

БАНКОМАТЫ ДЕМОНСТРИРУЮТ ПОТЕНЦИАЛ

ОСНОВНЫМИ ТЕНДЕНЦИЯМИ НА РЫНКЕ БАНКОМАТОВ ЭКСПЕРТЫ НАЗЫВАЮТ ОБЪЕДИНЕНИЕ РАЗЛИЧНЫХ БАНКОМАТНЫХ СЕТЕЙ, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ РАСШИРИТЬ ГЕОГРАФИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРИВЛЕЧЬ НОВЫХ КЛИЕНТОВ БЕЗ БОЛЬШИХ ЗАТРАТ, А ТАКЖЕ ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ФУНКЦИЙ. В ПЕТЕРБУРГЕ СЕТИ БАНКОМАТОВ АКТИВНО РАСТУТ, НО ВМЕСТЕ С ТЕМ И РАЗВИВАЕТСЯ МОШЕННИЧЕСТВО — НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫМ ВИДОМ ЯВЛЯЕТСЯ СКИММИНГ. ДАРЬЯ СИМОНОВА

По оценке аналитиков, объем инвестиций в установку банкомата зависит от большого количества факторов и может варьироваться в достаточно широком диапазоне, в среднем он составляет \$15–50 тыс., а ежегодное обслуживание оценивается в \$5–10 тыс.

Представители банков сообщили, что затраты на обслуживание банкомата, инкассацию, каналы связи, охрану могут сильно отличаться в зависимости от конкретных условий: месячные затраты могут колебаться от практически нуля до нескольких тысяч долларов. Стоимость арендованного места под банкомат сильно варьируется в зависимости от конкретного города и самой локации: для некоторых точек нормой является ставка в 5–6 тыс. рублей в месяц, а для других, наиболее проходимых и статусных, 35–50 тыс. рублей в месяц. По данным некоторых банков, стоимость аренды может доходить и до 100 тыс. рублей ежемесячно.

Ректор УЦ «Финам» Ярослав Кабаков, со ссылкой на данные ЦБ РФ, говорит, что по итогам первого квартала 2012 года в Петербурге функционировало около 8,6 тыс. банкоматов, рост по сравнению с первым кварталом 2011 года составил около 7%. «Мы не располагаем последними актуальными данными относительно крупнейших банков города по количеству собственных банкоматов, но в полагаем, что в целом ситуация здесь существенно не отличается от общероссийской. Так, лидирует, несомненно, Сбербанк, а также в число лидеров по данному показателю входят такие кредитные организации, как Мастер-банк, ВТБ24, Райффайзенбанк, Альфа-банк, Росбанк, банк „Уралсиб“, банк „Санкт-Петербург“, Транскредитбанк и ряд других», — говорит он.

По данным Сбербанка, на первое сентября 2012 года Северо-Западным банком было установлено 3013 ATM (от английского Automated Teller Machine. — **BG**), в том числе 1351 ATM на территории Петербурга и ближайших пригородов. «Банк является безусловным лидером по числу введенных в эксплуатацию устройств на рынке Петербурга и Ленобласти, доля банка составляет 44,5 процента», — сообщили в Северо-Западном банке Сбербанка.

По словам председателя правления Международного банка Санкт-Петербурга Максима Здора, банки обладают ровно тем количеством банкоматов, которое им необходимо для качественного и комфортного обслуживания своих клиентов — держателей карт. «Поэтому необходимое количество банкоматов для того или иного банка зависит от его специфики: если банк работает с розничным рынком, то это один показатель. Если же основным сегментом банка является корпоративный сектор, как например, для МБСП, то оптимальное



НИКОЛАЙ ЦЫГАНОВ

НЕСМОТЯ НА ТО, ЧТО СУЩЕСТВУЮТ РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ МОШЕННИЧЕСТВА С БАНКОМАТАМИ, СЕТИ АТМ АКТИВНО РАЗВИВАЮТСЯ В РОССИИ И ПОЛЬЗУЮТСЯ ПОПУЛЯРНОСТЬЮ

количество банкоматов существенно снижается до необходимого операционного количества, которое может в некоторых случаях измеряться в единицах», — подытоживает он.

Сергей Евстратов, заместитель начальника управления продаж филиала ВТБ24 в Санкт-Петербурге, говорит, что сейчас у ВТБ24 в Петербурге и Ленобласти установлено 620 собственных банкоматов, с начала года сеть увеличилась на несколько десятков устройств самообслуживания. «С учетом сети банкоматов Транскредитбанка и Банка Москвы, входящих в группу ВТБ, клиентам ВТБ24 доступна сеть почти в 750 банкоматов. На рынке уже присутствует несколько групп банков, объединивших свои банкоматные сети. Банкам участие в таких объединениях дает существенное увеличение количества банкоматов для клиентов», — говорит господин Евстратов.

По его словам, наибольшей популярностью пользуются банкоматы на станциях метро и вокзалах, где традиционно очень плотный пассажиропоток. «От того, насколько большой проходимость обладает то или иное место, напрямую зависит цена аренды тех полутора квадратных метров, на которых устанавливается банкомат. Разница в цене аренды может составлять полтора-два раза, — рассказывает Сергей Евстратов.

По словам Людмилы Гуглиной, директора управления по кредитованию юридических лиц банка «Александровский», самая крупная сеть банкоматов у Сбербанка, затем — у группы ВТБ, третьим идет банк «Санкт-Петербург», а значит, и банк «Александровский», у которого есть соглашение с банком «Санкт-Петербург». «Такое объединение банкам — участникам

соглашения дает взаимное расширение инфраструктуры обслуживания клиентов без дополнительных затрат или получение инфраструктуры обслуживания клиентов в регионе, в котором банк на данный момент не присутствует», — поясняет она.

Александр Дынин, начальник управления развития сети самообслуживания банка «Хоум Кредит», рассказал, что в настоящий момент у банка в Петербурге насчитывается 41 банкомат и до конца года их число увеличится до 48.

По словам Александра Цуркина, директора департамента процессинга банка «Петрокоммерц», у банка в Петербурге и Ленобласти насчитывается 78 банкоматов.

ТЕНДЕНЦИИ И НОВШЕСТВА По словам господина Кабакова, объединения различных сетей банкоматов, на сегодняшний день являются одним из заметных трендов индустрии. «Подобные партнерские программы позволяют банкам без значительных затрат расширять географию деятельности и формировать лояльную аудиторию клиентов — в банкоматах объединенных сетей действуют единые тарифы», — говорит господин Кабаков.

Господин Евстратов, считает ключевой тенденцией в этом сегменте оснащение банкоматов функцией приема наличных и устройствами ресайклинга, позволяющими банкомату сразу пускать в оборот полученные им от клиентов купюры, что значительно уменьшает расходы на инкассацию.

На вопрос о том, какими новыми функциями оснащаются банкоматы, господин Цуркин ответил, что работа с наличностью, то есть выдача и прием, ресайклинг, депонирование и проч., требует, возможно, неясных, но непрекращающихся инноваций, кроме того, идет совершенствование интерфейсных инструментов, речь идет о сенсорных экранах, звуке, атрибутах окружения. «Кроме этого, внедряются различного рода устройства чтения qr- и bar-кодов для обеспечения платежных сервисов. Поддержка информационных и консультационных функций — начиная от информации о банке-владельце до различных кредитных и инвестиционных калькуляторов», — поясняет он.

Господин Дынин отмечает, что сейчас банки в России находятся в арьергарде мирового тренда. «В качестве передовых технологий, которые внедряются по всему миру и будут внедряться в РФ, я бы назвал усовершенствованные способы идентификации, в том числе биометрические, бесконтактные средства проведения операций, возможность соединения с удаленным контактным центром с вызовом видеоконсультанта», — рассказал он.

В качестве нововведений госпожа Гуглина выделяет прием переводов и пла-

тежей в адрес поставщиков различного рода услуг, в том числе коммунальных, услуги рекламно-информационного характера (на мониторе банкомата размещается рекламная информация), пополнение транспортных карт.

МОШЕННИЧЕСТВО По просьбе BG представители банков рассказали о наиболее часто встречающихся видах мошенничества с банкоматами и дали несколько советов о том, как их избежать.

Александр Дынин рассказал, что способов мошенничества существует довольно много. «Самый распространенный вид — завладение персональными данными платежных карт клиентов путем установки на АТМ специальных устройств слежения. В большинстве случаев речь идет о так называемом скимминге (от англ. to skim — «просматривать», «снимать пенки». — **BG**). Этот способ подразумевает, что злоумышленники устанавливают на банкомат комплекс автономных устройств, состоящий из устройства чтения и записи информации, содержащейся на магнитной полосе карты. Это устройство устанавливается внутрь или поверх стандартного кардридера. Его задача — считать и записать информацию о карте для дальнейшего использования мошенниками. Накладки на клавиатуру и/или миниатюрные камеры для фиксации вводимого PIN-кода, как правило, устанавливаются на не очень длительный срок, чтобы не быть замеченными стандартными проверками банков, например, при инкассации», — рассказывает господин Дынин.

По его словам, оставаясь незаметными, такие устройства таят в себе большие угрозы для клиентов. «Поэтому лучшим советом для держателей карт был и остается призыв к бдительности. Собираясь воспользоваться банкоматом, уделите совсем немного времени на изучение его внешнего вида. Если вы заметили, что на корпусе есть посторонние предметы, сам корпус подвергался какому-либо воздействию, кардридер и клавиатура выглядят посторонними, нештатными устройствами, перейдите к другому АТМ», — заключает он.

Александр Цуркин солидарен с оценкой самого распространенного вида мошенничества — скимминга. «Для того чтобы себя обезопасить, нужно внимательно относиться к таким уже привычным процессам, как получение наличных в банкомате. В частности, во избежание скимминга нужно, прежде чем вставлять карту, обратить внимание на кардридер, и, если он выглядит нештатно, неаккуратно, с подтеками, с явно наличествующими накладками, лучше воспользоваться другим банкоматом», — говорит господин Цуркин. ■