих глобальных проблем? Таких, как ограниченность ресурсов, изменение климата, энергосбережение?

Х. Н.: Я не думаю, что информационно-коммуникационные технологии являются ответом на все вопросы, но мы тесно сотрудничаем с ООН с целью совместного поиска решений в рамках программы «Проблемы тысячелетия», среди них бедность, забота о матерях и детях, здравоохранение, климатические изменения. Технологии, соединяющие общество, являются общей платформой, которая позволит решить эти вопросы.

BG: Как будет меняться образование в мире будущего? Информации так много, но найти что-то по-настоящему глубокое, ценное и важное не так просто.

Х. Н.: Я думаю, что интернет значительно меняет образовательную систему в мире. И сам процесс обучения становится другим. Информация становится более доступной, а старые способы обучения, которые были у нас, когда нам приходилось постоянно что-то зубрить, уходят в прошлое. Образование сейчас все больше фокусируется на создании контекста в рамках имеющейся информации. Особенно сильно технологии, соединяющие общество, влияют на развитие образования в удаленных регионах мира, которые ранее не имели к нему доступа. Это особенно важно для бедных стран планеты, где зачастую просто нет учителей. Еще недавно они не могли себе позволить закупать учебники, а ИКТ принес-

ли туда новые инструменты получения знаний, которые к тому же оказались гораздо дешевле. В развитых странах все более широкое проникновение современных устройств, таких, как планшеты и смартфоны, коснется и детей школьного возраста. Это откроет новые возможности, в том числе доступ к обучающим «облачным» платформам. Это означает, что в прошлое уйдут тяжелые школьные рюкзаки, а сами школы благодаря этому смогут снизить затраты на учебники и использовать современные технологии для эффективного обучения в нашем быстро меняющемся мире.

BG: В связи с тем что сети будут развиваться очень активно, насколько их излучение может влиять на людей и их здоровье в городе?

Х. Н.: Мы были частью целого ряда исследований по поводу излучений, генерируемых мобильными сетями и устройствами, с момента их изобретения. Эти исследования все еще продолжаются. Для нас они являются одними из самых приоритетных. Я могу сказать, что каждый новый уровень развития технологий сопровождается снижением степени потенциально опасного излучения. До сих пор не существует научных подтверждений того, что беспроводные технологии имеют какое-либо влияние на здоровье людей. Но мы участвуем в этих исследованиях, чтобы иметь полную информацию о влиянии технологий на человека и окружающую среду.

BG: Кто будет управлять всеми этими системами на глобальном уровне?

Х. Н.: Я надеюсь, что это не будет какой-то один человек. Очень сильно на это надеюсь. Я думаю, что когда мы будем переходить в соединенное общество, частная информация и личное пространство будут становиться все более и более важными для людей. Безопасность информации и в связи с этим роль государства как гаранта этой безопасности, бизнеса и операторов, которые управляют этими сетями, будет становиться все более важной.

BG: Технологии развиваются, постоянно появляются и будут появляться новые гаджеты. Соответственно, темпы потребления в обществе увеличиваются день ото дня. И спустя какое-то время это может стать проблемой. Как с этим справиться?

Х. Н.: Я думаю, что новые гаджеты будут всегда. Но при этом старые будут исчезать. Давайте посмотрим на детей сегодня. Они уже не покупают привычные игрушки. Они покупают игры, которые работают на планшетах, телефонах и прочих устройствах. И нам уже не нужно заваливать дом огромным количеством пластиковых игрушек. Другой пример — плееры, популярные еще несколько лет назад, кто их сегодня использует? Таких людей все меньше. Все чаще мы используем устройства, совмещающие многие функции: телефон, фотоаппарат, плеер, календарь — все в одном.

BG: Как меняются привычки пользователей?

Х. Н.: О да, они меняются. Простой пример касается телевидения. Наши недавние исследования показывают, что, когда люди смотрят ТВ — стандартное программное телевидение, они одновременно с просмотром общаются с друзьями и тут же делятся тем, что они видят, в Facebook, Twitter или других социальных сетях. Это означает, что формируется абсолютно новая привычка.

BG: Будут ли смартфоны и прочие устройства становиться большего размера, чтобы пользователи могли наблюдать за несколькими сервисами одновременно?

Х. Н.: Да, я уверена, что именно так все и будет. Я также уверена в том, что будут маленькие гаджеты, сконцентрированные на чем-то одном, чтобы не таскать с собой большие, тяжелые устройства. И люди будут выбирать то, что им нравится больше. То есть это опять вопрос о свободе. Так должно быть. Свобода — это то, что нам нужно. ■