

# НУ, ЗДРАВСТВУЙ, ЭТО Я

## СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДЛЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ ДОЛЖНО БЫЛО НАЧАТЬСЯ В РОССИИ В 2008 ГОДУ И ЗАВЕРШИТЬСЯ В 2012-М, ОДНАКО ПЕРВЫЙ РАБОТАЮЩИЙ ПРОЕКТ «СИСТЕМЫ 112» В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ СМОГУТ ИСПЫТАТЬ ЛИШЬ ЖИТЕЛИ ТУЛЫ. МЕЖДУ ТЕМ НА РЫНКЕ УЖЕ ЕСТЬ ЦЕЛЫЙ НАБОР ПЛАТФОРМ ДЛЯ РАЗВЕРТЫВАНИЯ ПОДОБНОЙ ТЕХНОЛОГИИ.

МАРИЯ АНАСТАСЬЕВА

### ЕДИНСТВО И БОРЬБА ПРОТИВОПОЛОЖНОСТЕЙ

Еще в 2007 году первый заместитель министра информационных технологий и связи Борис Антонюк утверждал, что число пострадавших в результате стихийных бедствий и техногенных катастроф ежегодно растет в России в среднем на 8%. Причем в значительной мере это связано с недостаточной эффективностью деятельности министерств и ведомств на начальной стадии развития событий. Распоряжение правительства, утвердившее Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, вышло еще 25 декабря 2008 года. Прошло два года, и появился указ президента от 28 декабря 2010 года, согласно которому ответственным за создание системы является МЧС. Внедрение «Системы 112» в стране должно было происходить в два этапа: подготовительный — 2007–2008 годы — отводился для законодательного процесса, утверждения концепции и пр. Полномасштабное развертывание системы собирались провести на всей территории страны в 2008–2012 годах. Ожидалось, что развитие системы будет проходить следующим образом: в 2008 году ею будет охвачено 6 субъектов РФ, в 2009-м — 24, 2010-м — 44, 2011-м — 66, 2012-м — 86.

А в этом году вице-премьер Сергей Иванов на заседании правительственной комиссии по транспорту и связи заявил, что создание в России системы экстренных вызовов по единому номеру 112 фактически сорвано. Система, которая должна была уже начать работать в половине регионов страны, пока существует лишь в стадии пилотного проекта. И все из-за разногласий между ведомствами. Зампред правительства отметил, что два с половиной года понадобилось лишь для того, чтобы разграничить полномочия МЧС и Минкомсвязи. На сайте МЧС сказано, что в масштабе всей страны система начнет работать предположительно в 2017 году.

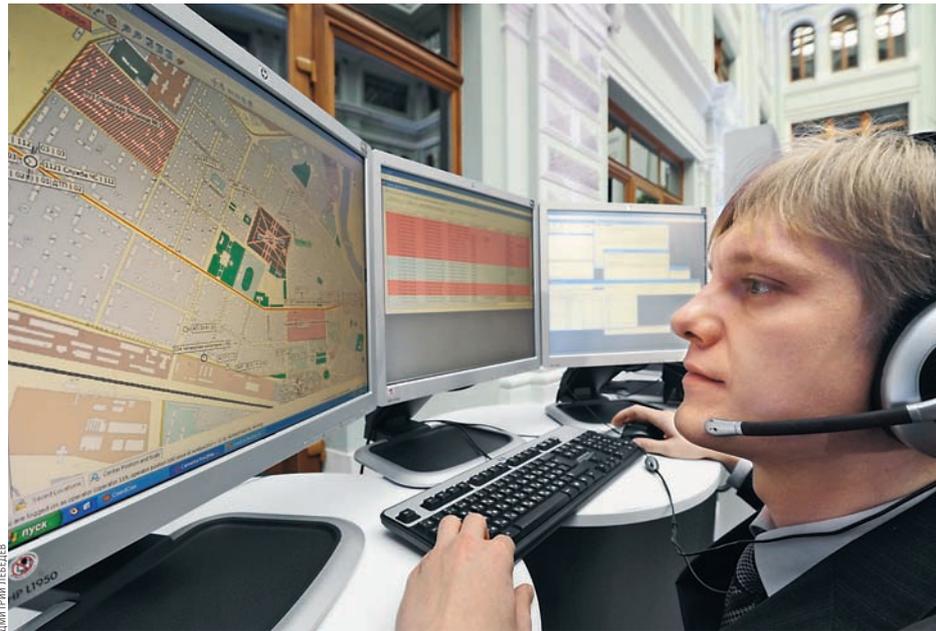
Единый номер 112 стал стандартом для всех стран Евросоюза. Швеция начала применять его первой — еще в 1984 году. Вызовы обрабатываются в едином ситуационном центре «Системы 112», где происходит максимально оперативное взаимодействие между всеми подключенными службами. Их работа координируется с помощью информационной системы, которая знает, кто и какие меры принимает и как участвуют в этом другие отряды. Сейчас в наших городах существуют единые дежурно-диспетчерские службы, диспетчеры просто звонят в нужные службы в случае необходимости. Можно себе представить, сколько времени это занимает — и это в ситуациях, когда каждая минута на счету.

Мининформсвязи РФ в 2007 году привидело такие цифры: в результате развертывания «Системы 112» оперативность совместных действий экстренных служб должна возрасти, а время эффективного реагирования — снизиться с одного часа до 30–40 минут, что позволило бы в чрезвычайных ситуациях уменьшить человеческие потери на 10–15% — это означает 7–8 тыс. спасенных жизней в год. Также система помогла бы не менее чем на 10% сократить материальный ущерб от чрезвычайных ситуаций. Таким образом, средства, затраченные на создание и развитие «Системы 112», могут окупиться в течение первых пяти лет эксплуатации.

**ЧИСЛО ПОСТРАДАВШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ И ТЕХНОГЕННЫХ КАТАСТРОФ ЕЖЕГОДНО В РОССИИ РАСТЕТ НА 8%. В ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ МЕРЕ ЭТО СВЯЗАНО С НЕДОСТАТОЧНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВ И ВЕДОМСТВ НА НАЧАЛЬНОЙ СТАДИИ РАЗВИТИЯ СОБЫТИЙ**



ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА



**РАБОЧЕЕ МЕСТО ОПЕРАТОРА COORDCOM ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ТРИ ДИСПЛЕЯ, НА КОТОРЫЕ ВЫВЕДЕНА ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОИСШЕСТВИИ, ВКЛЮЧАЯ КАРТУ ОБЪЕКТОВ И ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ КООРДИНИРОВАНИЯ ОТРЯДОВ БЫСТРОГО РЕАГИРОВАНИЯ**

**СЕВЕРНЫЙ ВЕТЕР** Существует несколько платформ, которые подходят для развертывания «Системы 112». Среди российских компаний их производят НИИ «Восход» и «Протей». Администрация Тулы провела тендер, и победителем его стало ЗАО «Сфера», владеющее правами на распространение решения CoordCom, которое уже 25 лет разрабатывает компания Ericsson. В Туле через CoordCom будут взаимодействовать шесть отделений полиции, десять подразделений пожарной охраны, центральный диспетчерский пункт скорой помощи в Пушкинском проезде и операторы аварийных служб газовой сети, ЖКХ, водоканала, горсвета и электросети. Областной бюджет выделяет на проект 30 млн рублей. За эти деньги по условиям контракта «Сфера» выполнит полный комплекс работ, включая инженерное обследование объектов, монтаж оборудования и внедрение ПО, создание единого информационного пространства, разработку и согласование регламента взаимодействия объектов, обучение персонала.

Директор бизнес-подразделения Ericsson CoordCom Клас Моруо рассказывает, что стоимость развертывания «Системы 112» зависит от размера организаций, которые будут задействованы в службе экстренного реагирования. В классическом случае к «Системе» подключаются полиция, пожарные и скорая помощь. Но во многих странах в систему интегрированы другие службы, например коммунальные, отвечающие за распределение электроэнергии, воды, спасатели в горах или на водоемах. То есть в основном это социальные службы, отряды быстрого реагирования, инфраструктурные компании.

По словам Класа Моруо, одним из аспектов, влияющих на конечную стоимость системы, является количество людей, которые могут туда звонить. К примеру, в Туле проживает примерно 650–700 тыс. человек, а если распространить систему на весь регион, то стоимость, соответственно, увеличится. Нужно учитывать, сколько человек будут иметь возможность позвонить в службу 112, и это число также ограничивается возможностями доступа к телефонной сети. Еще один фактор, который следует учитывать, — сколько организаций будут пользоваться системой, сколько операторов будут обрабатывать звонки, сколько диспетчеров будут связывать разные службы между собой.

Рабочее место оператора CoordCom представляет собой три больших дисплея, на которые выведена вся информация о происшествии, включая карту объектов и инструменты для координирования отрядов быстрого реагирования. Оператор получает вызов по телефону и общается со звонящим через гарнитуру — руки у него свободны, и он может в ходе разговора вводить в систему данные о происшествии. К разговору одним кликом могут быть подключены диспетчеры других служб, может быть направлен сигнал на выезд отряда скорой помощи, определен радиус зоны риска вокруг подозрительного объекта или пожара. Оператор видит также, какие объекты могут нести потенциальную угрозу, например автозаправка или склад горючих материалов, и может отметить их на карте. Если звонок оборвется, система сама совершит обратный вызов.

При этом оператору достаточно выбрать из заданных категорий тип происшествия, его тяжесть. Номер позвонившего также определяется автоматически. Система должна синхронизироваться с абонентской базой оператора связи и определять имя того, на кого зарегистрированы проводной телефон или SIM-карта. Оператор сообщит адрес, по которому установлен аппарат, или местонахождение абонента, если звонок сделан с мобильного телефона. Так делается в Швеции, Румынии и других европейских странах.

Клас Одман рассказывает: «Делегация из Министерства связи России побывала в Стокгольме около года назад. И один из главных вопросов был: как вы можете быть уверены, что операторы будут предоставлять информацию об абоненте из своей базы данных? В Швеции этот вопрос решился так: власти выдали соответствующее предписание операторам. Но есть еще один тонкий момент: даже если операторов можно склонить к тому, чтобы передавать информацию о своих пользователях, необходимо будет принудить самих абонентов соглашаться на передачу этих данных в „Систему 112“. В Швеции, Словакии, Испании операторы обязаны предоставлять доступ к базе данных абонентов на определенном уровне. Так что оператор видит номер телефона, с которого поступил звонок, тип подключения — мобильный или фиксированный, адрес абонента (если телефон стационарный), местонахождение телефона, если звонят с мобильного. И совершенно ясно, что властям придется выдать операторам предписание предоставлять такую информацию, чтобы „Система 112“ работала полноценно и службы, участвующие в реагировании на экстренные ситуации, могли направлять ресурсы в правильные места».

В России вопрос о правомерности передачи данных операторами в систему пока не решен. Пресс-секретарь «Вым-

пелкома» Анна Айбашева говорит, что концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер 112 предусматривается разработка и уточнение нормативно-правовых актов, в том числе закона «О персональных данных» в части использования персональных данных при реагировании на чрезвычайные происшествия. Вместе с тем госпожа Айбашева отмечает, что в концепции прямо не указано, что оператор связи должен предоставлять ФИО звонившего. В параграфе V концепции перечислены основные задачи, которые должна решать «Система 112», в том числе «автоматическое определение номера позвонившего лица, получение от оператора связи имеющихся данных о местонахождении абонентского устройства с этим номером, а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову».

То есть предусматривается определение не имени, а номера, с которого поступает вызов, и не синхронизация баз данных, а получение информации об инициаторе вызова в объеме, необходимом для обеспечения реагирования, объясняет госпожа Айбашева. Но федеральный закон «О персональных данных» и в действующей редакции предусматривает случаи передачи персональных данных без предварительного согласия: например когда обработка персональных данных осуществляется в целях выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей, для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение его согласия невозможно.

**ШУСТРЫЕ СОСЕДИ** Украина в создании «Системы 112» опережает Россию: МЧС Украины намерено ввести систему в эксплуатацию в городах, которые будут принимать в 2012 году чемпионат Европы по футболу, уже в апреле-мае 2012 года. «Система 112» появится в Харькове, во Львове, в Киеве и Донецке. По словам Ростислава Валихновского, начальника управления медицинского обеспечения и по вопросам создания и внедрения «Системы 112» МЧС Украины, уже подготовлены площадки для развертывания системы, закончен ремонт в помещениях, подведены линии связи. «С декабря 2011 года по март 2012 года по плану у нас следующий шаг — установка оборудования и инсталляция на него программного обеспечения», — рассказывает господин Валихновский. В Киеве будет использоваться платформа CoordCom.

Россия пока только пытается скоординировать действия разных ведомств. А в Европе между тем в 2013–2014 годах все производители автомобилей будут обязаны оборудовать их системой e-call (emergency call). Это позволит автомобилю в случае аварии автоматически подать сигнал тревоги и передать свои координаты с GPS-устройства. Этот сигнал будет направлен в службу экстренного реагирования. Это должно существенно снизить смертность в автомобильных авариях. На дорогах с активным движением e-call не так актуальна, потому что в случае аварии многие звонят в службу спасения и сообщают, что и где произошло. А вот в мелких населенных пунктах, где автомобилей немного, эта технология очень полезна. Для России с ее расстояниями это было бы очень кстати. ■