

# ВОЗВРАТ ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ

**ЗАГРАНИЧНЫЙ ШОПИНГ** ПРИНЕСЕТ БОЛЬШЕ РАДОСТИ И УДОВОЛЬСТВИЯ, ЕСЛИ ВЕРНУТЬ СУММУ НАЛОГА НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ (УСЛУГА TAX FREE) ЗА СДЕЛАННЫЕ ПОКУПКИ И ПОЛУЧЕННЫЕ УСЛУГИ. С НЕКОТОРЫХ ПОР ЭТО МОЖНО СДЕЛАТЬ ДОМА, ЧЕРЕЗ РОССИЙСКИЙ БАНК.

## РУССКИЙ ПИОНЕР TAX FREE

Первым в России с компаний Global Blue (прежнее название — Global Refund), мировым лидером по услуге возмещения налога на добавленную стоимость, начал работать ВТБ24. Представительства Global Blue открыты в Европе, Азии, на Ближнем Востоке и в Южной Америке. Компания сотрудничает более чем с 270 тыс. торгово-сервисных предприятий в 32 странах мира.

Партнеров компании отличают по фирменному бело-голубому логотипу Global Blue, который можно найти на витрине магазина, заправки или отеля. Вместе с товарным чеком продавец по просьбе клиента выпишет именной чек для возврата налога — Tax Refund Cheque. На нем должны быть указаны наименование товаров, общая сумма, включающая налог, сумма возврата (НДС), дата совершения покупки.

В аэропорту во время таможенного контроля нужно предъявить покупки, товарные чеки и Tax Refund Cheque, на котором таможенник должен поставить штамп. Если обновки упакованы в чемодан, а не в ручную кладь, то к таможенникам нужно идти еще до регистрации. А если чемодан будет уже сдан, они имеют право чек не оформлять. Не стоит также приезжать в аэропорт в новых вещах: шансы получить штамп на чеки в этом случае равны нулю. Товары должны предъявляться только в фирменной упаковке. Если турист направляется в другую страну в пределах ЕС, штамп нужно поставить в аэропорту той страны, из которой клиент будет выезжать из ЕС.

В апреле 2006 года Global Blue и ВТБ24 подписали соглашение, в соответствии с которым клиенты российского банка получили широкие возможности. «Это международная компания, действующая практически по всему миру, надежный партнер, который активно поддерживает продажи во всех регионах, предоставляя помощь в обучении сотрудников отделений, предоставляющие услугу, качественные полиграфические материалы для оформления пунктов выплат, а также поддерживает своих клиентов, предоставляя им информацию о пунктах выплаты возмещения в их стране, что обеспечивает стабильный клиентопоток в пунктах выплат», — прокомментировала решение банка заместитель начальника управления пассивных и комиссионных операций ВТБ24 Мария Саенко.

«На конец 2010 года чеки к оплате принимали уже шесть пунктов выплаты наличных по чекам Tax Free компании Global Blue в Москве и по одному пункту в Санкт-Петербурге, Калининграде, Екатеринбурге, Владивостоке и Иркутске», — сообщила Мария Саенко. По ее словам, банк положительно оценивает итоги сотрудничества с компанией Global Blue.

Тем не менее, 1 января 2011 года ВТБ24 прекратил прием чеков Tax Free Shopping компании Global Blue, ссылаясь на новую стратегию, направленную на развитие долгосрочных отношений с клиентами и улучшение сервиса, в первую очередь при предоставлении собственными услуг банка.



ОБЛЕГЧИТЬ РАСХОДЫ НА ЗАГРАНИЧНЫЕ ПОКУПКИ МОЖНО С ПОМОЩЬЮ УСЛУГИ TAX FREE. ДЛЯ ЭТОГО НЕ НУЖНО ТОЛКАТЬСЯ В ОЧЕРЕДИ В АЭРОПОРТУ, БОЯСЬ ОПОЗДАТЬ НА САМОЛЕТ, ДОСТАТОЧНО СОХРАНЕННЫЕ ЧЕКИ ОТНЕСТИ В РОССИЙСКИЙ БАНК

## ПОДХОД МАСТЕРА

Но услуга не умерла. Инициативу у ВТБ24 в начале 2011 года перехватил Мастер-банк.

Возврат налога на добавленную стоимость теперь возможен через офисы Мастер-банка. «Размер НДС в некоторых странах достигает 25,5% от стоимости покупки или услуги. Поэтому возмещать налог выгодно», — подчеркнула начальник управления розничного бизнеса Мастер-банка Мария Арефьева. Причем выгоднее всего получать эту услугу именно в офисах банка. Потому что в пунктах возврата НДС, расположенных в таможенных зонах стран — участниц системы возврата Tax Free, за данную операцию взимается комиссия до 5%. А банк комиссию не берет. Для возврата НДС можно обратиться в четыре московских офиса Мастер-банка (Руновский пер., 12; ул. Тверская, 9/17, стр. 1; ул. Пятницкая, 31/2, стр. 3; Ленинградское ш., 13, к. 1) и в офис Санкт-Петербурга (ул. Малая Садовая, 4, пом. 1 н, литер А).

Максимальный размер возмещения наличными в банке составляет сумму, эквивалентную €1,5 тыс. Расчет суммы возмещения определяется программным обеспечением, предоставленным Global Blue, при задании страны выписки чека, оригинальной валюты и суммы покупки. Отметим, что размер ставок НДС не совпадает с размером возмещаемого налога. Клиент к возмещению получает меньше. Например, в Германии при ставке НДС в 19%

чек Tax Free выписывается только на 10%. Полученная сумма в евро переводится в рубли по курсу банка. Клиент получает на руки рубли. Если сумма больше €1,5 тыс., то чеки необходимо отправить по почте в Global Blue, и возмещение поступит на банковскую карту. При сумме возмещения более €150 операция возможна только после успешного авторизационного запроса в Global Blue. В этом случае процесс выплаты возмещения банком откладывается на срок до трех дней.

«По правилам Global Blue при выявлении отклонений в оформлении чеков от принятых стандартов возмещение по таким чекам банком не выплачивается и клиенту для получения возмещения рекомендуется направить чеки по почте в Global Blue. К сожалению, не все держатели чеков относятся к этому с пониманием, — отметила Мария Арефьева. — В этом году большое число туристов из нашей страны на рождественские и новогодние каникулы выезжали за рубеж и активно занимались шопингом, поэтому число клиентов, желающих воспользоваться услугой возврата НДС, и количество предъявленных чеков к оплате оказалось велико. На начало февраля Мастер-банк вернул НДС 3,3 тыс. клиентов по более чем 11,2 тыс. чеков». По данным Global Blue, в среднем российский путешественник тратит на товары, НДС по которым можно вернуть по Tax Free, €351.