

«Дом.ru» – время делать бизнес мобильным

Телекоммуникационный холдинг «ЭР-Телеком», предоставляющий услуги связи для физических лиц под брендом «Дом.ru» и «Дом.ru Бизнес» для корпоративных клиентов, был образован в 2001 году. За 10 лет работы компания подключила к своим услугам более 4,5 млн жителей России и расширила географию своей деятельности до 42 городов.

В каждом городе своего присутствия «Дом.ru» строит собственную сеть с нуля по технологии «оптика до дома». Эта технология обеспечивает большую, по сравнению с медным кабелем, безопасность информации, а также позволяет пересылать голосовые сигналы, видеосигналы и сигналы данных на любые расстояния без потери качества. Волоконно-оптические сети невосприимчивы к электромагнитным помехам и, что немаловажно, абсолютно безопасны для человека.

Оказывая услуги частным пользователям, компания накопила достаточную прочность (как технологическую, так и кадровую) для того, чтобы обратить свое пристальное внимание на рынок корпоративных услуг. С этой целью весной 2012 года был запущен отдельный бренд для работы в сегменте B2B – «Дом.ru Бизнес».

В предложениях «Дом.ru Бизнес» организации любого размера привлекает возможность самостоятельно формировать пакет услуг, необходимых для оперативного решения бизнес-задач. Прозрачные тарифы, высокие скорости доступа в интернет, а также экономичная стоимость звонков позволяют клиентам оператора оптимизировать затраты на столь важные для эффективного ведения дел услуги связи.

Однако оператор готов предложить своим абонентам нечто гораздо более ценное – персональное обслуживание. Каждой организации предоставляет-



ся персональный менеджер, в список задач которого входят: мониторинг потребления услуг, консультации по вопросам пользования, доставка документации и регулярное информирование о состоянии счета. С персональным менеджером всегда можно индивидуально обсудить пакет подключенных услуг, добавив то, чего не хватает, и, наоборот, убрав то, что не применяется. Таким образом, клиент будет платить только за необходимые ему и его компании услуги – никаких «обязательных стандартов» в комплектации не предусмотрено.

«Дом.ru» стремится постоянно радовать своих абонентов, включая в существующие услуги новые опции, выводя на рынок инновационные предложения. Так, совсем недавно спектр услуг для корпоративных клиентов пополнился двумя новыми весьма полезными для бизнеса предложениями: «Облачная АТС» и услуга «Видеонаблюдение».

Возможность установки видеонаблюдения в последнее время набирает все большую популярность среди организаций малого и среднего бизнеса – сказывается неспокойная обстановка в мире. Она позволяет организовать круглосуточный контроль не только за офисом и прилегающей к нему территорией, но и за складскими помещениями. Временных затрат на установку и обслуживание оборудования со стороны клиента не требуется: пользователь получает готовую услугу «под ключ». При этом абонент получает массу возможностей: поиск по лицам, движению, по объекту. Поиск мо-



жет осуществляться как во всем видеопотоке, так и по определенному отрезку времени. Архив записей сохраняется на сервере в течение месяца: любую запись можно повторно просмотреть в удобное для абонента время. При этом организация-клиент «Дом.ru Бизнес» не несет затрат на оформление лицензии. Не нужно дополнительно комплектовать штат специалистами по обслуживанию камер. Все необходимые действия выполняются силами оператора.

Вторая новинка от оператора – «облачная» АТС. Этот новый облачный сервис позволит организациям-клиентам «Дом.ru Бизнес» оптимизировать затраты на телефонию. Услуга позволяет гибко управлять телефонизацией компании – легко создавать и удалять «внутренние» номера, переносить рабочие места. При этом благодаря поминутной тарификации звонков клиент оплачивает только тот объем звонков, который ему нужен.

Подключив «облачную» АТС, клиент получает возможность использовать функции современной телефонной связи без затрат на инфраструктуру – покупку офисной АТС и ее обслуживание. Оборудование, необходимое для организации телефонии, размещается в сети



и на серверах «Дом.ru Бизнес», а абонент управляет услугой самостоятельно через «личный кабинет».

Небольшая по своим размерам и легкая в эксплуатации, она обладает настолько широким набором функций, что может заменить собой полноценный контакт-центр. В числе опций облачной АТС – многоканальный номер, голосовые приветствия, перевод вызова, голосовая почта. При большом потоке звонков особенно актуальным будет интерактивное голосовое меню. Если бизнес компании связан с междугородней деятельностью, для переговоров с сотрудниками или партнерами логично использовать «телефонную конференцию», которая позволяет общаться нескольким участникам одновременно. Кроме того, номер может быть сохранен, даже если компания переезжает в другой район или город.

Аналитики предсказывают рост спроса на «облачные» технологии уже в ближайшие годы. Именно в «облаках» организации видят надежную технологическую платформу корпоративных коммуникаций. А потому логично предположить, что на данный момент будущее телекоммуникаций – в плоскости инновационных облачных технологий.



ПОДКЛЮЧИТЬСЯ

8 800 333 7000

WWW.SPВ.DOMRU.RU