

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

игры были еще более популярными, чем в Лондоне, чтобы и у нас в стране доступная среда была чем-то само собой разумеющимся и чтобы каждый знал, как общаться с людьми с инвалидностью, чтобы разрушились все невидимые стены и барьеры.

Паралимпийские спортсмены не испытывают чувства неловкости: они знают, для чего они занимаются спортом и зачем приехали на Игры. Они также выступают за родную страну и за цвета ее флага, и каждый день я невольно учусь у них быть сильнее, меньше расстраиваться по мелочам, быть настоящим че-ло-ве-ком!»

ДРАГОЦЕННЫЕ ВОЛОНТЕРЫ Летом в Лондон отправилась «Золотая сотня» — 104 лучших российских волонтеров: 80 — в помощь Олимпийским играм, 24 — Паралимпийским. Российские волонтеры отработали навыки по восьми направлениям: от обслуживания мероприятий до работы с прессой.

Показательна запись в блоге волонтера—члена команды управления персоналом Анны Первухиной: «Первая смена у меня была за день до открытия Паралимпиады. ... Меня поразило, насколько спокойно англичане готовились к открытию: никакой паники, никакого переживания, все просто выполняли свою работу, слаженно и ответственно.

В эту смену мы сразу приступили к работе! Всех сотрудников и волонтеров мы встречаем с улыбкой, отмечаем их прибытие в специальном check-in — листе, предлагаем сладкие поощрения, отвечаем на вопросы и, главное, выдаем ваучер на определенное количество посещений столовой в зависимости от продолжительности их работы. Кроме того, есть зона, обслуживающая персонал Игр, в нашу задачу также входит ее украшение: чаще всего мы печатаем на большом красивом плакате вопрос дня, ответив на него правильно, человек может получить памятный приз. Мы поздравляем волонтеров с днем рождения, при-



ВО ВРЕМЯ ОЛИМПИАДЫ В ЛОНДОНЕ ВОЛОНТЕРЫ СОЧИ 2014 ПРОВЕЛИ В SOCHI PARK НЕКОЛЬКО ТЫСЯЧ ЭКСКУРСИЙ

ВОЛОНТЕРСТВО ДЛЯ МНОГИХ ЕДИНСТВЕННЫЙ СПОСОБ УВИДЕТЬ ОЛИМПИАДУ СВОИМИ ГЛАЗАМИ



НАДЕЖДА ПЕТРОВА, ВОЛОНТЕР «СОЧИ 2014», САНКТ-ПЕТЕРБУРГ:

— Работая на Олимпийском стадионе, я помогала с раскладкой зрителей. Возможность поработать в незнакомой команде, на новом месте и с людьми, говорящими на другом языке, — это самый важный опыт, который поможет мне достойно справиться со своей задачей на Играх в Сочи.

ТАМАРА ДОЛГУШЕВСКАЯ, ВОЛОНТЕР «СОЧИ 2014», «СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»:

— Я работала в группе EventServices на Олимпийском стадионе. Мне посчастливилось побывать на последней репетиции Церемонии открытия и на Церемонии закрытия Олимпийских игр! Это было фантастическое зрелище!

ЕКАТЕРИНА ФРАНК, ВОЛОНТЕР «СОЧИ 2014», МОСКВА:

— Сказать, что я в восторге от увиденного, значит, ничего не сказать. Для меня было огромной честью принять участие в создании Олимпийских игр в Лондоне и получить столько позитивных эмоций. Это незаменяемый и неоценимый опыт, который я больше нигде не смогу получить. Теперь я знаю, как создаются Олимпийские

АЛЬФИЯ БАЙРАМГУЛОВА, ВОЛОНТЕР «СОЧИ 2014», ХАНТЫ-МАНСЙСК:

— Трудно описать все, что запомнилось и что произвело впечатление, так много их было! Мне очень повезло: во время Игр я работала в команде протокола на главном стадионе. Мне удалось вживую посмо-

треть открытие и закрытие Игр. Впечатления необыкновенные! Но самой незабываемой была работа в качестве переводчика для пишущей прессы. Мне доверили переводить интервью наших олимпийских чемпионов, звезд российского спорта.

СВЕТЛАНА ГРУНЦЕВА, ВОЛОНТЕР «СОЧИ 2014», КРАСНОДАР:

— Улыбка. Улыбка! Несмотря на то что мы хорошо подгото-

вились к поездке в Лондон, прошли специальный тренинг, где получили четкие инструкции, улыбка была настоящей волшебной палочкой-выручалочкой. В Олимпийском парке царила доброжелательная и приветливая атмосфера, а отзывчивость и дружелюбный настрой помогали волонтерам справиться с самыми сложными задачами.

АЛЬБИНА ХУСАИНОВА, ВОЛОНТЕР «СОЧИ 2014», КАЗАНЬ:

— Мне повезло: я с самого начала оказалась прямо в гуще событий! Благодаря жребию именно мне выпала честь сопровождать нашу сборную на церемонии поднятия российского флага в Олимпийской деревне. Это непередаваемые ощущения и воспоминания на всю жизнь!

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ