

КОНВЕРГЕНТНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

РЫНКООБРАЗУЮЩИЕ ИТ-КОРПОРАЦИИ КРАЙНЕ НЕОХОТНО МЕНЯЮТ СВОИ ВЗГЛЯДЫ — НА РЫНОК, НА БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, НА ВИДЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ. НО САМАЯ НЕПРИКОСНОВЕННАЯ СВЯТЫНЯ — ЭТО СТРАТЕГИЯ. ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ФЛАГМАНЫ ПЕРЕСМОТРЕЛИ СВОИ ПРИНЦИПЫ И ПРИШЛИ К СОЗДАНИЮ КОНЦЕПЦИИ КОНВЕРГЕНТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, В МИРЕ ДОЛЖНО БЫЛО ПРОИЗОЙТИ НЕЧТО НЕВЕРОЯТНОЕ. АНДРЕЙ КОВАЛЬСКИЙ

Отношение к ИТ резко изменилось примерно 18 месяцев назад — роль активного катализатора сыграл финансовый кризис. Многочисленные волны, достижение дна, подъемы, достижение еще большего дна — все эти потрясения заставили бизнес радикально пересмотреть абсолютно все бизнес-процессы компании и их эффективность. Не случись кризиса, ИТ как отрасль продолжала бы плыть по течению, обрастая анахронизмами — слишком невысок уровень информированности сегодняшних владельцев бизнеса о том, что должно происходить в недрах ИТ-служб. Но легкие деньги внезапно исчезли, и от роскоши в виде простого отчисления на ИТ средств в формате «ну а на ИТ отпишем 15% от прибыли, они новый сервер хотят купить» отказались практически все — подавляющее большинство топ-менеджеров сегодня стремятся инвестировать в решения, способные обеспечить максимальный возврат инвестиций в ближайшей перспективе.

Но вот беда — оказалось, что инвестировать в ИТ не так просто — слишком затратно поддержание уже существующей инфраструктуры. Говорит Александр Старыгин, начальник отдела подготовки технических решений HP в России: «По разным оценкам, 65–75% затрат идет на поддержание и обеспечение систем, разрастающихся годами. В результате на инновации, за вычетом операционных расходов, остается всего 10–15%. Если бы на поддержку не уходили почти все деньги, вполне можно было бы запустить несколько новых услуг или проектов, наконец, привлечь новых заказчиков, но на 10–15% это невозможно».

Конвергентная инфраструктура не идеология, а подход. Причем европейский и американский подходы отличаются от отечественного — ИТ на Западе воспринимается бизнесом как инструмент достижения определенной цели, не более того. То есть в случае возникновения необходимости расширения возможностей, например, call-центра менеджмент компании ставит ИТ эту задачу, и она решается не через самостоятельную настройку серверов и услуг, ведь бизнес не заинтересован в том, чтобы просто наращивать аппаратные мощности, поддержание которых съедает львиную долю ИТ-бюджета — нет, все необходимые услуги закупаются у поставщиков уровня HP и моментально вступают в эксплуатацию. В этом весь

ОКАЗАЛОСЬ, ЧТО ИНВЕСТИРОВАТЬ В ИТ НЕ ТАК ПРОСТО — СЛИШКОМ ЗАТРАТНО ПОДДЕРЖАНИЕ УЖЕ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

смысл конвергентной инфраструктуры. До появления новой концепции одни только процедурные согласования, не говоря уже о выделении денег и закупке, длились месяцами. Сегодня time to market (время вывода продукта на рынок) сократилось на порядок. Говорит Сергей Члек, руководитель направления HP BladeSystem HP в России: «Современные аппаратные и программные технологии в области инфраструктуры позволяют бизнесу отказаться от лишних расходов на полную информатизацию. В рамках концепции конвергенции новая инфраструктура базируется на уже существующей; запуск новых услуг, наращивание мощностей — все это происходит очень быстро. То, что пару лет назад занимало три недели, сегодня занимает у нас восемь минут. Постепенно система будет содержать в себе все больше инновационных инструментов и услуг, которые к тому же в любое время можно менять, обновлять или перенастраивать без замены оборудования и перегрузки собственных ИТ-кадров — все происходит удаленно. Эта инновационная конвергентная инфраструктура обеспечивает уникальный фундамент, построенный по модульно-компонентной системе».



ПАВЕЛ ВЛАСКИН, ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ HP В РОССИИ: «КОНВЕРГЕНТНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ОРИЕНТИРОВАНА НА БИЗНЕС»

BUSINESS GUIDE: Что это — конвергентная инфраструктура?

ПАВЕЛ ВЛАСКИН: Это многослойный пирог. Есть нижний уровень: электричество, охлаждение, технологические системы. На нем базируется некий уровень виртуальных ресурсов — системы хранения, вычислительные мощности и многое другое. Далее следует уровень коммуникационный, который управляет каналами доступа к этим самым ресурсам. И, наконец, самый верхний уровень — эксплуатационный. Это приложения, то, что интересно бизнес-пользователям. Быстро устанавливать, отводить им ресурсы, расширять, реконфигурировать, то есть управлять всем этим жизненным циклом приложений — в этом есть смысл! Конвергентная инфраструктура ориентирована на бизнес, возможности его развития без радикальных преобразований, требующих полной перестройки уже существующих мощностей. Это экосистема,

которая существенно снижает затраты на поддержание парка оборудования и программное обеспечение и представляет собой плодородную почву для инноваций, внедрение которых обеспечит бизнесу новую функциональность и преимущества.

BG: Клиенты, когда вы объясняете им суть данной концепции, быстро понимают, о чем речь?

П. В.: Да, к счастью, уровень образования наших соотечественников, даже не имеющих технического образования, позволяет им схватывать все буквально на лету — никаких проблем мы не испытываем. Другое дело, что встает вопрос о том, как это все применить к конкретной компании. И бизнес нельзя останавливать, и затраты совершенно несуразные, если попытаться переделать все и сразу. Наша главная цель — донести, что задача совершить революцию не стоит. Надо учитывать уже вложенные деньги, срок амортизации оборудования, которое уже закуплено и исправно функционирует. Нет задачи выбросить все, что есть. Вы же автомобиль не меняете каждый год, если у вас появляется новая модель? Заказчики все это хорошо понимают.

BG: Я всегда считал, что технология, смысл которой нельзя объяснить даже ребенку, плохая. Конвергентную инфраструктуру можно объяснить ребенку?

П. В.: Это конструктор Lego. Раньше все строили замки и фигурки, используя запчасти от разных игрушечных конструкторов — металлических, пластиковых, «Юный электрик», даже пластилином не брезговали. Сегодня каждая компания получает в свое распоряжение набор разноцветных модулей Lego, которые могут позволить собрать абсолютно все что угодно: от кубика до гигантского небоскреба с вертолетными площадками — принцип построения и соединения модулей понятен и одинаков для всех деталей. А главное, если из Lego собран танк, а хочется поиграть с поездом, совершенно не обязательно его покупать, достаточно достать несколько кубиков и быстро превратить одно в другое. Конвергентная инфраструктура — это очень просто. Одно из важных ее преимуществ — то, что ее можно доносить на разных уровнях. На уровне CIO я рассказываю о том, куда идет отрасль. Инженерам важны принципы и алгоритмы. Техническим специалистам — терабайты, стандарты и протоколы; в зависимости от того, с какой категорией представителей заказчика мы говорим, меняется и тема беседы.

BG: Кто может создавать такие системы?

П. В.: Конвергентные решения могут создавать только те компании, которые очень хорошо представляют себе, что такое разные серверы — серверы с горизонтальным масштабированием, с вертикальным. Кто очень хорошо знает, что такое системы хранения. Причем системы хранения тоже разные: дисковые массивы, ленточные библиотеки, системы подключения в сети передачи данных, системы файлового доступа, системы прямого подключения... Те, кто хорошо знает, что такое сеть — как сети передачи данных, так и сети хранения. И в этом смысле HP имеет уникальное положение. Таких компаний в мире мало. Это действительно комплексная экспертиза. Это не значит, что всем остальным, кто производит какие-то продукты, их надо немедленно выбрасывать. Нет, конечно. Но направление развития индустрии, вектор — он в сторону конвергенции. Это та мысль, которую мы хотели бы донести. Это несколько более сложно, чем создать высококачественный, но узкоспециализированный продукт.

