

СТРАХОВЩИКИ ЖДУТ «ПЕРЕЗАГРУЗКИ» ОСАГО

СТРАХОВЩИКИ ПЕТЕРБУРГА ОЖИДАЮТ ПОВЫШЕНИЯ ЛИМИТОВ ПО ОСАГО ВО ВТОРОЙ ПОЛОВИНЕ ЭТОГО ГОДА. СОГЛАСНО ИНИЦИАТИВЕ МИНФИНА, ЛИМИТЫ В ОТНОШЕНИИ ВРЕДА, ПРИЧИНЕННОГО ИМУЩЕСТВУ, МОГУТ БЫТЬ ПОВЫШЕНЫ — СО 120 ДО 400 ТЫС. РУБ., А В ОТНОШЕНИИ ВРЕДА, ПРИЧИНЕННОГО ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ, — СО 160 ДО 500 ТЫС. РУБ. АННА МИХЕЕВА

По мнению страховщиков Петербурга, повышение лимитов давно назрело, при этом данные поправки приведут к удорожанию полиса на 15–20%. Другие прогнозы дает Российский союз автостраховщиков (РСА) — по данным союза, рост тарифа может составить 50–60%.

Минфин подготовил поправки в закон об ОСАГО, увеличивающие выплаты в ОСАГО еще летом 2009 года. Согласно этому проекту, выплаты в части ущерба жизни и здоровья граждан предлагается повысить со 160 до 500 тыс. рублей, в части возмещения ущерба причиненного имуществу в случае нескольких пострадавших в ДТП машин — со 160 до 200 тыс. рублей, в случае повреждения только машины — со 120 до 150 тыс. рублей.

По словам страховщиков Петербурга, поправки в закон могут быть внесены не раньше осени этого года, а сам закон будет принят уже в следующем году. Повышение стоимости полиса, которое произойдет, может составить 15–20%. «Предугадать, вырастет ли базовый коэффициент или будут изменены поправочные, сейчас невозможно, но примерно стоимость полиса вырастет на 10–15 процентов», — говорит руководитель отдела по продажам ОСАГО Санкт-Петербургского филиала СГ «Спасские ворота» Сергей Куликов. По словам Евгения Дубенского, заместителя генерального директора — директора Северо-Западной дирекции РОСНО, повышение базовых тарифов по ОСАГО давно назрело. «В силу инфляции выросли цены на ремонт автомобилей, стоимость запчастей, издержки страховщиков, — рассуждает он. — Все эти процессы требуют повышения тарифов по ОСАГО, которого до сих пор не произошло». По его словам, базовый тариф не менялся с момента введения закона, то есть с 2003 года. От размера тарифов зависят собираемые страховщиками премии, и, соответственно, объем их выплат потерпевшим в ДТП. «Именно поэтому достаточный и справедливый тариф — необходимое условие для нормального функционирования рынка ОСАГО, особенно с учетом планируемого увеличения лимитов выплат», — говорит господин Дубенский. По его словам, сегодня в РСА накопленной статистики достаточно, чтобы не гадать о том, какими могут быть тарифы по ОСАГО, а применить актуарные расчеты. «На мой взгляд, оптимальным будет повышение тарифа на 20 процентов», — говорит эксперт.

При этом, по мнению одного из лидеров рынка, ситуация может развиваться двояко. «Если будут приняты предложения Минфина о поправках в закон об ОСАГО, связанные с повышением лимитов выплат „по железу“ и „по жизни“ с одновременной корректировкой тарифов, то объем рынка вырастет пропорционально изменению тарифов, — говорит Дмитрий Большаков, заместитель генерального директора „РЕСО-гарантия“. — Если же все измене-

ния ограничатся только правкой региональных коэффициентов в определенном перечне регионов, то существенной динамики не предвидится». Другой игрок рынка, СОАО «Регион», считает, что итоговое повышение тарифов по жизни и здоровью зависит не от факта повышения лимитов, а скорее от упрощения процедуры урегулирования убытков по жизни и здоровью. В настоящий момент частота обращений потерпевших по жизни и здоровью крайне мала, отмечает Максим Зайцев, руководитель актуарного департамента СОАО «Регион». «Но упрощение процедуры урегулирования увеличит обращаемость по жизни и здоровью, — говорит эксперт. — От того, как эксперты Минфина оценят этот потенциальный рост обращаемости, и зависит будущий рост тарифов».

По прогнозам РСА, рост тарифа может составить 50–60%, и в такой ситуации для клиентов качество обслуживания и надежность страховой компании станут играть большую роль. «Таким образом, тенденция последних лет к консолидации рынка и росту доли крупнейших игроков усилятся, — говорит Михаил Порватов, директор управления методологии и андеррайтинга автострахования СК „Ренессанс-страхование“. — Так, в составе лидеров за последние два года доля 20 крупнейших игроков петербургского рынка возросла с 85 до 91 процента». Если раньше выбор продавца ОСАГО был прост — клиент покупал полис там, где ему было территориально удобно, то теперь клиенты подходят к выбору компании сознательно, оценивая, насколько удобно и комфортно будет получать выплату. «Этому способствует и внедрение системы ПВУ (прямого возмещения убытков. — ВГ). Поэтому конкуренция в этом сегменте возрастет», — говорит специалист. «Очевидно, что в подобной ситуации один из вариантов — это усиление рекламной активности по привлечению клиентов, а также улучшение дополнительных условий сервиса», — говорит Максим Зайцев. При этом, по словам Дмитрия Большакова, показатель бренда страховщика в отрыве от качества его выплата сервиса для клиента и для брокера (через которого идет продажа полисов) пока что важен. «Но скоро и клиенты, и страховщики осознают, что на одном бренде долгосрочного успеха на рынке не достичь, — говорит он. — Качественными выплатами может похвастаться компания с высокой скоростью обработки обращений по страховым случаям и владеющая современными технологиями процесса урегулирования в больших масштабах». В свою очередь, Евгений Дубенский отмечает, что основным способом борьбы за клиента станет активное развитие агентской сети, открытие новых точек продаж, активность в регионах. Кроме того, по его словам, одним из важнейших факторов успеха также будет являться скорость и качество урегулирования убытков по полисам ОСАГО.

ОСАГО В ЦИФРАХ Если проследить тенденцию по сборам РОСНО в Санкт-Петербурге по ОСАГО за 2010, 2009 и 2008 годы, то наименьший объем поступлений наблюдался в 2009 году (133 997 тыс. руб.), что связано с резким падением продаж новых автомобилей. «В докризисном 2008 году сборы были выше на 7 процентов, а по итогам 2010 года объем страховых премий увеличился на 15 процентов по сравнению с показателями 2009 года и составил 153 960 тыс. руб.», — говорит Евгений Дубенский. Такой рост он объясняет усилением активности компании и ростом продаж автомобилей в 2010 году. Рост сборов по ОСАГО по итогам 2010 года по сравнению с 2009 годом у СК «Ренессанс-страхование» составил 18,3%, до 714 млн руб. По подсчетам СК «Ренессанс-страхование», сборы всех страховщиков Петербурга по ОСАГО составили 5961 млн руб. — в 2008 году, 5709 млн руб. — в 2009 году и 6237 млн руб. — по итогам 2010 года. «Дальнейшая ситуация на рынке будет зависеть от того, насколько повысится тариф, — говорит Михаил Порватов. — Так, если повышение будет адекватным степени увеличения выплат, сборы страховых компаний увеличатся при сохранении нынешнего

уровня убыточности». У «Ресо-гарантии» сборы по ОСАГО в 2010 году в Петербурге и Ленобласти составили 1 092 648 руб., увеличившись на 19,9% по сравнению с 2009 годом. При этом выплаты составили 492 799 руб., увеличившись на 29,4% по сравнению с 2009 годом. Дмитрий Большаков отмечает, что количество обращений осталось практически на том же уровне, а размер средней выплаты увеличился приблизительно на инфляцию. Также он отмечает, что тройка лидеров на рынке ОСАГО в Петербурге неизменна, вместе их сборы составляют более 50% сборов местного рынка по ОСАГО. «В нашей компании средняя убыточность по данному виду страхования в Петербурге и Ленобласти опасений не вызывает, — комментирует Дмитрий Большаков. — Мы видим продолжающуюся концентрацию сборов по ОСАГО на тех компаниях, которые уделяют внимание урегулированию убытков». Максим Зайцев из СОАО «Регион» также отмечает, что на рынке происходит усиление концентрации игроков. «В случае если увеличение лимитов не будет в достаточной степени компенсировано ростом тарифов, то рентабельность операций снизится, что только ускорит концентрацию рынка», — говорит он. ■



Начни на **www.forexclub.ru**

Международная академия биржевой торговли

+7 (812) 578-09-90, Московский пр., 7

ForexClub