



ПОДГОТОВКА ФИГУРИСТА К СОРЕВНОВАНИЯМ



ДЕМОНТАЖ БАННЕРА ПОСЛЕ ИГР



ЧИСТКА ЛЬДА ПЕРЕД ХОККЕЙНЫМ МАТЧЕМ



ПОМОЩЬ БИАТЛОНИСТАМ ПЕРЕД ЗАБЕГОМ

теры были ближе всего ко льду: их и спортсменов во время игры разделяло только стекло.

«Где наш автобус?»

У НОК-ассистентов сегодня было серьезное испытание. Сегодня ВСЕ сборные необходимо было собрать в одном месте — на Открытии Игр. Найти автобусы, ответственных за эти автобусы, разобраться с графиком движения, проверить аккредитации, убедиться в наличии всех спортсменов, проинструктировать их, довести до выхода на стадион... и остаться за кулисами. Такая работа. А одними из первых на открытии на стадион выходили команды наших НОК-волонтеров: Армении и Белоруссии.

Русские в городе!

Волонтер Helpdesk в Olympiaworld сегодня был очень рад, когда огромная делегация российских болельщиков появилась в холле перед хоккейным матчем. Поддержка трибун была обеспечена. Но для того чтобы пропустить всех на трибуны, ему пришлось поработать в службе контроля билетов. Еще одна особенность: чтобы пройти на событие, необходимо показать билет. По инструкции именно так — показать. То есть пройти с этим билетом могут и два, и пять человек. Как тут не вспомнить замечательную российскую традицию надирать билеты!

Трибуны

Действительно непередаваемые ощущения. Быть на Олимпийских играх. Сидеть на трибунах. Держать в руках российский флаг. Болеть за российскую сборную. Радоваться Победе вместе с командой России. Сегодня мы испытали это в первый раз. 5:3. Россия.

ДЕНЬ ПЯТЫЙ

Главная арена Игр Olympiaworld — 2

В Olympiaworld самый необычный график: смена начинается в... 5:40 утра. В это время еще не ходит городской транспорт, и единственный способ добраться — пересечь город пешком.

На трех аренах жизнь кипит, и работы хватает всем. Здесь наши волонтеры нарасхват. Работа разная — от простого заделывания снегом и шпателем дырок во льду после фигурного катания до вождения заливочной машины на большой арене. Наш волонтер теперь еще выходит чистить лед на всех хоккейных матчах. Зато когда еще встанешь на коньки на Олимпийском катке?

ПРЯМАЯ РЕЧЬ А ВАМ ЧЕМ ВОЛОНТЕРЫ ПОМОГАЮТ?

Татьяна Навка, российская фигуристка, олимпийская чемпионка 2006 года в танцах на льду, посол «Сочи 2014»:

— Хочу сказать огромное спасибо всем волонтерам за их труд! Наверное, главное для спортсмена то, что волонтеры не только помогают, но и очень подбадривают. Они заряжают своей позитивной энергией! Когда я выступала на Олимпийских играх в Турине, волонтеры всегда были рядом: во время тренировок и выступлений, даже на тех соревнованиях, где я была зрителем.

Я часто замечала, что волонтерами становятся не только молодые люди, но и люди старшего поколения. Ведь волонтеру очень важно найти подход к любому гостю, зрителю, спортсмену. Надеюсь, что в Сочи все они станут одной дружной и успешной командой!

Олеся Владыкина, чемпионка паралимпийских игр 2008 года в Пекине, посол «Сочи 2014»:

— Я встречалась с волонтерами на многих мероприятиях и всегда отмечала их сол-

А еще здесь очень нужна координация потоков спортсменов. Внутри ледового овала находится тренировочная открытая хоккейная площадка, попасть на которую можно только по льду овала. Между тренировками разных сборных необходимо обеспечивать безопасность хоккеистов и конькобежцев, скорость которых достигает 60 км/ч. А еще конькобежцы часто движутся по овалу не по одному, а по три-пять человек, когда тренируют командные соревнования. Координацией потоков спортсменов также занимаются волонтеры.

ДЕНЬ ШЕСТОЙ

Форма обязывает

Делая Игры, люди, по сути, делают праздник. И этот праздник должен быть для всех. Сегодня один из наших волонтеров столкнулся с ситуацией, в которой необходимо было проявить максимум вежливости и деликатности. Необходимо было пропустить девушку в хиджабе и темных очках, а по правилам каждый раз надо сверять лицо с фотографией. Девушка засмушалась, сняла очки и хиджаб, и стали видны синяки и ссадины. Здесь от волонтера потребовались настоящие силы, чтобы не показать своего смущения — все-таки праздник должен оставаться праздником.

«С чего начать? — С газеты!»

У некоторых волонтеров второй выходной. Продолжается разведка. Мы уже ориентируемся в городе без карты и компаса, уже можем отвечать на вопросы гостей. А еще уже хорошо изучили маршруты транспорта, следующего от Олимпийской деревни и Olympiaworld. Сегодня силами волонтеров выходного дня вышел в свет первый номер газеты волонтерской сборной «Сочи—Инсбрук—Сочи».

Очень приятно рассказывать про Сочи, про наши строящиеся и построенные олимпийские объекты. Многие уже знают, что на стадионе для фигурного катания и шорт-трека в Сочи металлических конструкций в два раза больше, чем в Эйфелевой башне.

ДЕНЬ СЕДЬМОЙ

Великий и могучий

Наряду с большим желанием работать в Сочи многие волонтеры считают абсолютно недоступным русский язык. Несколько раз мы слышали мнение, что русский сложнее китайского. Но ведь у нас в Сочи тоже должны быть опытные волонтеры — те, кто работал уже не на одних Олимпийских играх, те, кто действительно знает, КАК

это делается. Так вот и родилась идея — сделать на сайте интернет-курс «Русский язык для Игр». Мне кажется, многие люди здесь готовы взяться за изучение.

Вавилонское смешение

Очень разные волонтеры вокруг. Из разных стран, разного возраста. Профессор кинезиологии из Салоников, пожилая пара из Цюриха, множество студентов из Германии, Франции, Словакии, Украины. И так интересно наблюдать, на каком языке говорит интернациональная команда волонтеров! Компьютерный переводчик бы с этим не справился. Это необъяснимая смесь английского и немецкого с примесями французского, итальянского, испанского. Волонтеры при этом прекрасно понимают друг друга. И совершенно не важно, на каком языке ты говоришь — важно, что работа идет. А еще у ребят хорошо работает Alt+Shift. Они мгновенно переключаются с русского на английский, потом на немецкий, снова на английский и обратно на русский. Кажется, если бы Игры продолжались месяц, волонтеры выучили бы еще пару языков.

ДЕНЬ ВОСЬМОЙ

Калинка

«Калинка, калинка, калинка моя!» Здесь, в Инсбруке, это одна из любимых мелодий российских волонтеров. Именно она звучит на хоккейной арене, когда россияне забивают очередную шайбу. И нет у российской сборной здесь более преданных болельщиков, чем волонтеры. Мы ходим на матчи с флагом и в форме «Сочи 2014». Мы действительно рады победам. Мы ждем этих ребят во взрослой сборной в Сочи!

Все по-взрослому

Взрослые правила, взрослый подход к тренировкам и соревнованиям. Единственное — построили юношеский прыжковый трамплин, сократили немного дистанции в гонках и длину периодов в хоккее.

ДЕНЬ ДЕВЯТЫЙ

Две сборные

Так уж получилось, что российские волонтеры знают очень многое о спортсменах, а вот российские спортсмены не знают о волонтерах ничего. Ребята сегодня очень интересовались, спрашивали, кто такие волонтеры и как ими стать. Видимо, надо будет познакомиться поближе. Хотя, кажется, уже все российские тренеры знают российских волонтеров в лицо.

Трудовые будни

У волонтеров на HelpDesk работы с каждым днем все больше. Приезжают спортсмены, тренеры, официальные лица. Растет объем информации. Представители разных стран имеют абсолютно разные акценты, и волонтерам необходимо быстро переключаться и быстро находить ответы на вопросы.

ДЕНЬ ДЕСЯТЫЙ

DNA

Это одно из главных открытий дня. Эти три буквы были большой загадкой для всех. Как только ни пытались расшифровывать — не получалось. Сегодня выяснили. DNA — это английская версия аббревиатуры ДНК. Это означает, что дух Игр в крови участников, что Игры и спортсмены — единое целое.

ДЕНЬ ОДИННАДЦАТЫЙ

Холод

Помните анекдот о том, что при минус десяти русские едят мороженое на улице? Так вот. На Играх холодно. Мерзнет... сборная Индии. Под двумя одеялами. Второе было позаимствовано у сборной Украины, но уроженцы Крыма сегодня тоже подмерзли. И наши волонтеры ходили в сборную Индии, забирали одеяла и отдавали их украинцам. Такая работа.

«Не готово. Что ж такого!?»

На Играх нет авралов. Нет ощущения авралов в волонтерской команде. Все относится друг к другу благожелательно даже тогда, когда все горит и ничего не готово. Так было сегодня в «Медаль плаза». «Медаль плаза» — это не только площадь и сцена, но также ряд помещений в торговых залах. Даже самые сложные задачи решаются вовремя, хотя и в последний момент.

ДЕНЬ ДВЕНАДЦАТЫЙ

Назло рекордам

На Юношеских играх можно стать олимпийским чемпионом. Можно стать медалистом. Можно выполнить норматив мастера спорта. Но невозможно, совершенно невозможно... установить рекорд. Это еще одно принципиальное отличие Юношеских игр. Здесь не регистрируются рекорды. Победа сама по себе уже является показателем результата. А главная победа — превзойти собственный результат. ■

Михаил Терентьев, генеральный секретарь паралимпийского комитета России:

— Конечно, есть определенная доля скептицизма: некоторые люди думают, что волонтеры — это такая каста молодых людей, а инвалиды и пожилые люди реального участия в Играх не примут. Как бы не так! Среди олимпийских волонтеров много людей с инвалидностью. Кстати, почетным мэром Олимпийской деревни в Ванкувере был легендарный Рик Хансен, в свое время объехавший земной шар на инвалидной коляске. На Олимпиаде в Турине президент России Владимир Путин впервые поставил в один ряд достижения олимпийцев и паралимпийцев, и это дало настоящий толчок развитию Паралимпийского движения у нас в стране. Я уверен, что Игры в Сочи станут настоящим прорывом для Паралимпийского движения как в спорте, так и в добровольчестве. И в этом смысле очень важно, что в Сочи будут созданы все необходимые инфраструктурные условия: все объекты будут доступны для людей с инвалидностью.

ИНТЕГРАЦИЯ