



АЛЕКСЕЙ РЫЖОВ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА
НИЖЕГОРОДСКОГО ФИЛИАЛА
КОМПАНИИ «РОСГОССТРАХ»



ЛЮДМИЛА КУЗНЕЦОВА
НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ПРОДАЖ
СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ НИЖЕГОРОД-
СКОГО ФИЛИАЛА ОАО СОГАЗ



МАКСИМ БЛОХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПРИВОЛЖСКОГО
ФИЛИАЛА АССОЦИАЦИИ РЕГИОНАЛЬНЫХ
БАНКОВ «РОССИЯ»

ся жилье. Помимо этого идет процесс реконструкции трех социально важных объектов в Нижегородской области: почта, детский дом и фельдшерско-акушерский пункт — и одного в Республике Мордовия.

Кроме этих обязательных мер пострадавшим гражданам оказывается дополнительная поддержка — как за счет регионального и муниципального бюджетов (эти деньги в названных цифрах не учтены), так и спонсорская помощь — средства общественных и политических организаций, а также бизнес-структур. Конечно, цифры затрат могли бы быть меньше, если бы в целом по России работала система обязательного страхования имущества. Сегодняшняя статистика такова, что лишь 16,5% пострадавших домов было застраховано.

С одной стороны, кажется, что механизм обязательного страхования запустить просто, взяв за аналог систему, работавшую в Советском Союзе. Но с другой стороны, не стоит забывать, что обязательное страхование является неким дополнительным налогом для граждан и сопряжено с дополнительными расходами. Сегодня главой государства Минэкономразвитию и Минфину поручено разработать механизмы страхования имущества граждан, сельхозугодий, проанализировав при этом все возможные плюсы и минусы. Поэтому сейчас идет огромная и кропотливая работа, в которой принимают участие и страховые компании. Предстоит собрать огромный материал, в котором необходимо проанализировать все возможные риски, учесть все затраты, разработать методику оценки. При этом должна быть предусмотрена строка о возмещении ущерба при возникновении чрезвычайных ситуаций. Нам приходится начинать с нуля, так как обязательного страхования имущества как такового у нас сегодня нет. Сейчас мы в начале пути, и страховщикам следовало бы подключиться к данной работе.

НАТАЛЬЯ МЕЛЬЧЕНКО. Готовы ли страховщики поддержать государство и участвовать в разработке закона об обязательном

страховании имущества? И почему сейчас добровольное страхование имущества так популярно среди населения?

АЛЕКСЕЙ РЫЖОВ. На протяжении развития российского рынка страховых услуг существует проблема низкой культуры страхования. Люди не осознают выгоды и необходимости страховой защиты, не воспринимают страховую полис как механизм гарантии обеспечения компенсации убытков. Отчасти в этом виноваты мы, страховщики. Мы не достаточно полно информируем население о выгоде и необходимости страхования. Хотя по сравнению с другими регионами Нижегородская область выглядит значительно лучше по количеству застрахованного имущества. Так, в Выксе 62% строений, пострадавших при пожаре, были застрахованы, и мы произвели выплаты более чем за 340 домов, пострадавших от пожара. Всего по Нижегородской области за ущерб по пожарам «Росгосстрах» выплатил более 85 млн руб. Конечно, печальные события этого лета подталкивают население к тому, чтобы более активно страховать, а страховщиков — к более активной разъяснительной работе с населением и с руководителями предприятий. Однако объективности ради нужно отметить, что решить эти задачи без поддержки государства у страховщиков вряд ли получится.

ТАТЬЯНА МИНЕЕВА. С введением обязательного страхования жилья страховщики столкнутся с рядом проблем. Первая — это отсутствие единой методики оценки и, соответственно, определения страховой суммы. Вторая — недостаточное количество подготовленных квалифицированных агентов для качественного страхования жилья в предполагаемых масштабах обязательного страхования — будь то загородная недвижимость или квартира. Сегодня подготовкой агентов занимаются только сами страховые компании, нет системы профессиональной подготовки. Обучить агента на страхование каско и ОСАГО гораздо легче, чем по страхованию имущества, почему и пробуксовывает этот вид страхования.

Но закон об обязательном страховании необходим. Вспомните 2003 год, когда про ОСАГО говорили, что «это индульгенция от штрафов», «это все придумали, чтобы страховщикам карманы набить». И насколько ситуация изменилась через два-три года, когда люди поняли, что они получили финансовую защиту от неопытного водителя, от старой машины, у которой тормоза не сработали или колесо отвалилось. Давайте начнем со страхования ответственности и постепенно дойдем до страхования имущества. Нужно лишь грамотно прописать условия обязательного страхования, и тогда результат превзойдет ожидания.

ОЛЬГА ТИЛЛИ. Конечно, страховщики поддерживают идею введения обязательного страхования имущества. Как показала практика, и в России, и во всем мире обязательное страхование служит драйвером для развития добровольного. Во-первых, формируется культура страхования, во-вторых, усиливается проникновение услуги в массы. Возьмем ОСАГО — за первые два года с его введения увеличились сборы по каско на 20–30% в зависимости от региона. Поэтому мы, страховщики, поддерживаем идею президента, пусть будет обязательное страхование. И у страховой компании будет возможность развивать и добровольные виды имущественного страхования.

МАКСИМ БЛОХ. Я готов поспорить с утверждением, что между введением ОСАГО и увеличением сборов по каско существует прямая взаимосвязь. Во-первых, выросло количество автотранспорта вообще, и это могло подстегнуть рост продаж полисов каско, а во-вторых, увеличилось количество машин, покупаемых в кредит, — страховка обязательна. Но банки приветствовали бы введение обязательного страхования недвижимого имущества. Это позволило бы автоматически снизить риски при кредитовании под залог недвижимости. Лично я за то, чтобы процесс носил естественный характер. Далекое не все страны обязывают граждан страховать свою недвижимость. Например, в Испании, где операции с недвижимостью носят достаточно объемный и актив-