

нефть. газ. химия

http://kazan.kommersant.ru Пятница 2 сентября 2011 года №163 (№4703 с момента возобновления издания)

Возникающий то в одном, то в другом регионе страны и становящийся уже системным бензиновый кризис вынудил власти вмешаться в проекты нефтяных компаний по модернизации нефтеперерабатывающих мощностей с целью увеличения выхода светлых нефтепродуктов. Насколько непроста эта задача, можно увидеть на примере Татарстана.

Полный передел

нефтепереработка

Перманентный бензиновый кризис заставил федеральные власти вновь обратиться к теме углубления нефтепереработки в России. В начале июля премьер-министр РФ Владимир Путин провел совещание с нефтяниками с целью определения мер, исключающих повторение бензинового кризиса. Премьер остановился на проблеме сроков реализации инвестиционных программ по модернизации НПЗ. «Нефтяные компании не выполнили своих обязательств по наращиванию глубокой переработки нефти. При этом они в полной мере воспользовались льготой со стороны государства — имеют в виду пониженные таможенные пошлины на нефтепродукты», — заявил Владимир Путин.

НПЗ-1

Для Татарстана тема углубления нефтепереработки не нова. Она восходит к первым попыткам создать недостающее нефтеперерабатывающее звено в цепи «нефтедобыча—нефтехимия». Еще в 1960 году руководство республики обращалось к Совету министров РСФСР с просьбой включить в состав Нижнекамского нефтехимкомбината НПЗ. Но она не была услышана Москвой, и флагман отрасли в 1979 году получил лишь установку пер-



Проект ТАНЕКО демонстрирует темпы строительства, невиданные в условиях современной России ФОТО ПРЕСС-СЛУЖБЫ ТАНЕКО

вичной переработки нефти ЭЛОУ-АВТ-7, которая рассматривалась только как блок подготовки сырья в производстве этилена. Еже-

годно перерабатывая около 500 тыс. тонн нефти, установка производила прямогонный бензин (сырье для изготовления этилена), а также дизтопливо и мазут, которые

ввиду повышенного содержания серы относились к разряду второстепенных, побочных продуктов нефтепереработки.

Во второй половине 90-х годов были сделаны первые шаги к глубокой переработке высокосернистой нефти, доля в добыче которой неуклонно нарастала. «Нижнекамскнефтехим» принялся за строительство комплекса

гидроочистки средних дистиллятов на базе ЭЛОУ-АВТ-7. В 1997 году ОАО «ТАИФ» на этой же площадке вызвалось реализовать проекты выбрекинга гудрона, рекон-

струкции вакуумного блока ЭЛОУ, парка вакуумного газойля и битумной установки. Но поскольку достаточных средств у инициаторов не было, президент Татарстана Минтимер Шаймиев принял решение объединить усилия нефтяников, нефтехимиков и государства. В небольшой степени на это решение повлияли планы введения «Транснефтью» «банка качества», который бы усложнил сырью с примесями доступ к трубе. В этом случае Татарстан с его тяжелой нефтью оказался бы в невыгодном положении. В июле 1997 года было создано ОАО «Нижнекамский нефтеперерабатывающий завод», где «Татнефть» получила 63%, «Нижнекамскнефтехим» — 25%, ТАИФ — 7,5%. В том же году заложили первый камень в строительство НПЗ. Затем грянул 1998-й дефолтовый год, и проект стоимостью \$1 млрд оказался на грани срыва. В этой ситуации руководство республики определило генеральным инвестором проекта «Татнефть», а единственным заказчиком по всему комплексу нефтепереработки назначило исполнительную дирекцию НПЗ, на строительной площадке которого были объединены все разрозненные проекты.

(Начало. Окончание на стр. 10)

11 страница

Государство и цепная реакция

По расчетам правительства РФ, спрос на нефтехимическую продукцию в ближайшие десятилетия возрастет в четыре раза



13 страница

Обратный отсчет

Эксперт PricewaterhouseCoopers считает, что не позднее чем через пять лет российская система налогообложения нефтяных компаний себя исчерпает



Качество топлива гарантировано

В компании «Татнефть-АЗС Центр» отлажена многоуровневая система контроля за качеством нефтепродуктов

Прошлогодняя история с массовой порчей автомобилей из-за «бодяжного» бензина с заправок одного из казанских предпринимателей преподнесла многим дорогой урок. Основная его суть была давно высказана в народной мудрости: дешево - да гнило, дорого - да мило. Прельстившись более дешевым горючим, несколько сот автовладельцев потратили значительные суммы на капитальный ремонт своих машин (в некоторых случаях — до 200 тысяч рублей). Не говоря уже о потраченных нервах и времени. Но это - крайний случай. В повседневной практике не всегда можно сразу заметить пагубное воздействие некачественного бензина (особенно, его смоляных примесей) на двигатель. Смола постепенно оседает на самых ответственных деталях и подспудно ведет свою разрушительную работу.

Цена имиджа

Хороший бензин не может быть дешевым. Ведь дорожащие своей репутацией компании вкладывают значительные средства в многоступенчатую систему контроля за качеством своего бензина и не позволяют себе закупать «левый» продукт. А нечестливые продавцы, желающие получить сверхприбыль, в этом бизнесе хоть отбавляй. В ход идут любые уловки, начиная от разбавления топлива более дешевыми сортами до всевозможных повышающих октановое число добавок. Потому можно рекомендовать только один способ не попасть в неприятную ситуацию — внимательно относиться к выбору заправки.

Одним из признаков надежности АЗС является наличие на информационных стендах свежих паспортов качества топлива. И совсем хорошо, когда на заправке есть знак добровольной сертификации. Ведь таковая в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» является рыночным инструментом борьбы с контрафактной продукцией. В Татарстане действует система добровольной сертификации АЗС, которая включает в себя нормы по качеству и экологичности реализуемых нефтепродуктов, по соблюдению экологической безопасности на территории АЗС, а также предъявляет требования к работе автозаправок в целом, в том числе и по качеству обслуживания клиентов. Все станции, имеющие соответствующий сертификат, проходят проверку качества моторного топлива в аккредитованной независимой лаборатории, также проводится проверка достоверности топливораздаточной колонки контролируемыми органами. В республике из прошедших такую сертификацию заправок больше половины входит в состав ООО «Татнефть-АЗС Центр».

Директор компании Вячеслав Чичков на вопрос, дает ли такой сертификат какие-либо преимущества, отвечает, что речь здесь идет о репутации компании, ее имидже. Сертифицируясь, она соглашается на дополнительные проверки со стороны контролирующего органа и тем самым гарантирует качество своего бензина и демонстрирует открытость перед потребителями. Поскольку «Татнефть-АЗС Центр» представляет лицо Татарстана и за его пределами, заправки компании сертифицированы также в других регионах России, говорит Вячеслав Чичков.



Со знаком качества

Топливо имеет сложный химический состав, и в процессе его производства, транспортировки, хранения и реализации контролируется множество параметров. В «Татнефть-АЗС Центре», на долю которого приходится более 20% реализации моторных топлив в Татарстане, есть для этого все необходимое. Напавшая система контроля на каждом этапе позволяет компании гарантировать соответствие реализуемого топлива действующим жестким нормам.

Первичный контроль производится при приобретении товара с НПЗ. Далее следует входной контроль, а после слива нефтепродуктов в резервуар проводится анализ широкого спектра показателей на соответствие ГОСТ. Кроме того, ежемесячно с каждой автозаправочной станции отбираются пробы для анализа всех видов нефтепродуктов.

В лабораториях нефтебаз с каждой поступившей с НПЗ железнодорожной цистерны берется проба и проводится анализ на соответствие стандартам. Исследования проводятся силами трех аккредитованных (Челнинский, Чувашский и Ульяновский филиалы) и двух аттестованных стационар-

ных лабораторий (Бавлинский и Альметьевский филиалы).

Далее компания за качество отвечает сама в полной мере. Так что «левый» бензин или разбавление суррогатом здесь исключены полностью. На следующей ступени находится группа контроля качества компании и передвижная лаборатория на базе автомобиля «Фольксваген». Ее оборудование позволяет за короткое время экспресс-методами определять свыше 20 показателей по бензину и 8 показателей по дизельному топливу.

Автору этих строк довелось проследить по цепочке «железнодорожная эстакада — резервуар нефтебазы — бензовоз — резервуар АЗС — заправочная колонка» весь путь, который продвигает топливо до заправок «Татнефть-АЗС Центра» и до автомобильного бака. Дотошные попытки найти хоть одну погрешку в системе качества не увенчались успехом. Действительно, делается максимально возможное, чтобы исключить все факторы — как человеческие, так и технологические — которые могли бы ухудшить состав бензина и дизельного топлива. Поручкой тому — современное дорожащее оборудование, добросовестная зачистка резервуа-

ров и замена фильтров плюс жесткий контроль за всем процессом.

Глобальный контроль

Наряду с традиционными методами внедрен современный способ контроля — с использованием компьютерной системы мониторинга «Инфо-Ойл», позволяющей контролировать все данные по каждой автозаправочной станции. В том числе фиксируется количество поступивших нефтепродуктов на АЗС и их реализация, остатки в резервуарах на начало и конец смены. На центральный пульт выводятся данные о плотности и температуре нефтепродуктов в резервуарах, в случае возникновения отклонений этих параметров от допустимых значений с одновременной индикацией красным цветом на экране, наличии и уровне подтоварной воды в резервуарах АЗС.

В контроль вовлечены также и потребители нефтепродуктов. Для этого внедрена централизованная «Система управления жалобами и предложениями клиентов» с использованием современных средств связи, включая Интернет, электронную почту и бесплатный телефон «горячей линии». Эта си-

стема обеспечивает своевременную передачу информации и сокращение до минимума времени рассмотрения жалобы и принятия решения или ответа.

Еще одна ступень контроля — это отслеживание маршрутов транспортировки нефтепродуктов с помощью спутниковой системы навигации «Автотрекер». Она позволяет в реальном времени контролировать местонахождение бензовозов с помощью встроенной системы спутниковой навигации GPS и автоматически фиксировать отклонения от заданных маршрутов. А использование видеонаблюдения на АЗС позволяет постоянно контролировать действия персонала и клиентов, а также использовать видеоматериал при конфликтных ситуациях. Кстати, в «Татнефть-АЗС Центре» действует Стандарт компании — «Устав обслуживания клиентов», целью которого является применение определенных моделей поведения персонала АЗС в отношении с клиентами.

Резюмируя вышесказанное, можно ответственно заявить: заправки «Татнефти» — это доказанные временем надежная репутация, высокое качество бензина и уровень сервиса, свойственный тем, кто заинтересован в долгосрочных отношениях с клиентами.

Справка. В составе ООО «Татнефть-АЗС Центр» находятся 6 филиалов, расположенных на территории 6 регионов РФ (в Татарстане, Чувашии, Марий-Эл, Удмуртии, Ульяновской и Самарской областях). Они владеют 5 нефтебазами, 254 заправокми (в том числе в РТ — 151 АЗС), 175 объектами сопутствующего бизнеса. Общая численность работников общества и его филиалов составляет более 4 тыс. человек.

Компания обеспечивает транспортировку, хранение, оптово-розничную реализацию нефте- и газопродуктов в Волго-Уральском регионе и является одним из лидеров в данном сегменте рынка. Одним из самостоятельных видов деятельности предприятия является отгрузка крупным оптом газопродуктов (в том числе на экспорт), произведенных ОАО «Татнефть».

В 2010 году компания реализовала в розницу и мелким оптом 840 тыс. тонн топлива, в основном производства уфимских НПЗ и ОАО «ТАИФ-НК».

Сеть АЗС ОАО «Татнефть» — это качественное топливо, удобная система расчетов посредством топливных карт, высокая культура обслуживания и скидки для постоянных клиентов.

НОВОСТИ КОМПАНИИ

Конкурс АЗС

В филиалах «Татнефть — АЗС Центр» ежегодно проводится конкурс на лучшую заправку. В этом году призерами стали: Альметьевский филиал — АЗС №380 (г. Альметьевск, мкр. «Шилек»); Бавлинский филиал — АЗС №376 (ул. Сайдашева); Казанский филиал — АЗС №184 (перекресток улиц Амирхана и Четаева); Марийский филиал — АЗС №216 (г. Йошкар-Ола, мкр. «Звездный»); Самарский филиал — АЗС №426 (Ставропольский р-н); Челнинский филиал — АЗС № 425 (г.Н.Челны, а/д №1); Чувашский филиал — АЗС №6 (г. Чебоксары, пр. Мира, 50); Ульяновский филиал — АЗС №386 (Карсунский р-н, с. Урено-Карлинское).

В заключительном этапе конкурса первое место завоевала АЗС № 380 (Альметьевский филиал), второе — АЗС № 6 (Чувашский филиал), третье — АЗС № 425 (Челнинский филиал).

Вручение дипломов победителям состоялось 5 августа при подведении итогов конкурса профессионального мастерства среди работников основных профессий (мастера АЗС, операторы АЗС, операторы-заправщики АЗС, слесари-электрики).

НА ЗАПРАВКУ — КАК В СКАЗКУ

Символ Республики Татарстан — гордый Барс, а также веселые зайчата с гармонью, прекрасная пара лебедей, дружелюбные дельфины, павлин и три медведя встречают клиентов и гостей нефтяной столицы Татарстана при въезде на автозаправочные станции «Татнефти», символизируя гармонию деятельности нефтяников с окружающей средой. Подобные малые архитектурные формы стали появляться еще три года назад, радуя не только клиентов, но и проезжих, прохожих.

Из года в год сеть АЗС «Татнефти» внедряются новые методы работы с клиентами. Значительно расширена сфера сопутствующего сервиса — увеличивается количество магазинов при заправках, автомобильных моек, кафе, и др. На многих АЗС предоставляются дополнительные бесплатные услуги: подкачка шин, долив воды, чистка салона, протирка стекол, номерных знаков и фар, туалет и т. д.

на правах рекламы