

В этом году Смольный собирается внедрить систему электронной регистратуры во всех районах города. Если это произойдет, то в 2013 году горожане смогут записываться на прием к врачу, не выходя из дома, для этого будет достаточно подключенного к интернету компьютера, либо смартфона или планшета. Внедрение системы чиновники комитета по информатизации и связи Петербурга начали в 2010 году и столкнулись с целым рядом проблем — в некоторых уже охваченных поликлиниках электронная регистратура по факту не работала, а сотрудники медучреждений иногда саботировали инновации. В Смольном обещают решить эти проблемы в текущем году.

На прием через интернет

позволит записаться электронная регистратура

IT-доктор

«Работу над системой мы начали в 2010 году», — комментируют в комитете по информатизации и связи, — но непосредственно внедрение стартовало только в конце 2010 года. До этого был длительный этап разработки электронной регистратуры. Мы отказались от использования готовых продуктов, поскольку большинство решений предъявляют высокие требования к компьютерному и коммуникационному оборудованию. В случае отсутствия компьютера на рабочем месте врача эти решения могут не функционировать или работать в упрощенном режиме. Система, создаваемая в нашем городе, позволяет достичь поставленных перед медицинскими учреждениями целей, не предъявляя требования по оснащению всех без исключения рабочих мест врачей компьютерами».

По словам чиновников, за 2011 год системой удалось охватить четыре района города — Адмиралтейский, Василеостровский, Кировский и Курортный. Всего на сегодня подключено 87 медучреждений, а также четыре районных отдела здравоохранения и четыре центра записи на прием к врачу. До конца 2012 года чиновники обещают внедрить систему



В комитете по информатизации и связи обещают, что в следующем году станут доступны электронные номерки на прием к врачу

электронной регистратуры во всех районах города. По их словам, за год удалось «обкатать» систему на тестовых

районах, и сейчас процесс внедрения пойдет быстрее. По сути, все попытки автоматизировать процесс за-

писи пациентов на прием до недавнего времени носили хаотичный характер. Какие-то поликлиники смогли на-

ладить эффективный процесс записи через собственные сайты, подключились к районным центрам, установили

инфокиоски в своем холле. А некоторые категорически сопротивлялись любым нововведениям. Много и тех, кто

начал, но бросил процесс на полпути. В итоге, например, в городских поликлиниках установлено 47 инфотерминалов самого разного типа и с разными требованиями к формату информационной системы. В 2012 году запланирована централизованная закупка 138 новых унифицированных инфокиосков, но специалисты, работающие над внедрением электронной регистратуры, обещают, что наладят работу уже установленных терминалов с системой, и деньги за них не окажутся выброшенными.

Основная проблема, как при любом внедрении новой информационной системы, оказалась в людях. Работники регистратуры в некоторых поликлиниках попросту игнорируют талоны на прием к врачу, выписанные через интернет или по телефону, выдавая на месте дублирующие номерки. Да и некоторые главврачи потворствуют неполной занятости специалистов, чтобы у них оставались свободные «окна» для приема пациентов на хозрасчетной основе. В комитете по здравоохранению заверяют, что решат эти проблемы административными мерами и ведением постоянного мониторинга работы системы в каждом медучреждении.

(Окончание на стр. 18)

страница **18**

Банк «Санкт-Петербург» внедрил новую систему

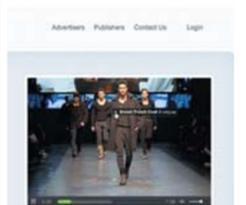
страница **19**

«Балтика» обновляет софт



страница **20**

В каких джинсах ходит Брэд Питт?



«САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» — БАНК ВЫСОКОЙ ИНТЕРНЕТ-КУЛЬТУРЫ

Правильная организация информационной безопасности позволяет эффективно защищать бизнес от серьезных финансовых потерь и ударов по репутации. Более того, своевременная реализация необходимых мер в этой сфере может дать компании конкурентные преимущества перед другими участниками рынка. Банк «Санкт-Петербург» и компания «Инфосистемы Джет» рассказали об актуальных угрозах в области информационной безопасности и об успешном опыте реализации проекта по созданию системы контроля доступа в интернет.



Кирилл Викторов, заместитель директора по развитию бизнеса компании «Инфосистемы Джет»

«Крупные компании отличаются большим объемом информации, которой они обмениваются как «внутри себя», так и с другими организациями. Практически любая информация стоит денег, поэтому одна из задач службы информационной безопасности — минимизировать риски, связанные с потерей данных, критичных для бизнеса, — рассказывает Кирилл Викторов, заместитель директора по развитию бизнеса компании «Инфосистемы Джет». — Например, отправка электронного письма с информацией о будущей маркетинговой программе не по тому адресу на рынке ритейла может обесценить существующие и потенциальные инвестиции.

«Инфосистемы Джет» — один из крупнейших российских системных интеграторов, работающих на рынке информационных технологий с 1991 года. Основные направления деятельности: бизнес-решения и программные разработки, ИТ- и телекоммуникационная инфраструктура, информационная безопасность, ИТ-аутсорсинг и техническая поддержка, управление комплексными проектами и др. Синергия компетенций различных подразделений, эффективная организация внутреннего обмена информацией и знаниями, развитая региональная сеть позволяют компании реализовывать крупные интеграционные проекты, в том числе в масштабах страны. Центр информационной безопасности компании «Инфосистемы Джет» — на сегодняшний день самое крупное подразделение, занимающееся информационной безопасностью,

среди всех российских системных интеграторов, в нем работает более 130 высококвалифицированных специалистов. Компания работает на рынке информационной безопасности с 1996 года. Благодаря наличию широкого спектра решений и услуг, сертифицированных специалистов и богатому опыту, а также четко организованной работе проектного офиса Центру доверяют проекты крупные компании с численностью сотрудников в десятки тысяч человек. Центр информационной безопасности целенаправленно ориентируется на решение задач бизнеса и развивает компетенции в новейших технологиях защиты информации. Независимое аналитическое агентство Anti-Malware.ru по итогам 2010 года назвало компанию «Инфосистемы Джет» №1 на рынке ИБ-интеграции в коммерческих организациях.

ИБ, так и с недостаточным пониманием клиентами требований информационной безопасности. Проблемы ДБО в том или ином виде сейчас занимают практически все российские банки: идут поиски конкретных решений, которые на длительный срок могли бы снять вопрос несанкционированного списания средств со счетов клиентов», — добавляет Анатолий Скородумов, начальник отдела информационной безопасности банка «Санкт-Петербург».

Своеобразным катализатором повышения общего уровня информационной безопасности в банках стало появление стандартов и ряда законодательных актов в последние 3–4 года. «Самые наглядные примеры здесь — закон № 152-ФЗ, требования стандарта PCI DSS. В части продвижения и развития своего стандарта по ИБ достаточно активен Банк России. Многие компании осознали ценность проведения внешнего аудита по ИБ. Помимо явного преимущества, заключающегося в повышении общего уровня ИБ и выполнении требований регуляторов, успешное прохождение аудита несет в себе и опосредованные выгоды для бизнеса в виде увеличения лояльности клиентов, повышения позиций в рейтингах», — отмечает Анатолий Скородумов.

Одним из критериев соответствия статусу банка, входящего в рейтинг Топ-

20, является высокий уровень информационной безопасности (как сотрудников банка, так и его клиентов). Проект по обеспечению безопасности работы сотрудников банка «Санкт-Петербург» в интернете стал закономерным стратегическим шагом по обеспечению комплексной защиты ИБ в банке. Решение построили в два этапа. На первом этапе экспертами интегратора совместно со специалистами банка было проведено обследование инфраструктуры, разработаны правила использования интернет-ресурсов, спроектирована и внедрена DLP-система, работающая в режиме мониторинга электронной почты, сообщений на форумах и в социальных сетях. На втором этапе была проведена модернизация интернет-шлюза банка, разработана политика доступа в сеть Интернет, развернута система контроля доступа к интернет-ресурсам в отказоустойчивом режиме. Одним из важных требований банка к системе была возможность масштабирования решения в течение нескольких лет без дополнительных инвестиций в оборудование.

«Внедренное решение представляет собой программно-аппаратный комплекс, состоящий из двух частей. Первая — система контроля за утечками информации, вторая — система контроля доступа в интернет. Комплекс входит в состав интернет-шлюза и развернут как в основном, так и в резервном ЦОД банка. Отказоустойчивая конфигурация позволяет обеспечить безопасный доступ в сеть всех сотрудников даже в случае проблем с каналом в интернет — перенаправление пользователей произойдет в автоматическом режиме. Обновление систем, входящих в состав решения, происходит постоянно, с помощью специальных компонент, размещенных в облаке», — говорит Кирилл Викторов.

Реализация первого этапа заняла полгода, второго — три месяца.

«Продолженная нами работа позволила Банку повысить эффективность дея-



Анатолий Скородумов, начальник отдела информационной безопасности банка «Санкт-Петербург»

тельности и не тратить лишнее время на непрофильную активность, что дает возможность сосредоточиться на оказании услуг своим клиентам, — отмечает Кирилл Викторов. — Мы обладаем большим опытом решения задач такого

Решение оптимально соответствует требованиям банка и предоставляет ему широкие возможности для категоризации доступа к сайтам (блокирует или разрешает доступ), защиты от вирусов. Доступ пользователей в интернет соответствует принятым в Банке политикам, а в случае необходимости может производиться анализ SSL-трафика. Это позволяет значительно снизить нагрузку на интернет-канал, осуществлять протоколирование действий сотрудников банка при доступе в интернет, для защиты интернет-трафика от вирусов, вредоносного кода и иных веб-угроз. Кроме этого, внедренная система позволяет принимать взвешенные управленческие решения на основании регулярно формируемых системой отчетов.

класса, и нам удалось это показать еще на одном примере, на этот раз в банковском секторе. Данный проект стал еще одним шагом в реализации стратегии банка. Мы надеемся, что он позволит повысить лояльность клиентов, а значит — приблизить «Санкт-Петербург» к лидирующим позициям среди лучших банков России».

Наличие у сотрудников доступа в сеть Интернет во многих случаях позволяет повысить эффективность их работы, задействовать современные механизмы и методы ведения бизнеса. В то же время основным источником внешних угроз для информационных систем Банка является именно сеть Интернет. «С помощью компании «Инфосистемы Джет» мы реализовали гибкую и безопасную систему доступа сотрудников к ресурсам сети, снизив при этом до приемлемого уровня риски заражения компьютеров вредоносным ПО и утечки банковской информации. Год эксплуатации системы показал ее эффективность. С ее помощью служба безопасности сумела своевременно выявить ряд инцидентов и принять меры по предотвращению утечки банковской информации в сеть интернет. Анализ данных, регистрируемых системой, позволяет реализовывать превентивные меры, снижающие риски, связанные с доступом сотрудников в интернет.

Традиционно всех интересует вопрос о стоимости проекта. Перефразируя широкоизвестное изречение: «Мы не настолько богаты, чтобы покупать дешевые решения». Банк ориентируется на внедрение лучших решений в области ИБ, позволяющих реализовать современные, отказоустойчивые, эффективные, гибкие и безопасные технологии. Стоит отметить, что в настоящее время инвестиции в информационную безопасность — это не просто снижение рисков возможных потерь, это инвестиции в деловую репутацию компании», — добавляет Анатолий Скородумов.