ФИНСКИЙ ШЕНГЕН ОФОРМЯТ ИНДУСЫ

ОСЕНЬЮ ПРОШЛОГО ГОДА ГЕНЕРАЛЬНОЕ КОНСУЛЬСТВО ФИНЛЯНДИИ ОБЪЯВИЛО О ТОМ, ЧТО С 2011 ГОДА ВЫДАЧЕЙ ВИЗ БУДЕТ ЗАНИМАТЬСЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЦЕНТР, КОТОРЫЙ НА АУТСОРСИНГЕ ОТКРОЕТ ИНДИЙСКАЯ КОМПАНИЯ VFS GLOBAL. ПРИЧИНОЙ ПРИВЛЕЧЕНИЯ СТОРОННЕЙ КОМПАНИИ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ НА ПОЕЗДКУ В САМУЮ ПОПУЛЯРНУЮ У ПЕТЕРБУРЖЦЕВ СТРАНУ ЕВРОСОЮЗА БЫЛО НАЗВАНО ТО, ЧТО ГЕНЕРАЛЬНОЕ КОНСУЛЬСТВО УЖЕ НЕ СПРАВЛЯЕТСЯ С НАПЛЫВОМ ЖЕЛАЮЩИХ ПОЛУЧИТЬ ВИЗУ В СОСЕДНЕЕ ГОСУДАРСТВО. ВАЛЕРИЙ ГРИБАНОВ

«Число визовых заявлений, рассматриваемых в генеральном консульстве Финляндии в Санкт-Петербурге, растет год за годом. В 2010 году было рассмотрено рекордное число заявлений — 743 485, и помещения консульства оказались непригодными для обслуживания такого большого количества клиентов. В новом визовом центре все функции будут находиться под одной крышей, и время ожидания заявителей не будет превышать 15 минут», — объясняет решение о передачи функций по оформлению документации на аутсорсинг генеральное консульство Финляндии. Динамику прироста выезжающих в Финляндию Петербуржцев наглядно демонстрирует статистика 2009 года — тогда на получение финской визы подали заявление около 550 тыс. человек (каждый восьмой петербуржец).

Стоимость услуг посредника не называется, но осенью в генеральном консульстве предполагали, что стоимость услуг VFS Global будет примерно такой же, как в



ИТАР-ТАСС

ИЗВЕСТИЕ О ТОМ, ЧТО С 2011 ГОДА ОФОРМЛЕНИЕ ФИНСКОГО ШЕНГЕНА ПОДОРОЖАЕТ, ЕЩЕ БОЛЬШЕ УВЕЛИЧИЛО ПОТОК ОБРАЩЕНИЙ ПЕТЕРБУРЖЦЕВ В ГЕНЕРАЛЬНОЕ КОНСУЛЬСТВО СОСЕДНЕГО ГОСУДАРСТВА — ГОРОЖАНЕ СТРЕМИЛИСЬ УСПЕТЬ ОФОРМИТЬ ДОКУМЕНТЫ НА СТАРЫХ УСЛОВИЯХ

Москве, где компания VFS Global уже работает с посольством Финляндии. В Москве стоимость оформления визы через центр VFS обходится дороже на €21 (оформление визы через генеральное консульство стоит €35). Таким образом, потенциально оборот VFS Global может составлять более €15 млн в год. Новый центр начнет работу с 11 февраля 2011 года. Он будет работать при ТЦ «Олимпик Плаза» на улице Стремянной, 21/5.

Как сообщает генеральное консульство Финляндии, в визовом центре на третьем этаже ТЦ «Олимпик Плаза» имеется 83 окна для обслуживания клиентов. Центр будет расположен на двух этажах общей площадью 3000 кв. м. Сейчас на прием документов в генеральном консульстве Финляндии работает 20 окошек, а на выдачу — только четыре.

В новом визовом центре будет работать более 200 человек, но генеральное консульство, тем не менее, не будет сокращать свои штаты. Центр выполняет лишь технические функции приема и выдачи документов. Принятие всех решений остается и в дальнейшем прерогативой генерального консульства Финляндии.

Практика приглашения компании, которая занимается оформлением визовой документации, не нова. Ранее в Петербурге также были открыты аутсорсинговые визовые центры Италии, Англии, Франции, Индии, Бельгии, Нидерландов, Болгарии и Дании.

Между подачей и получением документов в консульстве в среднем проходит 10–11 дней. С появлением визового центра, как надеются руководители турфирм города, сроки оформления сократятся в 2–3 раза.

Статистика показывает, что после открытия визового центра VFS Global в Москве количество обращений в посольство Финляндии сократилось более чем в 10 раз. В визовом центре можно будет на месте сделать фотографию, оплатить визовый сбор, не отстаивая очередь в банке, как сейчас, а также отдать анкету на заполнение работникам центра. ■

