

ТАТАРСКОЕ «НОУ-ХАУ»

В МАЕ ТЕКУЩЕГО ГОДА НА ПОСТ МИНИСТРА СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ БЫЛ НАЗНАЧЕН НИКОЛАЙ НИКИФОРОВ — ДО ЭТОГО ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕМЬЕР-МИНИСТРА, МИНИСТР ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ ТАТАРСТАНА. НА МОМЕНТ НАЗНАЧЕНИЯ ЕМУ БЫЛО 29 ЛЕТ, ОН СТАЛ САМЫМ МОЛОДЫМ ФЕДЕРАЛЬНЫМ МИНИСТРОМ. ОДНОЙ ИЗ ГЛАВНЫХ ПРИЧИН КАРЬЕРНОГО ВЗЛЕТА НИКОЛАЯ НИКИФОРОВА ЭКСПЕРТЫ НАЗЫВАЛИ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В ТАТАРСТАНЕ. ДАРЬЯ ЛЮТЦАУ



E-GOVERNMENT ПО-ТАТАРСКИ Сейчас портал госуслуг Татарстана uslugi.tatar.ru считается наиболее развитым среди региональных проектов. На нем доступно более 130 услуг в электронном виде. В Москве, для сравнения, доступно около 30 услуг, а на наиболее развитой версии федерального портала gosuslugi.ru в Свердловской области — 192 услуги. Личные кабинеты на портале uslugi.tatar.ru есть почти у 200 тыс. жителей Татарстана. За девять месяцев 2012 года в республике было оказано 11,1 млн (на федеральном портале — 8 млн) электронных услуг и проведено 1,3 млн платежей на сумму 476 млн руб. Услуги можно получить через портал, его мобильную версию и

сеть инфоматов, установленных по всей республике. Сейчас установлено 145 инфоматов первого поколения, начато внедрение новых — их будет 137. В пресс-службе Министерства информатизации и связи Татарстана отмечают, что старые инфоматы стоили 400 тыс. руб. за устройство, а новые будут в четыре раза дешевле. Сэкономленное в результате использования электронных госуслуг время оценивается примерно в 100 млн руб. в. Наиболее популярной услугой, по данным министерства, было информирование граждан об административных правонарушениях в области дорожного движения. За девять месяцев текущего года жители республики 3,9 млн раз

проверили наличие штрафов за нарушение ПДД. На втором месте по востребованности среди населения была проверка статуса ребенка в электронной очереди в детский сад — 1,5 млн запросов. В 2012 году было подано 31,14 тыс. заявлений на запись в очередь в детский сад. Для сравнения: в 2011 году таких заявлений было чуть более 3 тыс. На сегодня в республике около 60% подобных заявлений подаются в электронном виде. Информацию о налоговой задолженности жители Татарстана проверили около 550 тыс. раз с того момента, как услуга стала доступна на региональном портале в 2011 году, из них 313 тыс. раз с января по октябрь текущего года.

В РУБРИКЕ «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ» НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ ЖИТЕЛИ ТАТАРСТАНА МОГУТ ОСТАВЛЯТЬ ОТЗЫВЫ О ДЕЙСТВИЯХ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

В апреле заработала информационная система «Народный контроль». Зарегистрировавшись на портале госуслуг республики, ее житель может подать заявку о действиях или бездействии органов исполнительной власти и самоуправления. Например, о нарушении правил содержания и уборки территории города или повреждении исторических и культурных объектов. Всего предусмотрено 25 категорий заявок, рассмотрение которых модерировается 11 министерствами и



СЕЙЧАС ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ ТАТАРИИ USLUGI.TATAR.RU СЧИТАЕТСЯ НАИБОЛЕЕ РАЗВИТЫМ СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ. НА НЕМ ДОСТУПНЫ БОЛЕЕ 130 УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ. В МОСКВЕ, ДЛЯ СРАВНЕНИЯ, ОКОЛО 30 УСЛУГ