

НАЛОГОВАЯ ПРАКТИКА



Налоговые службы мира усиливают борьбу с офшорами **18** | Сопоставление мировых налоговых систем **18** | Почему снижаются налоговые отчисления от крупных фармпроизводителей **19** | К чему приводит в Греции повышение налогов **20** |

Главные осенние новости: Министерство финансов РФ усиливает борьбу с офшорными компаниями, что совпадает с мировым трендом. Федеральная налоговая служба готовится списать безнадежные долги граждан и внести изменения в налогообложении недвижимости.

Прощение следует

тенденции

Судиться нельзя помиловать
 ФНС предлагает списать задолженность граждан по некоторым налогам, а также пеням и штрафам, накопившуюся у них на начало 2009 года. Начальник управления урегулирования задолженности и обеспечения процедур банкротства ФНС Георгий Колташов сообщил „Ъ“, что речь идет о 30 млрд руб. Это задолженность по состоянию на 1 января 2009 года, которая не будет взыскана по состоянию на 1 января 2012 года.

Более \$1 млрд налоговики готовы простить гражданам не в рамках благотворительности, а потому что сбор этих долгов обошелся бы государству слишком дорого. Первая причина: сейчас взыскать эту задолженность можно было бы только через суд. «Признание недоимки и задолженности по пеням и штрафам безнадежными к взысканию и их списание в связи с истечением установленного срока их взыскания в соответствии со статьей 59 Налогового кодекса РФ требуют обращения налогового органа в суд и получения судебного акта о невозможности взыскания задолженности налоговыми органом», — пояснил Георгий Колташов. Однако, по его словам, должников — физических лиц много и в большинстве случаев суммы их задолженности невелики. Поэтому взыскание долгов по действующим правилам привело бы к чрезмерной нагрузке судебной системы и службы судебных приставов, потребовало бы немалых временных и финансовых затрат государства, говорит представитель ФНС. Кроме того, взыскание задолженности с физических лиц часто невозможно и по окончании исполнительного производства, то есть после всех судов, ввиду отсутствия у должников денег и имущества.

Другая причина готовности ФНС отказаться от взыскания этих сумм заключается в том, что во многих случаях сведения о задолженности недостоверны, поскольку основаны на «грязных» данных. Напомним, что для подсчета размеров транспортного, имущественного, земельного и подоходного налогов ФНС получает данные от 15 ведомств. В частности, от МВД поступают сведения о регистрации граждан по месту жительства, от ГИБДД — о сделках с автотранспортом, от регистрационных палат Минюста — данные об операциях с недвижимостью. Зачастую эти данные оказываются недостоверными, и поэтому налоги исчислялись неправильно или уведомления об их уплате приходили по «неправильному» адресу. По всем этим причинам ФНС и предлагает признать недоимки, задолженности по пеням и штрафам, числящиеся за физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей), безнадежными к взысканию. Законопроект об этом сейчас проходит согласования в Минфине. По словам Георгия Колташова,

основная часть долгов составляется из задолженности граждан по транспортному налогу — 18,8 млрд руб., или 57% от общей суммы. Доля уже отмененных налогов в РФ — подоходный налог (предшественник нынешнего налога на доходы физических лиц), единый социальный налог, налог на имущество, переходящее в порядке наследования или дарения, налог на приобретение автотранспортных средств, курортный сбор, сбор с владельцев собак и проч. — равна 6% общего размера задолженности, или 2,1 млрд руб.

В коридорах ФНС предстоящее списание для удобства называют налоговой амнистией для граждан, однако на деле это списание нужно самой ФНС, на которой висит необходимость взыскивать безнадежную задолженность. При этом, по мнению экспертов, устанавливать некие критерии списания долгов, отделяющие тех, кому в свое время налоги начисляли неправильно, от тех,

кто просто их своевременно не заплатил, не имеет смысла. «Разработка таких критериев теоретически возможна, но практически нецелесообразна», — сказал „Ъ“ старший юрист налоговой практики юридической фирмы Sameta Альберт Овсянников. По его словам, в данном случае основным, если не единственным серьезным основанием для прощения задолженности физических лиц является экономическая нецелесообразность ее взыскания. Ведь в случае с множеством несущественных по суммам долгов стоимость проверки информации о задолженности, судебных процессов по взысканию задолженности (в тех случаях, когда такой порядок обязателен к применению, согласно статье 48 Налогового кодекса РФ) и, наконец, процедур исполнительного производства может оказаться в конечном итоге больше, чем реально поступившая в бюджет взысканная сумма. «Это как раз тот случай, когда овчинка не стоит выделки», — говорит юрист.

Рынок обложения
 Разговоры о налоге на недвижимость, который заменит налоги на землю и имущество и будет взиматься не от инвентаризационной, а от «рыночной» стоимости объектов, продолжают уже с десяток лет, и потому начинать казаться, что его введение никогда не состоится. Время от времени СМИ пугают население новыми гигантскими суммами налога на жилье, которые им вскоре придется платить. Между тем проблема с «запуском» нового налога вовсе не в определении ставок этого платежа. В правительстве обещают, что определят их без поддержки, как только будет понятно, с какой налоговой базы будет собираться новый платеж. База же появится, как только будет завершена массовая кадастровая оценка объектов недвижимости и, соответственно, составлен ее полный и достоверный кадастр. В порядке эксперимента такая оценка (пока только объ-

ектов капитального строительства, без земли) уже проведена Росреестром в 12 регионах РФ. Это Башкирия, Татария, Краснодарский и Красноярский края, Иркутская, Калининградская, Калужская, Кемеровская, Нижегородская, Ростовская, Самарская и Тверская области. Официальные результаты оценки ожидаются в конце 2011 года — начале 2012 года. После этого, а именно в четвертом квартале 2012 года, обещает Минфин в «Основных направлениях налоговой политики на 2012–2014 годы», будут подготовлены необходимые поправки к Налоговому кодексу РФ. Обещано, что астрономических ставок на среднестатистические квартиры не будет — в Бюджетном послании президента на 2011–2013 годы ведомствам было дано четкое указание при введении налога установить необлагаемый минимум жилплощади. Размер этого минимума, или вычета, пока не определен — Минэкономразвития, к примеру, заявляло о вычете из облагаемой площади 55 кв. м жилья на человека и о шести сотках — в отношении земельного участка. По словам замглавы Минфина Сергея Шаталова, у государства нет задачи увеличить фискальные сборы в бюджет за счет введения нового налога. Речь, по его словам, сейчас идет о перераспределении налоговой нагрузки: больше, чем сейчас, придется платить владельцам дорогой недвижимости. Пресловутым «абушкам», живущим в центре Москвы в старых, но дорогих квартирах, на переходный период будут предоставлены льготы, но в перспективе, как признаются в неофициальных беседах чиновники, им, а скорее всего, уже их небогатым наследникам, возможно, придется переселяться в жилье поскромнее. Отметим, что такой подход вызывает споры, но вполне соответствует практике развитых стран: каждый живет в том жилье, которое может себе позволить.

(Окончание на стр. 18)

Словарь заблуждений

протокол

Созданию налоговой мифологии зачастую способствуют частые изменения законодательной базы, которые юристы, бывает, просто не успевают отследить, вновь и вновь появляющиеся судебные решения, более активная работа налоговых органов или просто безграмотность налогоплательщиков.

О налоговой инспекции

Отношения налогоплательщиков с налоговой инспекцией — отдельная и большая тема для мифотворчества. И главный персонаж страшных историй — злобный и невежливый налоговый инспектор, который сдачу налоговой отчетности, пусть даже и в электронном виде, превращает в настоящую пытку с бесконечными придирками и выявлением множества нарушений. Юристы же уверяют, что трудности при сдаче отчетности во многом выдуманные. «Проблем с налоговыми органами можно избежать, если заранее сделать сверку отчетности, лично принести документы, а не отправлять по почте, встретиться с инспектором или поговорить с ним по телефону. Сотрудник налоговой службы может подсказать, что в декларации нужно исправить, чтобы программа читала документы правильно, какие недочеты можно устранить, чтобы у налоговой службы не появилось вопросов», — рассказывает ведущий аудитор группы компаний «Налоговый консультант» Юлия Ситарская. И добавляет, что у добросовестных организаций подобных трудностей не возникает. А страшилки о том, что без нарушений отчетность сдать нельзя, исходят от организаций, добропорядочность которых весьма сомнительна.

Юристы отмечают, что образ злого инспектора складывался десятилетиями. Многим налогоплательщикам налоговая инспекция представляется «монстром, который имеет право спрашивать все что угодно и прийти домой когда угодно». Эти представления еще из тех времен, когда налогового законодательства практически не существовало, констатирует независимый налоговый консультант Светлана Оганджянц. «Многие клиенты сразу спрашивают, есть ли у меня связи в налоговой инспекции. Выясняется, что связи нужны им для того, чтобы сделать какие-то элементарные вещи, уже давно регламентированные, информацию о которых легко найти по интернету, например проверить задолженность на сайте ФНС, подать декларацию или зарегистрировать предприятие», — рассказывает консультант. Впрочем, некоторые юристы считают, что негативный образ налоговиков зачастую умышленно создают недобросовестные бухгалтеры, юристы и адвокаты, которые вынуждают руководителей выделять некие суммы на то, чтобы «выразить благодарность» налоговому инспектору, но на самом деле они идут в карман самому бухгалтеру. «Многие юридические услуги в Москве основаны на том, чтобы запугать предпринимателей и вытянуть из них побольше денег», — раскрывает «тонкости» работы юристов налоговой практики Светлана Оганджянц, добавляя, что, например, формы документов, необходимых для регистрации предприятия, есть на сайте ФНС, более того, в штате налоговой инспекции даже «есть специальный человек, который консультирует и выдает бланки».

(Окончание на стр. 20)

Практический совет

администрирование

На прошлой неделе в Федеральной налоговой службе (ФНС) была представлена новая концепция развития ведомства: из фискальной налоговая служба постепенно превращается в сервисную. Презентация новой концепции ФНС России по организации работы с налогоплательщиками состоялась на первом заседании обновленного общественного совета ФНС, куда вошли банкиры, представители высшей школы, частные предприниматели, общественные деятели, предприниматели, представители СМИ, киноиндустрии, издательского бизнеса.

Изменения в практике налогового администрирования, по словам руководителя Федеральной налоговой службы Михаила Мишустина, необходимы для того, чтобы ФНС «адекватно воспринимали в обществе». Общественный совет призван помочь ФНС в деле «получения общественной экспертизы на наши решения и начинания». Основным из них, по словам Михаила Мишустина, «является формирование сервисно ориентированного подхода, что означает переход от сугубо технологической модели развития налоговой службы к социотехнологической модели, от обслуживания налогоплательщиков по формуле «Долго. Сложно. Неудобно» к формуле «Быстро. Просто. Удобно. Профессионально». Для достижения провозглашенной цели ФНС приступает к реализации шести стратегических направлений.

Человеческое измерение
 Налоговую культуру налогоплательщиков предполагается развивать путем адресного информирования различных групп граждан, в частности социально незащищенных групп населения, в том числе пенсионеров и людей с ограниченными возможностями. Особое направление — работа со школьниками и подростками, так как формирование налоговой культуры, преодоление финансовой безграмотности и правового нигилизма начинается со школьной скамьи. Важное значение приобретают развитие внутрикорпоративной культуры сервисного обслуживания, повышение профессиональных компетенций сотрудников налоговых служб. Расширение сотрудничества с внешними партнерами с целью создания устойчивого налогового пространства России, в частности с общественными организациями, профессиональными ассоциациями, муниципальными и региональными органами власти и др. Первый шаг в данном направлении — развитие института налоговых консультантов путем формирования законодательной и нормативной базы консультационной деятельности. Это будет способствовать не только получению налогоплательщиками квалифицированной помощи и защите от недобросовестных действий, но и позволит налоговым органам получать более грамотные декларации, отчеты и иные документы.

(Окончание на стр. 19)

СТАНДАРТ ПЛАТЕЖА

О новых стандартах работы с налогоплательщиками в интервью „Ъ“ рассказала заместитель руководителя ФНС России НАТАЛЬЯ ЗАВИЛОВА.

— Развивая тезис «ФНС — сервисная компания», глава службы Михаил Мишустин заявляет о желании внедрить клиентоориентированный подход в работе с налогоплательщиками. Это что же, посещение налоговой инспекции может стать комфортным?

— Да, отвечающие современным требованиям новые приоритеты и задачи службы (в том числе и в организации работы с налогоплательщиками) определены. Ведь поступление доходов в бюджет страны зависит в том числе от развития электронных сервисов и технологий, от качества работы сотрудников на местах. Сейчас мы ориентируемся на создание комфортных условий для обслуживания граждан. Нам важно, чтобы обращение в налоговую перестало у них ассоциироваться с потраченными временем и нервами.

Так что мы планируем, что разрабатываемая сейчас Концепция организации работы с налогоплательщиками определит долгосрочные принципы, методы и формы работы налоговых органов с гражданами. Главная цель этого документа — повышение уровня обслуживания через развитие понятного, удобного налогового администрирования. Нам кажется, что, в свою очередь, это приведет к повышению налоговой культуры и мотивации налогоплательщиков к исполнению налоговых обязательств.
— Качество обслуживания — это не только вежливость, но и адекватные времени технологии. Здесь что-то изменится?
 — Да, конечно. Предусматривается развитие дистанционного обслуживания, упрощение и унификация сервисов, внедрение стандарта налогового офиса и приема налогоплательщиков.
— То есть общение налогоплательщика и инспектора будет жестко регламентировано?
 — В рамках концепции будут внедрены единые стандарты обслуживания налогоплательщиков. В них мы постараемся учесть все детали взаимодействия с гражданами. Начиная с того, как должно быть оборудовано место, где принимают налогоплательщиков и как должен выглядеть



По словам Натальи Завиловой, новые стандарты направлены на создание комфортных условий для обслуживания налогоплательщиков

сотрудник налоговой инспекции, и, заканчивая тем, как должны быть составлены ответы на письменные запросы.
— А можно конкретнее? К примеру, реально ли будет получить исчерпывающий ответ на свой вопрос по телефону?
 — Мы работаем над технологией и качеством оказания телефонного консультирования через call-центры. Во все регионы страны мы направили рекомендации по устному телефонному информированию. В них, к примеру, прописано, что специалист налоговой инспекции обязательно должен поздороваться, вежливо представиться, не отвлекаясь на других посетителей и посторонние звонки, и в доступной форме ответить на все заданные вопросы. Это касается как личного приема в инспекциях, так и телефонного информирования. В последнем случае нужно делать поправку на отсутствие визуального контакта и не всегда хорошую телефонную связь, поэтому мы ориентируем специалистов на то, чтобы они отвечали четко и по делу.

— Но налогоплательщики, прежде всего получившие «несправедливые», на их взгляд, налоговые требования и уверенные в своей правоте, часто приходят в инспекцию уже настроенные на скандал. Будете учить своих работников общению в стрессовых ситуациях?

— Конечно, наши специалисты работают подчас в непростых условиях — нужно обладать определенными знаниями и навыками, чтобы суметь разрядить напряженную обстановку и найти индивидуальный подход к клиенту.

Поэтому мы проводим психологические тренинги для сотрудников, на которых их обучают правильно вести себя в конфликтных ситуациях, а по возможности — избегать их.

— Вы упомянули о вводимых требованиях к ответам инспекций на письменные запросы налогоплательщиков? Что это за требования?

— Служба должна вести диалог с гражданами, причем корректный. У работы с письменными запросами есть своя специфика: нужно учитывать, что у налогоплательщика и инспектора нет возможности задать уточняющие вопросы, а значит, в письме не должно быть многозначных слов или формулировок, которые можно интерпретировать по-разному. Ответ должен быть коротким и по существу (одна-две страницы формата А4), но в то же время максимально информативным.

— Составляя все эти правила, ФНС России интересуется мнением о работе налоговых инспекций у самих граждан?

— Безусловно, мы заинтересованы в обратной связи с налогоплательщиками. Нам важна объективная картина того, как они относятся к нашей работе. Поэтому ежегодно ФНС России с помощью независимых экспертов проводит социологический опрос граждан.

Полученные данные внимательно изучаются и используются в дальнейшем для корректировки деятельности всех территориальных налоговых органов. Поэтому я призываю граждан помочь нам стать лучше. На сайте ФНС России nalog.gov.ru работает онлайн-сервис «Интернет-анкетирование», где каждый может оставить свое мнение о нашей работе. Эта опция позволяет нам оперативно реагировать на недостатки, исправляя их.

— Внешний вид сотрудников инспекций руководств ФНС беспокоит?

— Да, мы установили единые требования к внешнему виду. Это не значит, что все должны ходить в форме. Но выглядеть достойно несложно.

Деловой костюм, светлая рубашка или блузка, для женщин юбка средней длины, никакого яркого макияжа, вызывающего маниquera. Ведь это работа.

— Реальная проблема посещения налоговых инспекций — неудобный график их работы...

— С 1 июня 2011 года для удобства граждан введен новый график работы инспекций. Теперь у налогоплательщиков есть возможность посетить налоговую по окончании своего рабочего дня: два раза в неделю прием осуществляется до 20:00.

Кроме того, инспекции теперь работают и по субботам с 10:00 до 15:00. Пока рабочими объявлены только две субботы в месяц, но при необходимости по решению руководителя их количество может быть увеличено.

— Согласитесь, не все проблемы можно решить, просто реорганизовав процесс. Как быть с тесными и неудобными помещениями огромного числа инспекций, в которых приходится проводить время налогоплательщикам? Очевидно, здесь без дополнительных денежных ассигнований не обойтись.

— Работа по улучшению условий приема налогоплательщиков в территориальных налоговых органах ведется. Проводится анализ помещений, проверяется, насколько рационально используются площади, оценивается возможность перепланировки или необходимости переезда в другое помещение, принимается решение о строительстве новых зданий и капитальном ремонте существующих.

Сейчас ФНС России анализирует информацию, полученную из управлений службы по субъектам РФ, о состоянии помещений для приема налогоплательщиков.

По результатам анализа будет рассмотрен вопрос о выделении дополнительного финансирования на дооборудование помещений — электронными системами управления очередью, электронными информационными табло, кондиционерами, web-камерами.
Записал Вадим Вислогузов