

ПЕРЕДОВИКИ ПРОИЗВОДСТВА

ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2011 200

ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2011 620

ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2012 800

ANDROID 63

IOS 32

WINDOWS 5

ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2011 2,8

ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2011 4,7

ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2012 4,8

ANDROID 50

SYMBIAN 23

BADA 17

IOS 5

WINDOWS 4

ПРОДАЖИ ПЛАНШЕТОВ В РОССИИ (ТЫС. ШТ.)

ИСТОЧНИК: «СВЯЗНОЙ».

продолжает Евгений: образование родителей, состав семьи, имеет ли ребенок отдельную комнату и кем воспитывается. «Можно написать что мамой, папой, бабушкой, есть вариант иное, но варианта и мамой, и папой нет», — недоумевает он. Когда электронная регистрация была завершена, им на почту пришло письмо о необходимости доставить все документы лично по определенному адресу, иначе заявка будет аннулирована. Евгений говорит, что поездка к чиновникам не затруднила: оформление документов на постановку в очередь прошло быстро. Однако это точно не представление услуги в электронном виде, отмечает он. «Раньше было так: собираешь документы, все везешь и регистрируешь ребенка. Сейчас система стала менее удобна, кроме того, ты получаешь дефлайн», — констатировал отец ребенка.

Даже при получении госуслуг в электронном виде все равно гражданам придется лично предъявлять чиновнику документы личного хранения. Евгений сделал это в одном из столичных МФЦ. В Москве с 2012 года государственные услуги больше не предоставляются в профильных департаментах столичного правительства в тех районах, где их предоставляют МФЦ. Так, запись в очередь на обучение в детский сад через МФЦ оформляется в 17 из 125 районов и 21 поселения Москвы.

С начала 2012 года в России работает 655 МФЦ. Закон не регламентирует юридической формы МФЦ: эту структуру может создать любой заинтересованный предприниматель. Были предложения по развитию МФЦ на базе районных библиотек, а также городских администраций. На этом рынке самым крупным игроком при господдержке стала «Почта России». Со своими 42 тыс. отделений, где теоретически можно оборудовать МФЦ, «Почта России» претендует на львиную долю контрактов с субъектами федерации объемом 7 млрд руб. в год.

По словам руководителя проекта по развитию МФЦ на базе ФГУП «Почта России» Бориса Лавренко, предприятие работает в этом направлении по двум схемам, агентской и госконтракту. «Почта России» является агентом региональных МФЦ, предоставляя «общественные приемные» на базе 150 отделений в Ульяновске, 10 отделений в Твери, 10 — в Томске, 10 — в Нижегородской области и 2 — в Чувашии. Клиенты здесь оплачивают оказанные услуги по тарифам, согласованным с региональными МФЦ или органами местного самоуправления. По словам господина Лавренко, такая схема невыгодна «Почте России»: заявители еще не привыкли к существованию МФЦ, а обращений, от которых зависит доход ФГУПа, мало, и они не покрывают расходов почты на поддержание сети МФЦ.

В презентации «Почты России» были указаны расчеты себестоимости услуги в размере 196 руб. Эти деньги включают в себя расходы региона или муниципалитета на строительство МФЦ, содержание штата сотрудников в пересчете на одного жителя региона.

Но эту цену, по мнению господина Лавренко, можно снизить почти в четыре раза — в среднем до 70 руб., в случае если «Почта России» полностью возьмет на себя функции МФЦ, размещая в областном управлении бэк-офис и взаимодействуя с госорганами, предоставляющими

ПОПУЛЯРНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ ПЛАНШЕТОВ ПО ИТОГАМ 1 ПОЛУГОДИЯ 2012 ГОДА (%)

ИСТОЧНИК: «СВЯЗНОЙ».

ми госуслуги. Стоимость трехлетнего контракта пропорциональна численности потенциальных заявителей, но не зависит от количества обращений — только от качества обслуживания (количество окон, времени ожидания в очереди). Первые 50 таких почтовых МФЦ будут открыты в Марий Эл до конца текущего года, еще столько же — в следующем. На почтовых МФЦ в режиме «одного окна» оказывается 50 госуслуг, но будет больше: в реестре их 1 тыс. По словам одного из участников рынка, чтобы госуслуги переходили в электронный вид быстрее, «нужен идеальный регламент и технологическая карта, подготовленная хозяином услуги, а с этим у всех проблемы».

Как рассказал господин Лавренко, МФЦ интересны «Почте России» как способ дозагрузить почтовые отделения, закупить новое оборудование, повысить зарплату работникам и доход самого предприятия. Здесь ориентиром служит опыт итальянской почты: 70% ее отделений оказывают госуслуги, что дает годовую выручку в €2,6 млрд в год. Законопроект «О почтовой связи», который в декабре рассматривает правительство, предлагает

ПРОДАЖИ СМАРТФОНОВ (МЛН ШТ.)

ИСТОЧНИК: «ЕВРОСЕТЬ».

вести обязательное оказание услуги доступа к электронным госуслугам на базе отделений «Почты России».

Минэкономразвития оценивает строительство одного МФЦ в 40 млн руб. В этом году компания «Техносерв» строила краевое автономное учреждение «МФЦ Алтайского края» по контракту на 55 млн руб. Борис Лавренко говорит, что разброс цен на строительство МФЦ большой — в среднем это 100 млн руб., но в Республике Саха (Якутия), например, такой центр обошелся в 1,2 млрд руб.

По оценке экс-заместителя министра связи, а ныне руководителя Фонда электронной демократии Ильи Массуха, все способы получения госуслуг: порталы, мобильные приложения, инфоматы и МФЦ — образуют отдельный сегмент на ИТ-рынке объемом 160 млрд руб.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ КЛЮЧ После президентских выборов в России активизировалась работа над еще одним способом получения государственных и муниципальных услуг — универсальной электронной картой (УЭК). Это проект Дмитрия Медведева, который запускает

ПОПУЛЯРНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НА СМАРТФОНАХ ПО ИТОГАМ 1 ПОЛУГОДИЯ 2012 ГОДА (%)

ИСТОЧНИК: «ЕВРОСЕТЬ».

с опозданием на год. С 1 января 2013 года по поручению главы аппарата правительства России Владислава Суркова начнется выпуск УЭК — первый тираж до 150 тыс. штук. Федеральным уполномоченным оператором программы является ОАО УЭК, акционерами которого являются Сбербанк, банки «Уралсиб», «Ак Барс», а также «Ситроникс». К проекту подключились платежные системы «Золотая корона» и Qiwi.

До нового года регионы совместно с ОАО УЭК должны обеспечить работу инфраструктуры по выпуску, выдаче, обслуживанию и хранению универсальных электронных карт. К тому моменту владельцы УЭК должны получить возможность доступа к госуслугам. Универсальная электронная карта станет ключом к инфраструктуре «электронного правительства». Держатели карты будут регистрироваться, идентифицироваться, аутентифицироваться и авторизоваться в инфраструктуре «электронного правительства». При этом должны будут использоваться средства авторизации кредитных организаций, а также государственная Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Кроме того, УЭК станет удостоверением личности. Правительство поручило передать разработки, сделанные ОАО УЭК, в Федеральную миграционную службу для использования в электронном паспорте, который появится не ранее 2014 года. В конце 2011 года общие затраты на УЭК до 2016 года оценивались в 101,3 млрд руб., Минэкономразвития еще ранее называло сумму в 135–170 млрд руб.

В августе текущего года началась тестовая выдача карт в республиках Татарстан, Башкортостан, Краснодарском крае и Астраханской области. Держатели УЭК могут с ее помощью записаться к врачу, получить информацию о задолженности по штрафам в ГИБДД или использовать для оплаты услуг в банкоматах и платежных терминалах.

Список услуг будет расширяться, но в первую очередь он определяется перечнем услуг, реально оказываемых в электронном виде региональными и федеральными органами власти, рассказал президент ОАО УЭК Алексей Попов. Каждый держатель УЭК сможет зарегистрироваться в Федеральной государственной информационной системе идентификации и аутентификации, что позволит ему получать госуслуги на существующих муниципальных и федеральных порталах. Кроме того, компания рассматривает возможность создания собственного интернет-портала с возможностью навигации на порталы региональных и федеральных услуг, оплаты задолженностей с помощью банковского приложения карты УЭК.

Популярным, по мнению господина Попова, будет также использование карты в качестве электронного билета на все виды транспорта, а также как единого идентификатора гражданина при оплате всех видов услуг ЖКХ. В целом для более 20% существующих коммерческих услуг требуется идентификация пользователя, а значит, для их получения может быть использована УЭК, прогнозирует он. ■

РАЗВИВАЮТ ПОРТАЛЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГ БЕЗ ПОМОЩИ «РОСТЕЛЕКОМА»

➤ Амурская область, Архангельская область, Воронежская область, Еврейская автономная область, Ивановская область, Москва, Московская область, Камчатский край, Новгородская область, Республика Калмыкия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Татарстан, Тверская область, Чеченская республика.



В РОССИИ ПОЛУЧИЛИ РАСПРОСТРАНЕНИЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ. ЭТО ПОЛУЭЛЕКТРОННЫЙ СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУСЛУГ, НО НЕУДОБНЫЙ: 40% НАСЕЛЕНИЯ СТРАНЫ НЕ ИМЕЕТ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ

ДЛЯ БОЛЕЕ 20% СУЩЕСТВУЮЩИХ КОММЕРЧЕСКИХ УСЛУГ ТРЕБУЕТСЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, А ЗНАЧИТ, ДЛЯ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНА УЭК

ПЕРЕДОВИКИ ПРОИЗВОДСТВА