

ПРОДАВЕЦ «ОБЛАКА» ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ — ПЕРВЫЙ ПРОЕКТ «РОСТЕЛЕКОМА» КАК СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРА. КОМПАНИЯ НЕ СТРОИЛА ОТДЕЛЬНОЕ ЗАКОНЧЕННОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ КАЖДОГО СУБЪЕКТА ФЕДЕРАЦИИ, А ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ИМ ГОСУСЛУГИ КАК СЕРВИС НА ОСНОВЕ «ОБЛАЧНЫХ» ТЕХНОЛОГИЙ. «РОСТЕЛЕКОМ» НАМЕРЕН И ДАЛЬШЕ УВЕЛИЧИВАТЬ АКТИВНОСТЬ В ЭТОЙ СФЕРЕ. СОГЛАСНО СТРАТЕГИИ КОМПАНИИ, НА ДОЛЮ «ОБЛАЧНЫХ» ПРОЕКТОВ В 2015 ГОДУ ДОЛЖНО ПРИЙТИСЬ 20% ЕЕ ВЫРУЧКИ. АННА БАЛАШОВА

ГОТОВЬ САНИ ЛЕТОМ В 2011 году проект госуслуг принес «Ростелекому» 2,76 млрд руб., или 1% выручки. Доходы от этого направления возрастут, но основную часть будущих доходов «Ростелеком» ожидает получить от коммерческих сервисов в сфере ЖКХ, медицины, образования, «безопасного города», проекта 112. В марте 2011 года компания начала разработку национальной «облачной платформы» 07 — комплекса интегрированных информационных систем, предназначенного для предоставления органам исполнительной власти различного уровня, органам местного самоуправления, коммерческим организациям и физическим лицам услуг по «облачной» модели. Онлайн-сервисы 07 в тестовом режиме «Ростелеком» запустил весной текущего года.

Сервис «07.Медицина» предназначен для автоматизации взаимодействия всех участников медицинского процесса. Предполагается, что лечебно-профилактическое учреждение, подключившись к нему, сможет получить доступ к системе электронной регистратуры, единым электронным медкартам пациентов, системе электронного документооборота. Потребителям медуслуг внедрение такого сервиса даст возможность узнать расписание врачей и записаться на прием через интернет, «переносить» историю болезней из одной больницы в другую, не сдавать по несколько раз одни и те же анализы — все это будет храниться в централизованной электронной карте. Речь может идти и о спасении жизни. «Например, если к человеку по вызову приедет скорая, врач сможет получить его электронную карту, анализы и историю болезни на месте и приступить к лечению сразу», — отмечает Алексей Нащекин.

«07.Образование» позволит родителям записывать детей в электронную очередь в детский сад и школу, получать доступ к электронному дневнику, расписанию уроков, результатам экзаменов, информации о родительских собраниях и других школьных мероприятиях. Для учителей это возможность вести электронный классный журнал и поурочное планирование, создавать базу единого государственного экзамена и загружать результаты на единый портал госуслуг. Также учебное учреждение сможет получить доступ к программам «Электронная школа», «Электронный детский сад», системе централизованного предоставления учебного контента. Речь идет о лицензионном электронном контенте.

«07.ЖКХ» для органов государственной власти и местного самоуправления позволит получать мониторинги работы всех служб и исполнения инвестиционных программ, координировать деятельность управляющих организаций. Последним сервис позволит внедрить современные биллинговые и платежные сервисы и проводить расчеты по многоставочным тарифам с возможностью автоматизированного сбора показаний с общедомовых и индивидуальных счетчиков. Населению — удаленно получать сведения о состоянии лицевого счета, заказывать необходимые справки, вводить показания индивидуальных приборов учета, оплачивать счета и заказывать дополнительные услуги.

«РОСТЕЛЕКОМ» СОЗНАТЕЛЬНО ШЕЛ НА ТАКОЙ ШАГ: ПОСЛЕ ПОБЕДЫ В КОНКУРСЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ ШАНСЫ ВЫИГРАТЬ НА РЕГИОНАЛЬНОМ ВЫСОКИ, ПОСКОЛЬКУ РЕГИОНЫ БУДУТ КОПИРОВАТЬ МЕТОДИКУ И ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЦЕНТРА



ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА



«РОСТЕЛЕКОМ» ПРЕДЛАГАЕТ РАССТАВИТЬ ПО ГОРОДАМ ПРОМЫШЛЕННЫЕ КАМЕРЫ НАБЛЮДЕНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

«07.Сити» даст возможность проводить мониторинг состояния инфраструктуры, дорог и других городских объектов, собирать данные о чрезвычайных происшествиях природного характера (пожары, наводнения) и метеорологической обстановке. Подсистема видеомониторинга предполагает установку промышленных камер наблюдения в городе, сбор и обработку информации с бытовых видеоустройств, поиск и анализ видеоданных. Подсистема мониторинга и управления транспортом — оптимизацию работы общественного транспорта

и управлять парковками, осуществлять видеоконтроль соблюдения ПДД. Подсистема информирования населения — информирование населения об угрозах и чрезвычайных ситуациях в городе.

«07.112» предназначена для вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна» с использованием единого номера 112 и координации служб различных ведомств. Использование системы «07.112» вместе с «07.Сити» позволит оперативно выделять силы и средства реагирования.

«07.Бизнес» предназначен для предприятий малого и среднего бизнеса, бюджетных учреждений, органов власти и местного самоуправления. С ее помощью можно автоматизировать бухгалтерский учет, ведение клиентской базы, анализа продаж, документооборота. Предоставляет доступ к веб-версиям приложений MS Office и 1С, виртуальной IP АТС.

«07.ДОК» — «облачная» система электронного документооборота.

ВРЕМЯ СОБИРАТЬ КАМНИ Дело за малым — убедить ведомства и организации, отвечающие за медицину, образование, ЖКХ, безопасность и прочее, в необходимости подобных сервисов и, что более важно, в целесообразности использования «облачных» технологий при их организации. Первое «Ростелекому» отчасти удалось.

В начале года Минздравсоцразвития подвел итоги двух конкурсов: на создание первой очереди интегриро-

