

КОРОТКОЙ СТРОКОЙ

С РАЗВИТИЕМ БЛОГОВ И УВЛЕЧЕНИЕМ ИМИ ВЫСОКОПОСТАВЛЕННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЧИНОВНИКОВ, ПО РОССИИ ПОПОЛЗ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ АНЕКДОТ, ГДЕ ЧАЩЕ ВСЕГО ПРИСУТСТВУЕТ ВОПРОС: «И ЗАЧЕМ ЕМУ БЛОХИ В СВИТЕРЕ?»

ВЕРОНИКА ПАВЛОВА

Сервис микроблогов Twitter позволяет даже самым занятым людям общаться в сети. На длинные посты в блоге может не хватать времени и творческих способностей, но написать 140 символов достаточно легко. Кроме того, меньше вероятность сказать что-то лишнее. Многие руководители Санкт-Петербурга завели себе аккаунты, а мы внимательно их прочитали. Сразу оговоримся, что в Twitter пишут гораздо больше государственных служащих, чем упомянуто ниже, но внимание «Лиц города» было сосредоточено на авторах, сообщающих свои должности. Кстати, несколько лет назад в Смольном существовал внутренний циркуляр, запрещающий указывать в социальных сетях место работы. Видимо, сейчас этот запрет перестал действовать. Впрочем, в Смольном с тех пор вообще многое изменилось.

ПРИМЕР РУКОВОДСТВА Как и во многих других аспектах чиновничьей жизни, петербургские госслужащие могут спокойно равняться на губернатора Георгия Полтавченко. В своем личном блоге (@G_Poltavchenko) он чаще отвечает на вопросы, чем пишет сам, но и его твиты появляются регулярно. Губернатор поздравляет с юбилеями, государственными

и церковными праздниками, отчитывается об объездах территории, болеет за «Зенит», делится впечатлениями от увиденного, изредка ретвитит просьбы помочь больным детям.

Отвечая на вопросы читателей-фолловеров, Полтавченко говорит обо всем понемногу: разъясняет, подсказывает юридические термины, называет ответственных за те или иные городские задачи, благодарит за поддержку, предлагает написать ему по электронной почте. Среди тем — митинги, выборы, дороги, коммуналки, система ЖКХ, квартплата, крупные инвестиционные проекты, соль на дорогах. Губернатора спрашивают о его распорядке дня, передвижениях по городу, музыке и книгах. Иногда просят совета, например, что почитать из духовной литературы. Некоторые пишут главе города постоянно, кто-то задает разовые вопросы.

Полтавченко, чей Twitter читают более 64 тыс. человек, сам подписан на сообщения немногих — президента РФ, коллег-губернаторов, СМИ (включая Forbes), а также микроблог своего сына Алексея и аккаунт «Словарь Ожегова».

Полгода назад создан отдельный аккаунт для обращений и вопросов (@GSPoltavchenko). Несмотря на фами-

лию «Полтавченко» в адресе, отвечает там «дежурный по Twitter». В аккаунте более 180 твитов: большая часть сообщает о получении писем или предлагает направить подробную информацию по email. Несколько постов напоминают, что в обращении полезно указывать контактные данные. Есть и призывы не задавать риторические вопросы и не ждать мгновенных ответов.

РАЙОНЫ, КВАРТАЛЫ... Казалось бы, если губернатор ведет блог, то и его подчиненные должны заняться тем же. Однако в пресс-службе Смольного говорят, что блогинг — личное дело каждого и официальных распоряжений завести себе аккаунты комитетам и районным администрациям не поступало.

Тем не менее некоторые районы общаются с жителями в Twitter. Есть простые варианты — с официальными сообщениями, анонсами, телефонами горячих линий. Такую стратегию выбрали Адмиралтейский (@Admiral_spb) и Василеостровский (@V_Ostrov) районы. Блог Московского района (@Moskovsky_Spb) дополнен ответами на вопросы жителей и спецрубриками. «По просьбам жителей» — рассказывает о выполненных пожеланиях горожан, а «Открытка дня»

— показывает картинки из прошлого и настоящего.

Блоги нескольких районов ведут главы администраций. В Калининском Александр Дмитриев (@Dmitriev_A) наряду с традиционными новостями района пишет и личные твиты. Например, возмущается планами Мадонны на ее концерте в Петербурге говорить о проблемах секс-меньшинств, недоволен отказом признать русский язык официальным в Латвии, зато разделяет мнение Владимира Путина о российских женщинах, способных на многое.

Руководитель Невского района Сергей Ситдилов (@S_Sitdikov) поздравляет жителей с праздниками и приглашает на районные мероприятия. Читатели активно жалуются ему на отсутствие пандусов для инвалидов, проблемы с освещением улиц и прочие бытовые неурядицы.

Глава Центрального района Мария Щербаклова (@M_Scherbakova) пишет исключительно о районе, изредка отвечая фолловерам.

Выборгский район представлен блогом его пресс-секретаря Григория Марголина (@grigoriush_m). Начатый как личный микроблог, сейчас он представляет и площадку для сбора обращений граждан. Есть анонсы, сообщения о мероприятиях, переписка с коллегами и жителями. → 26





BELLAGIO**
Country Club

готовые кирпичные
Таунхаусы
в Репино

от 180 до 317 м²

FG* | **965 27 37**
FORTGROUP | **bellagio-repino.com**

* Форт Групп **Белладжio Кантри Клуб

ТОЛЬКО
26
ДОМОВ