



АННА БАЛАШОВА,  
РЕДАКТОР BUSINESS GUIDE  
«ЭЛЕКТРОННОЕ БУДУЩЕЕ»

## НЕРЕАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

В интернете гуляет видеоролик, снятый на мобильный телефон в паспортном столе. Звучит узнаваемый бас актера Никиты Джигурды: «Сколько можно говорить, выйди отсюда!» Человек, к которому обращено высказывание, парирует: «Я на "Госуслугах" регистрировался, я вообще без очереди могу». Далее следует нецензурная лексика, и господин Джигурда выгоняет человека из паспортного стола.

Ролик, скорее всего, постановочный, но аналогичная история (разве что без мата и демонстративного выпроваживания человека «с портала») случилась с моим знакомым пару лет назад, когда сайт gosuslugi.ru только начал работать. С тех пор количество услуг, доступных в электронном виде, на нем увеличилось, а число пользователей превысило 3 млн человек. Россия вышла на 27-е место по уровню развития «электронного правительства». С 1 июля вступил в действие 210-й закон, по которому чиновники больше не могут требовать с населения справки, а должны собирать их самостоятельно, в идеале — через систему межведомственного электронного взаимодействия.

В реальности электронное взаимодействие между чиновниками продолжают налаживать, а количество услуг, доступных в электронном виде, зависит от региона.

Почему так происходит и когда упомянутый выше видеоролик перестанет быть актуальным, мы попытались разобрать в этом выпуске Business Guide.

Тематическое приложение к газете «Коммерсантъ» (Business Guide-Электронное будущее)

**Павел Филенков** — генеральный директор ИД «Коммерсантъ»  
**Азер Мурсалиев** — шеф-редактор ИД «Коммерсантъ»  
**Дмитрий Сергеев** — генеральный директор «Коммерсантъ-Холдинг»  
**Михаил Михайлин** — шеф-редактор «Коммерсантъ-Холдинг»  
**Анатолий Гусев** — автор дизайн-макета  
**Эдвард Опп** — директор фотослужбы  
**Валерия Любимова** — директор по рекламе.  
**Рекламная служба:**  
Тел. (499) 943-9108/10/12, (495) 101-2353  
**Алексей Харнас** — руководитель службы «Издательский синдикат»  
**Анна Балашова** — выпускающий редактор  
**Ольга Боровягина** — редактор  
**Сергей Цомык** — главный художник  
**Виктор Куликов** — фоторедактор  
**Екатерина Бородулина** — корректор  
**Адрес редакции:** 125080, г. Москва, ул. Врубеля, д. 4.  
Тел. (499) 943-9724/9774/9198

Учредитель: ЗАО «Коммерсантъ. Издательский дом».  
Адрес: 127055, г. Москва, Тихвинский пер., д. 11, стр. 2.  
Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).  
Свидетельство о регистрации СМИ — ПИ № ФС77-38790 от 29.01.2010

**Типография:** «Сканвоб Аб».  
Адрес: Коряковскую 27, Коувола, Финляндия  
**Тираж:** 75000. Цена свободная

Рисунок на обложке: Роман Манихин

# ДОЛГИЙ ПУТЬ К ЭЛЕКТРОННОМУ БУДУЩЕМУ

## ИДЕЯ ВНЕДРЕНИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ЗАНИМАЕТ УМЫ ЧИНОВНИКОВ УЖЕ БОЛЕЕ ДЕСЯТИ ЛЕТ, ДЕНЕГ ВЛАСТИ НЕ ЖАЛЕЮТ, НО РЕЗУЛЬТАТЫ ПОЯВИЛИСЬ ТОЛЬКО ПОСЛЕ НАЗНАЧЕНИЯ «РОСТЕЛЕКОМА» ЕДИНСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ПО ПРОГРАММЕ «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО». НО С ФАКТИЧЕСКОЙ МОНОПОЛИЕЙ «РОСТЕЛЕКОМА» НЕ СОГЛАСНЫ НЕ ТОЛЬКО В РЯДЕ РЕГИОНОВ, НО И В МИНКОМСВЯЗИ.

РОМАН РОЖКОВ

«**ВСЕ ЭТО ХИМЕРА**» «У нас никакого „электронного правительства“ нет, все это химера». Так, на заседании Совета по развитию информационного общества в России в феврале 2009 года высказался Дмитрий Медведев, занимавший на тот момент пост президента. «Только на рассылку нормативных документов по ведомствам ежемесячно уходят тонны бумаги. Так сейчас никто не делает. Это мы просто такие богатые: у нас леса много и бу-

маги достаточно», — горько пошутил он, добавив, что в международных рейтингах по уровню развития «электронного правительства» (e-government) Россия в 2007 году занимала 92-е место.

У Дмитрия Медведева было много причин для недовольства. Россияне, по его словам, не имели возможности получить электронную справку по системе «одного окна», отправить с личного компьютера заявление в госорганы,

проследить за прохождением документа в каком-либо из ведомств. А внутренний документооборот «как велся, так и ведется на бумаге», хотя уже более пяти лет ведомственную работу пытаются перевести в электронный вид.

Через год после памятного заседания закончился срок выполнения ФЦП «Электронная Россия» (2002–2010 годы), регламентировавшей в том числе запуск и работу Единого портала государственных и муниципальных услуг. Росинформтехнологии (в 2010 году агентство было упразднено, а его функции были переданы Минкомсвязи) и разработчик портала ФГУП НИИ «Восход» в январе 2009 года запустили его первую версию на сайте Общероссийского государственного информационного центра ogis.ru. Но фактически пользователи получили лишь информационный ресурс с подборкой адресов госслужб и возможностью распечатать бланки официальных документов. Наполнение портала было скромным, услуги в электронном виде не предоставлялись. При этом затраты федерального бюджета на проект составили 495 млн руб.

Дмитрия Медведева не устроили ни темпы, ни результаты выполнения «Электронной России», ни качество портала госуслуг (общий бюджет ФЦП составил в итоге около 21 млрд руб.). В итоге проект перешел в ведение Минкомсвязи, а глава ведомства Игорь Щеголев (ныне помощник президента Владимира Путина) отказался от услуг ФГУП НИИ «Восход» и привлек в качестве федерального оператора госуслуг компанию «Ростелеком», по распоряжению правительства ставшую единственным исполнителем работ по новой программе «Информационное общество» на 2011–2020 годы (из федерального бюджета на ее реализацию должны выделить 1,2 трлн руб.). При этом на программу внедрения e-government до 2020 года государство потратит 88,03 млрд руб. Из них с 2011 по 2013 год — по 3,1 млрд руб. в год, затем по 11,2 млрд руб. в год.

К 2018 году 80% государственных услуг должны предоставляться в электронном виде, при этом 90% пользующихся этими услугами россиян должны быть ими довольны, надеются в Минкомсвязи. А к 2020 году, согласно основным целевым показателям «Информационного общества», доля населения, пользующегося госуслугами в электронном виде, вырастет до 85%, доля домохозяйств, подключенных к интернету, составит около 85%, электронный документооборот между ведомствами достигнет 70%.

**СМЕНА ПАРАДИГМЫ** Нелицеприятный отзыв Дмитрия Медведева об «электронном правительстве» в России как о химере «Ростелеком» взял за точку отсчета и активно включился в работу, вспоминает вице-президент компании по инновационному развитию Алексей Нащекин. →

**ТОЛЬКО НА РАССЫЛКУ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ ПО ВЕДОМСТВАМ ЕЖЕМЕСЯЧНО УХОДЯТ ТОННЫ БУМАГИ. ТАК СЕЙЧАС НИКТО НЕ ДЕЛАЕТ. ЭТО МЫ ПРОСТО ТАКИЕ БОГАТЫЕ: У НАС ЛЕСА МНОГО И БУМАГИ ДОСТАТОЧНО**



ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ВНЕДРЯЮТ УЖЕ НЕСКОЛЬКО ЛЕТ, НО ТОЛЬКО СЕЙЧАС ПОЯВИЛИСЬ РЕЗУЛЬТАТЫ

## ПЕРЕДОВИКИ ПРОИЗВОДСТВА